

أحكام وشروط مكافآت من إختياري

1- ما هو "مكافآت من إختياري"؟

◀ "مكافآت من إختياري" هو عبارة عن برنامج مقدم من قبل البنك يمكن للعميل بموجبه إختيار منتجات من بنك أبوظبي التجاري أو مجموعة مسبقة التعريف من منتجات بنك أبوظبي التجاري حسب التفاصيل الواردة في البند (4) أدناه ("مجموعة / مجموعات") من خلال منصة عبر الإنترنت "المنصة" متاحة على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي التجاري. وبالإضافة إلى ذلك يوفر برنامج مكافآت من إختياري مكافآت أكثر لعملاء بنك أبوظبي التجاري حسب الوصف الوارد في البند (1/1) والبند (2/1) أدناه (المكافأة / المكافآت) عند إختيار منتج من منتجات البنك أو مجموعة من تلك المنتجات عبر حسب معايير الأهلية المذكورة في البندين (4) و(5) أدناه .

1-1 ما هي المكافآت التي تمنح للعملاء الجدد المؤهلين من الأفراد الذين يختارون الإشتراك في مجموعة من مجموعات المنتجات؟

◀ مكافآت المنتجات ("مكافآت المنتجات") - عبارة عن عروض وخصومات على منتجات بنك أبوظبي التجاري التي يختار العميل الإشتراك فيها كمجموعة من خلال المنصة. للتعرف على المعلومات بالتفصيل بخصوص مكافآت المنتجات، يرجى الرجوع إلى البند (9) أدناه.

◀ مكافآت المجموعات ("مكافآت المجموعات") - عبارة عن مكافآت إضافية من نقاط تاتش بوينتس عند الإشتراك بنجاح في كافة منتجات بنك أبوظبي التجاري المتضمنة في المجموعة المختارة من قبل العميل. للإطلاع على المعلومات بالتفصيل بخصوص مكافآت المجموعات، يرجى الرجوع إلى البند (5) أدناه.

◀ فرصة الدخول في السحب - عبارة عن فرصة يتم الحصول عليها تلقائياً للإشتراك في السحب الدوري ("السحب") للفوز بنقاط تاتش بوينتس على أساس مجموع عدد "فئات المنتجات" المنجزة بواسطة العميل. للمزيد من المعلومات عن فئات المنتجات، يرجى الرجوع إلى البند (2) وللحصول على معلومات عن السحب، يرجى الرجوع إلى البند (12).

2-1 ما هي الجوائز الممنوحة للعملاء الحاليين المؤهلين من الأفراد الذين يختارون الإشتراك في المنتجات عبر المنصة.

◀ فرصة للدخول في السحب - فرصة تلقائية للإشتراك في السحب الدوري للفوز بنقاط مكافآت تاتش بوينتس على أساس إجمالي عدد فئات المنتجات المنجزة. للإطلاع على التفاصيل بخصوص السحب يرجى الرجوع إلى البند (12).

2- ما هي منتجات البنك المعروضة على المنصة وما هي فئات منتجات البنك لأغراض السحب؟

◀ منتجات البنك المعروضة من خلال المنصة مقسمة إلى خمس مجموعات عامة من المنتجات كما يلي :

م	فئة منتجات مكافآت من إختياري
1	البطاقات والحسابات
2	الدفع والحوالات
3	الإقتراض
4	التأمين
5	التوفير والاستثمار

◀ على سبيل المثال، منتجات القروض من بنك أبوظبي التجاري مثل قروض تمويل السيارات وقروض التمويل العقاري والقروض الشخصية إلخ، مجمعة تحت فئة الإقراض وبالمثل فإن الحسابات الجارية وبطاقات الائتمان من بنك أبوظبي التجاري مجمعة تحت فئة البطاقات والحسابات.

3- من هو الشخص المؤهل للتقدم بطلب للإشتراك في برنامج مكافأتي من إختياري؟

- ◀ يحق لكل من العملاء الحاليين والعملاء الجدد لدى البنك من الأفراد التقدم بطلبات للإشتراك في منتجات بنك أبوظبي التجاري الفردية من خلال المنصة. بيد أن المجموعات بموجب برنامج مكافأتي من إختياري تكون معروضة فقط للعملاء الجدد لدى البنك.
- ◀ العملاء الذين لا يتقاضون رواتب ومنتجات بنك أبوظبي التجاري من غير المنتجات المالية الخاصة بالأفراد وعملاء سيمبلي لايف وموظفو بنك أبوظبي التجاري غير مؤهلين للإشتراك في برنامج مكافأتي من إختياري. ولكن، بالرغم مما سلف، يكون للعملاء من أصحاب المهن الحرة مؤهلين للإشتراك في برنامج مكافأتي من إختياري.
- ◀ العميل الحالي لدى البنك الذي يحمل رقم تعريف عميل لدى بنك أبوظبي التجاري ولكنه لم يحتفظ بعلاقة مصرفية مفعلة خلال فترة الستة أشهر السابقة، يعتبر عميلاً جديداً لدى البنك.
- ◀ أي عميل يكون قد ألغى رقم تعريف العميل الخاص به، يعتبر عميل حالي لمدة 6 أشهر من تاريخ إلغاء رقم تعريف العميل، عند التقدم بطلب للحصول على أي من منتجات بنك أبوظبي التجاري بموجب برنامج مكافأتي من إختياري.
- ◀ يعتبر العملاء الذين يحتفظون بعلاقات مصرفية غير مفعلة (خاملة)، عملاء حاليين لدى البنك.

4- ما هي المجموعة؟

- ◀ المجموعة هي عبارة عن عدد من منتجات بنك أبوظبي التجاري. يجوز للعميل إختيار أي منتج من منتجات البنك مشمولاً في المجموعة. ويتم الإشارة إلى أي مجموعة مسبقة التحديد من منتجات بنك أبوظبي التجاري المعروضة عبر المنصة على أنها المجموعة. ويكون للعميل حرية إختيار أي منتج من منتجات البنك حسب إختياره ضمن المجموعة. على سبيل المثال يجوز للعميل تحت فئة القرض الإختيار من بين العديد من القروض الممنوحة للأفراد مثل قروض تمويل السيارات أو القروض الشخصية إلخ.
- ◀ هناك خمس مجموعات فريدة معروضة على المنصة على أساس معايير أهلية العميل حسب الجدول الوارد أدناه.

أقل من 20.000 درهم					الدخل الشهري
مكافأتي	إختياري	أولوياتي	خططي	حياتي	إسم المجموعة
حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	المنتجات
بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	
تأمين	تأمين	تأمين	توفير		
قرض	قرض				
توفير					

20.000 درهم إلى أقل من 75.000 درهم					الدخل الشهري
مكافآتي	إختياراتي	مستقبلي	أولوياتي	خططي	إسم المجموعة
حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	المنتجات
بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	
تأمين	تأمين	استثمار	تأمين	توفير	
قرض	قرض				
توفير					
إجمالي رصيد للعلاقة المصرفية مع بنك أبو ظبي التجاري بحد أدنى 500.000 درهم					الدخل الشهري
مكافآتي	إختياراتي	مستقبلي	أولوياتي	خططي	إسم المجموعة
جوائز	حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	المنتجات
حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	
بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	بطاقة ائتمان	
تأمين	تأمين	استثمار	تأمين	توفير	
قرض	قرض				
استثمار					

◀ إجمالي رصيد العلاقة المصرفية الخاص بالعميل يتضمن المبلغ الأصلي لاستثمارات وودائع العميل ومتوسط الرصيد الشهري الذي يحتفظ به العميل في الحسابات الجارية وحسابات التوفير وحسابات التوفير المتميزة الخاصة بالعميل.

5- ما هي مكافأة المجموعة؟

◀ عند التسجيل بنجاح للإشتراك في المجموعة المختارة من قبل العميل على المنصة، يحصل العميل على مكافأة تاتش بوينتس طبقاً للجدول التالي.

أقل من 20.000 درهم					الدخل الشهري
مكافآتي	إختياراتي	أولوياتي	خططي	حياتي	إسم المجموعة
100.000	60.000	30.000	30.000	15.000	نقاط تاتش بوينتس المكافأة

20.000 إلى أقل من 75.000 درهم					الدخل الشهري
مكافآتي	إختياراتي	مستقبلي	أولوياتي	خططي	إسم المجموعة
200.000	100.000	50.000	50.000	50.000	نقاط تاتش بوينتس المكافأة
إجمالي رصيد للعلاقة المصرفية مع بنك أبو ظبي التجاري بحد أدنى 500.000 درهم					الدخل الشهري
مكافآتي	إختياراتي	مستقبلي	أولوياتي	خططي	إسم المجموعة
جوائز	حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	حساب جاري	نقاط تاتش بوينتس المكافأة
250.000	150.000	75.000	75.000	75.000	

◀ يعتبر العميل قد تم تسجيله بنجاح في المجموعة فقط إذا كان قد تم الإشتراك في جميع المنتجات المشمولة في المجموعة المعنية بنجاح تحت إسم العميل طبقاً لسجلات البنك خلال تسعين (90 يوماً) من تاريخ إختيار العميل للمجموعة على المنصة. ويتم إضافة مكافأة المجموعة في حساب العميل خلال خمسة عشر (15 يوم) عمل من تاريخ إشتراك العميل بنجاح في المجموعة.

6- هل يمكن للعميل الإشتراك في أكثر من مجموعة واحدة؟

◀ يجوز للعميل طلب الإشتراك في مجموعة واحدة فقط ولمرة واحدة فقط عندما يكون عميلاً جديداً لدى البنك. وفور إستلام العميل لأول منتج من منتجات البنك، يتوقف العميل عن كونه عميلاً جديداً لدى البنك. وبناء عليه لا يكون مؤهلاً لطلب الإشتراك في مجموعة إضافية.

7- هل يمكن للعميل تغيير المجموعة بعد التسجيل في مجموعة على المنصة؟

◀ نعم، يمكن للعميل تغيير المجموعة المختارة بمساعدة أحد مستشاري البنك. ويكون هذا التغيير ممكناً فقط إذا لم يكن البنك قد وافق على أي من منتجات البنك المشمولة في المجموعة الأساسية.

◀ في حالة تقديم العميل لعدد من الطلبات عن طريق إختيار عدد من المجموعات في أوقات مختلفة، لا يؤخذ في الإعتبار سوى آخر مجموعة مسجلة طبقاً لسجلات البنك على أنها إختيار العميل لأغراض مكافآت المجموعة. وتعتبر جميع الطلبات السابقة لاغية وعديمة الأثر والمفعول.

8- ماذا يحدث في حالة عدم إستطاعة العميل الإشتراك بنجاح في أي من منتجات بنك أبوظبي التجاري المشمولة في المجموعة المختارة؟

◀ في حالة عدم إستطاعة العميل التسجيل بنجاح في أي من منتجات البنك المشمولة في المجموعة خلال تسعين (90 يوماً) من تاريخ إختيار العميل للمجموعة على المنصة، لا يتم منح مكافأة المجموعة. ويتم أيضاً تحديد الأهلية للإشتراك في السحب على جوائز على أساس عدد فئات المنتجات المفعلة بنهاية الشهر.

9- ما هي مكافآت المنتجات؟

◀ يتم منح مكافآت المنتجات على منتجات البنك المعنية التي يتم الإستفادة منها كجزء من المجموعة عند التسجيل بنجاح في منتج البنك. وعلى أساس نوع منتج البنك، يجوز منح مكافأة المنتج إما عند نجاح العميل في التسجيل للإشتراك في أي من منتجات البنك أو بعد مدة زمنية محددة. على سبيل المثال، بالنسبة لأي قرض، يتم منح مكافأة المنتج في وقت صرف مبلغ القرض ولكن بالنسبة لأي من منتجات التأمين، يتم صرف مكافآت المنتج بعد مرور المدة الزمنية المحددة من تاريخ التسجيل.

◀ يجوز أن تتضمن مكافآت المنتجات رسوماً مخفضة أو أسعاراً تفضيلية أو نقاط تاتش بوينتس. في حالة التسجيل في أي منتج فردي من منتجات البنك بالإضافة إلى المجموعة المختارة، يصبح المنتج الفردي غير مؤهل للحصول على مكافآت المنتجات.

◀ يتم منح مكافآت المنتجات التالية بموجب برنامج "مكافآتي من إختياري".

المنتج	مكافآت المنتج	أحكام وشروط إضافية لمكافآت المنتج
		تحويل الرصيد - يتم منح سعر فائدة خاص على الزيادة في مبلغ الرصيد عند إجراء المعاملات في الحسابات الجارية المحتفظ بها داخل دولة الإمارات. ويجب أن يكون مبلغ زيادة الرصيد عبارة عن أموال جديدة للبنك بحد أدنى 25.000 لعملاء أسباير وعملاء بريفيج وعملاء إمارتي ومبلغ 500,000 درهم لعملاء إكسيلنسي وعملاء إمارتي إكسيلنسي علاوة على الرصيد الحالي في حساب العميل. ويتم منح سعر الفائدة الخاص لمدة تسعين (90) يوم إعتباراً من تاريخ فتح الحساب. مع الأخذ بعين الاعتبار الحد الأدنى لمتوسط رصيد الحساب اليومي
		الدخل و/أو إجمالي رصيد العلاقة المصرفية
		معدل تحويل الرصيد*

<p>-2% سنوياً - 3% سنوياً - 4% سنوياً</p>	<p>أقل من 20.000 درهم 20.000 إلى أقل من 75.000 درهم إجمالي رصيد للعلاقة المصرفية مع بنك أبو ظبي التجاري بحد أدنى 500.000 درهم</p>	<p>أسعار فائدة أعلى على الحسابات الجارية داخل الدولة لتحويل الرصيد</p>	<p>حساب جاري</p>
<p>*تنطبق المكافأة فقط على الحسابات الجارية المحتفظ بها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. ويكون هناك حد أقصى يبلغ 30.000 درهم مفروضاً على سعر الفائدة المعروض عند تحويل الرصيد. ويكون العميل مطالباً بفتح حساب جاري خلال تسعين (90 يوماً) من تاريخ طلب الإشتراك في المجموعة على المنصة. ويصبح سعر الفائدة على تحويل الرصيد منطبقاً إعتباراً من تاريخ فتح الحساب الجاري ويظل سعر الفائدة منطبقاً لمدة تسعين (90 يوم) وللتأهل للحصول على سعر الفائدة الخاص بتحويل الرصيد، يكون الحد الأدنى لمبلغ تحويل الرصيد هو 25.000 درهم لفئة عملاء أسبايروعملاء بريفيلاج وعملاء إمارتي ومبلغ 500,000 درهم لعملاء إكسيلنسي وعملاء إمارتي إكسيلنسي. ويتم دفع الفائدة فقط إذا كان مبلغ الفائدة 100 درهم أو أكثر.</p> <p>لا تنطبق أي عروض أخرى تتعلق بأسعار الفائدة بالإضافة إلى وعلاوة على هذا المعدل الخاص. لا يمكن للعميل الحصول على أي سعر فائدة إستثنائي آخر بالإضافة إلى سعر الفائدة المعروض أعلاه.</p> <p>للإطلاع على الأحكام والشروط التفصيلية، يرجى الرجوع إلى https://www.adcb.com/about/termsandconditions/default.aspx</p>			
<p>بطاقات الائتمان التالية معروضة دون أي رسوم سنوية :</p> <ul style="list-style-type: none"> - بطاقة ائتمان اللولو البلاطينية. - بطاقة ائتمان اللولو التيتانيوم. - بطاقة ائتمان تاتش بوينتس الذهبية. - بطاقة ائتمان تاتش بوينتس التيتانيوم. - بطاقة ائتمان الإتحاد الذهبية. <p>تنطبق الرسوم السنوية على جميع الأنواع الأخرى لبطاقات الائتمان طبقاً لجدول الرسوم والأسعار الخاص بالبنك.</p> <p>للحصول على المزيد من التفاصيل بخصوص الرسوم المنطبقة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والأسعار الخاص بالبنك على الموقع : http://adcb.com/general/chargesandfees/chargesandfees.asp</p>			
<p>الودائع الثابتة لأجل - يتم منح سعر فائدة إضافي على الودائع الثابتة بدرهم الإمارات من فئة IB Century علاوة على السعر المعروض طبقاً لما يلي :</p>			
<p><u>سعر الفائدة الإضافي *</u> -0.10% سنوياً - 0.15% سنوياً - 0.20% سنوياً</p>	<p><u>الدخل/إجمالي رصيد العلاقة المصرفية</u> أقل من 20.000 درهم 20.000 إلى أقل من 75.000 درهم إجمالي رصيد للعلاقة المصرفية مع بنك أبو ظبي التجاري بحد أدنى 500.000 درهم</p>	<p>إختيار بطاقات ائتمان مجانية</p>	<p>بطاقة ائتمان</p>

<p>*تنطبق المكافآت فقط على الودائع من فئة IB Century المحتفظ بها داخل دولة الإمارات. وينطبق سعر الفائدة الإضافي على الودائع الثابتة لأجل فقط على الودائع الثابتة الأجل التي يتم ربطها خلال تسعين (90 يوماً) من تاريخ طلب الإشتراك في المجموعة على المنصة. وينطبق سعر الفائدة الأعلى على الودائع الثابتة فقط للفترة الأولى للوديعة. ويكون هناك حد أقصى يبلغ عشر ملايين درهم مفروضاً على مبلغ الوديعة الثابتة لأجل. ولا ينطبق أي معدل فائدة آخر بالإضافة إلى وعلاوة على سعر الفائدة الخاص المعروض ولا يجوز للعميل الحصول على أي سعر فائدة استثنائي مع سعر الفائدة المعروض أعلاه.</p> <p>للإطلاع على الأحكام والشروط التفصيلية، يرجى الرجوع إلى الرابط التالي : https://www.adcb.com/about/termsandconditions/default.aspx</p>	<p>معدل عوائد أعلى على الودائع الثابتة المحتفظ بها داخل دولة الإمارات</p>	<p>التوفير</p>
<p>يتم منح مكافآت نقاط تاتش بوينتس التالية على خطط التأمين.</p> <p>يتم منح 2000 نقطة تاتش بوينتس على كل قسط سنوي بمبلغ 1000 درهم بحد أقصى 800.000 نقطة تاتش بوينتس لكل رقم تعريف عميل.</p> <p>الأحكام والشروط الإضافية هي كما يلي :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ تنطبق مكافآت نقاط تاتش بوينتس فقط على القسط السنوي للسنة الأولى. ▶ يحق لجميع خطط الحماية الحصول على نقاط تاتش بوينتس باستثناء ما يتعلق بخطط التأمين غير التعاقدية والتأمين على الحياة الصادرة عن شركة LICI. ▶ يجب أن تفي جميع الخطط بالحد الأدنى لمعايير الأهلية للحصول على مكافآت نقاط تاتش بوينتس بالتناسب. ▶ بالنسبة لجميع خطط الحماية، يجب على العميل التقدم بطلب للحصول على بوليصة بقسط شهري يبلغ 8.800 درهم كحد أدنى. ▶ بالنسبة لجميع خطط الحماية، يتم منح 2000 نقطة تاتش بوينتس كمكافأة عن كل 1000 درهم من مبلغ القسط السنوي. ▶ يكون عنصر القسط المنتظم هو العنصر المتضمن فقط. أما عنصر القسط الفردي فهو مستبعد. ▶ يتم إضافة نقاط تاتش بوينتس المكافأة إلى حساب العميل بتاريخ آخر يوم عمل من الشهر التالي لشهر الإشتراك في المنتج. ▶ يتم دفع نقاط تاتش بوينتس بمضاعفات 1000 درهم فقط (لا يسمح بأي دفع بالتناسب أو أي تغيير للأرقام). ▶ في حالة إخفاق العميل في دفع أي قسط / أقساط خلال تلك الفترة، يتنازل العميل عن كافة نقاط تاتش بوينتس التي يكون قد تاهل للحصول عليها مقابل الأقساط المدفوعة حتى تلك الفترة 	<p>مكافآت نقاط تاتش بوينتس إضافية على التأمين</p>	<p>التأمين</p>
<p>ينطبق خصم بنسبة 0.25% على الرسوم الإدارية المنطبقة على القرض طبقاً لجدول الرسوم والأسعار الخاص ببنك أبوظبي التجاري. ويخضع هذا الخصم إلى الحد الأقصى المذكور أدناه.</p>		

<p><u>الحد الأقصى للخصم على الرسوم الإدارية</u></p> <p>* - 2.500 درهم - 2.500 درهم - 5.000 درهم</p>	<p><u>الدخل/أو إجمالي رصيد العلاقة المصرفية</u></p> <p>- أقل من 20.000 درهم 20.000 إلى أقل من 75.000 درهم إجمالي رصيد للعلاقة المصرفية مع بنك أبوظبي التجاري بحد أدنى 500.000 درهم</p>	<p>خصم على الرسوم الإدارية للقرض</p>	<p>القرض</p>
<p>*لا تنطبق أي عروض أخرى بالإضافة إلى وعلاوة على هذا الخصم.</p> <p>إذا كان معدل الرسوم الإدارية المطبق على بعض فئات الدخل/فئات العملاء المعينة يبلغ صفرًا، يكون عندئذ هذا هو الحد الأدنى للتخفيض الذي يكون العميل مؤهلاً للحصول عليه.</p> <p>للإطلاع على المزيد من التفاصيل بخصوص الرسوم الإدارية المطبقة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والأسعار الخاص ببنك أبوظبي التجاري على الرابط : http://adcb.com/general/chargesandfees/chargesandfees.asp</p>			
<p>يتم منح خصم على رسوم إدارة الثروة المنطبقة حسب جدول الرسوم والأسعار الخاص ببنك أبوظبي التجاري.</p>			
<p><u>الخصم على رسوم الثروة*</u></p> <p>-0.15%</p>	<p><u>دخل العميل</u></p> <p>جميع الدخول</p>	<p>تخفيض على رسوم الإشتراك</p>	<p>الاستثمار</p>
<p>*تتضمن رسوم الثروة رسوم التنفيذ أو رسوم الإشتراك أو رسوم الإعداد حسبما ينطبق على أساس نوع الاستثمار. ولا تنطبق أي عروض أخرى بالإضافة وعلاوة على هذا الخصم. ولا يجوز للعملاء الاستفادة من خصومات إستثنائية بموجب أي عروض أخرى في نفس وقت الاستفادة من هذا العرض.</p> <p>للإطلاع على المزيد من التفاصيل بخصوص رسوم الثروة المنطبقة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والأسعار الخاص ببنك أبوظبي التجاري على الرابط : http://adcb.com/general/chargesandfees/chargesandfees.asp</p>			

10- ما هي الإجراءات اللازمة لتقديم طلب للحصول على المنتجات المختارة عبر المنصة؟

◀ فور تقدم العميل بطلب للإشتراك في مجموعة أو أي من منتجات بنك أبوظبي التجاري المعنية على المنصة، يقوم أحد مستشاري البنك بالاتصال بالعميل من خلال بيانات الإتصال المقدمة من قبل العميل إلى البنك في وقت إختيار الإشتراك في المجموعة أو في منتج بنك أبوظبي التجاري. ويقوم المستشار بمساعدة العميل في إنجاز إجراءات الطلب/ تعبئة النموذج الخاص بمنتج بنك أبوظبي التجاري المعني

المختار من قبل العميل. ويخضع تأهل العميل للحصول على منتج بنك أبوظبي التجاري المعني إلى سياسات وأحكام وشروط البنك.

11- هل المنتجات الإسلامية متضمنة في المنصة؟

◀ نعم، المنتجات والمجموعات الإسلامية متضمنة في المنصة.

12- ما هو السحب على الجوائز ومن هو المؤهل للإشتراك في السحب على الجوائز؟

◀ للتأهل للإشتراك في السحب على الجوائز، يجب على العميل الجديد لدى البنك والعميل الحالي لدى البنك الحصول على ثلاث فئات منتجات على الأقل من بين تلك المدرجة في الجدول الوارد بالبند (2) أعلاه (يقرر البنك فئات المنتجات حسب تقديره المطلق وهي الفئات التي يمكن للعميل الإطلاع عليها على المنصة) خلال الشهر الميلادي للحصول على فرصة للإشتراك في السحب على الجائزة خلال الشهري التالي.

◀ يعتبر أنه قد تم الإنتهاء من فئة من فئات المنتجات، في حالة الحصول على منتج واحد على الأقل من منتجات البنك بواسطة العميل من فئة المنتجات كما بتاريخ آخر يوم من الشهر، وبالنسبة لفئة منتجات الدفع والتحويل، يجب على العميل إنجاز ما لا يقل عن ثلاث معاملات خلال أي شهر ميلادي معين.

◀ هناك ثلاث فئات من المكافآت الممنوحة بموجب السحب على الجائزة، على أساس عدد فئات المنتجات التي تم الإشتراك فيها من قبل العميل كما يلي :

فئات منتجات مكافآتي من إختياري	قيمة جائزة السحب
5	3 ملايين نقطة تاتش بوينتس
4	مليوناً نقطة تاتش بوينتس
3	مليون نقطة تاتش بوينتس

◀ يقوم بنك أبوظبي التجاري بإجراء ثلاث سحبيات كل شهر، سحب واحد لكل قيمة جائزة مذكورة في الجدول أعلاه.

◀ يتم إجراء السحب على الجائزة لجميع العملاء المؤهلين خلال الشهر الميلادي، خلال الشهر التالي. ويتم تسجيل جميع العملاء المؤهلين، طبقاً لسجلات البنك تلقائياً، للدخول في السحب على الجائزة.

◀ يتم إجراء السحب الدوري على الجوائز خلال أي شهر معين بعد اليوم الخامس عشر من الشهر التالي وقبل إنتهاء الشهر التالي.

◀ يتم تحديد الفائزين عن طريق نظام السحب الإلكتروني بحضور ممثل عن دائرة التنمية الاقتصادية.

◀ يقوم البنك بالاتصال بالفائزين على عناوينهم المسجلة كما تظهر في سجلات البنك ويتم إضافة الجائزة في حساب الفائزين خلال خمسة عشر (15 يوم عمل) من تاريخ السحب.

13- كم مرة يمكن للعميل الإشتراك في السحب على الجائزة؟

◀ يحصل كل عميل مؤهل على فرصة واحدة للدخول في السحب على الجائزة كل شهر فور وفاء العميل بمعايير الأهلية. وطالما تم الوفاء بمعايير الأهلية خلال أي شهر معين، يستمر العميل في المشاركة في السحب على الجائزة بصرف النظر عن أي جوائز يكون قد حصل عليها في السابق.

14 - هل يحصل العميل على عدد نقاط تاتش بوينتس المذكور عبر المنصة بشكل دقيق؟

➤ عدد نقاط تاتش بوينتس المذكور على المنصة هو رقم استدلالي فقط ويمثل عدد نقاط تاتش بوينتس المحتمل حصول العميل عليها في حالة حصول العميل فعلياً على منتج بنك أبوظبي التجاري الذي قام باختياره عبر المنصة، يتم احتساب نقاط تاتش بوينتس على أساس المعلومات التي تقدم بها العميل بخصوص منتج البنك عبر المنصة. على سبيل المثال، إذا حصل العميل على نفس القرض من البنك، حسب اختيار العميل عبر المنصة، يحتمل حصول العميل على عدد نقاط تاتش بوينتس المذكور على المنصة.

15 - كيف يتم عرض المكافآت على المنصة عندما يكون أي منتج معين من منتجات البنك مؤهلاً للحصول على مكافآت من أطراف ثالثة وليس نقاط تاتش بوينتس؟

➤ بالنسبة لبعض المنتجات المعينة، يجوز للعميل الحصول على مكافآت من أطراف ثالثة وليس نقاط تاتش بوينتس. ولأغراض الاستدلال فقط، يتم عرض تلك المكافآت من الأطراف الثالثة على أنها مبلغ مساوي لنقاط تاتش بوينتس على المنصة. ولكن يحصل العميل على المكافأة الفعلية على أنها مكافأة من طرف ثالث فقط. على سبيل المثال، قد يكون منتج بنك أبوظبي التجاري مؤهلاً للحصول على أميال طيران على سبيل المكافأة ولكنها تظهر على أنها مبلغ مساوي لنقاط تاتش بوينتس على المنصة. ولكن يحصل العميل على أميال طيران فقط عن المنتج المعني لمنتجات البنك.

16- ماهو تطبيق ونطاق هذه الأحكام والشروط؟

عند اختيار أي منتج من منتجات البنك أو المجموعة عبر المنصة، يتعهد العميل بصفة نهائية لا رجعة عنها بأنه قد قرأ وفهم الأحكام والشروط المذكورة في هذه الوثيقة ويوافق على أن الأحكام والشروط الواردة في هذه الوثيقة تنطبق على برنامج "مكافآتي من اختياري" وأنها بالإضافة على الأحكام والشروط الواردة في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري (يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني www.adcb.com والأحكام والشروط المنطبقة على برنامج مكافآت بنك أبوظبي التجاري وأحكام وشروط المنتج المعني وأحكام وشروط الأطراف الثالثة المنطبقة على مكافآت الأطراف الثالثة. وما لم يرد تعريف مخالف لها في هذه الوثيقة، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن نفس المعاني المحدد لكل منها في أحكام وشروط والخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري. لا يتم الحصول على المكافآت المعروضة مع أي حملات أو عروض أخرى من قبل البنك. وتكون أي قرارات يتخذها البنك بخصوص برنامج "مكافآتي من إختياري" نهائية وملزمة. ويحتفظ بنك أبوظبي التجاري بحق تغيير كل من منتجات أو مكافآت البنك المعروضة بموجب برنامج "مكافآتي من إختياري" وتعديل هذه الأحكام ولا شروط أو إيقاف برنامج "مكافآتي من إختياري" في أي وقت دون توجيه أي إشعار إلى العميل.