

الأسئلة الأكثر تكراراً

لمحة عامة

في إطار تنفيذ المرحلة الأخيرة من عملية التكامل والاندماج بين بنك أبوظبي التجاري وبنك الاتحاد الوطني، سيتم نقل حساباتكم المصرفية تلقائياً إلى بنك أبوظبي التجاري بتاريخ 2 أبريل 2020، وسيتم ذلك تغييراً مهمّة على حسابكم (حساباتكم) والخدمات المصرفية الإلكترونية وأية تسهيلات ائتمانية مُقدّمة لكم.

واستعداداً لهذه الخطوة، سيتم تزويدكم برقم تعريف عميل (CID) جديد، بالإضافة إلى رقم حساب مصرفي جديد لدى بنك أبوظبي التجاري، وذلك بنهاية شهر مارس 2020.

ننصحكم بالتواصل مع الأطراف التي تتعاملون معها فور نقل حسابكم (حساباتكم) إلى بنك أبوظبي التجاري بتاريخ 2 أبريل 2020، لإبلاغهم برقم حسابكم الجديد/حساباتكم الجديدة لدى بنك أبوظبي التجاري ورمز سويفت (SWIFT) الخاص بالبنك، وهو [ADCBAAAA].

يقدم هذا المستند معلومات وافية حول التغييرات التي ستطرأ في إطار هذه العملية.

سييسعد مدير العلاقات المصرفية الخاص بكم وفريق العمل لدينا في أي فرع من فروعنا أو عبر مركز الاتصال على الرقم 600 576363 بمساعدتكم أيضاً.

1- ما هي التغييرات التي ستطرأ على خدماتنا المصرفية اعتباراً من تاريخ 2 أبريل 2020؟

فيما يلي أبرز التغييرات التي ستطرأ على خدماتكم المصرفية:

- سيتم نقل العلاقة المصرفية لشركتكم، بما في ذلك الحساب المصرفي/الحسابات المصرفية والتسهيلات الائتمانية والودائع تلقائياً إلى بنك أبوظبي التجاري بتاريخ 2 أبريل 2020
- سيتم تزويدكم برقم تعريف عميل (CID) جديد خاص بكم وكذلك رقم حساب جديد لدى بنك أبوظبي التجاري بنهاية شهر مارس 2020
- يصبح بإمكانكم الاستفادة من كافة الخدمات المصرفية للشركات التي يقدمها بنك أبوظبي التجاري، بما في ذلك منصة "بروكاش" ProCash للخدمات المصرفية الإلكترونية ومنصة "بروتريد" ProTrade لخدمات تمويل التجارة عبر الإنترنت
- اعتباراً من تاريخ 1 أبريل 2020، سيتم تطبيق الأحكام والشروط المُتبعة في مجموعة الخدمات المصرفية للشركات التابعة لبنك أبوظبي التجاري، باستثناء عدد من المنتجات الحالية مثل التسهيلات الائتمانية والودائع الثابتة، والتي سيستمر العمل بها وفق الأحكام والشروط المُتفق عليها سابقاً إلى حين موعد استحقاقها.

2. ما هي الخدمات التي لن يطرأ عليها أي تغييرات؟

حرصاً على تنفيذ عملية الانتقال بشكل سهل ومريح، ولضمان مواصلة الدعم اللازم لتلبية احتياجاتكم المصرفية خلال تنفيذ هذه العملية، فإن الخدمات التالية لم تطرأ عليها أي تغييرات:

- يمكنكم مواصلة استخدام بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني لحين استلام بطاقة الخصم المباشر من بنك أبوظبي التجاري
- يمكنكم مواصلة استخدام دفتر الشيكات الصادر عن بنك الاتحاد الوطني، إلا أننا ننصحكم بطلب دفتر شيكات جديد من بنك أبوظبي التجاري والبدء باستخدامه
- سيستمر العمل بترتيبات الدفع التي تم إعدادها مسبقاً من حسابكم (حساباتكم)، مثل فواتير الماء والكهرباء والمدفوعات الخاصة بأطراف ثالثة، على النحو المعتاد
- سيتم نقل عمليات الإيداع في الحساب (الحسابات)، مثل تحويلات الخصم المباشر وإيداع الشيكات، إلى حسابكم المصرفي/حساباتكم المصرفية لدى بنك أبوظبي التجاري

3. هل سيتغير مدير العلاقات المصرفية الخاص بشركتنا؟

نحن نعمل بكل حرص على تنفيذ عملية الانتقال بشكل مريح وبما يضمن أدنى حد ممكن من الإزعاج لتجربتكم المصرفية. ومن غير المحتمل أن يتغير مدير العلاقات المصرفية الخاص بشركتكم، ولكن في حال حدث ذلك خلال هذه الفترة، سنتواصل معكم في أقرب فرصة ممكنة.

الحسابات

4. ما هو رقم تعريف العميل، ومتى يمكنني استلامه؟

رقم تعريف العميل الخاص بكم هو أول ستة/ثمانية أرقام من رقم حسابكم المصرفي/حساباتكم المصرفية لدى بنك أبوظبي التجاري، ومن المقرر أن تستلموا رقم تعريف العميل الجديد الخاص بكم بنهاية شهر مارس، وبذلك يمكنكم الوصول إلى جميع حساباتكم عبر قنوات بنك أبوظبي التجاري اعتباراً من 2 أبريل 2020.

5. هل سيتم تغيير رقم الحساب (الحسابات) المصرفية للشركة أو الرقم الدولي للحساب المصرفي (IBAN)؟ وفي حال كان الجواب نعم، متى يمكننا استلام الأرقام الجديدة؟

نعم، سيتم تغيير رقم حسابكم المصرفي والرقم الدولي للحساب المصرفي (IBAN) في كافة الحسابات المصرفية التابعة لكم. وستستلمون أرقام حسابكم المصرفي/حساباتكم المصرفية لدى بنك أبوظبي التجاري بنهاية شهر مارس 2020، قبل نقل حسابكم المصرفي إلى بنك أبوظبي التجاري.

6. هل ستطراً أية تغييرات على الأحكام والشروط؟

اعتباراً من 1 أبريل 2020، سيتم تطبيق الأحكام والشروط المُتّبعة في مجموعة الخدمات المصرفية للشركات لدى بنك أبوظبي التجاري، باستثناء عددٍ من المنتجات الحالية مثل التسهيلات الائتمانية والودائع الثابتة، والتي سيستمر العمل بها وفق الأحكام والشروط المُتّفق عليها سابقاً إلى حين موعدها استحقاقها. يرجى التأكد من الاطلاع على الأحكام والشروط المُتّبعة في بنك أبوظبي التجاري وفهمها بعناية من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني adcb.com/WBGTNC.

7. هل ستطراً أية تغييرات على رسوم الحسابات؟

كما ذكرنا سابقاً، فإنه اعتباراً من 1 أبريل 2020، سيتم تطبيق جدول رسوم الخدمات المصرفية التجارية لدى بنك أبوظبي التجاري على كافة العملاء العاملين بالرسوم المعتادة لدى البنك. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الرابط: adcb.com/sofcomm2

8. ماذا سيحدث بشأن حسابي (حساباتي) لدى بنك الاتحاد الوطني بعد عملية الانتقال؟

حالما يتم نقل حسابكم المصرفي/حساباتكم المصرفية لدى بنك الاتحاد الوطني إلى بنك أبوظبي التجاري، سيتم إغلاقها، وسيصبح بإمكانكم الاستفادة من جميع الخدمات المصرفية للشركات المُقدّمة من بنك أبوظبي التجاري.

9. هل سيستمر إرسال كشوفات الحسابات الخاصة بالشركة؟

نعم، ستواصلون استلام كشوفات الحسابات المصرفية الخاصة بكم لدى بنك أبوظبي التجاري عبر البريد الإلكتروني إذا كنتم مُسجلين في خدمة كشف الحساب الإلكتروني، وبخلاف ذلك ستستلمون هذه الكشوفات ورقياً عبر البريد. ورغم ذلك، نشجّعكم على الاشتراك بخدمتنا المصرفية الإلكترونية "بروكاش" والتي تتيح لكم الاطلاع على حسابكم (حساباتكم) متى شئتم.

10. كيف يمكننا طلب كشوفات الحسابات القديمة الخاصة بالشركة لدى بنك الاتحاد الوطني؟

في حال رغبتكم بالحصول على كشوفات حساباتكم المصرفية القديمة لدى بنك الاتحاد الوطني، سيكون مدير العلاقات المصرفية وفريق العمل على أتم الاستعداد دائماً لخدمتكم، سواء من خلال شبكة الفروع أو عبر مركز الاتصال على الرقم 600 576363. وبالنسبة للكشوفات الخاصة بشهر مارس 2020، فستصلكم مطلع شهر أبريل 2020 على النحو المعتاد.

دفاتر الشيكات

11. هل لا يزال بإمكانني استخدام دفتر شيكات بنك الاتحاد الوطني؟

نعم، يمكنكم مواصلة استخدام دفتر الشيكات الصادر عن بنك الاتحاد الوطني وسيتم العمل بالشيكات الخاصة بكم على النحو المعتاد، إلا أننا ننصحكم بالتقدّم بطلب الحصول على دفتر شيكات جديد من بنك أبوظبي التجاري والبدء باستخدامه. يمكنكم طلب دفتر شيكات جديد من خلال التحدّث إلى مدير العلاقات المصرفية الخاص بكم، أو باستخدام منصة "بروكاش" ProCash للخدمات المصرفية الإلكترونية أو تطبيق الهواتف الذكية، أو عبر أي فرع من فروعنا أو أجهزة الصّراف الآلي التابعة لنا. كما يمكنكم التواصل معنا من خلال مركز الاتصال على الرقم 600 576363.

12. هل لا يزال بإمكانني التقدم بطلب الحصول على دفتر شيكات جديد من بنك الاتحاد الوطني؟

نعم، يمكنكم طلب دفاتر شيكات جديدة لحسابكم (حساباتكم) لدى بنك الاتحاد الوطني حتى تاريخ 30 مارس 2020.

13. هل سيتم العمل بالشيكات مؤجلة الدفع التي صدرت عن دفتر شيكات بنك الاتحاد الوطني؟

نعم، سيتم معالجة الشيكات مؤجلة الدفع الصادرة عن دفتر شيكات بنك الاتحاد الوطني على النحو المعتاد بعد تاريخ 2 أبريل 2020.

14. هل يمكنني طلب منع صرف شيك معيّن؟

نعم، يمكنكم طلب منع صرف شيك من خلال التحدّث إلى مدير العلاقات المصرفية الخاص بكم أو عبر زيارة أي فرع من فروع بنك أبوظبي التجاري.

الودائع الثابتة

15. ماذا سيحدث بشأن حسابات الودائع الثابتة الخاصة بالشركة؟

يُرجى العلم بأنه سيتم نقل حسابات الودائع الثابتة الخاصة بكم تلقائياً إلى بنك أبوظبي التجاري، وسوف تستلمون رقم حساب وودائع جديد. كما سيتم تحويل أي رهن على حساب الودائع الثابتة الخاصة بكم إلى حساب الودائع الثابتة الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري.

16. هل ستطراً أي تغييرات على أسعار الفائدة الخاصة بحسابات الودائع الثابتة؟

كلا، ستبقى أسعار الفائدة الخاصة بحسابات الودائع الثابتة كما هي وفقاً للأحكام والشروط المُتّفق عليها عند وضع كل وديعة.

17. ماذا سيحدث لحسابات الودائع الثابتة الخاصة بالشركة عند حلول موعد التجديد المقبل؟

عند تجديد الودائع، سيتم تطبيق الأحكام والشروط المُتّبعة في بنك أبوظبي التجاري. يُرجى التواصل مع مدير العلاقات المصرفية الخاص بكم للاستفسار عن تفاصيل التجديد وأسعار الفائدة.

المدفوعات وتعليمات الدفع القائمة

18. ماذا سيحدث بشأن المدفوعات المستحقة على حساب (حسابات) الشركة لدى بنك الاتحاد الوطني بعد طول 2 أبريل 2020؟
سيتم تحويل أية مدفوعات مستحقة على حساب (حسابات) بنك الاتحاد الوطني تلقائياً إلى حسابكم المصرفي الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري.
19. هل ستظل ترتيبات الخصم المباشر وتعليمات الدفع القائمة كما هي دون تغيير؟
نعم، سيستمر العمل كالمعتاد بترتيبات الخصم المباشر وتعليمات الدفع التي تم إعدادها مسبقاً في حسابكم المصرفي، مثل فواتير الماء والكهرباء والاتصالات أو مدفوعات الأطراف الثالثة.
20. ماذا سيحدث بشأن ترتيبات الخصم المباشر المرتبطة بإعادة سداد قروض بنك الاتحاد الوطني؟
ستتم مواصلة تنفيذ أي من ترتيبات الخصم المباشر الجارية لسداد قروض بنك الاتحاد الوطني، وسيتم خصم المبلغ المدفوع من حسابكم (حساباتكم) لدى بنك أبوظبي التجاري.
21. ماذا سيحدث بشأن تفاصيل حسابات المنتفعين التي سبق وتم إعدادها في حساب (حسابات) الشركة؟
سيتم نقل تفاصيل وبيانات حسابات المنتفعين الذين تم تعيينهم في حسابكم تلقائياً إلى حسابكم المصرفي الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري.
22. هل سيبقى نظام التجميع النقدي الخاص بحساب الشركة على حاله؟
نعم، سيتم تحويل نظام التجميع النقدي إلى حسابكم لدى بنك أبوظبي التجاري، وسيواصل العمل على النحو المعتاد.
23. هل علينا أن نتواصل مع الأطراف التي نتعامل معها بشأن كيفية تحويل الأموال إلى حساب الشركة؟
ننصحكم بالتواصل مع الأطراف التي تتعاملون معها فور نقل حسابكم (حساباتكم) إلى بنك أبوظبي التجاري بتاريخ 2 أبريل 2020، لإبلاغهم برقم حسابكم الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري ورمز سويفت (SWIFT) الخاص بالبنك، وهو [ADCB AEAA].
24. هل يمكننا استخدام رقم حساب (حسابات) الشركة لدى بنك الاتحاد الوطني لإيداع النقود أو الشيكات عبر أجهزة الإيداع النقدي وإيداع الشيكات التابعة لبنك أبوظبي التجاري بعد تاريخ 2 أبريل 2020؟
كلا، لا يمكنكم استخدام أرقام حساباتكم لدى بنك الاتحاد الوطني لإيداع النقود أو الشيكات عبر أجهزة الإيداع النقدي وإيداع الشيكات اعتباراً من 2 أبريل 2020. يُرجى استخدام أرقام حساباتكم المصرفية الجديدة لدى بنك أبوظبي التجاري في كافة عمليات الإيداع. وفي حال كنتم تتوقعون استلام ودائع من أي من الأطراف التي تتعاملون معها عبر هذه القنوات، يرجى التأكد من إبلاغ الأطراف المعنية بأرقام حساباتكم الجديدة.

بطاقات الخصم المباشر

25. هل لا يزال بإمكاننا استخدام بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني؟
نعم، يمكنكم الاستمرار في استخدام بطاقة الخصم المباشر الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني لحين إصدار بطاقة خصم مباشرة جديدة من بنك أبوظبي التجاري.

البطاقات الائتمانية

26. هل لا يزال بإمكاننا استخدام بطاقة (بطاقات) الائتمان الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني؟
يتم حالياً استبدال بطاقات الائتمان الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني ببطاقات ائتمان تاتش بوينتس البلاستيكية الجديدة من بنك أبوظبي التجاري. يُرجى تفعيل بطاقات الائتمان الجديدة الصادرة عن بنك أبوظبي التجاري بحلول 15 مارس 2020، حيث سيتم إلغاء بطاقات الائتمان الصادرة عن بنك الاتحاد الوطني بعد هذا التاريخ بشكل تلقائي. وسيتم تحويل الأرصدة المتبقية فيها إلى البطاقة الجديدة فور تفعيلها.
حالم لم تصلكم بطاقتكم (بطاقتكم) الائتمانية الجديدة من بنك أبوظبي التجاري، يرجى التحدث إلى مدير العلاقات المصرفية الخاص بكم، أو التواصل معنا عبر أي فرع من فروعنا، أو من خلال مركز الاتصال على الرقم 600 576363.
27. هل سيتحتم علينا إعادة إدخال تعليمات الدفع المتكررة على البطاقة (البطاقات) الائتمانية الجديدة الصادرة عن بنك أبوظبي التجاري؟
نعم، عليكم إعداد تعليمات الدفع المتكررة، فواتير الماء والكهرباء والاتصالات أو مدفوعات الأطراف الثالثة، التي سبق وقمتم بإعدادها في بطاقة (بطاقات) ائتمان بنك الاتحاد الوطني، في بطاقة (بطاقات) ائتمان تاتش بوينتس البلاستيكية الجديدة من بنك أبوظبي التجاري.

التسهيلات الائتمانية وعمليات السحب على المكشوف وخدمات التمويل العقاري

28. ماذا سيحدث بشأن قروض الشركة، وهل ستكون هناك تغييرات في أسعار الفائدة؟
سيتم تحويل قروضكم الحالية إلى بنك أبوظبي التجاري مع الالتزام بتنفيذ نفس الأحكام والشروط المنصوص عليها في اتفاقية القرض الخاص بكم، بما في ذلك أسعار الفائدة.

29. هل سيتغير رقم حساب القرض الخاص بالشركة؟

نعم ستتغير أرقام حسابات القروض الخاصة بكم، إلا أنه يمكنكم متابعة استخدام رقم حسابكم القديم من بنك الاتحاد الوطني للتواصل معنا. وفي حال رغبتكم بمعرفة رقم الحساب الجديد لقروضكم، يُرجى التحدث إلى مدير العلاقات المصرفية الخاص بكم أو التواصل معنا عبر مركز الاتصال على الرقم 600 576363.

30. ماذا سيحدث عند تجديد التسهيلات الائتمانية؟

سيخضع تجديد تسهيلاتكم الائتمانية لمراجعة عادية من قبل بنك أبوظبي التجاري.

31. هل ستطراً أي تغييرات على تسهيلات السحب على المكشوف؟

نعم، ستخضع شروط وأحكام تسهيلات السحب على المكشوف لبعض التغييرات، وسوف نرسل لكم رسالة منفصلة تشرح هذه التغييرات.

32. هل يمكننا الحصول على تمويل إضافي؟

نعم، يمكنكم التقدم بطلب الحصول على تمويل إضافي، وذلك بموجب أحكام وشروط بنك أبوظبي التجاري.

33. ماذا سيحدث لقرض التمويل العقاري الخاص بالشركة؟

ستبقى قروض التمويل العقاري الخاصة بكم كما هي وفقاً لنفس الشروط والأحكام.

34. ماذا سيحدث لبوليصة التأمين الحالية على الأصول مثل العقارات؟

ستبقى بوليصة التأمين الحالية صالحة، وعند تجديدها، سيتم تخصيصها (بما في ذلك أي بوليصة للتأمين على الحياة) لصالح بنك أبوظبي التجاري.

خدمات التمويل التجاري

35. هل ستتغير رسوم التمويل التجاري الخاصة بالشركة؟

سيتم تطبيق الرسوم المتبعة في الخدمات المصرفية التجارية الخاصة ببنك أبوظبي التجاري اعتباراً من 1 أبريل 2020. ولمزيد من التفاصيل حول هذه الرسوم، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [\[https://www.adcb.com/en/tools-resources/charges-fees/charges-fees-business.aspx\]](https://www.adcb.com/en/tools-resources/charges-fees/charges-fees-business.aspx).

36. هل سيتم تغيير رقم المرجع التجاري الخاص بالشركة؟

نعم، سيتم تغيير رقم المرجع التجاري الخاص بكم لجميع المعاملات الحالية بعد نقل حساباتكم إلى بنك أبوظبي التجاري. ولكن يمكنكم مواصلة استخدام رقم المرجع التجاري السابق مع بنك الاتحاد الوطني للتواصل معنا. وفي حال رغبتكم بمعرفة رقم المرجع التجاري الجديد، يرجى مراسلة قسم خدمات التمويل التجاري عبر البريد الإلكتروني: TFO_servicedesk@adcb.com وذكر معلومات الاتصال الخاصة بالشركة.

37. كيف يمكنني طلب معاملة تجارية جديدة بعد 2 أبريل 2020؟

ننصحكم بتسجيل طلبكم على منصة "بروتريد ProTrade" لخدمات تمويل التجارة عبر الإنترنت، لما توفره من سرعة وأمان وسهولة، فضلاً عن كونها متاحة طيلة أيام الأسبوع وعلى مدار الساعة، مما يسهل عليكم تسجيل طلبات المعاملات التجارية. ولمزيد من المعلومات، يرجى التواصل مع مدير العلاقات المصرفية الخاص بكم، أو الاستفسار عبر البريد الإلكتروني: ProTrade@adcb.com.

كما يمكنكم ملء نموذج طلب تمويل تجاري من بنك أبوظبي التجاري، والمتوفر على موقع البنك: <https://www.adcb.com/en/tools-resources/application-forms-application-forms-business.aspx> وتقديمه إلى أحد الجهات التالية المعنية بمعاملات التمويل التجاري:

- المقر الرئيسي لبنك أبوظبي التجاري 2 (المقر الرئيسي السابق لبنك الاتحاد الوطني في أبوظبي)، الطابق العاشر
- فرع معسكر آل نهيان، الطابق الثاني عشر
- فرع الكرامة دبي، طابق الميزانين.

38. هل يمكنني إرسال ممثل لاستلام المستندات التجارية من بنك أبوظبي التجاري؟

نعم، يمكنكم إرسال ممثل يحمل خطاب تفويض باستلام المستندات التجارية. لمزيد من المعلومات، يُرجى التواصل مع قسم خدمات التمويل التجاري عبر البريد الإلكتروني: TFO_servicedesk@adcb.com.

39. كيف يمكنني تلقي إشعارات حول حالة طلبات المعاملات التجارية الخاصة بالشركة؟

يتم إرسال الإشعارات حول حالة طلبات المعاملات التجارية عن طريق البريد الإلكتروني. للتسجيل في الخدمة، يُرجى التواصل مع قسم خدمات التمويل التجاري عبر البريد الإلكتروني: TFO_servicedesk@adcb.com.

40. كيف يمكنني الاستفسار عن المعاملات التجارية؟

يمكنكم التواصل مع قسم خدمات التمويل التجاري عبر البريد الإلكتروني: TFO_servicedesk@adcb.com، أو التحدث إلى مدير العلاقات المصرفية الخاص بكم، والذي سيسعد بتقديم المساعدة اللازمة.



41. ما هي الخدمات المتاحة على منصة "بروتريد ProTrade"؟

تقدم لكم منصة "بروتريد ProTrade" مجموعة واسعة من الخدمات عبر الإنترنت، بما فيها:

- تقديم طلب استصدار أو تعديل خطاب اعتماد استيراد
- الحصول على المشورة حول خطابات اعتماد التصدير التي تصلنا باعتباركم الطرف المستفيد منها
- التقدم بطلب استصدار أو تعديل أو تمديد الضمان
- تقديم النماذج عبر الإنترنت للتخلص من مستندات الاعتماد أو الجباية
- التقارير التجارية حسب الطلب
- مركز خدمة عملاء متخصص

لمزيد من المعلومات حول الخدمات المتاحة على منصة "بروتريد ProTrade"، يرجى زيارة الرابط التالي: <https://www.adcb.com/en/business/channels-ways-to-bank/pro-trade.aspx>

42. كيف وأين يمكن التسجيل على خدمات "بروتريد ProTrade"؟

يمكنكم التسجيل في منصة "بروتريد ProTrade" بمجرد إتمام نقل حسابكم (حساباتكم) إلى بنك أبوظبي التجاري بحلول 2 أبريل 2020. يُرجى التحدث إلى مدير العلاقات المصرفية الخاص بكم أو التواصل معنا على البريد الإلكتروني: ProTrade@adcb.com.

الخدمات المصرفية الإلكترونية

43. ماذا سيحدث لمنصة "Uninet" للخدمات المصرفية الإلكترونية للشركات؟

سيتم إيقاف منصة "Uninet" للخدمات المصرفية الإلكترونية من بنك الاتحاد الوطني في تمام الساعة 2 من بعد الظهر، يوم 31 مارس 2020. وسيصبح بإمكانكم الوصول إلى منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية، "بروكاش ProCash" التابعين لبنك أبوظبي التجاري.

44. متى يمكن البدء باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية "بروكاش ProCash"؟

يمكنكم البدء باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية، "بروكاش ProCash"، اعتباراً من تاريخ 2 أبريل 2020.

45. هل من الممكن تنزيل واستخدام تطبيق الهواتف الذكية، "بروكاش ProCash" قبل حلول تاريخ 2 أبريل 2020؟

يمكنكم تنزيل تطبيق الهواتف الذكية، "بروكاش ProCash"، التابع لبنك أبوظبي التجاري من متجر تطبيقات أبل ومتجر تطبيقات جوجل في أي وقت، ويمكنكم البدء باستخدامه اعتباراً من تاريخ 2 أبريل 2020.

46. هل يمكن استخدام نفس بيانات تسجيل الدخول في منصة "Uninet" للشركات لتسجيل الدخول إلى منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية وتطبيق الهواتف الذكية، "بروكاش ProCash"؟

نعم، يمكنكم استخدام نفس اسم المستخدم، ولكن عليكم تنزيل تطبيق الهواتف الذكية لبنك أبوظبي التجاري الخاص بتوليد كلمات المرور لمرة واحدة من متجر "آبل" أو "جوجل بلاي" لإنشاء كلمة المرور لمرة واحدة اللازمة لتسجيل الدخول. وستتلقون إشعاراً عبر البريد الإلكتروني بمجرد تسجيل الدخول إلى "بروكاش ProCash".

47. هل يمكن استعراض تاريخ استخدام حساب الشركة السابق لدى بنك الاتحاد الوطني عبر "بروكاش ProCash"؟

نعم، سيكون بإمكانكم الاطلاع على تاريخ استخدام حسابكم السابق لدى بنك الاتحاد الوطني، لمدة تصل إلى ستة أشهر، عبر "بروكاش ProCash" اعتباراً من تاريخ 2 أبريل 2020. وفي حال أردتم الوصول إلى تاريخ حسابكم لمدة أطول من الستة أشهر، يرجى التواصل مع مدير العلاقات المصرفية الخاص بكم.

48. إننا لا نستخدم حالياً أيًا من منصة "Uninet" للخدمات المصرفية الإلكترونية للشركات أو تطبيق الهواتف الذكية لبنك الاتحاد الوطني، كيف يمكننا التسجيل في منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية للشركات أو تطبيق الهواتف الذكية، "بروكاش ProCash"؟

بمجرد نقل حساباتكم المصرفية إلى بنك أبوظبي التجاري، سيكون بإمكانكم التسجيل في منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية للشركات أو تطبيق الهواتف الذكية، "بروكاش ProCash"، من خلال التواصل مع مدير العلاقات المصرفية الخاص بكم.

عملاء خدمات الصيرفة الإسلامية

49. هل ستظل خدماتنا متوافقة مع الشريعة الإسلامية؟

نعم، ستبقى هيكلية وأحكام وشروط الخدمات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية على حالها. كما ستستفيدون من وصول شامل إلى خدمات ومنتجات الصيرفة الإسلامية للأفراد والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية المُقدمة من بنك أبوظبي التجاري.

50. هل ستتغير الأحكام والشروط المُتبعة في تعاملاتنا المصرفية الإسلامية؟

اعتباراً من 1 أبريل 2020، سيتم تطبيق الأحكام والشروط المُتبعة في مجموعة الخدمات المصرفية للشركات لدى بنك أبوظبي التجاري، باستثناء عددٍ من المنتجات الحالية مثل التسهيلات الائتمانية والودائع الثابتة، والتي سيستمر العمل بها وفق الأحكام والشروط المُتفق عليها سابقاً إلى حين موعدها استحقاقها. يرجى التأكد من الاطلاع على الأحكام والشروط المُتبعة في بنك أبوظبي التجاري وفهمها بعناية من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني adcb.com/WBGTNC.



51. ماذا سيحدث بشأن حلول التمويل الخاصة بالشركة، وهل ستكون هناك تغييرات في معدلات الربح؟

سيتم تحويل حلول التمويل القائمة الخاصة بكم إلى بنك أبوظبي التجاري مع الالتزام بتنفيذ نفس الأحكام والشروط المتفق عليها، بما في ذلك معدلات الربح.

52. ماذا سيحدث بشأن حسابات الودائع الإسلامية الثابتة الخاصة بالشركة؟

يُرجى العلم بأنه سيتم نقل حساب (حسابات) الودائع الإسلامية الثابتة الخاصة بكم تلقائياً إلى بنك أبوظبي التجاري، وسوف تستلمون رقم حساب (حسابات) وودائع جديد. كما سيتم تحويل أي رهن على حساب (حسابات) الودائع الثابتة الخاص بكم إلى حساب (حسابات) الودائع الثابتة الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري.

53. هل ستطرأ أي تغييرات على الأحكام والشروط المتفق عليها للودائع الإسلامية الثابتة؟

كلا، لن يكون هنالك أي تغييرات في الأحكام والشروط الخاصة بالودائع الإسلامية الثابتة، بما في ذلك معدل الربح المتوقع للودائع بالوكالة.

العملاء من الشركات لدى كلا البنكين

54. ما هو رقم تعريف العميل (CID) الذي يجب أن نستخدمه؟

سيتم دمج كافة الحسابات المصرفية الخاصة بالشركة، بما في ذلك تلك التي يتم نقلها من بنك الاتحاد الوطني، تحت رقم تعريف العميل الحالي الخاص بكم لدى بنك أبوظبي التجاري.

55. هل سيتم دمج القروض الحالية للشركة لدى بنك أبوظبي التجاري وبنك الاتحاد الوطني معاً؟ وهل ستتأثر الحدود الائتمانية الممنوحة لها؟

كلا، لن يتم دمج قروضكم وسوف يتم التعامل معها بشكل منفصل. كما ستبقى الحدود الائتمانية الممنوحة لكم على حالها ضمن إطار علاقاتكم المصرفية الحالية. وسيتم تجديد تسهيلاتكم المصرفية بما يتماشى مع السياسات المتبعة لدى بنك أبوظبي التجاري.

56. هل سيكون بإمكاننا استعراض كامل حساباتنا (لدى بنك أبوظبي التجاري ولدى بنك الاتحاد الوطني سابقاً) عبر "بروكاش ProCash"؟

نعم، في حال كنتم من مستخدمي منصة "Uninet" سابقاً، وانتقلتم الآن إلى "بروكاش ProCash"، سيكون بإمكانكم الوصول إلى كافة حساباتكم.

57. هل سيتاح لنا استعراض جميع تعاملاتنا التجارية على "بروتريد ProTrade"؟

نعم، وفق ما يسمح به ملف المستخدم الخاص بكم على "بروتريد ProTrade"، سيكون بإمكانكم استعراض تعاملاتكم التجارية التي تم نقلها من بنك الاتحاد الوطني إلى بنك أبوظبي التجاري.

58. هل سنستلم كشوفات حسابات شاملة؟

نعم، ستستلمون كشف حساب شامل في الخامس من كل شهر. وفي حال كنتم مسجلين في خدمة كشف الحساب الإلكتروني، سيتم إرسال كشف الحساب إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى البنك. عدا ذلك، سيتم إرسال كشف الحساب عبر البريد العادي إلى عنوانكم المسجل لدى البنك.