



سياسة إعادة المنتج

تطبق سياسة "إعادة المنتج" على كافة القروض الشخصية، القروض الذكية وقروض تمويل السيارات، وتسهيلات السحب على المكشوف، وبطاقات الائتمان وجميع حسابات التوفير والحسابات الجارية، طبقاً للأحكام والشروط التالية:

- يجب على العميل تقديم طلب للاستفادة من سياسة "إعادة المنتج" من خلال أحد الفروع أو عن طريق مركز الاتصال أو بالكتابة إلى contactus@adcb.com خلال 7 أيام عمل من تاريخ صرف القرض أو خلال 30 يوماً من تاريخ فتح الحساب أو تاريخ إصدار بطاقة الائتمان.
- بالنسبة إلى القروض الشخصية، وقروض تمويل السيارات، يؤدي اللجوء إلى تطبيق سياسة "إعادة المنتج" إلى إلغاء القروض ورد جميع الأجرور والرسوم إلى العميل وإلغاء الفوائد المحتسبة.
- بالنسبة لطلبات "تجديد القروض"، يتم إلغاء الأجرور والرسوم ويستخدم مبلغ التجديد الذي تم صرفه للعميل لتخفيض مبلغ القرض الأصلي.
- بخصوص تسهيلات السحب على المكشوف، يتم إلغاء التسهيلات ورد أي رسوم.
- بخصوص بطاقات الائتمان، يتم رد أي رسوم وأجرور تم احتسابها ولكن لا بد من سداد أي مبلغ تم إنفاقه باستخدام البطاقة. وتتضمن المبالغ المنفقة باستخدام البطاقة دفع قيمة المشتريات والسلف النقدية وتحويل الرصيد وقروض بطاقة الائتمان.
- *بخصوص إغلاق الحساب، يتم التنازل عن الرسوم والأجرور إذا تم إغلاق الحساب خلال 30 يوماً من تاريخ فتحه.
- لا يتحمل بنك أبوظبي التجاري أي مسؤولية مهما كانت بخصوص ممارسة خيار الاستفادة من سياسة "إعادة المنتج"