

# TERMS AND CONDITIONS

---

- ▶ Etihad Guest Above Platinum, Gold and Classic Cards



## ADCB Etihad Guest Above Credit Card - Terms and Conditions

The following terms and conditions shall be applicable to and govern ADCB Etihad Guest Classic Card ("Classic Card"), ADCB Etihad Guest Gold Card ("Gold Card"), ADCB Etihad Guest Platinum Card ("Platinum Card"), (the Classic Card, Gold Card and Platinum Card are collectively referred to as the "ADCB Etihad Guest Cards") in addition to the general terms and conditions titled "Credit Card Terms and Conditions" ("Credit Card Terms and Conditions") governing the issuance of credit cards by Abu Dhabi Commercial Bank (the "Bank") and use thereof, unless otherwise specified herein. The Cardholder shall be deemed to have read and agreed to these terms and conditions upon activating an ADCB Etihad Guest Card.

Capitalized terms used but not defined herein shall have the meanings given to them in the Credit Card Terms and Conditions attached hereto.

### Part 1

1. Part 1 of the Credit Card Terms and Conditions shall apply in its entirety to all ADCB Etihad Guest Cards.
2. The Cardholder hereby acknowledges that the ADCB Etihad Guest Cards are marketed and operated by the Bank in cooperation with Etihad Airways P.J.S.C., a public joint stock company incorporated in the United Arab Emirates (hereinafter referred to as "ETIHAD", which expression shall be deemed to include its successors-in-title and assigns).
3. The Cardholder agrees that for purposes of Clause 10 of Part 1 of the Credit Card Terms and Conditions the Bank is authorised to disclose information pertaining to the Cardholder, the Card Account and the Cardholder's relationship with the Bank to ETIHAD and its subsidiaries, associates, branches, assignees, service providers, insurers, agents and other parties in order to enable the Bank and ETIHAD to perform their obligations relating to the ADCB Etihad Guest Cards.

### Part 2

Part 2 (Special Benefits) of the Credit Card Terms and Conditions shall apply to the ADCB Etihad Guest Cards subject to the amendments, additions, variations and modifications set forth below.

#### 1. TouchPoints – Rewards Programme

The TouchPoints - Rewards Programme shall not be available to Cardholders of ADCB Etihad Guest Cards.

Cardholders of ADCB Etihad Guest Cards shall be entitled to benefits under the Etihad Guest Programme on the following terms and conditions. The Cardholder shall be deemed to have accepted all terms and conditions contained herein upon signing, activating and using the ADCB Etihad Guest Card.

## 2. Etihad Guest Programme

### a. Definitions

"Cardholder" for the purposes of this Section shall mean individuals who have been issued ADCB Etihad Guest Cards.

"ETIHAD" means ETIHAD and Etihad Airways P.J.S.C., a public joint stock company incorporated in the United Arab Emirates.

"Etihad Guest" means any individual who has been accepted by ETIHAD for membership in the ETIHAD Guest Programme.

"Etihad Guest Cards" means the loyalty cards issued by ETIHAD to an Etihad Guest pursuant to the Etihad Guest Programme.

"Etihad Guest Programme" means the frequent flyer programme established and maintained by ETIHAD as amended from time to time.

"Etihad Guest Miles" means all miles earned by travel on qualifying Etihad Airways flights, qualifying flights of ETIHAD partner airlines and by purchasing their products and services in accordance with and as specified in the Etihad Guest Programme and also miles calculated by the Bank in such manner as may be determined by the Bank, from time to time, based on the expenses incurred on the ADCB Etihad Guest Card. For the avoidance of doubt, Etihad Guest Miles also includes Etihad Guest Tier Miles, as defined in the Etihad Guest Programme.

"Etihad Guest Terms and Conditions" shall mean the terms and conditions issued by ETIHAD from time to time to govern the Etihad Guest Programme.

"Etihad Guest Tier" means the tier level of an Etihad Guest under the Etihad Guest Terms and Conditions.

"Etihad Guest Account" means the account maintained by ETIHAD for each Etihad Guest pursuant to the Etihad Guest Programme.

### b. Etihad Guest Enrolment

- (i) All persons who have enrolled in the Etihad Guest Programme shall be eligible for the ADCB Etihad Guest Card.
- (ii) All persons who are considered as eligible to receive the ADCB Etihad Guest Card pursuant to the Credit Card Terms and Conditions shall either be automatically enrolled into the Etihad Guest Programme with a new membership number, or if an existing Etihad Guest Programme membership number is provided by the person at the time of application, the ADCB Etihad Guest Card account shall be linked to it for transfer of Etihad Guest Miles accrued through usage of the ADCB Etihad Guest Card. The Bank is not responsible should a Cardholder provide an incorrect Etihad Guest membership number.
- (iii) On enrolment into Etihad Guest Programme, the Cardholder shall be bound by the Etihad Guest Terms and Conditions in addition to these terms and conditions.
- (iv) Platinum Cardholders shall be enrolled into the Etihad Guest Silver tier subject to the Cardholder fulfilling the enrolment criteria of the Bank from time to time. In case the Platinum Cardholder is an existing Etihad Guest Gold or Silver member, the Cardholder's tier status will be subject to the existing Etihad Guest Programme.
- (v) Enrolment of the Platinum Cardholder to the Etihad Guest Silver tier is subject to approval by ETIHAD. ETIHAD shall be responsible to upgrade and communicate the same to Platinum Cardholders.

The Bank shall not be responsible for any failure or delay on the part of ETIHAD to either upgrade the Platinum Cardholders or to communicate the same to the Platinum Cardholders.

- (vi) Once enrolled into Etihad Guest Silver tier, maintenance of the Etihad Guest Tier status shall be governed by Etihad Guest Terms and Conditions and shall be subject to the Cardholder ensuring that (a) the Card Account is current (i.e. there are no past due balances on the Card Account); (b) the Card Account is in good standing in the opinion of the Bank in its sole discretion; (c) there has been no breach by the Cardholder under any terms or conditions governing the use of the ADCB Etihad Guest Card; (d) the ADCB Etihad Guest Card is not cancelled, or (e) no event, which, in the sole discretion of the Bank has occurred which shall result in the cancellation of the benefit of Etihad Guest Programme to the Cardholder.
- (vii) The Etihad Guest Cards shall be delivered by ETIHAD directly to the Cardholder in accordance with Etihad Guest Terms and Conditions. The Bank shall not be liable for non-delivery of such cards by ETIHAD to the Cardholders.

### 3. Award of Etihad Guest Miles

#### a. General

- (i) A Cardholder shall be considered eligible to be awarded Etihad Guest Miles, only if (a) the ADCB Etihad Guest Card of the Cardholder is valid and in good standing as per the criteria and standards of the Bank as amended from time to time; (b) no breach has been committed by the Cardholder of these terms and conditions; (c) no other event, which, in the sole discretion of the Bank has occurred that would result in the cancellation of the benefit of Etihad Guest Programme.
- (ii) No Etihad Guest Miles shall be earned for Card Transactions related to the following: (a) all fees and charges; (b) cash advances; (c) balance transfers; (d) credit card loans; (e) purchase of foreign currency, saving certificates, bonds and other debt instruments; (f) finance charges; (g) premiums or other payments in relation to insurance products or other products that the Bank may choose to offer; (h) bill payments made by utilizing any payment channel provided by the Bank exceeding AED 3,500 every month; (i) any payments or amounts deposited or credited to the card account; (j) charitable donations; (k) transactions conducted at any exchange house; (l) Card Transactions incurred by utilizing amounts in excess of the Credit Limit; (m) transactions that the Bank determines, in its sole discretion, are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent; (n) any other transactions that the Bank may include on this list from time to time, or (o) misuse of the ADCB Etihad Guest Card to effect fictitious transactions through POS terminals at merchant outlets or through other means shall also be excluded for purposes of qualifying for Etihad Guest Miles.
- (iii) Etihad Guest Miles shall be calculated by the Bank as a percentage of the value of a qualifying transaction and awarded to Cardholders under the Etihad Guest Programme for usage of the ADCB Etihad Guest Card.

- (iv) The Bank may, in its sole discretion and without prior notice to the Cardholder, add to, or remove from, the above list of non-eligible transactions. All determinations made by the Bank shall be in its sole discretion, and each determination shall be final, conclusive and binding on the Cardholder, absent manifest error. Furthermore, the records, books and other information of the Bank shall be conclusive evidence of calculations hereunder.
- (v) In case of any erroneous credit of Etihad Guest Miles, as determined by the Bank in its sole discretion, the erroneous entries shall be reversed. If adequate Etihad Guest Miles are not available in the Cardholder's Etihad Guest Account for reversal, the Bank will debit the Card Account for the deficit number of Etihad Guest Miles at the rate of USD 0.5 per Guest Mile.
- (vi) Etihad Guest Miles shall be earned when eligible transactions are transacted on the ADCB Etihad Guest Card. Miles shall be credited by the Bank and transferred to the Cardholder's Etihad Guest Account at a pre-designated frequency decided by the Bank. If the Cardholder is in breach of his payment obligations, the Bank may suspend the usage of the ADCB Etihad Guest Card and the credit of Etihad Guest Miles until the Cardholder has remedied the breach. No transfer / credit of Etihad Guest Miles shall be done retrospective after the breach is remedied.
- (vii) Etihad Guest Miles shall be credited to Card Account at such rates as the Bank may decide from time to time. The Bank reserves the right, in its sole discretion, to be exercised at any time and without any prior notice to the Cardholder, to change the basis of the award of Etihad Guest Miles for amounts charged to the ADCB Etihad Guest Card.
- (viii) Etihad Guest Miles accruing for eligible transactions by a Supplementary Cardholder shall be credited to the Primary Cardholder's Etihad Guest Account.
- (ix) All Etihad Guest Miles related calculations shall be based on conversion rate of US\$1 = AED 3.67. The Bank reserves the right to change the conversion rate at any given time and/or without prior notice to the Cardholder.
- (x) Where the Cardholder successfully disputes any transaction on the ADCB Etihad Guest Card, the credit of the corresponding Miles shall be reversed. Where the relevant Etihad Guest Account has been closed, the corresponding Etihad Guest Miles may be debited from any other Etihad Guest Account held by the Cardholder.
- (xi) In addition to any other conditions outlined in these terms and conditions, Etihad Guest Miles shall not be credited to a Card Account and/or existing valid Miles shall be forfeited by the Cardholder if (a) the Card Account is not current (i.e. there are past due balances on the Card Account); (b) the Card Account is not in good standing in the sole opinion of the Bank; (c) there has been a breach by the Cardholder under any terms or conditions governing the use of the ADCB Etihad Guest Card; (d) the ADCB Etihad Guest Card is cancelled, or (e) any other event, which, in the sole discretion of the Bank should result in the cancellation of the benefit of the Etihad Guest programme to the Cardholder.
- (xii) The Bank shall have the right to determine the maximum number of Etihad Guest Miles and/or similar benefits obtained with respect to a Card from time to time at its sole discretion. However, in any given month, a Cardholder shall only be entitled to Etihad Guest Miles

and/or similar benefits for transactions carried out up to the extent of the assigned Credit Limit on the Card. Transactions exceeding the assigned Credit Limit of the Card shall not be entitled to earn Etihad Guest Miles during that month.

**b. Welcome Bonus Miles**

- (i) Platinum Cardholders shall be eligible to receive a one-time additional Etihad Guest Miles in the form of 'Welcome Bonus Miles' during the first year of set-up of the Card Account. Platinum Cardholders shall also be eligible for 'Anniversary Bonus Miles' in the subsequent year upon Card Anniversary.
- (ii) The quantum of Etihad Guest Miles offered under Welcome Bonus Miles and Anniversary Bonus Miles shall be awarded within 60 days of complete payment realization of the Annual Fee applicable on the Card as published in the Service and Price Guide by the Bank from time to time.
- (iii) The Bank reserves the right, in its sole discretion, to be exercised at any time and without any prior notice to the Cardholder, to change the number of Etihad Guest Miles offered under 'Welcome Bonus Miles' and 'Anniversary Bonus Miles'.

**c. Transfer of Etihad Guest Miles**

- (i) All Etihad Guest Miles earned on the Card Account shall be transferred to the Cardholder's Etihad Guest Account at a pre-designated frequency decided by the Bank.
- (ii) Etihad Guest Miles earned by the Cardholder shall not be transferred to the Cardholder's Etihad Guest Account if at the time of the transfer (a) the Card Account is not current (i.e. there is a past due amount on the Card Account); (b) the Card Account is not in good standing in the opinion of the Bank in its sole discretion; (c) there has been a breach by the Cardholder under any terms or conditions governing the use of the ADCB Etihad Guest Card; (d) if the ADCB Etihad Guest Card is cancelled, or (e) any other event, which, in the sole discretion of the Bank should result in the cancellation of the benefit of Etihad Guest Miles to the Cardholder.
- (iii) Once transferred, Cardholders shall be able to view the quantum of Etihad Guest Miles transferred successfully in their statement of Etihad Guest Miles issued by ETIHAD as well as in the Statement of Account issued by the Bank pertaining to the Card Account for that particular month. All queries regarding any discrepancies in the Etihad Guest Miles reflected in the statement issued by ETIHAD must be addressed directly with ETIHAD and all queries regarding any discrepancies in the Statement of Account issued by the Bank must be addressed directly with the Bank.
- (iv) Transfer of the Etihad Guest Miles to the Cardholder's Etihad Guest Miles Account is an automatic process and cannot be controlled on a selective basis.
- (v) Once transferred, the validity of the Etihad Guest Miles shall be governed by the Etihad Guest Terms and Conditions.

**d. Redemption of Etihad Guest Miles**

- (i) The redemption of Etihad Guest Miles shall be pursuant to the Etihad Guest Programme, and is governed by the Etihad Guest Terms and Conditions.

- (ii) Etihad Guest Miles can be redeemed for flights and upgrades on Etihad Airways, its partner airlines, a variety of leisure and lifestyle rewards and exclusive shopping in accordance with the Etihad Guest Terms and Conditions or in the most recent Etihad Guest communications issued by ETIHAD. ETIHAD may amend the products and services offered in the Reward Shop, the Etihad Guest website or marketing collateral without prior notice. Products and services offered are subject to the terms and conditions of each reward provider. Surcharges are not covered by the Etihad Guest Miles.
- (iii) ETIHAD shall be solely liable to the Cardholder for the redemption of Etihad Guest Miles. The Bank gives no guarantee and has no liability to the Cardholder or any other person for any failure to redeem Etihad Guest Miles by ETIHAD or any other person.
- (iv) The Bank shall not be liable for losses, damages, expenses, claims or any other liability whatsoever, whether direct, indirect, consequential, incidental, special or punitive, sustained by a Cardholder as a result of the redemption of Etihad Guest Miles, possession and/or use of the Etihad Guest Miles, or in any other way arising from membership in, or in connection with, the Etihad Guest Programme, nor shall the Bank be responsible or held liable for any amounts payable by a Cardholder to any third party arising out of the purchase, supply, quality, installation, use or otherwise, of the Etihad Guest Miles, or of any negligence, breach of statutory or other duty on the part of the Bank, any supplier, issuer, merchant and/or other person associated in any way, directly or indirectly, with the Etihad Guest Programme.
- (v) The Bank makes no representation and provides no warranty whatsoever, express or implied, and undertakes and assumes no liability whatsoever, in respect of the quality or merchantability of Etihad Guest Miles or the products and services availed by the Cardholder through redemption of the Etihad Guest Miles or the suitability or fitness thereof for any use or purpose. All Etihad Guest Miles and the products and services availed by the Cardholder through redemption of the Etihad Guest Miles shall be accepted by the Cardholder "as is" at his/her own risk and peril.

**e. Miscellaneous**

- (i) Etihad Guest Miles are not transferable to any other person. Where a Cardholder has more than one eligible ADCB Etihad Guest Card, the Cardholder may aggregate the Etihad Guest Miles earned in relation to each ADCB Etihad Guest Card.
- (ii) Etihad Guest Miles have no monetary value and cannot be exchanged for cash, credit or used for the payment of any fees or charges payable to the Bank.
- (iii) The Bank is entitled, at any time in its sole discretion, without any prior notice and without being liable to the Cardholder in any manner whatsoever, to terminate the benefits accruing to the Cardholder under the Etihad Guest Programme, and/or change, vary, modify, add to or delete any of the terms and conditions outlined herein, and/or withdraw and/or revoke any accrued Etihad Guest Miles and/or modify or limit the value of the Etihad Guest Miles and/or the manner of accrual and/or transfer of Etihad Guest Miles.



- (iv) For the avoidance of any doubt, it is clarified that the ADCB Etihad Guest Card is intended for Cardholder's personal use only. Use of the ADCB Etihad Guest Card for commercial or business transactions may be permitted in certain exceptional cases. However, any such commercial transaction shall not entitle the Cardholder to earn Etihad Guest Miles with respect to the corresponding transaction(s). Whether a transaction is a commercial or business or personal transaction shall be determined by the Bank in its sole discretion and a Cardholder shall remain responsible to obtain the approval from the Bank prior to conducting such a transaction on his ADCB Etihad Guest Card. The Bank's determination in such respect shall remain final and binding.
- (v) The Bank and/or ETIHAD reserve the right to disqualify the Cardholder from further participation in the Etihad Guest Programme, if in the Bank's sole judgment; the Cardholder has in any way violated these terms and conditions or Etihad Guest Terms and Conditions. Suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Etihad Guest Miles earned by the Cardholder.

### Part 3

Part 3 (Additional Benefits) of the Credit Card Terms and Conditions shall not apply to the Platinum Card.

The following Additional Benefits shall be available to holders of Platinum Cards.

#### 1. Upgrade Voucher

The following terms and conditions shall apply and will be applicable to the Upgrade Voucher feature for Platinum Cardholders:

- a. The Upgrade Voucher shall be issued by ETIHAD subject to the Cardholder meeting the requirements as determined by ETIHAD from time to time.
- b. Eligible Cardholders shall receive an Upgrade Voucher in an electronic form which shall allow the Cardholder to use their available Etihad Guest Miles to obtain a one class upgrade on Etihad flights at preferential terms.
- c. The use of the Upgrade Voucher shall be governed by the Etihad Guest Terms and Conditions, amended from time to time.
- d. For the avoidance of doubt, it is clarified that the Bank bears no responsibility for issuance and use of the Upgrade Voucher and shall not be liable for any losses, damages, expenses, claims or any other liability whatsoever sustained by the Cardholder as a result of issuance and/or use of the Upgrade Voucher. ETIHAD shall be liable to issue, honour and execute the Upgrade Voucher and communicate the same to eligible Cardholders.

#### 2. Airport Chauffeur Service

The following terms and conditions shall apply to Airport Chauffeur Service feature for Platinum Cardholders:

- a. Complimentary one-way Airport transfers either from or to Abu Dhabi International Airport ("Airport Chauffeur Service") shall be provided from within the United Arab Emirates when the Platinum Cardholder has made an airline ticket purchase using the Platinum Card and provided reservation is confirmed to the service provider providing the Airport Chauffeur Service at least 48 hours prior to departure time.
- b. The Airport Chauffeur Service shall be provided by service providers of the Bank. Only one (1) car with chauffeur shall be provided for every purchase transaction that can accommodate a maximum of four (4) passengers, excluding the chauffeur.
- c. The Airport Chauffeur Service shall be provided subject to reservation being confirmed to the service provider providing the Airport Chauffeur Service at least 48 hours prior to departure time.
- d. A Cardholder can avail the Airport Chauffeur Service only for a specified number of transfers during a calendar year as determined by the Bank and amended from time to time.
- e. The Cardholder may, request for additional Airport Chauffeur Services beyond the specified complimentary transfers, provided the Cardholder directly pays for the Airport Chauffeur Service to the providers of the Airport Chauffeur Service as per the applicable tariff of such service provider.
- f. A Cardholder can avail the Airport Chauffeur Service only within city limits of the United Arab Emirates.
- g. The Airport Chauffeur Service shall be provided on a best effort basis.
- h. The Bank shall not be liable for and shall not entertain claims relating to the Airport Chauffeur Service, including accidents, injury, deaths and delays that may be suffered by the Cardholders and other passengers availing the Airport Chauffeur Service.

٢ - خدمة سيارة مع سائق

تنطبق الأحكام والشروط التالية على خدمة سيارة مع سائق المتاحة لحملة البطاقات البلاستيكية:

- (١) يتم توفير خدمة سيارة مع سائق مجانية إلى/ من مطار أبوظبي الدولي (ذهاباً أو إياباً) ("خدمة سيارة مع سائق") من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة شريطة أن يكون حامل البطاقة البلاستيكية قد قام بشراء تذكرة السفر باستخدام البطاقة البلاستيكية وشريطة تأكيد الحجز مع مزود الخدمة المقدم لخدمة السيارة مع سائق قبل ما لا يقل عن ٤٨ ساعة من موعد المغادرة.
- (٢) تقدم خدمة السيارة مع سائق بواسطة مقدم الخدمة التابع إلى البنك. وعن كل عملية شراء يتم توفير سيارة واحدة فقط مع سائق سعة أربعة (٤) ركاب كحد أقصى بالإضافة إلى السائق.
- (٣) يتم توفير خدمة سيارة مع سائق شريطة تأكيد الحجز مع مزود الخدمة المقدم لخدمة سيارة مع سائق قبل ما لا يقل عن ٤٨ ساعة من موعد المغادرة.
- (٤) لا يجوز لأي حامل بطاقة الإستفادة من خدمة سيارة مع سائق إلا لعدد محدد من الرحلات خلال أي سنة واحدة حسبما يقرر البنك وكما ويتم تعديله من وقت إلى آخر .
- (٥) يجوز لحامل البطاقة، طلب خدمة سيارة مع سائق للانتقال إلى/ من المطار لعدد مرات يتخطى العدد المحدد للرحلات المجانية شريطة قيام حامل البطاقة بدفع تكاليف خدمة سيارة مع سائق إلى مزود الخدمة مباشرة طبقاً للتعريف المطبقة الخاصة لدى مزود الخدمة المعني.
- (٦) لا يجوز لحامل البطاقة الإستفادة من خدمة سيارة مع سائق إلا ضمن حدود المدن فقط في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- (٧) يتم تقديم خدمة سيارة مع سائق على أساس بذل أفضل المجهودات.
- (٨) لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن خدمة سيارة مع سائق ولا يقبل أي مطالبات بخصوص تلك الخدمة بما في ذلك الحوادث والإصابات والوفيات والتأخيرات التي قد يعاني منها حامل البطاقة والمسافرين الآخرين المستفيدين من خدمة سيارة مع سائق.

الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة و/أو سحب و/أو إلغاء أي من أميال ضيف الاتحاد المستحقة و/أو تعديل أو تقييد قيمة أميال ضيف الاتحاد المستحقة و/أو طريقة احتساب و/أو تحويل أميال ضيف الاتحاد.

(٤) لتفادي اللبس، يتم توضيح أن بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري مخصصة للإستخدام الشخصي لحامل البطاقة فقط. ويجوز السماح بإستخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري لإجراء معاملات تجارية أو معاملات أعمال في بعض الحالات الاستثنائية المعينة. بيد أن أي من تلك المعاملات التجارية لا تخول حامل البطاقة إكتساب أميال ضيف الاتحاد بخصوص المعاملة/ المعاملات المعينة. ويحدد البنك، حسب تقديره المطلق، ما إذا كانت أي معاملة تجارية أو معاملة أعمال أو معاملة شخصية. ويظل حامل البطاقة مسؤولاً عن الحصول على موافقة من البنك قبل إجراء أي من تلك المعاملات باستخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري. ويكون قرار البنك بهذا الخصوص نهائياً وملزماً.

(٥) يحتفظ البنك و/أو الاتحاد بحق إستبعاد حامل البطاقة من أي المزيد من المشاركات في برنامج ضيف الاتحاد، إذا كان حامل البطاقة قد خالف، حسب التقدير المطلق للبنك، بأي طريقة كانت هذه الأحكام والشروط أو أحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد. ويؤدي تعليق العضوية والإستبعاد إلى مصادرة كافة أميال ضيف الاتحاد المكتسبة بواسطة حامل البطاقة.

### الجزء ٣

لا ينطبق الجزء ٣ (مزايا إضافية لحملة البطاقات البلاطينية) من أحكام وشروط بطاقات الائتمان على البطاقة البلاطينية.

وتكون المزايا التالية متاحة لحملة البطاقات البلاطينية:

#### ١ - قسيمة ترفيع الدرجة

تنطبق الأحكام والشروط التالية على مزايا قسيمة ترفيع الدرجة المتاحة إلى حملة البطاقات البلاطينية:

(١) يتم إصدار قسيمة ترفيع الدرجة بواسطة الاتحاد شريطة وفاء حامل البطاقة بالمتطلبات المحددة بواسطة الاتحاد من وقت إلى آخر.

(٢) يحصل حملة البطاقات المؤهلين على قسيمة لترفيف الدرجة مصدرة بصيغة إلكترونية تمكن حامل البطاقة من إستخدام أميال ضيف الاتحاد المتاحة له للحصول على ترفيع لدرجة واحدة على متن رحلات طيران الاتحاد طبقاً لأحكام وشروط تفضيلية.

(٣) يخضع إستخدام قسيمة ترفيع الدرجة إلى أحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد حسبما يتم تعديلها من وقت إلى آخر.

(٤) لتفادي اللبس، يتم التوضيح أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن إصدار وإستخدام قسيمة ترفيع الدرجة ولا يتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو مصاريف أو مطالبات أو أي التزامات أخرى مهما كانت يتكدها حامل البطاقة نتيجة لإصدار و/أو إستخدام قسيمة ترفيع الدرجة. وتكون الاتحاد مسؤولة عن إصدار وقبول وتنفيذ قسيمة ترفيع الدرجة وإبلاغ حملة البطاقات بذلك.

(0) فور تحويلها، تخضع صلاحية وسريان أميال ضيف الاتحاد إلى أحكام وشروط "برنامج ضيف الاتحاد".

#### د - إسترداد أميال ضيف الاتحاد

(1) يتم إسترداد أميال ضيف الاتحاد طبقاً لبرنامج ضيف الاتحاد ويخضع إلى أحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد.

(2) يمكن إسترداد أميال ضيف الاتحاد مقابل رحلات وترفيهات لدرجة السفر على خطوط شركة الاتحاد للطيران وشركات الطيران الشريكة لها ومجموعة من المكافآت الترفيهية ومكافآت أسلوب الحياة وتسهيلات التسوق الحصرية طبقاً للأحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد أو طبقاً للأحكام والشروط الواردة في أحدث منشورات ضيف الاتحاد الصادرة بواسطة الاتحاد. ويجوز للاتحاد تعديل المنتجات والخدمات المعروضة في قائمة المكافآت وعلى الموقع الإلكتروني لضيف الاتحاد أو في المواد التسويقية دون إشعار مسبق. وتخضع الخدمات المعروضة إلى الأحكام والشروط الخاصة بكل مزود للمكافآت، ولا تغطي أميال ضيف الاتحاد الرسوم الإضافية.

(3) تكون الاتحاد وحدها وبصفة حصرية مسؤولة تجاه حامل البطاقة عن إسترداد أميال ضيف الاتحاد. ولا يمنح البنك أي ضمان ولا يتحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة أو أي شخص آخر عن أي إخفاق في إسترداد أميال ضيف الاتحاد بواسطة الاتحاد أو أي شخص آخر.

(4) لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو مصاريف أو مطالبات أو أي إلتزامات أخرى مهما كانت، مباشرة أو غير مباشرة تبعية أو متزامنة خاصة أو عقابية يتحملها أي حامل بطاقة نتيجة لإسترداد أميال ضيف الاتحاد و/أو حيازة و/أو إستخدام أميال ضيف الاتحاد أو بأي طريقة أخرى ناشئة عن العضوية في برنامج ضيف الاتحاد أو في ما يتعلق ببرنامج ضيف الاتحاد كما لا يكون البنك مسؤولاً أو يتحمل أي مسؤولية عن أي مبالغ مستحقة الدفع بواسطة أي حامل بطاقة إلى أي طرف ثالث بسبب شراء أو توريد أو نوعية أو تركيب أو إستخدام أميال ضيف الاتحاد أو لأي سبب آخر أو عن أي إهمال أو مخالفة قانونية أو مخالفة لأي إلتزام آخر من جانب البنك أو أي مورد أو جهة إصدار أو تاجر و/أو أي شخص آخر مرتبط بأي طريقة، مباشرة أو غير مباشرة، ببرنامج ضيف الاتحاد.

(0) لا يقدم البنك أي تعهدات أو ضمانات مهما كانت، صريحة كانت أم ضمنية، ولا يتحمل أي مسؤولية مهما كانت بخصوص نوعية أو إمكانية تسويق أميال ضيف الاتحاد أو المنتجات والخدمات الأخرى المقدمة إلى حامل البطاقة من خلال إسترداد أميال ضيف الاتحاد أو ملاءمة أو مناسبة أي من تلك الأشياء لأي إستخدام أو غرض. ويقبل حامل البطاقة كافة أميال ضيف الاتحاد والمنتجات والخدمات التي يحصل عليها من خلال إسترداد أميال ضيف الاتحاد "على حالتها الراهنة" وعلى مسؤوليته ومخاطرته الخاصة.

#### هـ - أحكام متفرقة

(1) أميال ضيف الاتحاد غير قابلة للتحويل إلى أي شخص آخر. وعندما يكون لأي حامل بطاقة أكثر من بطاقة واحدة من بطاقات ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري مؤهلة للحصول على أميال ضيف الاتحاد، يجوز لحامل البطاقة تجميع أميال ضيف الاتحاد المكتسبة في ما يتعلق بكل بطاقة ضيف اتحاد من بنك أبوظبي التجاري.

(2) أميال ضيف الاتحاد ليس لها قيمة نقدية، ولا يجوز استبدالها نقداً أو بمبالغ مضافة إلى الحساب أو إستخدامها لدفع أي رسوم أو أتعاب مستحقة الدفع إلى البنك.

(3) يحق للبنك، في أي وقت، حسب تقديره المطلق، دون أي إشعار مسبق، ودون ترتيب أي الترتيبات عليه تجاه العميل بأي طريقة مهما كانت، إنهاء المزايا المستحقة إلى حامل البطاقة طبقاً لبرنامج ضيف الاتحاد و/أو تغيير أو تعديل أو الإضافة إلى أو الحذف من

(١٢) يكون للبنك الحق في تحديد الحد الأقصى لعدد أميال ضيف الاتحاد و/أو المزايا المماثلة التي يتم الحصول عليها بخصوص أي بطاقة من وقت إلى آخر حسب تقديره المطلق. بيد أن حامل البطاقة يكون، في أي شهر معين، مؤهلاً فقط للحصول على أميال ضيف الاتحاد و/أو أي مزايا مماثلة مقابل المعاملات المنفذة حتى الحد الائتماني المحدد للبطاقة. ولا تستحق المعاملات المتخطية للحد الائتماني المحدد للبطاقة الحصول على أميال ضيف الاتحاد خلال ذلك الشهر.

### ب - أميال المكافأة الترحيبية

(١) يحق لحملة البطاقات البلاستيكية الحصول على أميال إضافية من أميال ضيف الاتحاد لمرة واحدة فقط على هيئة "أميال المكافأة الترحيبية" خلال السنة الأولى من تاريخ فتح حساب البطاقة. كما يحق لحملة البطاقات الحصول على أميال ضيف الاتحاد في ذكرى الاشتراك السنوي للسنوات اللاحقة.

(٢) يتم منح عدد أميال ضيف الاتحاد الممنوحة على هيئة أميال المكافأة الترحيبية وأميال ذكرى الاشتراك السنوي للسنوات اللاحقة خلال ستين (٦٠) يوماً من تاريخ تحصيل الرسم السنوي المطبق على البطاقة كما هو منشور في دليل الخدمات والأسعار بواسطة البنك من وقت إلى آخر.

(٣) يحتفظ البنك بحق تغيير عدد أميال ضيف الاتحاد الممنوحة على هيئة "أميال المكافأة الترحيبية" وأميال ذكرى الاشتراك السنوي للسنوات اللاحقة، وهو الحق الذي يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق، ممارسته في أي وقت ودون توجيه أي إشعار مسبق إلى حامل البطاقة.

### ج - تحويل أميال ضيف الاتحاد

(١) يتم تحويل جميع أميال ضيف الاتحاد المكتسبة على حساب بطاقة إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة على فترات محددة مسبقاً يقررها البنك.

(٢) لا يتم تحويل أميال ضيف الاتحاد المكتسبة بواسطة حامل البطاقة إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة، إذا في وقت التحويل: (أ) لم يكن حساب البطاقة جارياً (أي بمعنى آخر يوجد هناك أي أرصدة مستحقة متأخرة السداد في حساب البطاقة)، و(ب) لم يكن حساب البطاقة في وضعية جيدة حسب رأي البنك وفقاً لتقديره المطلق، و(ج) كانت هناك أي مخالفة من جانب حامل البطاقة لأي من الأحكام والشروط المنظمة لاستخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري، و(د) كان قد تم إلغاء بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري، و(هـ) كانت هناك أي واقعة أخرى يمكن أن تؤدي، حسب تقدير البنك المطلق، إلى إلغاء إستفادة حامل البطاقة من مزايا برنامج ضيف الاتحاد.

(٣) فور تحويلها، يكون حامل البطاقة قادراً على مشاهدة كمية أميال ضيف الاتحاد المحولة بنجاح في كشف حساب أميال ضيف الاتحاد الخاص به الصادر بواسطة الاتحاد وكذلك في كشف الحساب الصادر عن البنك المتعلق بحساب البطاقة عن ذلك الشهر المعين. ويجب توجيه كافة الإستفسارات المتعلقة بأي إختلافات في أميال ضيف الاتحاد المذكورة في كشف الحساب الصادر عن الاتحاد مباشرة إلى الاتحاد وكافة الإستفسارات المتعلقة بأي إختلافات في كشف الحساب الصادر عن البنك، مباشرة إلى البنك.

(٤) تكون عملية تحويل أميال ضيف الاتحاد إلى حساب أميال ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة عملية أوتوماتيكية ولا يمكن التحكم فيها على أساس انتقائي.

(٣) يقوم البنك بإحتساب أميال ضيف الاتحاد كنسبة من قيمة المعاملة المؤهلة ويمنحها إلى حملة البطاقات طبقاً لبرنامج ضيف الاتحاد مقابل إستخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري.

(٤) يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق ودون توجيه أي إشعار مسبق إلى حامل البطاقة، إضافة أي معاملات الى قائمة المعاملات غير المؤهلة المذكورة أعلاه أو حذف أي معاملات من تلك القائمة. ويتخذ البنك كافة القرارات حسب تقديره المطلق، وفي حالة عدم وجود خطأ ظاهر، يكون كل من تلك القرارات نهائياً وحاسماً وملزماً لحامل البطاقة. وبالإضافة إلى ذلك، تكون سجلات ودفاتر البنك وكافة المعلومات الأخرى الخاصة بالبنك دليلاً حاسماً على أي حسابات ظاهرة فيها.

(٥) في حالة إضافة أي أميال ضيف الاتحاد بالخطأ، حسبما يقرر البنك طبقاً لتقديره المطلق، يتم عكس قيد تلك الأميال المسجلة بالخطأ. وإذا لم تكن هناك أميال ضيف الاتحاد كافية لإجراء ذلك القيد العكسي في حساب حامل بطاقة ضيف الاتحاد، يقوم البنك بالخصم من حساب البطاقة مبلغ العجز في عدد أميال ضيف الاتحاد بسعر ٠,٥ دولار أمريكي عن كل ميل من أميال ضيف الاتحاد.

(٦) يتم إكتساب أميال ضيف الاتحاد عندما يتم تنفيذ معاملات مؤهلة بإستخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري. ويتم إضافة الأميال بواسطة البنك وتحويلها إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة على فترات محددة مسبقاً يقررها البنك. وإذا كان حامل البطاقة مخالفاً لإلتزاماته بالدفع، يجوز للبنك تعليق إستخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري وكذلك إضافة أميال ضيف الاتحاد حتى يقوم حامل البطاقة بتقويم تلك المخالفة. ولا يتم تحويل/ إضافة أميال ضيف الاتحاد إلى الحساب بأثر رجعي بعد تقويم المخالفة.

(٧) يتم إضافة أميال ضيف الاتحاد إلى حساب البطاقة بتلك المعدلات التي يقررها البنك من وقت إلى آخر، ويحتفظ البنك بحق تغيير أسس منح أميال ضيف الاتحاد مقابل المبالغ المنفقة بإستخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري وهو الحق الذي يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق، ممارسته في أي وقت دون توجيه أي إشعار مسبق إلى حامل البطاقة.

(٨) يتم إضافة أميال ضيف الاتحاد المكتسبة من خلال معاملات مؤهلة منفذة بواسطة حامل بطاقة ثانوية إلى حساب ضيف الاتحاد الخاص بحامل البطاقة الرئيسية.

(٩) يتم عمل جميع الحسابات المرتبطة بأميال ضيف الاتحاد على أساس سعر صرف يبلغ دولار أمريكي واحد = ٣,٦٧ درهم إمارات. ويحتفظ البنك بحق تغيير سعر الصرف في أي وقت و/أو دون توجيه أي إشعار مسبق إلى حامل البطاقة.

(١٠) في حالة قبول منازعة حامل البطاقة في أي معاملة منفذة بواسطة بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري، يتم عكس قيد إضافة الأميال ذات الصلة، وفي حالة إقفال حساب ضيف الاتحاد المعني، يجوز خصم أميال ضيف الاتحاد من أي حساب آخر من حسابات ضيف الاتحاد يحتفظ به حامل البطاقة.

(١١) بالإضافة إلى أي شروط أخرى واردة في هذه الأحكام والشروط، لا يتم إضافة أميال ضيف الاتحاد إلى أي حساب بطاقة و/أو يتنازل حامل البطاقة عن أي أميال صحيحة قائمة في الحساب إذا: (أ) لم يكن حساب البطاقة جارياً (أي بمعنى آخر وجود أي أرصدة مستحقة متأخرة السداد في حساب البطاقة)، و(ب) لم يكن حساب البطاقة في وضعية جيدة حسب رأي البنك وفقاً لتقديره المطلق، و(ج) كانت هناك أي مخالفة من جانب حامل البطاقة لأي من الأحكام والشروط المنظمة لإستخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري، و(د) كان قد تم إلغاء بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري، و(هـ) كانت هناك أي واقعة أخرى يمكن أن تؤدي، حسب تقدير البنك المطلق، إلى إلغاء إستفادة حامل البطاقة من مزايا برنامج ضيف الاتحاد.

ضيف الاتحاد، تخضع عندئذ فئة حملة البطاقات إلى الوضعية القائمة في برنامج ضيف الاتحاد.

- (0) ويخضع تسجيل حامل البطاقة البلاطينية في الفئة الذهبية من برنامج ضيف الاتحاد إلى موافقة الاتحاد. وتكون الاتحاد مسؤولة عن ترفيع فئة حملة البطاقات البلاطينية وإبلاغهم بذلك. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إضفاق أو تأخير من جانب الاتحاد سواء في ترفيع درجة حملة البطاقات البلاطينية أو إبلاغهم بذلك.
- (٦) فور التسجيل في الفئة الفضية من برنامج ضيف الاتحاد، يخضع الإحتفاظ بوضعية الفئة في برنامج ضيف الاتحاد إلى أحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد ويكون مشروطاً بتأكد حامل البطاقة من: (أ) أن حساب البطاقة جاري (أي بمعنى آخر لا توجد هناك أي أرصدة مستحقة متأخرة السداد في حساب البطاقة)، و(ب) أن حساب البطاقة في وضعية جيدة حسب رأي البنك وفقاً لتقديره المطلق، و(ج) أنه لا توجد هناك أي مخالفة من جانب حامل البطاقة لأي من الأحكام والشروط المنظمة لإستخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري، و(د) أنه لم يتم إلغاء بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري، و(هـ) عدم حدوث أي واقعة يمكن أن تؤدي، حسب تقدير البنك المطلق، إلى إلغاء إستفادة حامل البطاقة من مزايا برنامج ضيف الاتحاد.
- (٧) يتم تسليم بطاقات ضيف الاتحاد بواسطة الاتحاد مباشرة إلى حامل البطاقة طبقاً لأحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد. ولا يكون البنك مسؤولاً عن عدم تسليم تلك البطاقات بواسطة الاتحاد إلى حملة البطاقات.

### ٣ - مكافآت أميال ضيف الاتحاد

#### أ - أحكام عامة

- (1) يعتبر أي حامل بطاقة مؤهلاً للحصول على أميال ضيف الاتحاد فقط إذا: (أ) كانت بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري الخاصة بحامل البطاقة صالحة وسارية المفعول وفي وضعية جيدة طبقاً للمعايير الموضوعية من قبل البنك كما ويتم تعديلها من وقت إلى آخر، و(ب) لم يكن قد تم إرتكاب أي مخالفة من جانب حامل البطاقة لهذه الأحكام والشروط، و(ج) عدم حدوث أي واقعة أخرى يمكن أن تؤدي، حسب تقدير البنك المطلق، إلى إلغاء إستفادة حامل البطاقة من مزايا برنامج ضيف الاتحاد.
- (٢) لا يتم احتساب أميال ضيف الاتحاد على معاملات البطاقة المتعلقة بما يلي: (أ) جميع الأجور والرسوم أو (ب) السلفيات النقدية أو (ج) معاملات تحويل الأرصدة أو (د) قروض بطاقات الائتمان أو (هـ) شراء العملات الأجنبية وشهادات الإيدار والسندات ومستندات الدين الأخرى أو (و) رسوم التمويل أو (ز) الأقساط أو الدفعات الأخرى المرتبطة بمنتجات التأمين أو أي منتجات أخرى قد يقرر البنك عرضها أو (ح) معاملات دفع الفواتير المنفذة من خلال أي قنوات دفع مقدمة من قبل البنك بما يتعدى ٣,0٠٠ درهم كل شهر أو (ط) أي دفعات يتم إيداعها في حساب البطاقة أو مبالغ يتم إضافتها في حساب البطاقة أو (ي) التبرعات الخيرية أو (ك) المعاملات المنفذة لدى أي مؤسسة صرافة أو (ل) معاملات البطاقة المنفذة بمبالغ تتعدى حد الائتمان أو (م) المعاملات التي يقرر البنك، حسب تقديره المطلق، أنها متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو تنطوي على غش وإحتيال أو (ن) أي معاملات أخرى قد يدرجها البنك على هذه القائمة من وقت إلى آخر أو (ص) استخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري لتنفيذ أي معاملات وهمية من خلال أجهزة منافذ البيع لدى التجار أو من خلال أي وسائل أخرى حيث تستبعد جميع هذه المعاملات لأغراض التأهل للحصول على مكافآت أميال ضيف الاتحاد.



## ٢ - برنامج ضيف الاتحاد

### أ - تعريف المصطلحات

”حامل البطاقة“، لجميع أغراض هذا القسم، يعني هذا التعبير، الأفراد الذين تم إصدار بطاقات ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري إليهم.

”الاتحاد“ يعني هذا التعبير، الاتحاد وشركة الاتحاد للطيران ش.م.ع.، شركة مساهمة عامة مؤسسة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

”ضيف الاتحاد“ يعني هذا التعبير، أي فرد تم قبوله بواسطة الاتحاد للانضمام إلى عضوية برنامج ضيف الاتحاد.

”بطاقات ضيف الاتحاد“ يعني هذا التعبير، بطاقات الولاء الصادرة بواسطة الاتحاد إلى أحد ضيوف الاتحاد طبقاً لبرنامج ضيف الاتحاد.

”أميال ضيف الاتحاد“ يعني هذا التعبير، جميع الأميال المكتسبة بالسفر على رحلات شركة الاتحاد للطيران المؤهلة للحصول على تلك الأميال والرحلات على متن رحلات خطوط الطيران الشريكة للاتحاد المؤهلة للحصول على تلك الأميال وعن طريق شراء منتجاتها وخدماتها كما هو محدد في برنامج ضيف الاتحاد ووفقاً لأحكام وشروط ذلك البرنامج وكذلك الأميال المحتسبة بواسطة البنك بتلك الطريقة التي يقرها البنك من وقت إلى آخر على أساس المصاريف المتكبدة باستخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري. وتفادياً لأي لبس فإن أميال ضيف الاتحاد تتضمن أميال فئات ضيف الاتحاد كما هو موضح في برنامج ضيف الاتحاد.

”برنامج ضيف الاتحاد“ يعني هذا التعبير، برنامج المسافر كثير الأسفار المؤسس والمدار بواسطة الاتحاد كما ويتم تعديله من وقت إلى آخر.

”أحكام وشروط ضيف الاتحاد“ يعني هذا التعبير، الأحكام والشروط الصادرة بواسطة الاتحاد من وقت إلى آخر بخصوص برنامج ضيف الاتحاد.

”فئة ضيف الاتحاد“ يعني هذا التعبير، فئة مستوى ضيف الاتحاد طبقاً لأحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد.

”حساب ضيف الاتحاد“ يعني الحساب المحفوظ به بواسطة الاتحاد لكل ضيف من ضيوف الاتحاد طبقاً لبرنامج ضيف الاتحاد.

### ب - التسجيل في حساب ضيف الاتحاد

(١) يكون جميع الأشخاص المسجلين في برنامج ضيف الاتحاد مؤهلين الحصول على بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري.

(٢) جميع الأشخاص الذين يعتبرون مؤهلين الحصول على بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري طبقاً لأحكام وشروط بطاقات الائتمان، يتم إما تسجيلهم تلقائياً في برنامج ضيف الاتحاد برقم عضوية جديد أو إذا كان هناك رقم عضوية في برنامج ضيف الاتحاد موجود بالفعل وتم تقديمه بواسطة مقدم الطلب في وقت تقديم الطلب، يتم ربط حساب بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري بذلك الرقم بغرض تحويل أميال ضيف الاتحاد المكتسبة من خلال استخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري. ولا يكون البنك مسؤولاً في حالة تقديم حامل البطاقة لرقم عضوية غير صحيح في برنامج ضيف الاتحاد.

(٣) عند التسجيل في برنامج ضيف الاتحاد، يكون حامل البطاقة ملزماً بأحكام وشروط برنامج ضيف الاتحاد بالإضافة إلى هذه الأحكام والشروط.

(٤) يتم تسجيل حملة البطاقات البلاطينية في الفئة الفضية من برنامج ضيف الاتحاد، شريطة وفاء حامل البطاقة بمعايير التسجيل الخاصة بالبنك كما هي محددة من وقت إلى آخر. وإذا كان حامل البطاقة البلاطينية عضواً بالفعل في الفئة الذهبية أو الفضية من برنامج

## أحكام وشروط بطاقة ائتمان ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري

تنطبق الأحكام والشروط التالية على بطاقة ضيف الاتحاد الكلاسيكية من بنك أبوظبي التجاري ("البطاقة الكلاسيكية") وبطاقة ضيف الاتحاد الذهبية من بنك أبوظبي التجاري ("البطاقة الذهبية") وبطاقة ضيف الاتحاد البلاطينية من بنك أبوظبي التجاري ("البطاقة البلاطينية") (ويطلق في ما يلي على البطاقة الكلاسيكية والبطاقة الذهبية والبطاقة البلاطينية بصفة مجتمعة "بطاقات ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري") وذلك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة والمعنونة "أحكام وشروط بطاقات الائتمان" ("أحكام وشروط بطاقات الائتمان") التي تحكم إصدار بطاقات الائتمان بواسطة بنك أبوظبي التجاري ("البنك") وإستخدام تلك البطاقات ما لم ينص تحديداً على خلاف ذلك في هذه الوثيقة. وبمجرد تفعيل أي بطاقة من بطاقات ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري، يعتبر حامل البطاقة قد أطلع ووافق على هذه الأحكام والشروط.

يكون للتعايير الواردة بخط أسود داكن والتي لم يرد تعريف محدد لها في هذه الوثيقة نفس المعنى المحدد لها في أحكام وشروط بطاقات الائتمان المرفقة بهذه الوثيقة.

### الجزء ١

- ١ - ينطبق الجزء (١) من أحكام وشروط بطاقات الائتمان بالكامل على جميع بطاقات ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري.
- ٢ - يقر حامل البطاقة بموجبه أنه يتم تسويق وتشغيل بطاقات ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري بواسطة البنك بالتعاون مع شركة الاتحاد للطيران ش.م.ع.، شركة مساهمة عامة مؤسسة في دولة الإمارات العربية المتحدة (ويطلق عليها في ما يلي "الاتحاد" ويعتبر هذا التعبير متضمناً خلفاء الشركة ومن تتنازل إليهم).
- ٣ - يوافق حامل البطاقة على أنه لأغراض البند (١٠) من الجزء (١) من أحكام وشروط بطاقات الائتمان، يكون البنك مخولاً الإفصاح عن معلومات تتعلق بحامل البطاقة وحساب البطاقة وعلاقة حامل البطاقة بالبنك إلى الاتحاد والشركات الفرعية التابعة لها والشركات المرتبطة بها وفروعها ومن تتنازل إليهم ومزودي الخدمات وشركات التأمين التي تتعامل معها ووكلائها والأطراف الأخرى بغرض تمكين البنك والاتحاد من الوفاء بالتزاماتها في ما يتعلق ببطاقات ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري.

### الجزء ٢

ينطبق الجزء (٢) (مزايا خاصة) من أحكام وشروط بطاقات الائتمان على بطاقات ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري مع مراعاة التعديلات والإضافات والتغييرات الواردة في ما يلي:

#### ١ - مكافآت بلا حدود "تاتش بوينتس" - برنامج المكافآت

لا يكون برنامج المكافآت - مكافآت بلا حدود "تاتش بوينتس" متاحاً لحملة بطاقات ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري.

ويحق لحملة بطاقات ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري الحصول على مزايا بموجب برنامج ضيف الاتحاد طبقاً للأحكام والشروط التالية، وبمجرد توقيع وتفعيل وإستخدام بطاقة ضيف الاتحاد من بنك أبوظبي التجاري، يعتبر حامل البطاقة قد قبل ووافق على كافة الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة.



# الأحكام والشروط

▶ بطاقات ائتمان ضيف الإتحاد  
البلاتينية والذهبية والكلاسيكية  
من بنك أبوظبي التجاري