

الفرع: _____ Branch Name: _____

التاريخ: _____ Date: _____

Kindly complete the form in BLOCK LETTERS & tick as appropriate.

يرجى تعبئة النموذج بخط واضح ووضع علامة عند المربع المناسب.

المنتج Product	نوع الحساب Account Type	رمز المنتج Product Code	العملة Currency
حساب الأعمال الإسلامي Islamic Business Account	Silver <input type="checkbox"/>	فضي	
	Gold <input type="checkbox"/>	ذهبي	
	Platinum <input type="checkbox"/>	بلاتيني	
	SmartStart Business <input type="checkbox"/>	البداية الذكية للأعمال	
أخرى Others			

New Customer: Yes No لا نعم عميل جديد:

If existing account holder, please provide CID No.: _____ إذا كان لديك حساب حالي، يرجى إدخال رقم تعريف العميل:

Name: (as per trade license/registration) _____ الاسم: (حسب الرخصة التجارية/السجل التجاري)

Type of Establishment:

نوع المؤسسة:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Sole Proprietorship | <input type="checkbox"/> منشأة فردية |
| <input type="checkbox"/> Limited Liability Co. | <input type="checkbox"/> شركة ذات مسؤولية محدودة |
| <input type="checkbox"/> Partnership | <input type="checkbox"/> شراكة |
| <input type="checkbox"/> Free Zone Co. | <input type="checkbox"/> شركة منطقة حرة |
| <input type="checkbox"/> Other _____ | <input type="checkbox"/> أخرى _____ |

Nature of Business: _____ طبيعة عمل الشركة:

Trade License No.: _____ رقم الرخصة التجارية:

Issue Date: _____ تاريخ الإصدار:

Expiry Date: _____ تاريخ الانتهاء:

Physical Business Address: _____ العنوان الفعلي للشركة:

Flat/Shop No.: _____ رقم الوحدة/المتجر:

Building Name: _____ اسم البناية:

Street Name: _____: اسم الشارع:

City: _____: المدينة:

P.O. Box: _____: صندوق بريد:

Emirate/State: _____: الإمارة:

Country: _____: البلد:

Office Phone: _____: هاتف المكتب:

Office Fax: _____: فاكس المكتب:

Website Address: _____: الموقع الإلكتروني:

Contact Person: _____: جهة الاتصال:

Designation: _____: المنصب:

Contact No.: _____: رقم الاتصال:

Department: _____: القسم:

Email ID: _____: البريد الإلكتروني:

Mobile: _____: الهاتف المتحرك:

Cheque Book: Yes No نعم لا
دفتر شيكات:

MIB/IB: Yes No نعم لا
خدمات مصرفية إلكترونية عبر الهاتف المتحرك/خدمات مصرفية إلكترونية:

SMS: Yes No نعم لا
خدمات مصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة:

Procash: Yes No نعم لا
خدمة بروكاش:

IVR: Yes No نعم لا
الخدمة المصرفية الهاتفية الآلية:

Mode of Operation: Single Any Two Any Three Joint فردي شريكين ثلاثة شركاء مشترك
طريقة التشغيل:

If other mode of operation, please specify below: _____: يرجى تحديدها أدناه:

Operating Instruction:

تعليمات التشغيل:

Debit Card Type of Request

نوع طلب بطاقة الخصم المباشر

New Debit Card request:

طلب بطاقة خصم مباشر جديدة:

- New Debit Card request for Primary Cardholder
 New Debit Card request for Supplementary Cardholder*

- طلب بطاقة خصم مباشر جديدة لحامل بطاقة رئيسية
 طلب بطاقة خصم مباشر جديدة لحامل بطاقة إضافية*

* If Supplementary Cardholder is existing, please mention the CID:

* في حال وجود حامل البطاقة الإضافية، يرجى إدخال رقم تعريف العميل:

Name on the Primary Debit Card: (up to 19 Characters)

الاسم على بطاقة الخصم المباشر الرئيسية: (حتى ١٩ حرفاً)

Company Name on the Primary/Supplementary Debit Card: (up to 19 Characters)

اسم الشركة على بطاقة الخصم المباشر الرئيسية/الإضافية: (حتى ١٩ حرفاً)

Please link the following Account(s) to the Card:

يرجى ربط الحساب (الحسابات) التالي بالبطاقة:

Supplementary Applicant(s) Card Details

بيانات البطاقة الإضافية

Relationship:

صلة القرابة:

- Spouse Parent Sibling الأقرباء الوالد الزوجة أو الزوج
 Child Employee Self صاحب عمل موظف طفل

Name on the Supplementary Debit Card: (up to 19 Characters)

الاسم على بطاقة الخصم المباشر الإضافية: (حتى ١٩ حرفاً)

Nationality: _____ الجنسية:

Country of Residence: _____ بلد الإقامة:

Gender: Male Female أنثى ذكر الجنس:

Date of Birth: _____ تاريخ الميلاد:

For UAE residents only:

للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط:

EIDA Number: _____ رقم هوية الإمارات:

EIDA Expiry Date: _____ تاريخ انتهاء هوية الإمارات:

For Non-UAE residents only:

لغير المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط:

Passport Number: _____ رقم جواز السفر:

Passport Expiry Date: _____ تاريخ انتهاء جواز السفر:

Mobile Number: _____ رقم الهاتف المتحرك:

Email: _____ البريد الإلكتروني:

e-Communicate Email Transmission Schedule

جدول إرسال المراسلات الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني

رقم الحساب Account No.	عنوان البريد الإلكتروني Email Address	الوتيرة Frequency
		Daily <input type="checkbox"/> يومياً Weekly <input type="checkbox"/> أسبوعياً Monthly <input type="checkbox"/> شهرياً
		Daily <input type="checkbox"/> يومياً Weekly <input type="checkbox"/> أسبوعياً Monthly <input type="checkbox"/> شهرياً

Customer Declaration Letter on Non-ADCB Banking Relationships

خطاب إقرار العميل بالعلاقات المصرفية مع بنوك ومؤسسات مصرفية غير بنك أبوظبي التجاري

I/We hereby declare maintaining banking relationships with the following financial institutions:

أقر بأنني أحتفظ/نقر بأننا نحتفظ بعلاقات مصرفية مع المؤسسات المالية التالية

Bank 1 (please specify): _____ البنك ١ (يرجى التحديد):

Type of Account (if any): _____ نوع الحساب (إن وجد):

Annual Turnover: _____ معدل الإيرادات السنوي:

Deposit Amount: _____ مبلغ الوديعة:

Loan/Finance (if any): _____ القروض/التمويلات (إن وجدت):

Bank 2 (please specify): _____ البنك ٢ (يرجى التحديد):

Type of Account (if any): _____ نوع الحساب (إن وجد):

Annual Turnover: _____ معدل الإيرادات السنوي:

Deposit Amount: _____ مبلغ الوديعة:

Loan/Finance (if any): _____ القروض/التمويلات (إن وجدت):

Customer Undertaking

تعهد العميل

1. Acknowledgements, representations and undertakings:

١ - إقرارات وتعهدات وضمائمات:

(a) The Customer acknowledges that as part of the Bank's "know your customer" regime, the Customer will be required to supply certain information or documentation to the Bank. The Customer acknowledges that the information and/or documentation provided by it for the purposes of the Bank's "know your customer" regime will be relied upon by the Bank for the purpose of determining the eligibility of the Customer to establish a business relationship with the Bank. This information and/or documentation may include, but is not limited to (i) the Customer's full name, current home address, work address, date of birth (for individuals), (ii) identifying documents of the Customer, including, but not limited to, an original passport (although only a "true copy" will be maintained by the Bank), a driver's license, certified articles of incorporation, a government-issued business license (or equivalent), (iii) in respect of companies, identifying information and documents of all relevant underlying parties, including but not limited to, beneficial owners, shareholders, directors, etc (iv) any other information or documentation that the Customer provides to the Bank for the purpose of the Bank's "know your customer" regime. The Customer represents and warrants that any information and documentation that it provides to the Bank for this purpose is true, correct and accurate in all respects.

(b) The Customer warrants that it has, through due diligence, established the identities of all of its beneficial owners and the source of its, and each of its beneficial owners' funds and will retain evidence of any such identities, any such source of funds and any such due diligence. The Customer represents, warrants and undertakes that the monies used to fund the Customer's relationship with the Bank, have not been and will not at any time be derived, either directly or indirectly, from or related to any illegal activities, including but not limited to money laundering activities, and undertakes that the proceeds from the Customer's relationship with the Bank will not be used to finance any illegal activities in any jurisdiction whatsoever.

(c) The Customer acknowledges that as a bank which operates, and whose clients operate, internationally, the Bank is or may be required to comply with, or may at its discretion decide to voluntarily observe laws and regulations issued and made in multiple jurisdictions, including without limitation, jurisdictions in which the Bank or its clients operate and jurisdictions through whose financial systems the Bank or its correspondents route payments. Such jurisdictions include, without limitation, the United Arab Emirates, the European Union, Jersey and the United States of America. In addition, the Bank may voluntarily comply with sanctions programs or other regulations or recommendations issued by the

(أ) يقر العميل أنه كجزء من نظام "أعرف عميلك" الخاص بالبنك، فإنه سيطلب من العميل تزويد البنك بمعلومات أو مستندات معينة. يقر العميل بأن المعلومات و/أو المستندات التي يقدمها لأغراض نظام "أعرف عميلك" الخاص بالبنك سيستخدم عليها البنك لتحديد أهلية العميل لإنشاء علاقة مصرفية مع البنك. قد تتضمن هذه المعلومات و/أو المستندات، على سبيل المثال لا الحصر، (١) الاسم الكامل للعميل وعنوان المنزل الحالي وعنوان العمل وتاريخ الميلاد (للأفراد) و (٢) مستندات تعريف العميل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، النسخة الأصلية لجواز السفر (على الرغم من أن البنك يحتفظ فقط "بنسخة طبق الأصل")، رخصة القيادة، عقد التأسيس المعتمد، رخصة تجارية صادرة عن جهة حكومية (أو ما يعادلها)، و (٣) فيما يتعلق بالشركات، تحديد المعلومات والمستندات الخاصة بجميع الأطراف ذات الصلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المالكين المستفيدين والمساهمين والمديرين، إلخ و (٤) أي معلومات أو مستندات أخرى يقدمها العميل للبنك لغرض نظام "أعرف عميلك" الخاص بالبنك. يقر العميل ويضمن أن أي معلومات و مستندات يقدمها للبنك لهذا الغرض تكون حقيقية وصحيحة ودقيقة من جميع النواحي.

(ب) يتعهد العميل بأنه قد قام بإثبات هوية جميع المالكين المستفيدين ومصادر أموال كل مالك من المالكين المستفيدين، وأنه سيحتفظ بالإثباتات الخاصة بهذه الهويات وأي مصدر من مصادر الأموال وكذلك مصادر التدقيق هذه. يقر العميل ويضمن ويتعهد بأن الأموال المستخدمة لتمويل العلاقة المصرفية للعميل مع البنك، لم ولن تُشتق، بشكل مباشر أو غير مباشر، من أي أنشطة غير قانونية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أنشطة غسل الأموال، ويتعهد بأن عائدات علاقاته المصرفية مع البنك لن تُستخدم لتمويل أي أنشطة غير قانونية في أي ولاية قضائية أياً كانت.

(ج) يقر العميل بأنه بما أن البنك يعمل على نطاق دولي، ولديه عملاء يديرون أعمالاً دولية، فإن البنك مطالب أو قد يُطلب منه، أو قد يقرر طوعاً وفقاً لتقديره المطلق، الامتثال للقوانين واللوائح الصادرة والموضوعة من قبل سلطات قضائية متعددة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، السلطات القضائية المختصة التي يعمل البنك أو عملاؤه فيها، والسلطات القضائية التي يقوم البنك أو مراسلوه بتوجيه المدفوعات خلالها. تشمل هذه السلطات القضائية، على سبيل المثال لا الحصر، دولة الإمارات العربية المتحدة، والاتحاد الأوروبي، وجزيرة جيرسي، والولايات المتحدة الأمريكية. علاوة على ذلك، يجوز للبنك الامتثال طوعاً لبرامج العقوبات أو اللوائح أو التوصيات الأخرى الصادرة عن الأمم المتحدة أو أي هيئة أو سلطة قضائية أخرى. قد تتضمن هذه القوانين أو اللوائح أو البرامج (يشار إليها جميعاً باسم "اللوائح")، على سبيل المثال لا الحصر، الحظر والعقوبات الجزائية والرقابة على الصادرات ضد البلدان أو الولايات أو الكيانات أو السفن أو الأفراد. يقر العميل ويوافق على أنه لكي يمتلك البنك للوائح، فإنه يحق للبنك اتخاذ أي إجراء من أي نوع بما في ذلك، على سبيل المثال لا

United Nations or any other body or jurisdiction. Such laws, regulations or programs (together the "Regulations") may include without limitation embargoes, sanctions and export controls against countries, states, entities, vessels or individuals. The Customer acknowledges and agrees that in order for the Bank to comply with the Regulations, it may take any measure whatsoever including, but not limited to, prohibiting additional deposits or investments from the Customer, declining any withdrawal requests and/or segregating the assets in the account in compliance with Governmental regulations, and the Bank may also be required to report such action and to disclose the Customer's identity to the Central Bank of the United Arab Emirates or any international, national or local government or regulatory body. The Customer further acknowledges and agrees that the Bank may suspend the payment of withdrawal proceeds to such Customer or take such other actions as the Bank reasonably deems it necessary to do so to comply with the Regulations.

(d) The Customer represents and warrants that neither it nor any of its subsidiaries and to the best of its knowledge none of the directors, officers, agents, employees or affiliates of its of its subsidiaries (if any) are currently subject to any U.S. sanctions administered by the Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of the Treasury (OFAC). The Customer further represents, warrants and undertakes that it is not, and shall not become, located or domiciled in the Islamic Republic of Iran, Cuba, North Korea, Syria or any other country that, pursuant to the Regulations, is designated as a country that dealings should be restricted with, from time to time (each, a "Prohibited Country") and that it is not, and shall not become, an entity or individual with whom dealings are or may be restricted pursuant to the Regulations. The Customer represents, warrants and undertakes that it is not a branch or subsidiary of any entity that is domiciled in a Prohibited Country and does not engage, either directly or indirectly, in commercial activity of any kind with any person or entity located or domiciled in a Prohibited Country or with any country, state, entity, vessel or individual with whom commercial activities are restricted pursuant to the Regulations. The Customer undertakes not to use its accounts with the Bank, any funds deposited with the Bank, any funds lent, contributed or otherwise made available by the Bank, or any other amounts resulting from its relationship with the Bank, for any transaction, either directly or indirectly, with any person or entity located or domiciled in a Prohibited Country or with any country, state, entity, vessel or individual with whom commercial activities are restricted pursuant to the Regulations.

(e) The Customer represents, warrants and undertakes that it will ensure that any amounts lent, contributed or otherwise made available by the Bank to the Customer, or any other amounts resulting from the Customer's relationship with the Bank will not be lent, contributed or

الحصر، حظر الودائع أو الاستثمارات الإضافية من العميل، ورفض أي طلبات سحب و / أو فصل الأصول في الحساب بما يتوافق مع اللوائح الحكومية، وقد يُطلب من البنك أيضاً الإبلاغ عن مثل هذا الإجراء والكشف عن هوية العميل لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو أي حكومة دولية أو وطنية أو محلية أو هيئة تنظيمية. كما يقر العميل ويوافق على أنه يحق للبنك تعليق سداد إيرادات السحب للعميل أو اتخاذ أي إجراءات أخرى يرى البنك أنها ضرورية، في حدود المعقول، للامتثال للوائح.

(د) يقر العميل ويضمن أنه لا يخضع هو أو أي من الشركات الفرعية أو المديرين أو المسؤولين أو الوكلاء أو الموظفين أو الشركات التابعة لشركاته الفرعية (إن وجدت) لأي عقوبات أمريكية مفروضة من قبل مكتب مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة الأمريكية. كما يقر العميل ويضمن ويتعهد بأنه ليس ولن يصبح مقيماً في جمهورية إيران الإسلامية أو كوبا أو كوريا الشمالية أو سوريا أو أي دولة أخرى تم تحديدها وفقاً للوائح كدولة يجب حظر التعاملات معها من وقت لآخر (يشار إليها جميعاً باسم "دولة محظورة") وأنه ليس، ولن يصبح، كياناً أو فرداً يتم حظر التعاملات معه أو قد تحظر التعاملات معه وفقاً للوائح. يقر العميل ويضمن ويتعهد بأنه ليس فرعاً أو شركة فرعية لأي كيان مقيم في دولة محظورة، ولا يشارك، بشكل مباشر أو غير مباشر، في أي نشاط تجاري من أي نوع مع أي شخص أو كيان موجود أو مقيم في دولة محظورة أو مع أي دولة أو ولاية أو كيان أو سفينة أو فرد تم حظر الأنشطة التجارية معه وفقاً للوائح. يتعهد العميل بعدم استخدام حساباته لدى البنك، أو أي أموال مودعة لدى البنك، أو أي أموال تم إقراضها، أو ساهم بها أو أتاحتها البنك بأي شكل آخر، أو أي مبالغ أخرى ناتجة عن علاقته مع البنك، لأي معاملة، سواء بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر، مع أي شخص أو كيان موجود أو مقيم في بلد محظور أو مع أي دولة أو ولاية أو كيان أو سفينة أو فرد تم تقييد الأنشطة التجارية وفقاً للوائح.

(هـ) يقر العميل ويضمن ويتعهد بأنه سيضمن أن أي مبالغ تم إقراضها أو المساهمة بها أو إتاحتها من قبل البنك للعميل أو أي مبالغ أخرى ناتجة عن العلاقة المصرفية للعميل مع البنك لن يتم إقراضها أو المساهمة بها أو إتاحتها لأي كيان أو فرد (سواء كان مرتبطاً بالعميل أم لا) بغرض تمويل أنشطة أي كيان أو فرد أو لصالح أي دولة أو ولاية أو كيان أو سفينة أو فرد خاضع حالياً لأي عقوبات أمريكية يفرضها مكتب

made available to any entity or individual (whether or not related to the Customer) for the purpose of financing the activities of any entity or individual or for the benefit of any country, state, entity, vessel or individual currently subject to any U.S. sanctions administered by the Office of Foreign Assets Control of the U.S. Department of the Treasury (OFAC) or EU or Jersey sanctions.

مراقبة الأصول الأجنبية التابع لوزارة الخزانة الأمريكية أو أي عقوبات يفرضها الاتحاد الأوروبي أو جزيرة جيرسي.

2. Compliance:

The Customer shall notify the Bank immediately in writing if any representation, warranty, undertaking or confirmation contained herein, or any information provided hereunder, becomes, or is likely to become untrue or inaccurate in whole or in part at any time. The Customer agrees to provide, if and when requested, any additional information and to execute and deliver such documents regarding itself and its beneficial owners that may reasonably be required by the Bank to determine the eligibility of the Customer to conduct business with the Bank, to verify the accuracy of the Customer's representations, warranties and undertakings herein or to comply with any law, rule, regulation or sanction to which the Bank may be subject.

٢- الامتثال:

يجب على العميل إخطار البنك خطياً على الفور إذا كان أي ضمان أو تعهد أو إقرار أو تأكيد وارد في هذا المستند أو أي معلومات مقدمة بموجبه، أو أصبح أو من المحتمل أن يصبح، غير صحيح أو غير دقيق بشكل كلي أو جزئي في أي وقت. يوافق العميل على تقديم أي معلومات إضافية، عند الطلب، وتوقيع وتقديم المستندات المتعلقة به وبالملاك المستفيدين التي قد يطلبها البنك بشكل معقول لتحديد أهلية العميل لمزاولة الأعمال مع البنك، أو للتحقق من دقة إقرارات و ضمانات وتعهدات العميل الواردة في هذا المستند أو للامتثال لأي قانون أو قاعدة أو لائحة أو عقوبة جزائية قد يخضع لها البنك.

3. Indemnity:

To the fullest extent permitted under applicable law and regulation, the Customer agrees to indemnify and hold harmless the Bank from and against any loss, damage or liability (including of an indirect or consequential nature or a loss of profit or opportunity) due to or arising out of a breach of any representation, undertaking, warranty or agreement of the Customer contained herein or in any other document provided by the Customer to the Bank or in any agreement executed by the Customer with the Bank.

٣- التعويض:

يوافق العميل، إلى أقصى حد يسمح به القانون واللوائح المطبقة، على تعويض البنك وعدم تعريضه لأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية (بما في ذلك أي طبيعة غير مباشرة أو تبعية أو خسارة في الأرباح أو الفرص) بسبب أو ناجمة عن مخالفة أي إقرار أو تعهد أو ضمان أو اتفاقية للعميل في هذا المستند أو في أي مستند آخر يقدمه العميل للبنك أو في أي اتفاقية يوقعها العميل مع البنك.

Senior Management:

Please complete the following sections for your company's senior management personnel (i.e. CEO, COO, CFO, Chairman of the Board or their equivalent).

الإدارة العليا:

يرجى، تعبئة الحقول التالية بالبيانات الخاصة بأعضاء الإدارة العليا في شركتكم (أي ما يخص الرئيس التنفيذي، وكبير مسؤولي العمليات، وكبير المسؤولين الماليين، ورئيس مجلس الإدارة أو من يوازي هذه المناصب).

الاسم Name	المسمى الوظيفي/المنصب Title/Position	الجنسية Nationality	تاريخ الميلاد Date of Birth	حصة مسيطرة (نعم/ لا) Controlling Interest (y/n)
(1)				
(2)				
(3)				
(4)				

Complete the following section for any other individual(s) with controlling interest in the company, other than the above senior management personnel.

يرجى تعبئة الحقول التالية بالبيانات الخاصة بأي فرد (أفراد) لديه (لديهم) حصة مسيطرة في الشركة بخلاف أعضاء الإدارة العليا المذكورين أعلاه.

الاسم Name	المسمى الوظيفي/المنصب Title/Position	الجنسية Nationality	تاريخ الميلاد Date of Birth
(1)			
(2)			
(3)			
(4)			

Declaration/Terms and Conditions

الإفادة/الأحكام والشروط

You hereby request those ADCB Offerings and/or modifications set out in this Form. You hereby declare that the information you provide in this Form is complete, true and accurate, and that the request(s) made in this Form have been duly approved and authorised. You authorise and agree to the Bank (and its Affiliates on its behalf) making enquiries and obtaining any credit references, account statements or other relevant information about you from any financial institution, regulatory body, any credit reference agency/bureau (including Al Etihad Credit Bureau and the Central Bank) and/or from any other source that the Bank considers necessary in order to verify the information provided by you and to assess your ability to meet your commitments, without taking your additional consent. You agree to update the information you have provided to the Bank in accordance with Part 1 Clause 3 of the Corporate & Investment Banking Terms and Conditions. You acknowledge and agree that the Bank reserves the right to reject the request(s) made in this Form in its absolute discretion and is not required to provide reasons for such rejection. By signing this Form, you agree to continue to be bound by: (a) for all ADCB Offerings offered by ADCB - Islamic Banking, the Terms and Conditions for Shari'ah Compliant Account, which are incorporated herein by reference and available on the Terms and Conditions section of the Bank's website; or (b) for all other ADCB Offerings, by ADCB Islamic Consumer Banking Terms and Conditions/Islamic Corporate & Investment Banking Terms and Conditions which are incorporated herein by reference and available on the Terms and Conditions section of the Bank's website.

Unless defined herein the capitalized terms shall have same meaning as defined in ADCB Islamic Consumer Banking Terms and Conditions/Islamic Corporate & Investment Banking Terms and Conditions or relevant Shari'ah compliant terms and conditions hereby irrevocably and unconditionally declare that all information provided herein is true and accurate and

أنت تقرر بأنك تطلب منتجات بنك أبوظبي التجاري تلك و/أو التعديلات المنصوص عليها في هذا النموذج. وتفيد بأن المعلومات التي تقدمها في هذا النموذج كاملة وصحيحة ودقيقة وأن الطلب / الطلبات المقدمة في هذا النموذج قد تمت الموافقة عليها وتفويضها من قبلك حسب الأصول. أنت توافق وتفوض البنك (والشركات التابعة له نيابة عنه) بالقيام بالاستعلام عنك والحصول على أي معلومات ائتمانية أو كشوفات حساب أو أي معلومات أخرى ذات صلة بك من أي مؤسسة مالية أو هيئة تنظيمية أو وكالة/مكتب استعلام ائتماني (بما في ذلك شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية والبنك المركزي) و/أو من أي مصدر آخر يعتبره البنك ضرورياً للتحقق من المعلومات التي قدمتها وتقييم قدرتك على الوفاء بالتزاماتك دون الحصول على موافقة منك. كما توافق على تحديث المعلومات التي قدمتها للبنك وفقاً للفقرة ١ من البند ٣ من أحكام وشروط مجموعة الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات. وتقر وتوافق على أن البنك يحتفظ بحقه في رفض الطلب/الطلبات المقدمة في هذا النموذج وفقاً لتقديره المطلق وأن البنك ليس ملزماً بتقديم أسباب هذا الرفض. بتوقيعك على هذا النموذج، فإنك توافق على الاستمرار في الالتزام بما يلي: (أ) فيما يتعلق بجميع منتجات بنك أبوظبي التجاري التي يقدمها بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية: الالتزام بأحكام وشروط الحسابات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، المدرجة في هذا النموذج كمرجع والمتوفرة في قسم الأحكام والشروط على موقع البنك الإلكتروني؛ أو (ب) فيما يتعلق بجميع منتجات بنك أبوظبي التجاري الأخرى: الالتزام بأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد/الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، المدرجة في هذا النموذج كمرجع ومتوفرة في قسم الأحكام والشروط على موقع البنك الإلكتروني.

ما لم يرد تعريف مخالف لها في هذا النموذج يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية/أحكام وشروط الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية أو الأحكام والشروط ذات الصلة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. أقر بشكل لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط أن جميع المعلومات المقدمة هنا صحيحة ودقيقة وأفوض بنك أبوظبي التجاري للتحقق من هذه المعلومات أو أي جزء منها، من أي مصادر

authorize ADCB to verify all or any of such information, from whatever sources it considers appropriate, and I am aware of, and agree to be bound by ADCB Islamic Consumer Banking Terms and Conditions/Islamic Corporate & Investment Banking Terms and Conditions or relevant Shari'ah compliant terms and conditions and Schedule of Fees applicable to the respective ADCB Offering available on adcbislamic.com.

I/We hereby certify that the information provided in this form is correct and accurate. Otherwise, I/we will notify ADCB Islamic Banking of the inaccuracy of such information and forthwith provide up-to-date information. I/We confirm that I/we have read, understood and agreed that the statement received by email is only for information purposes and that the statement is sent as per ADCB Islamic Banking records as of the statement date/emailing date and that the official statement relied on by ADCB Islamic Banking is the original statement which is sent by mail to the customer's registered address with ADCB Islamic Banking. Furthermore, I/we acknowledge that the statement is sent by ADCB Islamic Banking at my/our request and I/we understood that the use of this Service is at my/our sole risk and I/we take full responsibility for using this Service.

I/We agree hereby irrevocably and unconditionally declare that all information provided herein is true and accurate and authorise ADCB to verify all or any of such information, from whatever sources it considers appropriate and that I/we are aware of and expressly agree to be bound by the relevant General Terms and Conditions for Account Operation or the relevant terms and conditions for Shari'ah Compliant Account Operation as available on the ADCB website adcbislamic.com relating to Account Operation and Corporate Internet Banking and the use of Debit Card and Phone Banking Services. I/We agree to provide the Bank with updated contact, passport and other details relevant to the Account within a reasonable time in the event of any of the information I/we provided ADCB changes.

يراهما مناسبة، وأنني مدرك وموافق على الالتزام بأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد/الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية أو الأحكام والشروط ذات الصلة المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وجدول الرسوم المطبقة على منتجات بنك أبوظبي التجاري ذات الصلة والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك adcbislamic.com.

أشهد/نشهد بموجبه أن المعلومات المقدمة في هذا النموذج صحيحة ودقيقة. وإذا ثبت خلاف ذلك، فسوف أقوم بإخطار/نقوم بإخطار بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية بعدم دقة هذه المعلومات وتقديم معلومات محدثة على الفور. أؤكد أنني قرأت وفهمت ووافق/تؤكد أننا قرأنا وفهمنا ووافقنا على أن كشف الحساب الذي تم إرساله عبر البريد الإلكتروني هو لأغراض الحصول على المعلومات فقط وأن كشف الحساب مُرسل وفقاً لسجلات بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية اعتباراً من تاريخ كشف الحساب/تاريخ إرسال البريد الإلكتروني وأن كشف الحساب الرسمي الذي يعتمده بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية هو كشف الحساب الأصلي الذي تم إرساله بالبريد إلى عنوان العميل المسجل لدى بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية. كما أقر/نقر بأن كشف الحساب أرسل من قبل بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية بناءً على طلبي/طلبنا وأدرك أنني أستخدم هذه الخدمة على مسؤوليتي/ندرك أننا نستخدم هذه الخدمة على مسؤوليتنا وأتحمّل/نتحمّل المسؤولية الكاملة لاستخدام هذه الخدمة.

أوافق/نوافق بشكل لا رجعة فيه ودون قيد أو شرط على أن جميع المعلومات المقدمة هنا صحيحة ودقيقة وأفوض/نفوض بنك أبوظبي التجاري للتحقق من هذه المعلومات أو أي جزء منها، من أي مصادر يراها مناسبة، وأدرك وأوافق/ندرك ونوافق صراحةً على الالتزام بأحكام وشروط تشغيل الحسابات ذات الصلة أو أحكام وشروط تشغيل الحسابات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية المتوفرة على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي التجاري adcbislamic.com فيما يتعلق بتشغيل الحسابات والخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات واستخدام بطاقة الخصم المباشر والخدمات المصرفية عبر الهاتف. أوافق/نوافق على تزويد البنك ببيانات اتصال محدثة وجواز السفر والتفاصيل الأخرى الخاصة بالحساب خلال فترة زمنية معقولة في حال حدوث تغيير في أي من المعلومات التي قدمتها/قدمناها للبنك.

المفوضون بالتوقيع Authorised Signatories	المسمى الوظيفي Title	بموجب النظام الأساسي للشركة/ سند التوكيل* By AOA/POA*	نموذج التوقيع Specimen Signature
(1)			
(2)			
(3)			
(4)			

* AOA: Articles of Association
 POA: Power of Attorney
 Please complete CIF and delegation of Authority form.

* النظام الأساسي للشركة: النظام الأساسي للشركة
 سند التوكيل: سند التوكيل
 يرجى تعبئة نموذج معلومات العميل ونموذج تفويض الصلاحية.

For Bank Use Only

لاستخدام البنك فقط

- 1) The above signatories signed in my presence.
- 2) POA Forms have been collected.
- 3) The Customer Information Form ("CIF") has been collected, with relevant proof of authority.
- 4) W8 BEN-E/W9 forms as relevant for FATCA, have been collected.

Staff Name: _____

Staff No.: _____

Staff Signature: _____

Date: - -

* If there are more than seven signatories, then please fill in an additional signature card.

I hereby confirm that the eCommunicate set-up for the above request was completed.

Processed by Itmam-AWS: _____

Signature: _____

Date: - -

- FATCA Global Intermediary Identification Number (GIIN) relevant to FFI's only verified on IRS website on

Date: - - GIIN: _____

- FATCA (W9/W8) as applicable received/dated - -

- FATCA Information received by:

RM Name: _____

Signature: _____

Islamic Business Accounts

This document intends to highlight various important commercial terms and indicative information that is applicable to Abu Dhabi Commercial Bank PJSC ("ADCB") **Islamic Banking Accounts**. For more information, please visit the ADCB Islamic Banking website at adcbislamic.com.

Terms

- ▶ Islamic Business Account Types.
- ▶ Statement of Accounts.
- ▶ Suspension, Freezing, Blocking or Putting Accounts/ Services on Hold.
- ▶ Closure of Accounts/Dormant Accounts.
- ▶ Product Return.
- ▶ Schedule of Fees.
- ▶ Foreign Currency Transactions.
- ▶ Notice Period for Changes to Terms and Conditions.

General Details

Product Description

- ▶ Islamic Business Account is a transactional account for everyday banking needs which can be used for making deposits, withdrawals, payments (including salary payments) and funds transfers.
- ▶ Islamic Business Account is a Savings Account based on the Mudaraba structure. It is a profit bearing account where profit is not guaranteed and depends on the investment performance
- ▶ The Product has been reviewed and approved by the Internal Shari'ah Supervision Committee (ISSC) of the Bank
- ▶ The following is the eligibility and the key features applicable for Islamic Business Accounts opened with ADCB Islamic Banking in United Arab Emirates Dirham (AED & Foreign currencies).

Account Type	Savings Account
Eligibility Criteria	Must be incorporated in the UAE with valid commercial license issued by relevant government authority in the UAE
Profit or non Profit bearing/both	Profit Bearing
Debit Card (Yes/No)	Yes
Cheque Book (Yes/No)	Yes

حسابات الأعمال الإسلامي

هذا المستند للتعريف لمختلف المصطلحات التجارية الهامة والمعلومات المتعلقة بالحسابات من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com/ar/islamic.

المصطلحات

- ▶ أنواع حسابات الأعمال الإسلامي.
- ▶ كشف الحساب.
- ▶ تعليق أو تجميد أو حظر أو إيقاف الحسابات/الخدمات.
- ▶ إغلاق الحسابات/الحسابات الخاملة.
- ▶ إعادة المنتج.
- ▶ جدول الرسوم.
- ▶ المعاملات بالعملات الأجنبية.
- ▶ فترة الإخطار بالتعديلات في الأحكام والشروط.

تفاصيل عامة

وصف المنتج

- ▶ حساب الأعمال الإسلامي هو حساب للمعاملات والمتطلبات المصرفية اليومية، والذي يتيح إجراء عمليات الإيداع والسحب والمدفوعات (بما يشمل دفع الرواتب) والحوالات المالية.
- ▶ حساب الأعمال الإسلامي هو حساب توفير يقوم على مبدأ المضاربة. وهو حساب مصرفي بأرباح غير مضمونة من قبل البنك لأنها تعتمد على أداء الاستثمار.
- ▶ حصل هذا المنتج على الموافقة بعد دراسته ومراجعته من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.
- ▶ فيما يلي معايير التأهل والمزايا الرئيسية المنطبقة على حسابات الأعمال الإسلامية والمفتوحة بعملة درهم الإمارات والعملات الأجنبية لدى بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.

نوع الحساب	حساب توفير
معايير التأهل	يجب أن يكون تأسيس الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة وبموجب رخصة تجارية سارية تم إصدارها من قبل الجهة الحكومية المعنية
حساب بأرباح أو دون أرباح أو يشملهما معا	بأرباح
بطاقة خصم مباشر (نعم / لا)	نعم
دفترشيكات (نعم / لا)	نعم

Minimum Average Balance per month to be maintained	Minimum balance starting from AED 10,000 to 100,000 for Islamic Business Account; Zero for Islamic Smart Start Business Accounts
Minimum Account Opening Amount	AED 10,000 or equivalent in other currencies for Islamic Business Account; AED 5,000 or equivalent in other currencies for Islamic SmartStart Business Account;

الحد الأدنى لتوسط الرصيد المطلوب الاحتفاظ به شهرياً	يبدأ الحد الأدنى من ١٠,٠٠٠ درهم وحتى ١٠٠,٠٠٠ لحساب الأعمال الإسلامي ولا يوجد حد أدنى للرصيد بالنسبة لحساب البداية الذكية الإسلامي للأعمال
الحد الأدنى لمبلغ فتح الحساب	١٠,٠٠٠ درهم لحسابات الأعمال الإسلامي، و ٥,٠٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى لحساب البداية الذكية الإسلامي للأعمال

The Customer must be aware of and acknowledge the potential benefits and risks associated with holding a Savings Account, and that profit or any specific profit rate is not guaranteed. Please click on the link for profit rates and weightages adcbislamic.com/profitrates.

يجب أن يقر العميل ويكون على دراية بالمزايا والمخاطر المحتملة المرتبطة بفتح حساب التوفير، وبأن الحساب لا يضمن تقديم الأرباح أو أي معدلات أرباح محددة. يرجى الضغط على الرابط التالي للاطلاع على معدلات الأرباح وحصص الأرباح adcbislamic.com/profitrates.

Important Notes

- ▶ Debit Card and cheque book is issued for Accounts in AED only.
- ▶ Cheque books will be issued with either 10 or 25 cheque leaves, subject to Account validation and credit checks as per the Applicable Laws and ADCB Islamic Banking Policies.
- ▶ Accounts must be sufficiently funded to cover pending payment/s as returned cheque/s may result in Charge/s, and/or a negative report to the Credit Bureau or closure of the Current account(s).
- ▶ For convenience, we also offer electronic payment options such as direct debit and Funds Transfer through ADCB personal Internet Banking, ADCB Mobile Banking MobileApp and ProCash Internet/Mobile Banking solution. To view the applicable Charges, please refer to the Schedule of Fees, available on the ADCB website adcbislamic.com/fees.
- ▶ ADCB may apply a credit balance in any Account, which is held in the Customer's name and/or at any ADCB Branch, towards any indebtedness or amounts due to ADCB from the Customer under any ADCB Islamic Banking Offering.

ملاحظات هامة

- ▶ يتم إصدار بطاقة الخصم المباشر ودفتر الشيكات للحسابات بالدرهم الإماراتي فقط.
- ▶ تصدر دفاتر الشيكات من فئة ١٠ أو ٢٥ ورقة بعد التحقق من الحساب والسجل الائتماني للعميل وفقاً للقوانين المطبقة والسياسات الداخلية للبنك.
- ▶ يجب أن يتوفر رصيد كاف في الحسابات لتغطية الدفعة/الدفعات المستحقة، إذ يمكن أن يؤدي ارتجاع الشيكات بسبب عدم كفاية الرصيد إلى فرض غرامة/غرامات و/أو تقديم تقييم سلبي إلى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو إغلاق الحساب الجاري/الحسابات الجارية.
- ▶ يقدم بنك أبوظبي التجاري أيضاً العديد من خيارات الدفع الإلكتروني المريحة، مثل الخصم المباشر أو تحويل الأموال من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد أو تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية وخدمة بروكاش ProCash/حل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. للاطلاع على الرسوم المطبقة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتوفر على الموقع الإلكتروني للبنك adcbislamic.com/fees.
- ▶ قد يستخدم بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية أي مبلغ يتم إيداعه في الرصيد في أي من الحسابات المفتوحة باسم العميل، و/أو لدى أي من فروع البنك في سداد أي ديون أو مبالغ مترتبة على العميل لصالح البنك مقابل أي من منتجات البنك.

Islamic Business Account Types

Account Type	Islamic Business Accounts	Islamic SmartStart Business Account
Minimum monthly average balance requirement	<ul style="list-style-type: none"> Silver: AED 10,000 or equivalent in other currencies Gold: AED 50,000 or equivalent in other currencies Platinum: AED 100,000 	Not Applicable
Monthly charge if the account balance falls below the minimum requirement	<ul style="list-style-type: none"> Silver: AED 150 or equivalent in other currencies Gold: AED 200 or equivalent in other currencies Platinum: AED 300 or equivalent in other currencies 	Not Applicable
Account Maintenance Fee	Not Applicable	AED 125 Monthly or equivalent in other currencies

To view the applicable charges, please refer to the Schedule of Fees, available on the ADCB website adcbislamic.com/fees.

Statement of Accounts

- ▶ A free Statement of Account will be sent to the email address or the mailing address (in the absence of email address) specified by the Customer at the time of Account opening.
- ▶ If the Customer has not received the Statement of Account for a specific period, the Customer must contact ADCB Islamic Banking within 30 days, else the Statement of Account will be considered as delivered.
- ▶ The Statement of Account can also be obtained through Personal Internet Banking or Mobile Banking or Integrated Voice Response (IVR) system or ProCash or by visiting the Branch.
- ▶ Additional statement of account outside the normal cycle will be charged as per ADCB Islamic Banking Schedule of Fees.

Suspension, Freezing, Blocking or Putting Accounts/Services on Hold

- ▶ ADCB Islamic Banking shall open the Account on the assumption that all the information provided by the Customer is true and correct and the Account shall be used for lawful purpose only.
- ▶ Customer is required to provide ADCB Islamic Banking with copies of updated documents at all times; including updated and/or renewed Trade License. Not providing these documents might result in charges, transactions being restricted, Account being blocked or Account being closed.

أنواع حسابات الأعمال الإسلامية

نوع الحساب	حساب الأعمال الإسلامي	حساب البداية الذكي الإسلامي للأعمال
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد المطلوب شهرياً	<ul style="list-style-type: none"> الفضي: ١٠,٠٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى الذهبي: ٥٠,٠٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى البلاتيني: ١٠٠,٠٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى 	لا ينطبق
الرسوم الشهرية في حال انخفاض رصيد الحساب عن الحد الأدنى المطلوب	<ul style="list-style-type: none"> الفضي: ١٥٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى الذهبي: ٢٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى البلاتيني: ٣٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى 	لا ينطبق
رسوم صيانة الحساب	لا ينطبق	١٢٥ درهم شهرياً أو ما يعادلها بالعملة الأخرى

للتطلاع على الرسوم المطبقة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتوفر على adcbislamic.com/fees.

كشف الحساب

- ▶ يتم إرسال كشف حساب مجاني كل شهر إلى عنوان البريد الإلكتروني أو عنوان التوصيل البريدي (في حالة عدم وجود عنوان بريد إلكتروني) اللذين يقدمهما العميل عند فتح الحساب.
- ▶ في حال عدم استلام كشف الحساب عن أحد الأشهر خلال فترة محددة، فيجب على العميل التواصل مع البنك خلال فترة ٣٠ يوماً، وإلا سيتم اعتبار أن العميل قد استلم كشف الحساب بالفعل.
- ▶ يمكن الحصول على كشف الحساب عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد، أو تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية، أو الخدمة المصرفية الهاتفية الآلية، أو خدمة بروكاش ProCash، أو من خلال زيارة أحد فروع البنك.
- ▶ تُطبق رسوم إضافية عند إصدار كشف حساب إضافي خارج الدورة العادية وفقاً لجدول رسوم بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.

تعليق أو تجميد أو حظر أو إيقاف الحسابات/الخدمات

- ▶ يفتح بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية الحسابات المصرفية بناءً على البيانات التي يقدمها العميل، ويعتبر أن هذه البيانات حقيقية وصحيحة. كما يلتزم العميل باستخدام الحساب للأغراض المشروعة فقط.
- ▶ يتعين على العميل تزويد البنك بنسخ من المستندات المحدثة في جميع الأوقات، بما في ذلك الرخصة التجارية عند تحديثها و/أو تجديدها. وقد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب.

- ▶ Failure by the Customer to abide by the Applicable Laws or breach any of the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, applicable to the Customer and the Account, shall impact operation of the Account/Account services and could also lead to freeze, suspension or closure of Account.

Closure of Accounts/Dormant Accounts

- ▶ The Customer may close the Account by:
 - (1) Making a request and ensuring that no cheques issued by the Customer will be presented to ADCB after the date of closure (if applicable)/all standing instructions including direct debit set up (if any) are cancelled and clearance letter obtained from the respective bank wherever applicable.
 - (2) Returning all unused cheques or unexpired Cards, or advising ADCB that these will be cancelled (if applicable), else these shall be deemed to be cancelled by ADCB/ADCB Islamic Banking.
 - (3) Repaying anything owed to ADCB before the Account is closed.
- ▶ The Account may be closed under certain circumstances, such as:
 - (1) Four or more cheques issued by the Customer during a calendar year are returned unpaid to ADCB due to insufficient funds.
 - (2) If the Account conduct is found to be unsatisfactory as per ADCB compliance policy or other ADCB Islamic Banking Policies or if ADCB Islamic Banking receives an order from an applicable court or a regulatory authority, for Account closure.

In case the Account is dormant ADCB will transfer the funds as per the Applicable Laws, after the lapse of stipulated period and close the Account. For further information on the Account closure refer to ADCB Islamic Banking Terms and Conditions available on the ADCB website adcbislamic.com.

Fees and Charges

Cooling Off Period

- ▶ Customers may apply for "Product Returns" through the Branch, Contact Centre or in writing through contactus@adcb.com within 30 days of account opening.
- ▶ Account closure fees and Charges will be waived if the Account is closed within 30 days of opening.

- ▶ إن عدم التزام العميل بالقوانين المطبقة، أو مخالفة أي من أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية المطبقة على العميل وحسابه، سيؤثر على تشغيل الحساب أو الخدمات المصرفية، ويمكن أن يؤدي أيضاً إلى تجميد الحساب أو تعليقه أو إغلاقه.

إغلاق الحسابات/الحسابات الخاملة

- ▶ يمكن للعميل إغلاق الحساب عن طريق:
 - (1) تقديم طلب والالتزام بعدم تقديم أي شيكات محررة إلى بنك أبوظبي التجاري بعد تاريخ إغلاق الحساب (إن وجد)/إلغاء جميع التعليمات الدائمة، بما في ذلك إعداد الخصم المباشر (إن وجد)، والحصول على خطاب إخلاء طرف من البنك المعني، حيثما ينطبق ذلك.
 - (2) إعادة جميع الشيكات غير المستخدمة أو البطاقات السارية، أو إبلاغ بنك أبوظبي التجاري بإلغائها (إن وجدت)، وإلا فإن هذه البطاقات ستعتبر ملغية من قبل بنك أبوظبي التجاري/بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.
 - (3) تسديد أي مبالغ مستحقة للبنك قبل إغلاق الحساب.

- ▶ يجوز للبنك إغلاق حساب العميل في ظروف محددة مثل:

- (1) إرجاع البنك أربعة شيكات أو أكثر محررة من العميل خلال سنة ميلادية واحدة لعدم كفاية الرصيد.
- (2) إذا تبين أن معاملات الحساب غير مرضية بحسب سياسة الامتثال لدى بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، أو أي سياسات أخرى لبنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، أو عند صدور قرار بإغلاق الحساب من المحكمة أو السلطة التنظيمية ذات الصلة.

يلتزم بنك أبوظبي التجاري بتحويل الأموال الموجودة في الحسابات الخاملة بحسب القوانين المطبقة، وذلك بعد انتهاء الفترة المحددة لإغلاق الحساب. لمزيد من المعلومات حول إغلاق الحساب، يرجى الرجوع إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية المتوفرة على الموقع الإلكتروني adcb.com/ar/islamic.

الرسوم والأسعار

فترة إعادة المنتج

- ▶ يمكن للعميل تقديم طلب «إعادة المنتج» من خلال أحد فروع البنك، أو عن طريق مركز الاتصال، أو التواصل عبر البريد الإلكتروني contactus@adcb.com خلال 30 يوماً من تاريخ فتح الحساب.
- ▶ يتم الإعفاء من الرسوم والأسعار المطبقة إذا تم إغلاق الحساب خلال 30 يوماً من تاريخ فتحه.

Schedule of Fees

- ▶ The Schedule of Fees includes all fees and Charges available on the ADCB Website adcbislamic.com/fees. Customer may also ask an ADCB staff member to provide a copy of the Schedule of Fees.

Terms and Conditions

- ▶ Please refer to the Schedule of Fees, available on the ADCB Islamic Banking website adcbislamic.com/fees.
- ▶ Subject to ADCB Islamic Banking Terms and Conditions related to Business accounts, applicable to the Customer and the Accounts, available on the ADCB Islamic Banking website adcbislamic.com, ADCB Islamic Banking can change these terms and conditions as per the Applicable Laws, upon providing a sixty (60) calendar days' notice (or without or shorter notice as per the Applicable Laws) to the Customer through any of the following means: (A) The website and/or via email; (B) SMS, the Mobile App, secure messaging or Internet Banking; and/or (C) any other means of communication as deemed appropriate by ADCB Islamic Banking.

Customer's Right to Complain

- ▶ If the customer has a complaint relating to our Banking products or services provided by ADCB Islamic Banking, customer can contact us on 600 56 2626 or write to contactus@adcb.com.
- ▶ If you feel that you are still not satisfied with the result or the manner in which your complaint was handled, you may refer the matter to Sanadak which is an independent Ombudsman Unit that provides an independent process to resolve complaints between consumers, licensed finance institutions and Insurance Companies that have in accordance with the regulations set by the Central Bank of the UAE.

Acknowledgement, Consent and Declaration

Unless defined herein the capitalized terms used in this document shall have the same meaning as defined in ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions, which are subject to change from time to time. Please refer to ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to the respective ADCB Islamic Banking Offering including the Customer's Account, available on ADCB Islamic Banking Website adcbislamic.com.

جدول الرسوم

- ▶ يوضح جدول الرسوم جميع الرسوم والأسعار، ويمكن الاطلاع عليه على الموقع الإلكتروني للبنك adcbislamic.com/fees. ويمكن أيضاً طلب نسخة من جدول الرسوم من أحد موظفي البنك للاطلاع على الرسوم المطبقة.

الأحكام والشروط

- ▶ يرجى الاطلاع على جدول الرسوم على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية adcbislamic.com/fees.
- ▶ وفقاً لأحكام وشروط الخدمات المصرفية لحسابات الأعمال من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، والتي تنطبق على العميل وحساباته، والمتوفرة على موقع البنك adcb.com/ar/islamic. يجوز للبنك تعديل هذه الأحكام والشروط بالقدر الذي تسمح به القوانين المطبقة، وبعد تقديم إشعار مدته ستين (٦٠) يوماً أو أقل (أو دون تقديم أي إشعارات في حال سمحت القوانين المطبقة بذلك)، وإبلاغ العميل عن طريق أي من الوسائل التالية: (أ) الموقع الإلكتروني و/أو البريد الإلكتروني: (ب) الرسائل النصية القصيرة، أو تطبيق الهاتف الذكية، أو التراسل الآمن، أو الخدمات المصرفية الإلكترونية: و/أو (ت) أي وسيلة اتصال أخرى يعتبرها البنك مناسبة.

حق الشكوى للعميل

- ▶ لتقديم شكوى بخصوص منتجات أو خدمات بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، يرجى الاتصال بنا على الرقم ٦٠٠٥٦٢٦٢٦ أو إرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني contactus@adcb.com.
- ▶ في حالة عدم الرضا عن النتيجة أو طريقة التعامل مع الشكوى، يمكنك إحالة الأمر إلى سنديك، وهي وحدة مستقلة متخصصة في التعامل مع الشكاوى تتضمن إجراءات مستقلة لحل الشكاوى بين العملاء والمؤسسات المالية المرخصة وشركات التأمين وفقاً للأنظمة واللوائح المحددة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

الإقرار والموافقة والإفادة

ما لم يرد تعريف مخالف لها في هذا المستند، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، والتي تخضع للتغيير من وقت لآخر. يرجى الرجوع إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد وجدول الرسوم المطبق على منتج البنك ذي الصلة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com/ar/islamic للاطلاع على القائمة الكاملة للأحكام والشروط المطبقة على العميل وحساباته.

In the event of any conflict between the information provided in this document and the Schedule of Fees and ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions available on ADCB Islamic Banking Website adcbislamic.com, the Schedule of Fees and ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions available on ADCB Islamic Banking Website adcbislamic.com, shall prevail.

I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/ we have read the above key facts and clearly understand all the information provided herein and the references. I/We am/are aware of, and agree to the ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to Accounts available on ADCB Islamic Banking Website adcbislamic.com or on the Account application Form, respectively.

وفي حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذا المستند وبين جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، والمتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com/ar/islamic، يتم تطبيق جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، والتي يمكن الاطلاع عليها على موقع البنك adcb.com/ar/islamic.

أقرّ/نقرّ بموجبه بشكل نهائي لا رجعة عنه ودون أي قيد أو شرط بأنني قرأت/ بأننا قرأنا الحقائق الأساسية الموضحة أعلاه، وأفهم/نفهم بوضوح جميع المعلومات الواردة هنا والإشارات المرجعية. كما أقر أنني اطّعت ووافقت/نقر أننا اطّلعنا ووافقنا على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية وجدول الرسوم المطبق على منتجات البنك ذي الصلة، والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com/ar/islamic أو في نموذج طلب الحساب.

Customer Name: اسم العميل:

Customer Signature: توقيع العميل:

Customer ID Number: رقم تعريف العميل:

Date: ○○-○○-○○○○○

○○○○○-○○-○○ التاريخ: