

ADCB Privilege Club Membership Terms and Conditions

أحكام وشروط بريفيج من بنك أبوظبي التجاري

- 1 The following terms shall have the following meanings:
- 'ADCB' Abu Dhabi Commercial Bank PJSC.
- 'Application Form' means the application form appearing overleaf.
- 'Eligible Customer' means any existing or new customer of ADCB who satisfies the eligibility criteria detailed in these terms and conditions to avail the Privileges.
- 'Privileges' shall mean the special privileges offered to an Eligible Customer as detailed in these terms and conditions and as amended from time to time by ADCB.
- 'TouchPoints' shall refer to the TouchPoints Program, the reward program established by ADCB.

- 2 To qualify as an Eligible Customer, any one of the following criteria must be fulfilled:
- a) The customer must maintain in the aggregate a minimum average monthly relationship balance* of UAE Dirhams two hundred thousand (AED 200,000) or more; or
- b) The customer must have one or more mortgage loans from ADCB in the aggregate principle amount of UAE Dirhams one million (AED 1,000,000) or more; or
- c) The customer must have regular salary transfer of UAE Dirhams thirty thousand (AED 30,000) or more to the customer's account with ADCB; or
- d) The customer must have any one of the following Bancassurance products:
- Lumpsum USD 25,000 or above; or
 - Protection Plan with an Annual Premium of USD 6,000 or above; or
 - Contractual savings plan with an Annual Premium of USD 12,000 or above.

ADCB may at its sole discretion and without notice to the Eligible Customer amend the criteria for qualification as an Eligible Customer. In the event that the relationship entails joint holders, only the first holder shall be considered as an Eligible Customer entitled for the Privileges.

- 3 All Eligible Customers qualify for the following Privileges:
- a) a dedicated customer relationship officer;
- b) any one of the following special privileges, as chosen by the Eligible** Customer in the Application Form:
- travel privileges;
 - sports privileges;
 - entertainment privileges;
 - special benefits for women; or
 - TouchPoints.

* The monthly relationship balance is the combined total average of current account, savings account, call account, fixed deposits and investments.

** Eligible customers will receive an onboarding gift in form of voucher of their choice having a value of AED 200 subject to a minimum spend of AED 100 on Privilege Debit Card at Point of Sales as well as a sign up to 3 suitable banking solutions within 90 days of sign up to Privilege. You may refer to the below for a full list of banking solutions to choose from:

- Current accounts
- Saving accounts
- Call accounts
- Fixed deposits
- Investments
- Over draft
- Personal Loan
- Auto Loan
- Smart Loans
- Mortgage Loan
- Credit Cards
- Protection Products
- Offshore Accounts
- Brokerage Services

The above is applicable for Conventional as well as Islamic Banking Solutions.

1 يكون للتعبير التالية المعاني المحددة قرين كل منها في ما يلي:
«البنك» يعني بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع.
«استمارة الطلب» يعني نموذج استمارة الطلب الوارد على الجهة الخلفية.

«العميل المؤهل» يعني أي عميل حالي أو عميل جديد للبنك يستوفي متطلبات التأهيل الواردة بالتفصيل في هذه الأحكام والشروط للحصول على عضوية نادي بريفيج.

«المزايا» يعني هذا التعبير المزايا الخاصة الممنوحة للعميل المؤهل كما هي واردة بالتفصيل في هذه الأحكام والشروط وكما وقد يتم تعديلها من وقت إلى آخر بواسطة البنك.

«تاتش بوينتس» يعني نقاط برنامج ولاء العملاء «مكافآت بلا حدود» الخاص بالبنك.

2 يجب على العميل استيفاء أحد المعايير التالية ليصبح عميلًا مؤهلًا:

- (أ) يجب على العميل الاحتفاظ بمتوسط رصيد شهري* في الحساب الجاري أو حساب التوفير أو الحساب تحت الطلب أو حساب الوديعة لأجل الخاص به أو الاحتفاظ باستثمارات في منتجات أخرى من منتجات الاستثمار المقدمة من قبل البنك بمبلغ لا يقل عن -/200,000 درهم إمارات (مائتي ألف درهم إمارات); أو
- (ب) يجب أن يكون العميل حاصلًا على قرض تمويل عقاري أو أكثر من البنك بمبلغ أصلي لا يقل عن -/1,000,000 درهم إمارات (مليون درهم إمارات); أو
- (ج) يجب أن يكون للعميل راتب شهري لا يقل عن -/30,000 درهم إمارات (ثلاثين ألف درهم إمارات) يتم تحويله إلى حسابه لدى البنك بصفة منتظمة; أو

- (د) يجب أن يحتفظ العميل بأحد منتجات التأمين المصرفي «بنك اشورانس» التالية:
- برنامج الإيداع بمساهمة الدفعة الواحدة بمبلغ 25,000 دولار أمريكي أو أكثر; أو
 - برنامج الحماية المتميزة بقرص سنوي يبلغ 6,000 دولار أمريكي أو أكثر; أو
 - برنامج الإيداع التعاقدي بقرص سنوي يبلغ 12,000 دولار أمريكي أو أكثر.

يجوز للبنك حسب تقديره المطلق ودون توجيه إشعار إلى العميل المؤهل تعديل معايير التأهيل وإذا كان الحساب بإسم أكثر من شخص واحد بصفة مشتركة، يعتبر العميل الوارد إسمه أولًا هو العميل المؤهل للحصول على المزايا.

- 3 يحق لجميع العملاء المؤهلين الحصول على المزايا التالية:
- (أ) مسؤول علاقات مخصص لخدمة العملاء;
- (ب) أي من المزايا الخاصة التالية، كما وقد يختار العميل المؤهل** في استمارة الطلب:
- مزايا السفر;
 - المزايا الرياضية;
 - المزايا الترفيهية;
 - المزايا المخصصة للنساء; أو
 - تاتش بوينتس.

* يتكون الرصيد الشهري للعلاقة من مجموع متوسط رصيد الحسابات الجارية وحسابات التوفير والحسابات تحت الطلب والودائع الثابتة والاستثمارات.

** يحصل العملاء المؤهلون على قسائم هدايا ترحيبية حسب إختيارهم بقيمة 200 درهم عند إنفاق 100 درهم كحد أدنى باستخدام بطاقة نادي بريفيج للخصم المباشر في مناطق البيع وكذلك التسجيل في 3 حلول مصرفية تلائم إحتياجاتك خلال 90 يوم من التسجيل في نادي بريفيج، فيما يلي القائمة الكاملة للحلول المصرفية المتاحة للاختيار من بينها:

- الحسابات الجارية
- حسابات التوفير
- حسابات تحت الطلب
- الاستثمارات
- القروض الشخصية
- القروض الدكئة
- بطاقات الائتمان
- الحسابات المصرفية الخارجية
- حسابات التوفير
- الودائع الثابتة
- السحب على المكشوف
- فروض السيارات
- فروض التمويل العقاري
- منتجات الحماية
- خدمات تداول الأوراق المالية

جميع الحلول المصرفية السابقة مقدمة من بنك أبوظبي التجاري وكذلك بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.

- c) Preferential interest rates and processing fees on the loan products offered by ADCB; and
d) Preferential charges on any other product or service offered by ADCB.
- 4 The details of each Privilege will be provided by ADCB separately and ADCB reserves the right to amend, vary or cancel all or some of these Privileges at its sole discretion without notice to the Eligible Customer.
- 5 If an Eligible Customer fails to meet the Privilege Club criteria for 3 consecutive months, ADCB shall be entitled to cancel the availability of all or some privileges without notice and transition or close the account.
- 6 ADCB shall not be liable for any damage or loss incurred by an Eligible Customer as a result of utilizing all or any of the Privileges offered by ADCB in association with third parties. Any complaint in relation to such Privileges must be made by the Eligible Customer directly with the concerned third party service provider and ADCB shall not be obliged to resolve any such complaint.
- 7 ADCB shall be entitled at any time and without any prior notice or liability to the Eligible Customer in any manner whatsoever to terminate availability of the Privileges or cancel or vary its benefits or features, or vary, or add or delete any of these terms and conditions.
- 8 The Eligible Customer agrees that his/her/its signature on the Application Form establishes the Eligible Customer's full and informed consent to these terms and conditions.
- 9 By signing the application form, the Eligible Customer certifies that all information provided to ADCB in connection with the Application Form is complete, true and accurate.
- 10 These terms and conditions shall be in addition to the terms and conditions prescribed by ADCB for each of current, savings and call accounts, fixed deposits, investment products and mortgage loans and the 'TouchPoints Reward Program from ADCB' Terms and Conditions.
- ج) معدل فائدة تفضيلي ورسوم إدارية مخفضة على منتجات القروض المقدمة من قبل البنك؛ و
د) رسوم تفضيلية على أي منتجات أو خدمات أخرى يقدمها البنك.
- ٤ يقدم البنك تفاصيل كل من تلك المزايا بشكل مستقل ويحتفظ البنك بحق تعديل أو تغيير أو إلغاء كافة أو أي من تلك المزايا حسب تقديره المطلق دون توجيه أي إشعار إلى العميل المؤهل.
- ٥ في حالة إخفاق أي عميل مؤهل في الوفاء بمعايير عضوية نادي بريفلج لمدة ثلاثة أشهر متتالية، يحق للبنك إلغاء كافة أو بعض المزايا المقدمة وتغيير فئة التصنيف أو إقفال الحساب دون توجيه إشعار.
- ٦ لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي أضرار أو خسائر قد تلحق بأي عميل مؤهل نتيجة انتفاعه بكافة أو أي من المزايا المقدمة من قبل البنك في ما يتعلق بأي أطراف ثالثة. ويتعين على العميل المؤهل تقديم أي شكوى بخصوص تلك المزايا إلى الطرف الثالث مزود الخدمة المعني مباشرة ولا يكون البنك ملزماً بالتصرف في تلك الشكاوى.
- ٧ يحق للبنك في أي وقت ودون توجيه أي إشعار مسبق أو تحمل أي مسؤولية تجاه العميل المؤهل بأي طريقة كانت، إنهاء توافرية المزايا أو إلغاء أو تعديل منافعتها أو مواصفاتها أو إضافة أو إدخال أي تعديلات أو إضافات على أي من تلك الأحكام والشروط أو حذف أي منها.
- ٨ يوافق العميل المؤهل على أن توقيعه على استمارة الطلب يعني موافقته على هذه الأحكام والشروط بعد الإطلاع عليها وفهمها بالكامل.
- ٩ بالتوقيع على نموذج الطلب، يشهد العميل المؤهل بأن كافة المعلومات المقدمة إلى البنك بخصوص إستمارة الطلب كاملة وصحيحة ودقيقة.
- ١٠ تكون كافة هذه الأحكام والشروط بالإضافة إلى الأحكام والشروط المقررة من قبل البنك بخصوص الحسابات الجارية وحسابات التوفير والحسابات تحت الطلب وحسابات الودائع لأجل ومنتجات الاستثمار وقروض التمويل العقاري وأحكام وشروط برنامج مكافآت بلا حدود من بنك أبوظبي التجاري.