

INSURANCE CUSTOMER CAMPAIGN (the “Offer”)

The Offer is part of an ADCB Rewards Program. Terms and conditions set out herein apply to the Offer and, in respect of the Offer, apply in addition to the terms and conditions set out in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions (available on www.adcb.com) including the terms and conditions applicable to a ADCB Rewards Program and Wealth Services Terms and Conditions.

If not otherwise defined herein, capitalized terms used herein in relation to the Offer shall have the meaning given to them in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions. In relation to the Offer, the following terms shall have the meaning set out below:

Eligibility Criteria means:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ This Offer is open to all Aspire, Privilege, Excellency, Emirati & Emirati Excellency Customers who are enrolling to an Insurance Product during the Offer Period and whose Insurance Product is issued by 15th April 2019, where Reward will be given as per the segment eligibility table, published by ADCB through the Offer marketing collateral (such as emailers & flyers). ➤ Only Insurance Products from MetLife, AMAN, Zurich and Orient Insurance (only Orient Pension Plan & Critical Guard Plus) are eligible under the Offer.
Offer Period means:	Policy submission by 1st January, 2019 until 31st March, 2019 .
Reward means:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>For Protection Plans:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aspire Customers will earn <i>35,000 TouchPoints</i> for every \$1,000 of Annualized Premium Equivalent (“APE”) contributed; the Minimum APE for qualification is \$ 2,500. ▪ Privilege & Emirati Customers will earn <i>40,000 TouchPoints</i> for every \$1,000 of APE; the Minimum APE for qualification is \$ 4,000. ▪ Excellency & Emirati Excellency Customers will earn <i>45,000 Touch Points</i> for every \$1,000 of APE contributed; the Minimum APE for qualification is \$ 8,400. ➤ <u>For Savings (5 Years +) Plans:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aspire Customers will earn <i>5,500 TouchPoints</i> for every \$1,000 of APE contributed; the Minimum APE for qualification is \$ 6,700. ▪ Privilege & Emirati Customers will earn <i>6,000 TouchPoints</i> for every \$1,000 of APE contributed; the Minimum APE for qualification is \$ 13,000. ▪ Excellency & Emirati Excellency Customers will earn <i>6,500 Touch Points</i> for every \$1,000 of APE contributed; the Minimum APE for qualification is \$ 30,000.

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rewards payouts are capped at 2,500,000 TouchPoints (per Customer at CID level) as applicable under this Offer.
Reward Claim Period:	Reward Claim Period is up to 15 days from Reward Payout date and any changes to it are based on ADCB's discretion.
Channel of Acceptance:	By applying for an Insurance Product through a relationship manager at any ADCB Branch or sales center.
Notification of the Reward:	Customers would be notified of the Reward through their Relationship Manager by way of email, text or phone call via the Customer's email address or mobile number registered with ADCB or through Statement of Account.
Reward Payout means:	Reward will be credited to the Customer's Account or CID within 60 Business Days from the end date of the Offer Period for those Customers who have satisfied the Eligibility Criteria.
Additional Terms and Conditions means:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ If the Customer defaults on any scheduled payment, the Customer will be disqualified and forego any and all Reward payable as per the Offer. ➤ In case the Customer applies for multiple Savings Plans or Protection Plans under the Offer (i.e. more than one Savings Plans or Protection Plans) then only one Savings Plan or Protection Plan would be considered for the Reward payouts. If the Customer applies for both Savings Plan and Protection Plan, one of each would be considered for the Reward, subject to meeting respective APE bands communicated by ADCB. ➤ No Reward will be awarded where Customer cancels his Insurance Product within the Free Look Period or during the Offer Period. ➤ Customers who subscribe to an Insurance Product and already qualify for the Reward under any existing campaign or bundle offers (except for those applying for MRTINS), will not be eligible for the Reward stated herein. ➤ All premium payment modes are eligible except for lump sum premium payments. ➤ Savings Plans less than 5 years are not included in this Offer. ➤ ADCB's Full Time Employee (FTE) & Outsource Staff are not eligible under this Offer ➤ Only individual Customers are eligible for Rewards under this Offer, corporate Customers are excluded. <p>Additional Definitions</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Free Look Period" means: Refers to the 30 days grace period, from the time of Insurance Product issuance, where the Customer has the right to cancel his plan with a full premium refund; ➤ "Insurance Product" means: A savings or protection financial solution offered by a licensed 3rd party insurance provider and distributed by ADCB; ➤ "MRTINS" means:

	<p>Means those Customers applying for an Insurance Product linked to a mortgage;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ “Protection Plans” means: any unit linked whole of life or term life insurance plans; ➤ “Savings Plans” means: any unit linked saving plans (5 years & Above).
--	--

The Offer is available to a Customer who meets the Eligibility Criteria and who applies for the Offer, during the Offer Period.

The Customer shall apply for the Offer through the Channel of Acceptance. By applying for the Offer, the Customer is deemed to have accepted the terms and conditions applicable to the Offer.

ADCB will communicate with the Customer, in relation to the Offer and any Reward awarded under the Offer, through the Notification of Reward.

Additional Terms and Conditions shall also apply to the Offer.

Reward shall be delivered to the Customer through the Reward Payout only. Rewards that are not claimed by the Customer during the Reward Claim Period shall be null and void, and the Customer shall have no right or entitlement to any such Reward.

Reward (whether accrued or redeemed) may be cancelled or clawed back by ADCB (in its absolute discretion) if the Customer no longer meets the Eligibility Criteria or is disqualified from the Offer by ADCB (in its absolute discretion or any third party supplier or issuer of the Reward).

If all or any part of any Reward is unavailable at the time of the Customer’s redemption, ADCB may (at its absolute discretion) substitute the Reward for another reward or benefit of a similar value.

This Offer cannot be used in conjunction with any other offering by ADCB.

أحكام وشروط خاصة تنطبق خلال حملة الحماية والتأمين

يشكل العرض جزءاً من برنامج مكافآت بنك أبوظبي التجاري. تنطبق الأحكام والشروط الواردة أدناه على العرض، بالإضافة إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري (يمكن الإطلاع عليها في الموقع الإلكتروني www.adcb.com) بما في ذلك الأحكام والشروط المنطبقة على برنامج مكافآت بنك أبوظبي التجاري وأحكام وشروط خدمات الثروات.

مالم يرد تعريف مخالف لها في هذه الأحكام والشروط، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن فيما يتعلق بهذا العرض نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري. وفيما يتعلق بالعرض، يكون للتعابير التالية المعاني المحددة لكل منها فيما يلي:

<p>➤ هذه الحملة متاحة لكافة العملاء من فئات أسباير وبريفيلج وإكسيلنسي وإماراتي وإماراتي إكسيلنسي الذين يتقدمون بطلبات للحصول على منتج تأمين خلال مدة العرض والذين يحصلون على منتج التأمين بحلول تاريخ 15 أبريل 2019 حيث يتم منح المكافآت طبقاً لجدول الأهلية الخاص بكل فئة من فئات العملاء المعلنه بواسطة البنك من خلال الوسائل الترويجية للحملة (مثل الرسائل عبر البريد الإلكتروني و الكتيبات المصورة).</p> <p>➤ منتجات التأمين الصادرة فقط عن شركات ميتلايف وأمان وزيورخ وأورينت للتأمين (فقط خطة اورينت بنشن وكريتكال جارد بلس) هي المؤهلة حصرياً بموجب هذه الحملة.</p>	<p>معايير الأهلية ويعني</p>
<p>تقديم طلب الحصول على البوليصة إعتباراً من 1 يناير 2019 حتى 31 مارس 2019</p>	<p>مدة الحملة ويعني</p>
<p>بالنسبة لخطط الحماية،</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ يكون العميل من فئة أسباير مؤهلاً للحصول على 35,000 نقطة تاتش بوينتس لكل 1,000 دولار أمريكي من مبلغ القسط السنوي المدفوع. الحد الأدنى للقسط السنوي بغرض التأهل هو 2,500 دولار أمريكي. ▪ يكون العميل من فئة بريفيلاج وإماراتي مؤهلاً للحصول على 40,000 نقطة تاتش بوينتس لكل 1,000 دولار أمريكي من مبلغ القسط السنوي المدفوع. الحد الأدنى للقسط السنوي بغرض التأهل هو 4,000 دولار أمريكي. ▪ يكون العميل من فئة إكسيلنسي وإماراتي إكسيلنسي مؤهلاً للحصول على 45,000 نقطة تاتش بوينتس لكل 1,000 دولار أمريكي من مبلغ القسط السنوي المدفوع. الحد الأدنى للقسط السنوي بغرض التأهل هو 8,400 دولار أمريكي. <p>بالنسبة لخطط الادخار (5 سنوات وأكثر)،</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ يكون العميل من فئة أسباير مؤهلاً للحصول على 5,500 نقطة تاتش بوينتس لكل 1,000 دولار أمريكي من مبلغ القسط السنوي المدفوع. الحد الأدنى للقسط السنوي بغرض التأهل هو 6,700 دولار أمريكي. ▪ يكون العميل من فئة بريفيلاج وإماراتي مؤهلاً للحصول على 6,000 نقطة تاتش بوينتس لكل 1,000 دولار أمريكي من مبلغ القسط السنوي المدفوع. الحد الأدنى للقسط السنوي بغرض التأهل هو 13,000 دولار أمريكي. ▪ يكون العميل من فئة إكسيلنسي وإماراتي إكسيلنسي مؤهلاً للحصول على 6,500 نقطة تاتش بوينتس لكل 1,000 دولار أمريكي من مبلغ القسط السنوي المدفوع. الحد الأدنى للقسط السنوي بغرض التأهل هو 30,000 دولار أمريكي. <p>الحد الأقصى للمكافآت هو 2,500,000 نقطة تاتش بوينتس لكل عميل (على مستوى جميع حسابات نفس العميل) كما هو مطبق بموجب هذه الحملة.</p>	<p>المكافأة ويعني</p>
<p>لغاية 15 يوماً من تاريخ تسليم المكافأة ويكون لبنك أبوظبي التجاري الحق المطلق لإجراء أي تعديلات بخصوص ذلك</p>	<p>مدة المطالبة بالمكافأة</p>
<p>التقدم بطلب للحصول على منتج تأمين من خلال أحد مدراء العلاقات المصرفية في أي من فروع البنك أو مركز مبيعات</p>	<p>قناة القبول ويعني</p>

<p>يتم إبلاغ العميل بالمكافأة بواسطة مدير العلاقات المصرفية عبر البريد الإلكتروني أو رسالة نصية قصيرة أو محادثة هاتفية على عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المتحرك المسجل لدى البنك أو كشف حساب العميل</p>	<p>إشعار المكافأة ويعني</p>
<p>يتم إضافة مكافآت نقاط تاتش بوينتس إلى حساب تاتش بوينتس الخاص بالعمل بعد إنتهاء مدة الحملة. ويتم إضافة مكافآت نقاط تاتش بوينتس فقط بعد 60 يوم عمل من تاريخ إنتهاء الحملة شريطة وفاء العميل بعايير الأهلية.</p>	<p>تسليم المكافأة ويعني</p>
<p>في حالة تخلف العميل عن سداد أي دفعة مستحقة، يصبح العميل غير مؤهل ويتنازل عن أي من وكافة المكافآت المستحقة الدفع طبقاً لمعايير الحملة.</p> <p>في حالة تقدم العميل بطلب للحصول على خطط إيداع أو خطط حماية متعددة بموجب الحملة (أي بمعنى آخر، أكثر من خطة إيداع واحدة أو خطة حماية واحدة) تؤخذ عندئذ فقط خطة إيداع واحدة أو خطة حماية واحدة في الإعتبار فيما يتعلق بدفع مكافآت الحملة. وإذا تقدم العميل بطلب للحصول على خطة إيداع واحدة وخطة حماية واحدة، يتم أخذ خطة واحدة من كل نوع في الإعتبار للحصول على المكافآت، مع مراعاة فئات القسط السنوي كما هي محددة من قبل البنك.</p> <p>لا يتم منح مكافآت نقاط تاتش بوينتس حيثما يقوم العميل بإلغاء منتج التأمين الخاص به خلال فترة الإلغاء المجانية أو أثناء مدة الحملة.</p> <p>لا يكون العملاء الذين يشتركون في منتج تأمين والمؤهلون بالفعل للحصول على مكافآت بموجب أي حملات أو عروض ترويجية جارية (باستثناء العملاء الذين يتقدمون بطلبات للحصول على منتجات التأمين مرتبطة برهن عقاري) مؤهلين للحصول على المكافآت المذكورة في هذه الأحكام والشروط.</p> <p>تكون جميع طرق دفع الأقساط مؤهلة بإستثناء دفعات المبلغ المقطوع.</p> <p>خطط الإيداع لمدة أقل من 5 سنوات غير مشمولة في هذه الحملة.</p> <p>هذه الحملة غير متاحة لموظفي بنك أبوظبي التجاري بدوام كامل بالإضافة للموظفين المتعاقدين.</p> <p>هذه الحملة متاحة فقط لعملاء البنك الافراد ويستثنى منها العملاء من فئة الشركات.</p> <p>مصطلحات إضافية</p> <p>"فترة الإلغاء المجانية"</p> <p>تشير إلى مدة سماح تبلغ 30 يوم من تاريخ إصدار منتج التأمين يحق للعميل خلالها إلغاء خطته وإسترداد مبلغ القسط المدفوع بالكامل.</p> <p>"منتج التأمين" ويعني</p> <p>حل مالي لحماية الأفراد والثروات مقدم من قبل مزود تأمين مرخص طرف ثالث يتم توزيعه بواسطة البنك.</p> <p>"منتجات التأمين المرتبطة برهن عقاري" ويعني</p> <p>هؤلاء العملاء الذين يتقدمون بطلبات للحصول على منتج تأمين مرتبط برهن عقاري.</p> <p>"خطط الحماية" ويعني</p> <p>أي بوليصة تأمين مدى الحياة مرتبطة بوحدات إستثمارية أو خطة تأمين على الحياة لفترة محدودة يتم الإشتراك فيها خلال مدة الحملة.</p> <p>"خطط الإيداع" ويعني</p> <p>أي خطة إيداع مرتبطة بوحدات إستثمارية (لمدة 5 سنوات أو أكثر) يتم الإشتراك فيها خلال مدة الحملة.</p>	<p>أحكام وشروط إضافية ويعني</p>

يتاح العرض للعملاء الذين يوفون بمعايير الأهلية والذين يتقدمون بطلبات للإستفادة من العرض خلال مدة الحملة.

يجب على العميل التقدم بالطلب من خلال قناة القبول. وبمجرد التقدم بطلب للإستفادة من العرض، يعتبر العميل قد قبل ووافق على الأحكام والشروط المنطبقة على العرض.

يتواصل البنك مع العميل، بخصوص العرض وأي مكافأة يتم منحها بموجب العرض من خلال وسائل إشعار المكافأة.

تنطبق الأحكام والشروط الإضافية أيضاً على العرض.

يتم تسليم المكافأة إلى العميل فقط بالطريقة المذكورة في تعريف تسليم المكافأة. وتعتبر المكافآت التي لا يتم المطالبة بها خلال مدة المطالبة بالمكافأة لاغية وباطلة ولا يكون للعميل أي حق بالحصول على أو المطالبة بتلك المكافأة.

يجوز للبنك (حسب تقديره المطلق) إلغاء أو سحب المكافأة (سواء كانت مستحقة أو مستردة) في حال توقف العميل عن الوفاء بمعايير الأهلية أو إستبعاده من العرض بواسطة البنك (حسب التقدير المطلق للبنك أو أي مورد طرف ثالث أو مصدر للمكافأة).

إذا لم تكن المكافأة أو أي جزء منها متاحة في وقت الإسترداد من قبل العميل، يجوز للبنك (حسب تقديره المطلق) إستبدال المكافأة بمكافأة أو ميزة أخرى بقيمة مماثلة.

لايجوز إستخدام هذا العرض مع أي عرض آخر مقدم من قبل البنك