

Addendum to Terms and Conditions

ADCB Etihad Guest Account and Etihad Guest Above Debit Card

The following terms and conditions shall be applicable to and govern Etihad Guest Above Debit Cards (the “Etihad Guest Above Debit Cards”) and ADCB Etihad Guest Account (as defined below) in addition to the general terms and conditions attached hereto and titled “General Terms and Conditions for Account Operation” including the Debit Card General Terms and Conditions (“General Terms and Conditions”) governing the opening, maintenance and operation of accounts and issuance of debit cards by Abu Dhabi Commercial Bank (the “Bank”) and use thereof, unless otherwise specified herein. The Account Holder / Cardholder shall be deemed to have accepted all terms and conditions contained herein upon signing, activating and/or using the Etihad Guest Above Debit Card and/or upon opening of the ADCB Etihad Guest Account, as applicable.

Capitalized terms used but not defined herein shall have the meanings given to them in General Terms and Conditions attached hereto.

1. The Account Holder / Cardholder hereby acknowledges that the ADCB Etihad Guest Account offered and or the Etihad Guest Above Debit Cards marketed and operated by the Bank is in cooperation with Etihad Airways P.J.S.C., a public joint stock company incorporated in the United Arab Emirates (hereinafter referred to as “Etihad”, which expression shall be deemed to include its successors-in-title and assigns).
2. **TouchPoints - Rewards Program**
The TouchPoints - Rewards Program shall not be available to Account Holders /Cardholders. Account Holders / Cardholders shall be entitled to benefits under the Etihad Guest Miles on the following terms and conditions.

Etihad Guest Miles

1.1 Definitions

The following terms shall have the following meanings:

“**Account Holder**” for the purpose of this Section means a customer holding an ADCB Etihad Guest Account and to whom an Etihad Guest Above Debit Card has / has not been issued, irrespective of whether or not such customer has activated such Etihad Guest Above Debit Card.

“**Cardholder**” for the purposes of this Section shall mean individuals who have been issued Etihad Guest Above Debit Cards including Accountholders.

“ADCB Etihad Guest Account” means a Customer Account as defined in the General Terms and Conditions which is designated by the Bank and which will be eligible to earn Etihad Guest Miles in accordance with these terms and conditions.

“Etihad Guest Above Debit Card” means a Debit Card as defined in the General Terms and Conditions which is issued by the Bank and which will be eligible to earn Etihad Guest Miles in accordance with these terms and conditions.

“Etihad Guest Program” means the frequent flyer program established and maintained by Etihad as amended from time to time.

“Etihad Guest” means any individual who has been accepted by Etihad for membership in the Etihad Guest Program.

“Etihad Guest Miles” means all miles earned by travel on qualifying Etihad Airways flights, qualifying flights of Etihad partner airlines and by purchasing their products and services and also miles calculated by the Bank in such manner as may be determined by the Bank, from time to time, based on the expenses incurred on the Etihad Guest Above Debit Card and/or on the transactions conducted on the Etihad Customer Account all in accordance with terms and conditions as specified in the Etihad Guest Program and/or ADCB (as applicable) from time to time.

“Etihad Guest Terms and Conditions” shall mean the terms and conditions issued by Etihad from time to time to govern the Etihad Guest Program.

“Etihad” means Etihad Airways P.J.S.C., a public joint stock company incorporated in the United Arab Emirates.

“Eligible Transactions” shall mean the transactions which the Bank shall determine in accordance with the General Terms and Conditions and these terms and conditions from time to time as eligible for the award of Etihad Guest Miles.

“Etihad Guest Account” means the account maintained by Etihad for each Etihad Guest pursuant to the Etihad Guest Program.

1.2 Eligibility

1.2.1 The Bank shall from time to time, in its sole discretion, determine the eligibility requirements for issue of an Etihad Guest Above Debit Card and/or to permit opening and operation of an ADCB Etihad Guest Account.

1.2.2 All persons who are considered as eligible to receive an Etihad Guest Above Debit Card and/or to open and operate an ADCB Etihad Guest Account pursuant to the General Terms and

Conditions shall either be automatically enrolled into the Etihad Guest Program with a new membership number assigned by the Bank or Etihad, or if an existing member of the Etihad Guest Program and the correct and latest Etihad Guest Program membership number is provided by the person at the time of application, the Etihad Guest Above Debit Card/ ADCB Etihad Guest Account shall be linked to it for transfer of Etihad Guest Miles accrued through usage of the Etihad Guest Above Debit Card and/or through conduct of transactions on the ADCB Etihad Guest Account. The Bank is not responsible should a Cardholder provide an incorrect Etihad Guest Program membership number. The Cardholder should approach Etihad for any discrepancy related to the Etihad Guest Program membership number.

- 1.2.3 On enrolment into Etihad Guest Program, the Cardholder shall be bound by the Etihad Guest Terms and Conditions in addition to these terms and conditions.

1.3 Award of Etihad Guest Miles

- 1.3.1 Etihad Guest Miles will be awarded for every Eligible Transaction in the manner set out in the Etihad Guest Miles earning table published by the Bank from time to time. If the Eligible Transaction is denominated in a currency other than UAE Dirhams then its value shall be converted into equivalent UAE Dirhams, at the Bank's then prevailing rate of exchange. The Etihad Guest Miles related calculations shall be based on conversion rate determined by the Bank. The Bank reserves the right to change the conversion rate at any given time without prior notice to the Cardholder.
- 1.3.2 A Cardholder shall be considered eligible to be awarded the Etihad Guest Miles, if (a) the Etihad Guest Above Debit Card of the Cardholder is valid and in good standing as per the criteria and standards applied by the Bank from time to time, (b) the ADCB Etihad Guest Account, where applicable, is valid and in good standing as per the criteria and standards applied by the Bank from time to time (c) no breach has been committed by the Cardholder of these terms and conditions; (d) no other event, which, in the sole discretion of the Bank and/or Etihad has occurred that would result in the cancellation of the benefit of Etihad Guest Program.
- 1.3.3 The following transactions will not be eligible for the award of Etihad Guest Miles: a) all cash advances b) purchase of traveler's cheques c) repayments, finance and other fees or charges

including payments for fast track redemptions d) purchase of foreign currency; e) contributions, premiums or other payments in relation to investments, insurance products/programs or any other products that the Bank may choose to offer/ distribute f) utility bill payments made through ADCB@ctive and/or by utilizing any other payment channel provided by the Bank g) transactions conducted at exchange house(s) h) purchase of saving certificates, bonds and other debt instruments or i) transactions that the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent, or j) misuse of the Etihad Guest Above Debit Card to effect fictitious transactions through point of sale terminals at merchant outlets or through other means shall also be excluded for purposes of qualifying for Etihad Guest Miles.

- 1.3.4 The Bank may, in its sole discretion and without prior notice to the Cardholder, add to, or remove from, the above list of Eligible Transaction and/or non-eligible transactions. All determinations made by the Bank shall be in its sole discretion, and each determination shall be final, conclusive and binding on the Cardholder, absent manifest error. Furthermore, the records, books and other information of the Bank shall be conclusive evidence in making any determinations hereunder.

In case, of any erroneous credit of Etihad Guest Miles, as determined by the Bank in its sole discretion, the erroneous entries shall be reversed. If adequate Etihad Guest Miles are not available in the Cardholder's Etihad Guest Account for reversal, the Bank will debit the Account for the deficit number of Etihad Guest Miles at such rate per Etihad Guest Mile, as determined by the Bank from time to time.

- 1.3.5 Etihad Guest Miles shall be credited at such rate as the Bank may decide from time to time. The Bank reserves the right, in its sole discretion, to be exercised at any time and without any prior notice to the Cardholder, to change the basis of the award of Etihad Guest Miles for amounts charged to the Etihad Guest Above Debit Card and/or for transactions conducted on the ADCB Etihad Guest Account.
- 1.3.6 Etihad Guest Miles shall be credited by the Bank and transferred to the Cardholder's Etihad Guest Account with Etihad at a pre-designated frequency decided by the Bank and reflected in the Statement of Account. If the Cardholder is in breach of these terms and conditions the Bank may suspend the usage of the Etihad Guest Above Debit Card and the credit of Etihad Guest Miles until the Cardholder has remedied the breach. No transfer/ credit of Etihad Guest Miles shall be done retrospectively after the breach is remedied.

- 1.3.7 The Bank shall have the right to determine the maximum number of Etihad Guest Miles and/ or similar benefits earned by use of an Etihad Guest Above Debit Card and/or by transacting on the ADCB Etihad Guest Account from time to time at its sole discretion. However, in any given month, a Cardholder shall only be entitled to Etihad Guest Miles and/ or similar benefits for Eligible Transactions carried out up to the extent of the account balance. Transactions exceeding the account balance shall not be entitled to earn Etihad Guest Miles and/ or similar benefits during that month.
- 1.3.8 Where the Cardholder successfully disputes any transaction on the Etihad Guest Above Debit Card and/or ADCB Etihad Guest Account, the credit of the corresponding Etihad Guest Miles shall be reversed. Where the relevant Etihad Guest Account has been closed, the corresponding Etihad Guest Miles may be debited from any other Etihad Guest Account held by the Cardholder.
- 1.3.9 Etihad Guest Miles accruing for Eligible Transactions by a Supplementary Cardholder shall be credited to the Primary Cardholder's Etihad Guest Account.
- 1.3.10 In addition to any other conditions outlined in these terms and conditions, Etihad Guest Miles shall not be credited to a Etihad Guest Account and/or existing valid Etihad Guest Miles shall be forfeited by the Cardholder if (a) the Card and/or the ADCB Etihad Guest Account is not valid and effective; (b) the Card and/or the ADCB Etihad Guest Account is not in good standing in the sole opinion of the Bank; (c) there has been a breach by the Cardholder under any terms or conditions governing the ADCB Etihad Guest Account and/or the use of the Etihad Guest Above Debit Card; (d) the Etihad Guest Above Debit Card is cancelled, or (e) the ADCB Etihad Guest Account is closed, or (f) any other event, which, in the sole discretion of the Bank should result in the cancellation of the benefit of Etihad Guest Program to the Cardholder.

1.4 Transfer of Etihad Guest Miles

- 1.4.1 All Etihad Guest Miles earned on the Card Account and/or ADCB Etihad Guest Account shall be transferred to the Cardholder's Etihad Guest Account at a pre-designated frequency decided by the Bank.
- 1.4.2 Etihad Guest Miles earned by the Cardholder shall not be transferred to the Cardholder's Guest Account if at the time of the

transfer (a) Etihad Guest Above Debit Card/ADCB Etihad Guest Account of the Cardholder is not valid and in good standing as per the criteria and standards applied by the Bank from time to time; (c) there has been a breach by the Cardholder under any terms or conditions governing the ADCB Etihad Guest Account and/or the use of the Etihad Guest Above Debit Card; (d) if the Etihad Guest Above Debit Card is cancelled, or (e) the ADCB Etihad Guest Account is closed, or (f) any other event, which, in the sole discretion of the Bank has happened which would result in the cancellation of the benefit of Etihad Guest Miles to the Cardholder

- 1.4.3 Once transferred, Cardholders shall be able to view the quantum of Etihad Guest Miles transferred successfully in their statement of Etihad Guest Miles issued by Etihad as well as the Statement of Account generated and issued by the Bank pertaining to the Card Account/ADCB Etihad Guest Account for that particular month. All queries regarding any discrepancies in the Etihad Guest Miles reflected in the statement generated by Etihad must be addressed directly with Etihad and the Statement of Account generated and issued by the Bank must be addressed directly with Bank.
- 1.4.4 Transfer of the Etihad Guest Miles to the Cardholder's Etihad Guest Account is an automatic process and cannot be controlled on a selective basis.
- 1.4.5 Once transferred, the validity of the Etihad Guest Miles shall be governed by the Etihad Guest Terms and Conditions.

1.5 Redemption

- 1.5.1 The redemption of the Guest Miles shall be pursuant to the Etihad Guest Program, and is governed by the Etihad Guest Terms and Conditions.
- 1.5.2 Etihad Guest Miles can be redeemed for flights and upgrades on Etihad Airways, its partner airlines, a variety of leisure and lifestyle rewards and exclusive shopping in accordance with the Etihad Guest Terms and Conditions or in the most recent Etihad Guest communications issued by Etihad. Etihad may amend the products and services offered in the Reward Shop, the Etihad Guest website or marketing collateral without prior notice. Products and services offered are subject to the terms and conditions of each reward provider. Surcharges are not covered by the Etihad Guest Miles.

- 1.5.3 Etihad shall be solely responsible for the redemption of Etihad Guest Miles. The Bank gives no guarantee and has no liability or responsibility to the Cardholder or any other person for any failure to redeem Etihad Guest Miles by Etihad or any other person.
- 1.5.4 The Bank shall not be liable for losses, damages, expenses, claims or any other liability whatsoever, whether direct, indirect, consequential, incidental, special or punitive, sustained by a Cardholder as a result of the redemption of Etihad Guest Miles, possession and/or use of the Etihad Guest Miles, or in any other way arising from membership in, or in connection with, the Etihad Guest Program, nor shall the Bank be responsible or held liable for any amounts payable by a Cardholder to any third party arising out of the purchase, supply, quality, installation, use or otherwise, of the Etihad Guest Miles, or of any negligence, breach of statutory or other duty on the part of the Bank, any supplier, issuer, merchant and/or other person associated in any way, directly or indirectly, with the Etihad Guest Program.
- 1.5.5 The Bank makes no representation and provides no warranty whatsoever, express or implied, and undertakes and assumes no liability whatsoever, in respect of the quality or merchantability of Etihad Guest Miles or the products and services availed by the Cardholder through redemption of the Etihad Guest Miles or the suitability or fitness thereof for any use or purpose. All Etihad Guest Miles and the products and services availed by the Cardholder through redemption of the Etihad Guest Miles shall be accepted by the Cardholder 'as is' at his/her own risk and peril.

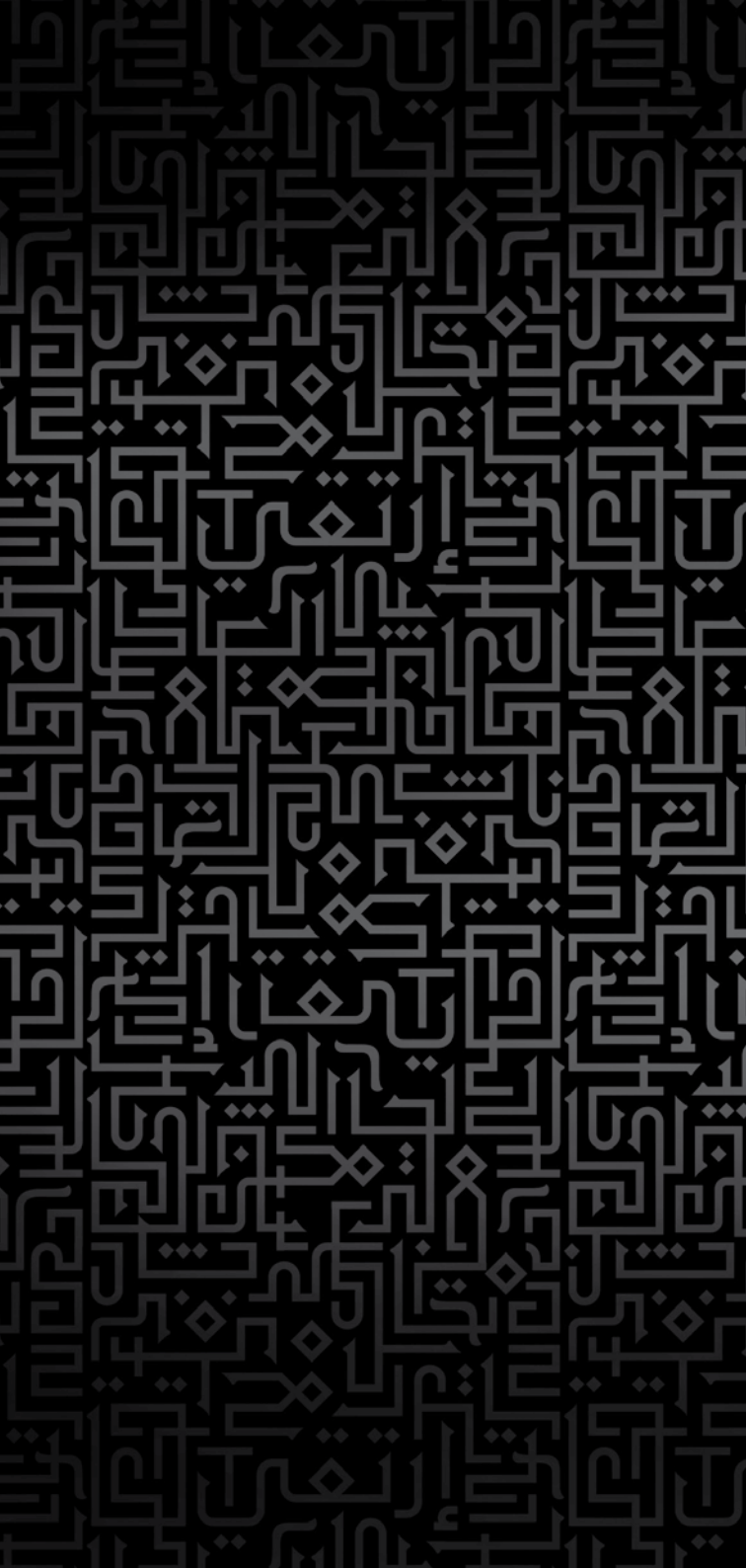
1.6 Miscellaneous

- 1.6.1 Etihad Guest Miles are not transferable to any other person. Where a Cardholder has more than one eligible Etihad Guest Above Debit Card/ADCB Etihad Guest Account, the Cardholder may aggregate the Etihad Guest Miles earned in relation to each Etihad Guest Above Debit Card/ADCB Etihad Guest Account.
- 1.6.2 Etihad Guest Miles cannot be exchanged for cash, credit or used for the payment of any fees or charges payable to the Bank.
- 1.6.3 The Etihad Guest Above Debit Card issued is intended for personal use to conduct retail transactions. Use of the Card for commercial or business transactions may be permitted in certain exceptional cases. However, any such commercial transaction

will not entitle the Cardholder to obtain Etihad Guest Miles with respect to the corresponding transaction(s). Whether a transaction is a commercial or business or personal transaction shall be determined by the Bank in its sole discretion and a Cardholder shall remain responsible to obtain the approval from the Bank prior to conducting such a transaction on his Etihad Guest Above Debit Card. The Bank's determination in such respect shall remain final and binding.

- 1.6.4 The Bank is entitled, at any time in its sole discretion, without any prior notice and without being liable to the Cardholder in any manner whatsoever, to terminate the benefits accruing to the Cardholder under the Etihad Guest Program, and/or change, vary, modify, add to or delete any of the terms and conditions outlined herein, and/or withdraw and/or revoke any accrued Etihad Guest Miles and/or modify or limit the value of the Etihad Guest Miles and/or the manner of accrual and/or transfer of Etihad Guest Miles.
- 1.6.5 The Cardholder agrees that for purposes of Clause 2 Section G of the General Terms and Conditions, the Bank is authorised to disclose information pertaining to the Cardholder, the Card Account and the Cardholder's relationship with the Bank to Etihad and its subsidiaries, associates, branches, assignees, service providers, insurers, agents and other parties in order to enable the Bank and Etihad to perform their obligations relating to the Etihad Guest Above Debit Cards/ADCB Etihad Guest Account.

ملحق
للأحكام والشروط



حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري وبطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر

تنطبق الأحكام والشروط التالية على بطاقات ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر (”بطاقات ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر“) وحسابات ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري (كما هي معرفة أدناه) بالإضافة إلى الأحكام والشروط المرفقة بها والمعنونة ”الأحكام والشروط العامة لتشغيل الحسابات“ بما فيها الأحكام والشروط العامة لبطاقات الخصم المباشر (”الأحكام والشروط العامة“) التي تحكم فتح وإدامة وتشغيل الحسابات وإصدار بطاقات الخصم المباشر بواسطة بنك أبوظبي التجاري (”البنك“) واستخدام تلك البطاقات، ما لم يحدد خلاف ذلك في هذه الأحكام والشروط. ويعتبر أن صاحب الحساب/ حامل البطاقة قد قبل ووافق على كافة الأحكام والشروط الواردة في هذا المستند بمجرد التوقيع على و/أو تفعيل و/أو استخدام بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر و/أو بمجرد فتح حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري، حسبما ينطبق.

يكون للتعبير المطبوعة بخط أسود داكن المستخدمة في هذا المستند ولكن دون إيراد تعريف لها، نفس المعاني المحددة لها في الأحكام والشروط العامة المرفقة بهذا المستند.

١ - يقر صاحب الحساب/ حامل البطاقة بموجبه بأن البنك يقوم بتقديم حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري وتسويق وإدارة عمليات بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر بالتعاون مع شركة الإتحاد للطيران ش.م.ع.، شركة مساهمة عامة مؤسسة في دولة الإمارات العربية المتحدة (ويطلق عليها في ما يلي ”الإتحاد“ وهو التعبير الذي يتضمن خلفاءها في الملكية ومن تتنازل إليهم).

٢ - برنامج مكافآت بلا حدود ”تاتش بوينتس“ - برنامج المكافآت.

لا يكون برنامج ”تاتش بوينتس“ - برنامج المكافآت متاحاً لصاحب الحساب/ حامل البطاقة. ويحق لصاحب الحساب/ حامل البطاقة الحصول على المزايا الممنوحة بموجب برنامج أميال ضيف الإتحاد طبقاً للأحكام والشروط التالية.

أميال ضيف الإتحاد

١-١ تعريف المصطلحات

يكون للتعبير التالية المعاني المحددة مقابل كل منها:

”صاحب الحساب“ ، لأغراض هذا القسم، يعني أي عميل يمتلك حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري تم/ لم يتم إصدار بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر إليه بصرف النظر عما إذا كان ذلك العميل قد قام أو لم يتم بتفعيل بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر الخاصة به.

“ حامل البطاقة ” لأغراض هذا القسم، يعني الأفراد الذين تم إصدار بطاقات ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر إليهم بمن فيهم أصحاب الحسابات.

“ حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري ” يعني حساب العميل كما هو معرف في الأحكام والشروط العامة المخصص للعميل من قبل البنك والذي يكون مؤهلاً إكتساب أميال ضيف الإتحاد طبقاً لهذه الأحكام والشروط.

“ بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر ” يعني بطاقة الخصم المباشر المعرفة في الأحكام والشروط المصدرة بواسطة البنك والتي تكون مؤهلة إكتساب أميال ضيف الإتحاد طبقاً لهذه الأحكام والشروط.

“ برنامج ضيف الإتحاد ” يعني برنامج المسافر كثير الأسفار المؤسس والمدار بواسطة الإتحاد كما ويتم تعديله من وقت إلى آخر.

“ ضيف الإتحاد ” يعني أي فرد تم قبوله بواسطة الإتحاد للإشتراك في عضوية برنامج ضيف الإتحاد.

“ أميال ضيف الإتحاد ” يعني كافة الأميال المحتسبة مقابل السفر على متن رحلات شركة الإتحاد للطيران المؤهلة والرحلات المؤهلة على متن الخطوط الجوية من شركاء الإتحاد ومقابل شراء منتجات وخدمات تلك الشركات وأيضاً الأميال المحتسبة بواسطة البنك بتلك الطريقة التي يحددها البنك من وقت إلى آخر على أساس المصاريف المنفقة باستخدام بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر و/أو على المعاملات المنفذة من خلال حساب عملاء الإتحاد، جميعها طبقاً للأحكام والشروط المحددة في برنامج ضيف الإتحاد و/أو من قبل بنك أبوظبي التجاري (حسبما ينطبق) من وقت إلى آخر.

“ أحكام وشروط ضيف الإتحاد ” يعني الأحكام والشروط المصدرة بواسطة الإتحاد من وقت إلى آخر، لتطبق على برنامج ضيف الإتحاد.

“ الإتحاد ” يعني شركة الإتحاد للطيران ش.م.ع.، شركة مساهمة عامة مؤسسة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

“ المعاملات المؤهلة ” يعني المعاملات التي يقررها البنك طبقاً للأحكام والشروط العامة وطبقاً لهذه الأحكام والشروط من وقت إلى آخر، على أنها مؤهلة الحصول على مكافآت أميال ضيف الإتحاد.

”حساب ضيف الإتحاد“ يعني الحساب المقدم من قبل الإتحاد لكل ضيف من ضيوف الإتحاد بموجب برنامج ضيف الإتحاد.

٢-١ الأهلية

١-٢-١ يقرر البنك، من وقت إلى آخر، حسب تقديره المطلق، متطلبات الأهلية لإصدار بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر و/أو للسماح بفتح وتشغيل حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري.

٢-٢-١ جميع الأشخاص الذين يعتبرون مؤهلين الحصول على بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر و/أو فتح وتشغيل حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري بموجب الأحكام والشروط العامة، سوف يتم إما تسجيلهم تلقائياً في برنامج ضيف الإتحاد برقم عضوية جديد يتم تحديده لكل منهم من قبل البنك أو الإتحاد، أو إذا كان ذلك الشخص عضواً بالفعل في برنامج ضيف الإتحاد، وإذا قام بذكر الرقم الصحيح والأخير للعضوية في برنامج ضيف الإتحاد عند تقديم الطلب، يتم ربط بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر/ حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري بذلك الرقم لتحويل إليه أميال ضيف الإتحاد المكتسبة من خلال استخدام بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر و/أو من خلال تنفيذ معاملات في حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري. ويتعين على حامل البطاقة الإتصال بالإتحاد بخصوص أي إختلافات تتعلق برقم عضويته في برنامج ضيف الإتحاد.

٣-٢-١ عند التسجيل في برنامج ضيف الإتحاد، يصبح حامل البطاقة ملزماً بأحكام وشروط ضيف الإتحاد بالإضافة إلى هذه الأحكام والشروط.

٣-١ منح أميال ضيف الإتحاد

١-٣-١ يتم منح أميال ضيف الإتحاد عن كل معاملة مؤهلة بالطريقة المذكورة في جدول إكتساب أميال ضيف الإتحاد الذي يتم نشره بواسطة البنك من وقت إلى آخر. وإذا كانت المعاملة المؤهلة منفذة بعملة بخلاف عملة درهم الإمارات، يتم عندئذ تحويل قيمتها إلى ما يعادلها بعملة درهم الإمارات، بسعر الصرف المطبق في ذلك الوقت لدى البنك، ويتم عمل الحسابات المتعلقة بأميال ضيف الإتحاد على أساس سعر الصرف المحدد من قبل البنك. ويحتفظ البنك بحق تغيير سعر الصرف في أي وقت دون توجيه إشعار مسبق إلى حامل البطاقة.

٢-٣-١ يعتبر حامل البطاقة مؤهلاً لإكتساب أميال ضيف الإتحاد، إذا: (أ) كانت بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر سارية وفي وضعية جيدة طبقاً للمعايير المطبقة بواسطة البنك من وقت إلى آخر، و(ب) كان حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري، حيثما ينطبق، ساري وفي وضعية جيدة طبقاً للمعايير المطبقة بواسطة البنك من وقت إلى آخر ، و(ج) لم يكن حامل البطاقة قد إرتكب أي مخالفة لهذه الأحكام والشروط ، و(د) لم تكن هناك أي واقعة يمكن أن تؤدي، حسب التقدير المطلق للبنك و/أو الإتحاد، إلى إلغاء مزايا برنامج ضيف الإتحاد.

٣-٣-١ لا تكون المعاملات التالية مؤهلة للحصول على مكافآت أميال ضيف الإتحاد: (أ) جميع السلف النقدية، و(ب) مشتريات الشيكات السياحية، و(ج) تسديد وتمويل والرسوم أو الأجر الأخرى بما فيها الدفعات الخاصة بالاسترداد السريعة، و(د) شراء العملات الأجنبية، و(هـ) المساهمات أو الأقساط أو الدفعات الأخرى في ما يتعلق بالإستثمارات ومنتجات/برامج التأمين أو أي منتجات أخرى قد يختار البنك تقديمها/توزيعها، و(و) دفع فواتير الخدمات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأفراد ADCB@ctive و/أو من خلال إستخدام أي قناة دفع أخرى موفرة من قبل البنك، و(ز) المعاملات المنفذة لدى مراكز الصرافة، و(ح) شراء شهادات الإيداع والإدخار والسندات وسندات الدين الأخرى، و(ط) المعاملات التي يقرر البنك أنها محل نزاع أو خاطئة أو منفذة بطريقة غير مصرح بها أو بطريقة غير قانونية و/أو بطريقة تتطوي على غش أو إحتيال، و(ي) يتم أيضاً استبعاد أي معاملات تتطوي على إساءة إستخدام لبطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر للقيام بأي معاملات وهمية من خلال أي منافذ بيع في المحلات التجارية أو من خلال أي وسائل أخرى.

٤-٣-١ يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق، ودون توجيه أي إشعار مسبق إلى حامل البطاقة إدخال أي إضافات على قائمة المعاملات المؤهلة و/أو المعاملات غير المؤهلة المذكورة أعلاه أو حذف أي معاملات من تلك القائمة. وتكون كافة القرارات الصادرة عن البنك، حسب تقديره المطلق، ويكون كل قرار نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل البطاقة في حالة عدم وجود خطأ ظاهر. وبالإضافة إلى ذلك تكون كافة السجلات والدفاتر والمعلومات الأخرى الخاصة بالبنك دليلاً حاسماً عند إتخاذ أي قرارات طبقاً لأحكام هذه الفقرة.

في حالة وجود أي إضافات بالخطأ لأميال ضيف الإتحاد، حسبما يقرر البنك طبقاً لتقديره المطلق، يتم عكس القيود الخاطئة. وإذا لم تكن هناك عدد من أميال ضيف الإتحاد في حساب ضيف الإتحاد الخاص بحامل البطاقة يكفي لتنفيذ القيد العكسي، يقوم البنك بخصم العجز في عدد أميال ضيف الإتحاد من الحساب بذلك السعر لكل ميل من أميال ضيف الإتحاد الذي يقرره البنك من وقت إلى آخر.

٥-٣-١ يتم إضافة أميال ضيف الإتحاد بذلك المعدل الذي يقرره البنك من وقت إلى آخر. ويحتفظ البنك بحق القيام في أي وقت، حسب تقديره المطلق، ودون توجيه أي إشعار مسبق إلى حامل البطاقة، بتغيير أسس منح أميال ضيف الإتحاد مقابل المبالغ المخصومة من بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر و/أو مقابل المعاملات المنفذة في حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري.

٦-٣-١ يتم إضافة أميال ضيف الإتحاد بواسطة البنك وتحويلها إلى حساب ضيف الإتحاد الخاص بحامل البطاقة لدى الإتحاد على فترات زمنية محددة يقررها البنك ويتم ذكرها في كشف الحساب. وفي حالة مخالفة حامل البطاقة لهذه الأحكام والشروط، يجوز للبنك تعليق استخدام بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر وإضافة أميال ضيف الإتحاد إلى الحساب حتى يقوم حامل البطاقة بتقويم المخالفة. ولا يتم تحويل/ إضافة أميال ضيف الإتحاد إلى الحساب بأثر رجعي بعد تقويم المخالفة.

٧-٣-١ يحق للبنك تحديد الحد الأقصى لعدد أميال الإتحاد و/أو المزايا المكتسبة من خلال استخدام بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر و/أو من خلال تنفيذ معاملات في حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري من وقت إلى آخر، حسب تقديره المطلق. بيد أنه يحق لأي حامل بطاقة، خلال أي شهر معين الحصول على أميال ضيف الإتحاد و/أو مزايا مماثلة عن المعاملات المؤهلة المنفذة حتى قدر رصيد الحساب. ولا تكون المعاملات المتخطية لرصيد الحساب مستحقة الحصول على أميال ضيف الإتحاد أو مزايا مماثلة خلال ذلك الشهر.

٨-٣-١ عند ربح حامل البطاقة لأي نزاع بخصوص معاملة منفذة بواسطة بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر و/أو من خلال حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري، يتم عكس قيد إضافة عدد أميال الإتحاد التي تم إضافتها إلى الحساب. وعندما يكون قد تم إقفال حساب ضيف الإتحاد المعني، يجوز خصم أميال ضيف الإتحاد المعنية من أي حساب ضيف إتحاد آخر يحتفظ به حامل البطاقة.

٩-٣-١ يتم إضافة أميال ضيف الإتحاد المستحقة عن المعاملات المؤهلة المنفذة بواسطة حامل بطاقة ثانوية إلى حساب ضيف الإتحاد الخاص بحامل البطاقة الرئيسية.

١٠-٣-١ بالإضافة إلى أي شروط أخرى واردة في الأحكام والشروط هذه، لا يتم إضافة أميال ضيف الإتحاد إلى حساب ضيف الإتحاد و/أو استخدام حامل البطاقة لأي أميال ضيف إتحاد موجودة في الحساب بشكل صحيح، إذا: (أ) كانت البطاقة و/أو حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري غير ساري المفعول ومفعل، أو (ب) لم تكن البطاقة و/أو حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري في وضعية جيدة حسب التقدير المطلق للبنك، أو (ج) كانت هناك أي مخالفة مرتكبة من قبل حامل البطاقة بموجب أي من الأحكام والشروط المطبقة على حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري و/أو استخدام بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر، أو (د) كانت بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر ملغاة، أو (هـ) كان حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري مقللاً، أو (و) كانت هناك أي واقعة يمكن أن تؤدي، حسب التقدير المطلق للبنك، إلى إلغاء مزايا برنامج ضيف الإتحاد.

٤-١ تحويل أميال ضيف الإتحاد

١-٤-١ يتم تحويل كافة أميال ضيف الإتحاد المكتسبة على حساب البطاقة و/أو حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري إلى حساب ضيف الإتحاد الخاص بحامل البطاقة على فترات مقررّة مسبقاً بواسطة البنك.

٢-٤-١ لا يتم تحويل أميال ضيف الإتحاد المكتسبة بواسطة حامل البطاقة إلى حساب ضيف الإتحاد الخاص بحامل البطاقة إذا في وقت التحويل : (أ) كانت بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر و/أو حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري الخاص بحامل البطاقة غير ساري المفعول وليس في وضعية جيدة طبقاً للمعايير المطبقة بواسطة البنك، من وقت إلى آخر، أو(ب) كانت هناك أي مخالفة مرتكبة من قبل حامل البطاقة بموجب أي من الأحكام والشروط المطبقة على حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري و/أو استخدام بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر، أو(ج) كانت بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر ملغاة، أو(د) كان حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري مقفلاً أو(هـ) كانت هناك أي واقعة يمكن أن تؤدي، حسب التقدير المطلق للبنك، إلى إلغاء مزايا برنامج ضيف الإتحاد.

٣-٤-١ فور تحويلها، يكون بمقدور حملة البطاقات الإطلاع على كمية أميال ضيف الإتحاد التي تم تحويلها بنجاح في كشوف حساب أميال ضيف الإتحاد الخاصة بهم الصادرة بواسطة الإتحاد، وكذلك في كشف الحساب الصادر بواسطة البنك في ما يتعلق بحساب البطاقة/ حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري عن ذلك الشهر المعين. ويجب توجيه كافة الاستفسارات المتعلقة بأي اختلافات في أميال ضيف الإتحاد المذكورة في كشف الحساب الصادر بواسطة الإتحاد إلى الإتحاد مباشرة وتوجيه أي استفسارات بخصوص كشف الحساب الصادر بواسطة البنك إلى البنك مباشرة.

٤-٤-١ عملية تحويل أميال ضيف الإتحاد إلى حساب ضيف الإتحاد الخاص بحامل البطاقة هي عملية أوتوماتيكية ولا يمكن السيطرة عليها على أساس انتقائي.

٥-٤-١ فور تحويلها، تخضع صلاحية أميال ضيف الإتحاد إلى أحكام وشروط ضيف الإتحاد.

٥-١ الإسترداد

١-٥-١ يتم إسترداد أميال ضيف الإتحاد طبقاً لأحكام برنامج ضيف الإتحاد ويخضع إلى أحكام وشروط ضيف الإتحاد.

٢-٥-١ يمكن إسترداد أميال ضيف الإتحاد للحصول على رحلات وترفيه درجة السفر على متن رحلات شركة الإتحاد للطيران وشركائها من الخطوط الجوية ومجموعة من المكافآت الترفيهية ومكافآت الإرتقاء بأسلوب الحياة والتسوق من محلات راقية طبقاً لأحكام وشروط ضيف الإتحاد أو تلك الأحكام والشروط المذكورة في أحدث مراسلات ضيف الإتحاد الصادرة بواسطة الإتحاد. ويجوز للإتحاد تعديل المنتجات والخدمات المعروضة في محل المكافآت وعلى الموقع الإلكتروني لضيف الإتحاد أو المواد التسويقية دون إشعار مسبق. وتخضع المنتجات والخدمات المعروضة إلى الأحكام والشروط الخاصة بكل مزود بالمكافآت. ولا تكون الرسوم الإضافية مغطاة بواسطة أميال ضيف الإتحاد.

٣-٥-١ تكون الإتحاد وحدها وبصفة حصرية مسؤولة عن إسترداد أميال ضيف الإتحاد. ولا يقدم البنك أي ضمانات ولا يتحمل أي التزام أو مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي إخفاق في إسترداد أميال ضيف الإتحاد من قبل الإتحاد أو أي شخص آخر.

٤-٥-١ لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن الخسائر أو الأضرار أو المصاريف أو المطالبات أو أي التزامات أخرى مهما كانت، سواء مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو متزامنة أو خاصة أو عقابية يتحملها أي حامل بطاقة نتيجة لإسترداد أميال ضيف الإتحاد و/أو حيازة و/أو استخدام أميال ضيف الإتحاد أو بأي طريقة أخرى ناشئة عن العضوية في برنامج ضيف الإتحاد أو في ما يتعلق بذلك. كما لا يكون البنك مسؤولاً عن أي مبالغ مستحقة الدفع بواسطة أي حامل بطاقة إلى أي أطراف ثالثة بسبب شراء أو توريد أو نوعية أو تركيب أو استخدام أميال ضيف الإتحاد أو عن أي إهمال أو مخالفة لأي قانون أو أي مهام أخرى من جانب البنك أو أي مورد أو مصدر أو تاجر و/أو أي شخص آخر مرتبط بأي طريقة، مباشرة أو غير مباشرة ببرنامج ضيف الإتحاد.

٥-٥-١ لا يقدم البنك أي تعهدات أو أي ضمانات مهما كانت صريحة أم ضمنية ولا يتعهد أو يتولى أي مسؤولية مهما كانت بخصوص نوعية أو قابلية أميال ضيف الإتحاد أو المنتجات أو الخدمات التي يحصل عليها حامل البطاقة من خلال إسترداد أميال ضيف الإتحاد للتسويق أو عن ملاءمة أو مناسبة هذه الأميال والمنتجات والخدمات لأي استخدام أو غرض. ويقبل حامل البطاقة كافة أميال ضيف الإتحاد والمنتجات والخدمات التي يحصل عليها من خلال إسترداد أميال ضيف الإتحاد "على حالتها الراهنة" وعلى مسؤوليته ومخاطرته الخاصة.

٦-١ أحكام متفرقة

١-٦-١ لا تكون أميال ضيف الإتحاد قابلة للتحويل إلى أي شخص آخر. وعند احتفاظ حامل البطاقة بأكثر من بطاقة واحدة من بطاقات ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر المؤهلة/ حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري، يجوز لحامل البطاقة تجميع أميال ضيف الإتحاد المكتسبة في ما يتعلق بكل بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر/ حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري.

٢-٦-١ لا يجوز استبدال أميال الإتحاد بقيمتها النقدية، ولا يجوز إضافتها إلى الحساب أو استخدامها لدفع أي أجور أو رسوم مستحقة للبنك.

٣-٦-١ تم إصدار بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر بغرض الإستخدام الشخصي لتنفيذ معاملات المشتريات بالمفرق. ويجوز السماح بإستخدام البطاقة لتنفيذ معاملات تجارية أو معاملات أعمال في بعض الحالات الاستثنائية. ولكن لا تؤهل أي من تلك المعاملات التجارية حامل البطاقة الحصول على أميال الإتحاد بخصوص المعاملة/ المعاملات المعنية. ويقرر البنك، حسب تقديره المطلق، إذا ما كانت أي معاملة ذات طبيعة تجارية أو طبيعة أعمال أو معاملات شخصية، ويظل حامل البطاقة مسؤولاً عن الحصول على موافقة البنك قبل القيام بأي من تلك المعاملات باستخدام بطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر الخاصة به. ويظل قرار البنك بهذا الخصوص نهائياً وملزماً.

٤-٦-١ يحق للبنك، في أي وقت، حسب تقديره المطلق ودون توجيه أي إشعار مسبق ودون تحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة بأي طريقة مهما كانت، إنهاء المزايا المستحقة إلى حامل البطاقة بموجب برنامج ضيف الإتحاد و/أو تغيير أو تعديل أو الإضافة إلى أو الحذف من أي من الأحكام والشروط الواردة في هذا المستند و/أو سحب و/أو إلغاء أي أميال إتحاد مكتسبة و/أو تعديل أو وضع حد لقيمة أميال الإتحاد و/أو طريقة احتساب و/أو تحويل أميال ضيف الإتحاد.

٥-٦-١ يوافق حامل البطاقة أنه لأغراض البند (٢) من القسم (ز) من الأحكام والشروط العامة، يكون للبنك صلاحية الإفصاح عن معلومات تتعلق بحامل البطاقة وحساب البطاقة وعلاقة حامل البطاقة بالبنك إلى الإتحاد والشركات الفرعية التابعة لها والشركات المرتبطة بها وفروعها ومن تتنازل إليهم ومزودي الخدمات وشركات التأمين والوكلاء والأطراف الأخرى بغرض تمكين البنك والإتحاد من الوفاء بالتزاماتهما المرتبطة ببطاقة ضيف الإتحاد ارتق للخصم المباشر/ حساب ضيف الإتحاد من بنك أبوظبي التجاري.