

الحماية والخصوصية

إننا في بنك أبوظبي التجاري نحترم خصوصيتكم الفردية، وتحدد وثيقة الخصوصية هذه التزامنا بأعلى المعايير المتعارف عليها في مجال عملنا لحماية معلوماتكم الشخصية. يسري مفعول هذه الوثيقة اعتباراً من 1 ديسمبر 2017 وتنطبق على الموقع الإلكتروني www.ADCBMyChoice.ae ("الموقع") وهي تغطي المجالات التالية:

- * ما هي المعلومات القابلة للتحديد الشخصي التي يجمعها بنك أبوظبي التجاري من خلال الموقع.
- * كيف يقوم بنك أبوظبي التجاري باستخدام هذه المعلومات.
- * مع من قد يشارك بنك أبوظبي التجاري معلومات العملاء.
- * ما هي أنواع الإجراءات الأمنية المعمول بها للحماية ضد فقدان أو إساءة استخدام أو تحريف المعلومات المحفوظة تحت سيطرتنا.

جمع واستخدام المعلومات

يعتبر بنك أبوظبي التجاري بمثابة المالك الوحيد للمعلومات التي يتم جمعها في الموقع، ويجوز للبنك جمع المعلومات على عدة مراحل مختلفة. نقوم بجمع معلومات عامة بدون الكشف عن هوية أصحابها من جميع زوار الموقع، حيث يستخدم هذا النوع من المعلومات في التعريف بالعملاء القائمين وتمثيل علاقاتهم المصرفية الفردية القائمة ببنك أبوظبي التجاري عبر الموقع ويستخدم كذلك بصفة عامة لإنشاء التقارير الإحصائية حول استخدام الموقع. نطلب تقديم بعض المعلومات الشخصية التي تتضمن اسمكم وعنوان بريدكم الإلكتروني ورقم هاتفكم ورقم الوثيقة

الحكومية الخاصة بكم عند استخدام الموقع. إن تقديم هذه المعلومات يتيح لكم طلب منتجات وخدمات بنك أبوظبي التجاري المتاحة من خلال الموقع الإلكتروني. كما تعتبر معلوماتكم الشخصية مطلوبة لتقديم أي استفسارات إلى إدارة خدمة العملاء لدينا. نقوم بجمع المعلومات عبر هاتفكم المتحرك وحاسبكم الشخصي والأجهزة المستخدمة من ممثلي بنك أبوظبي التجاري والأجهزة المستخدمة في مقر البنك والوسائل الأخرى التي تقومون باستخدام موقعنا بواسطتها. واستقاء من هذه المعلومات نرسل إليكم إشعارات بخصوص خياراتكم على الموقع، كما سنقوم بإرسال عروض أخرى إليكم من بنك أبوظبي التجاري. علماً أننا لا نرود أي من معلوماتكم الشخصية إلى أي جهة خارجية باستثناء ما يرد بيانه بخلاف ذلك في وثيقة الخصوصية هذه أو على الموقع الإلكتروني.

حماية معلوماتكم الشخصية

لا يقوم بنك أبوظبي التجاري ببيع أو تأجير أو مشاركة معلومات العملاء مع أي جهة خارجية غير تابعة أو مملوكة لبنك أبوظبي التجاري، وذلك باستثناء مزودي الخدمات الذي يساعده في مجالات مثل تخزين البيانات أو المراسلات البريدية المباشرة. ولن يقوم بنك أبوظبي التجاري بأي حال من الأحوال بإعطاء أو بيع بياناتكم الشخصية لاستخدامها لأغراض إرسال عروض تجارية غير مرغوب بها إليكم (مثل الرسائل البريدية غير المرغوب بها) من أي جهة خارجية. علماً أننا قد نقوم من حين لآخر بإرسال إشعارات إليكم عبر البريد الإلكتروني بخصوص منتجات بنك أبوظبي التجاري أو خدماته التي قد تكون محل اهتمامكم. كما قد نحتاج الاتصال بكم بخصوص حالة حسابكم أو رداً على طلب مقدم من قبلكم.

ملف البيانات

قد نقوم بتخزين المعلومات التي نجمعها من خلال ملفات السجلات لإنشاء ملف لبيانات عملائنا (Profile)، وملف البيانات هو عبارة عن معلومات مخزنة تفصل كيفية استخدام كل من العملاء على حدة للموقع وخدماتنا، ويتم ربط المعلومات المجمعة في ملف البيانات بالمعلومات الشخصية الخاصة بالعميل، إلا أن ملف بياناتكم يتم استخدامه حصرياً لأغراض داخلية بهدف مساعدتنا على تحسين تجربة عملائنا وعرض منتجاتنا وخدماتنا عليكم.

ملفات السجلات (Log Files): تقوم ملفات السجلات بتسجيل عناوين بروتوكولات الإنترنت (IP Addresses) وأنواع متصفح الإنترنت ومزودة خدمة الإنترنت (ISP) وصفحات الإحالة/ الخروج ونوع المنصة وطابع التاريخ/ الوقت وعدد النقرات بهدف تحليل التوجهات وإدارة الموقع وتتبع حركة العملاء بصفة عامة وجمع معلومات ديموغرافية واسعة للاستخدام العام، علماً أن عناوين بروتوكولات الإنترنت... إلخ. غير مربوطة بمعلومات شخصية.

الإفصاح عن المعلومات الشخصية حسبما يقتضيه القانون

سنقوم بالإفصاح عن المعلومات الشخصية عندما يقتضي القانون ذلك أو إذا كنا نثق أن إجراء مماثلاً يعتبر ضرورياً للامتثال لإجراء قضائي حالي أو أمر محكمة أو عملية قانونية موجهة إلينا.

التعاملات التجارية

إذا طرأ أي تحول على أعمال بنك أبوظبي التجاري مثل اندماجه أو الاستحواذ عليه من قبل شركة أخرى أو بيع جزء من أصوله، فإن المعلومات الشخصية لعملائنا قد تكون جزءاً من الأصول المنقولة. وسيتم إخطار العملاء بموجب إشعار بارز على الموقع قبل 30 يوماً من حدوث تغيير في ملكية أو السيطرة على معلوماتهم الشخصية. وإذا كان سيتم استخدام معلوماتكم الشخصية نتيجة لتحول الأعمال، بطريقة تختلف اختلافاً جوهرياً عما تم ذكره عند جمع المعلومات، فسيتم منحكم الخيار بما يتماشى مع بند "الإشعار بالتغييرات" أدناه.

الأمن

يلتزم بنك أبوظبي التجاري بتوفير تجربة استخدام آمنة عبر الإنترنت لجميع عملائنا، ولديه تدابير وقائية معقولة لحماية معلومات العملاء، علماً أن هذه التدابير معتمدة وموثقة وفقاً للمعايير العالمية على غرار معيار الجودة (ISO 27001). هذا ونواصل تقييم الحالة الأمنية لخدماتنا عبر الإنترنت باستخدام موردين خارجيين ونعمل باستمرار على تحسين الحماية الأمنية للدفاع ضد التهديدات المستجدة. ونقوم بإكمال هذه الممارسات من خلال مختلف الإجراءات الفنية وغير الفنية لحماية المعلومات الخاصة بعملائنا. وفيما يتم اتخاذ كافة الخطوات المعقولة لحماية المعلومات، إلا أنه لا يمكن ضمان الحماية الأمنية بنسبة 100% نظراً لطبيعة الإنترنت.

الإشعارات بالتغييرات

إذا قررنا إجراء تغييرات جوهرية على وثيقة الخصوصية الخاصة بنا، فسنقوم بإدراج إشعار على الموقع لتبنيهم بشأن التغيير. فضلاً عن ذلك، إذا قمنا بإجراء أي تغييرات جوهرية على

ممارساتنا المتعلقة بالخصوصية لا تؤثر على معلومات العملاء المخزنة بالفعل في قاعدة بياناتنا،
فسنقوم بإدراج إشعار على الموقع لتنبيه العملاء بذلك التغيير. وفي بعض الحالات حيث نقوم
بإدراج إشعار على الموقع، نقوم كذلك بتوجيه رسائل عبر البريد الإلكتروني إلى العملاء الذين
اختاروا تلقي مراسلات منا، نقوم بإخطارهم فيها بالتغييرات التي ستطرأ على ممارساتنا المتعلقة
بالخصوصية.

AUH01V1711-295-2