

ADCB Universal Account - Individuals

This Key Facts Statement (KFS) provides important information about the ADCB Universal Account. It is prepared in accordance with UAE Central Bank Consumer Protection Regulations and the Universal Account Guidance (January 2026). Please read this document together with the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions and Schedule of Fees available on adcb.com.

Product Description

- The ADCB Universal Account is a basic, digitally accessible AED Current account designed for financial inclusion. It is available only to eligible UAE residents with a total monthly income of AED 5,000 or below. This account offers essential banking services with no minimum balance requirement and no cheque book facility.
- The following table sets out the eligibility criteria and key features of the Universal Account opened with ADCB in United Arab Emirates Dirham (AED).

Account Type	Universal Account
UAE Residents	UAE Residents Only
Interest Bearing	Non-Interest Bearing
Debit Card (Yes / No)	Yes (Digital/Physical-domestic use only)*
Cheque Book (Yes / No)	No (Not Permitted)
Minimum Account Opening Amount	AED 0 (No minimum balance)

*A physical Debit Card will be issued upon successful account opening. Customers can conveniently block, unblock, or request a replacement Debit Card through their Internet Banking access.

Self-Declaration by the Applicant

- I, the undersigned, hereby declare and confirm the following:
 - At the time of submitting this application for the Universal Account, I do not maintain any Savings Account or Current Account with ADCB or with other banks inside the UAE.
 - I further undertake that, upon the opening of the Universal Account, I will not open or request to open any additional Savings Account or Current Account with ADCB or with other Banks inside UAE, for the duration of my relationship under the Universal Account.

الحساب العالمي من بنك أبوظبي التجاري - للأفراد

يقدم بيان الحقائق الأساسية هذا معلومات مهمة حول الحساب العالمي من بنك أبوظبي التجاري. وقد تم إعداد هذا البيان وفقاً لنظام حماية المستهلك الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والإرشادات بشأن الحسابات العالمية. يرجى قراءة هذا المستند وكذلك أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري وجدول الرسوم المتوفرين على الموقع الإلكتروني adcb.com/ar.

وصف المنتج

- الحساب العالمي من بنك أبوظبي التجاري هو حساب جارٍ أساسي بالدرهم متاح عبر القنوات الرقمية وتم إعداده لتعزيز الشمول المالي. يتوفر هذا الحساب فقط للمقيمين المؤهلين في دولة الإمارات الذين يبلغ إجمالي دخلهم الشهري ٥,٠٠٠ درهم أو أقل. ويوفر الحساب خدمات مصرفية أساسية دون اشتراط حد أدنى للرصيد، ودون إتاحة إمكانية الحصول على دفتر شيكات.
- يتضمن الجدول التالي معايير الأهلية والمزايا الرئيسية للحساب العالمي بالدرهم لدى بنك أبوظبي التجاري.

نوع الحساب	الحساب العالمي
للمقيمين في دولة الإمارات	للمقيمين في دولة الإمارات فقط
بضوائد	دون فوائد
بطاقة خصم مباشر (نعم / لا)	نعم (رقمية/فعلية - للاستخدام داخل الدولة فقط)*
دفتر شيكات (نعم / لا)	لا (غير متاح للحساب)
الحد الأدنى لمبلغ فتح الحساب	٠ درهم (لا يشترط حد أدنى للرصيد)

*يتم إصدار بطاقة خصم مباشر فعلية بعد إتمام إجراءات فتح الحساب ويمكن للعميل بسهولة تامة إيقاف البطاقة أو إلغاء إيقافها أو طلب استبدالها عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد.

إقرار مقدم الطلب

- أقر أنا الموقع أدناه وأؤكد ما يلي:
 - أني لا أحتفظ، في وقت تقديم هذا الطلب لفتح الحساب العالمي، بأي حساب توفير أو حساب جارٍ لدى بنك أبوظبي التجاري أو أي بنك آخر داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - أتعهد بأنه عند فتح الحساب العالمي، لن أقوم بفتح أو طلب فتح أي حساب توفير أو حساب جارٍ إضافي لدى بنك أبوظبي التجاري أو أي بنك آخر داخل دولة الإمارات كطوال مدة العلاقة المصرفية بالحساب العالمي.

- I confirm that the information provided in this declaration is true, complete, and accurate. I understand that providing false or misleading information may result in the rejection of my application or the closure of my account in accordance with the ADCB Policies and the applicable regulatory framework.
- The Customer hereby expressly agree that ADCB may, at its sole discretion, by giving a written notice and subject to the Applicable Laws migrate Universal Account holders to any new platform, application, or digital channel.
- I acknowledge that this declaration forms an integral part of my Universal Account application and agree to comply with all terms, conditions, and eligibility requirements associated with the product.

- أؤكد أن المعلومات المذكورة في الإقرار صحيحة ودقيقة ومكتملة. وأدرك أن تقديم معلومات غير صحيحة أو مضللة قد يؤدي إلى رفض طلبي أو إغلاق حسابي وفقاً لسياسات بنك أبوظبي التجاري والإطار التنظيمي المعمول به. أقر أن هذا الإقرار يشكل جزءاً لا يتجزأ من طلب فتح الحساب العالمي، وأوافق على الالتزام بجميع الأحكام والشروط ومتطلبات الأهلية المرتبطة بالمنتج.
- يقر العميل صراحةً بموجبه أن بنك أبوظبي التجاري يحق له، حسب تقديره المطلق ومن خلال تقديم إشعار خطي وبما يخضع للقوانين المعمول بها، نقل عملاء الحساب العالمي إلى أي منصة أو تطبيق أو قناة رقمية جديدة.
- أقر أن هذا الإقرار يشكل جزءاً لا يتجزأ من طلب فتح الحساب العالمي وأوافق على الالتزام بجميع الأحكام والشروط ومعايير الأهلية المرتبطة بهذا المنتج.

اسم مقدم الطلب:

Key Features

- Account opening and servicing is digital-only via ADCB Internet Banking.
- ADCB Branch and contact center servicing is not available and is only permitted when digital onboarding is not feasible.
- Income/Salary eligibility: AED 5,000 or lower and must be credited through the UAE Wage Protection System (WPS).
- Fund transfer cap: Maximum of two (2) beneficiaries allowed for fund transfers.
- Monthly outgoing fund transfer from Universal Account capped at AED 5,000*.
- Monthly incoming fund transfer from Universal Account capped at AED 5,000*.
- Maximum number of registered beneficiaries (local and international combined): 2*.

*The above-mentioned limits may be changed by ADCB at its discretion and without prior notice.

- Up to 4 free deposit and 4 withdrawal transactions per month via ADCB own ATMs, a charge of AED 2.10 shall apply to any additional transaction.
- Other ATM usage charges as per Schedule of Fees.
- The Universal Account linked Debit Card cannot be added to Apple Wallet and cannot be used for e-commerce transactions or any transactions requiring 3DS authentication or card provisioning.
- The following functionalities will be enabled:
 - Account widget display and available balance
 - Debit Card supports only domestic transactions
 - KYC and Profile details updated access
 - Card controls (block/unblock, replacement)
 - E-statement functionality
 - Account closure service request
 - Fund transfers (local and international)
 - Utility and bill payments
 - Fixed Term Deposit placement and related service requests (change maturity, early redemption)
 - Account balance letter/certificate
 - All other banking features will be limited

المزايا الرئيسية:

- يتم فتح الحساب وتقديم الخدمات عبر القنوات الرقمية فقط وذلك عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد.
- لا تتوفر خدمات الفروع أو مركز الاتصال، ولا يُسمح بها سوى في حال عدم تمكن العميل من فتح الحساب عبر القنوات الرقمية.
- متطلبات الدخل/الراتب: ٥,٠٠٠ درهم أو أقل، على أن يتم إيداعه عبر نظام حماية الأجور.
- الحد الأقصى لتحويل الأموال: يُسمح بحد أقصى مستفيدين اثنين لتحويل الأموال.
- الحد الأقصى للتحويلات الصادرة شهرياً من الحساب العالمي هو ٥,٠٠٠ درهم*.
- الحد الأقصى للتحويلات الواردة شهرياً إلى الحساب العالمي هو ٥,٠٠٠ درهم*.
- الحد الأقصى لعدد المستفيدين المسجلين (المحليين والدوليين مجتمعين): ٢*.

*يجوز لبنك أبوظبي التجاري تعديل الحدود المذكورة أعلاه وفقاً لتقديره المطلق ودون إشعار مسبق.

- حتى ٤ معاملات إيداع و ٤ معاملات سحب مجانية كل شهر عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك أبوظبي التجاري، على أن يتم تطبيق رسوم بقيمة ٢,١٠ درهم على كل معاملة إضافية.
- تطبيق رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي الأخرى وفقاً لجدول الرسوم.
- لا يمكن إضافة بطاقة الخصم المباشر المرتبطة بالحساب العالمي إلى Apple Wallet، كما لا يمكن استخدامها لإجراء معاملات التجارة الإلكترونية أو أي معاملات تتطلب التحقق عبر خدمة 3DS أو إضافة البطاقة إلى المحافظ الرقمية.
- يمكن الاستفادة من المزايا التالية:
 - عرض الحساب والرصيد المتاح
 - بطاقة خصم مباشر تدعم المعاملات المحلية فقط
 - إمكانية تحديث نموذج اعرف عميلك وبيانات العميل
 - التحكم في إعدادات البطاقات (الإيقاف/إلغاء الإيقاف، الاستبدال)
 - خدمة كشف الحساب الإلكتروني
 - طلب إغلاق الحساب
 - تحويلات الأموال (المحلية والدولية)
 - سداد فواتير الخدمات
 - فتح حساب الوديعة الثابتة وطلبات الخدمة ذات الصلة بالوديعة (تغيير تاريخ الاستحقاق والاسترداد المبكر)
 - خطاب/شهادة رصيد الحساب
 - ستكون المزايا المصرفية الأخرى محدودة

Important Notes

- ▶ The Universal Account will be subject to closure, in line with regulatory requirements, if the customer is found to hold any other active current or savings account within the United Arab Emirates (UAE) at the time of application or at any point after the Universal Account has been opened.
- ▶ ADCB does not provide chequebook facilities for Universal Account holders. The Customers who require chequebook services will be required to close the Universal Account and apply for a standard Current Account with ADCB.
- ▶ Salary/Income credit is mandatory. If the required salary credits are not received, the Universal Account will be closed.
- ▶ The Universal Account may only be opened where the Customer's declared monthly income/Salary is AED 5,000 or below. Should the income/Salary entered exceed AED 5,000, the onboarding process or post boarding, the relationship shall be discontinued, and account will be closed.
- ▶ Universal Account is not available for minor customers or joint account.
- ▶ The Debit Card issued with the Universal Account (physical or digital) is for domestic use within the UAE only. International transactions on the Debit Card, both physical and online and overseas ATM usage, are not permitted.
- ▶ Incoming foreign currency (FCY) to AED conversion transfers are not permitted on the Universal Account.
- ▶ Universal Account holders are not eligible to benefit from lending products (Personal Loan, Credit Card, Overdraft, Mortgage, Auto Loan, Wealth management, investment and insurance products).
- ▶ Universal Account holders are not eligible to benefit from ADCB TouchPoints loyalty program.

ملاحظات هامة

- ▶ يمكن إغلاق الحساب العالمي، وفقاً للمتطلبات التنظيمية، إذا تبين أن العميل يحتفظ بأي حساب جارٍ أو حساب توفير نشط آخر داخل دولة الإمارات عند تقديم طلب فتح الحساب العالمي أو في أي وقت بعد فتح الحساب.
- ▶ لا يقدم بنك أبوظبي التجاري ميزة دفاتر الشيكات لحاملي الحساب العالمي. وسيطلب من العملاء الذين يقدمون طلبات الحصول على دفتر شيكات إغلاق الحساب العالمي وفتح حساب جارٍ عادي لدى بنك أبوظبي التجاري.
- ▶ يشترط إيداع الراتب/الدخل. في حال عدم استلام إيداعات الراتب المطلوبة، سيتم إغلاق الحساب العالمي.
- ▶ لا يجوز فتح الحساب العالمي من بنك أبوظبي التجاري إلا إذا كان الدخل/الراتب الشهري المُصرَّح به من قبل العميل ٥,٠٠٠ درهم أو أقل. وفي حال تجاوز الدخل/الراتب المحدد ٥,٠٠٠ درهم أثناء إجراءات فتح الحساب أو بعد إتمامها، سيتم إنهاء العلاقة المصرفية وإغلاق الحساب.
- ▶ الحساب العالمي غير متاح للقُصّر أو للحسابات المشتركة.
- ▶ بطاقة الخصم المباشر الصادرة للحساب (الفعلية أو الرقمية) مخصصة للاستخدام داخل دولة الإمارات فقط، ولا يُسمح باستخدامها في المعاملات الدولية أو السحب من أجهزة الصراف الآلي خارج الدولة.
- ▶ لا يُسمح بمعاملات التحويل التي تتضمن تحويل العملات الأجنبية إلى الدرهم في هذا الحساب.
- ▶ لا يحق لحاملي الحساب العالمي الاستفادة من منتجات الإقراض (القرض الشخصي، وبطاقة الائتمان، والسحب على المكشوف، وقروض التمويل العقاري، وقروض السيارات، وخدمات إدارة الثروات، ومنتجات الاستثمار والتأمين).
- ▶ لا يحق لحاملي الحساب العالمي الاستفادة من برنامج الولاء تاتش بوينتس من بنك أبوظبي التجاري.

Account Closure and Dormancy

Statement of Account

- ▶ A free monthly Statement of Account will be provided through Personal Internet Banking.

Suspension, Freezing, Blocking or Putting Accounts/Services on Hold

- ▶ ADCB shall open the Account on the assumption that all the information provided by the Customer is true and correct and the Account shall be used for lawful purposes only. The Customer is required to provide ADCB with copies of updated documents at all times and show the original accordingly. Not providing these documents might result in application of the applicable Charges,

إغلاق الحساب والحسابات الخاملة

كشف الحساب

- ▶ سيتم تقديم كشف حساب شهري مجاني عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد.

الإيقاف المؤقت أو الإغلاق أو الإيقاف للحسابات/الخدمات

- ▶ يفتح بنك أبوظبي التجاري الحسابات المصرفية بناءً على البيانات التي يقدمها العميل، ويعتبر أن هذه البيانات حقيقية وصحيحة ويلتزم العميل باستخدام الحساب للأغراض المشروعة فقط. ويتعين على العميل تزويد البنك بنسخ من المستندات المحدثة في جميع الأوقات، وتقديم المستندات الأصلية عند طلبها. وقد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب. إن عدم التزام العميل بالقوانين المطبقة، أو مخالفة أي من أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد

transactions being restricted, the Account being blocked or the Account being closed. Failure by the Customer to abide by the Applicable Laws or breach any of the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, applicable to the Customer and the Account, shall impact operation of the Account/Account services and could also lead to freezing, suspension or closure of the Account.

Closure of Accounts/Dormant Accounts

- ▶ The Customer may close the Account by making a request at any time through ADCB Personal Internet Banking.
- ▶ The Account may be closed under certain circumstances, such as:
 - (1) Salary/Income not received for three (3) consecutive months;
 - (2) the individual has submitted false or misleading information;
 - (3) the Customer holds or subsequently opens another account in addition to the Universal Account anywhere in the UAE;
 - (4) the Customer fails to comply with the terms and conditions governing the Universal Account;
 - (5) should the income/salary exceed AED 5,000 post boarding; and/or
 - (6) if the Account conduct is found to be unsatisfactory as per ADCB compliance policy or other ADCB Policies or if ADCB receives an order from an applicable court or a regulatory authority for Account closure. In case the Account is dormant, ADCB will transfer the funds as per the Applicable Laws, after the lapse of stipulated period and close the Account. For further information on the Account closure, refer to the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on the ADCB website adcb.com.

من بنك أبوظبي التجاري المطبقة على العميل وحسابه، سوف يؤثر على تشغيل الحساب أو الخدمات المصرفية، ويمكن أن يؤدي أيضاً إلى إيقاف الحساب أو تعليقه أو إغلاقه.

إغلاق الحسابات/الحسابات الخاملة

- ▶ يجوز للعميل إغلاق الحساب في أي وقت من خلال تقديم طلب عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد.
- ▶ ويجوز للبنك إغلاق حساب العميل في ظل ظروف محددة مثل:
 - (١) عدم استلام الراتب/الدخل لمدة ثلاثة (٣) أشهر متتالية؛
 - (٢) عند تقديم العميل معلومات غير صحيحة أو مضللة؛
 - (٣) إذا كان لدى العميل، أو قام بعد ذلك بفتح، أي حساب آخر بالإضافة إلى الحساب العالمي من بنك أبوظبي التجاري في أي بنك آخر داخل دولة الإمارات؛
 - (٤) عدم التزام العميل بأحكام وشروط الحساب العالمي من بنك أبوظبي التجاري؛
 - (٥) في حالة تجاوز الدخل/الراتب ٥,٠٠٠ درهم بعد إتمام إجراءات فتح الحساب؛
 - (٦) إذا تبين أن معاملات الحساب غير مرضية بحسب سياسة الامتثال لدى بنك أبوظبي التجاري، أو أي سياسات أخرى للبنك، أو عند صدور قرار بإغلاق الحساب من المحكمة أو الهيئة التنظيمية المختصة. يلتزم بنك أبوظبي التجاري بتحويل الأموال الموجودة في الحسابات الخاملة بحسب القوانين المطبقة، وذلك بعد انتهاء الفترة المحددة وإغلاق الحسابات. لمزيد من المعلومات عن إغلاق الحساب، يرجى الاطلاع على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري والمتاحة على موقع البنك adcb.com/ar.

Fees and Charges

Schedule of Fees (SoF)

- ▶ Monthly Maintenance Fee: AED 2 (including VAT).
- ▶ The Schedule of Fees includes all fees and Charges available on the ADCB website adcb.com/fees. The Customer may also ask an ADCB staff member to provide a copy of the Schedule of Fees. This is subject to change from time to time at ADCB's sole discretion. The Customer will be notified sixty (60) calendar days in advance of any revision to the same.

Cooling Off Period/Product Return Policy

- ▶ The Customer may apply for Cooling off Period/"Product Returns" by writing to contactus@adcb.com within 30 days of the Account opening. The Account closure fees and Charges will be waived if the Account is closed within 30 days of the Account opening.
- ▶ The Account closure fees and Charges will be waived if the Account is closed within 30 days of the Account opening.

الرسوم والأسعار

جدول الرسوم

- ▶ رسوم الصيانة الشهرية: درهمان (شاملة ضريبة القيمة المضافة).
- ▶ يتضمن جدول الرسوم جميع الرسوم والأسعار ويمكن الاطلاع عليه في الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي التجاري adcb.com/fees. كما يمكن طلب نسخة من جدول الرسوم من أحد موظفي البنك للاطلاع على الرسوم المطبقة. ويخضع الجدول للتعديل من وقت لآخر وفقاً لتقدير بنك أبوظبي التجاري مع تقديم إشعار مسبق للعميل قبل ستين (٦٠) يوماً من إجراء أي تعديلات.

فترة إلغاء شراء المنتج/سياسة إعادة المنتج

- ▶ يجوز للعميل تقديم طلب "فترة إلغاء شراء المنتج/ إعادة المنتج" من خلال التواصل عبر البريد الإلكتروني contactus@adcb.com خلال ٣٠ يوماً من تاريخ فتح الحساب. ويتم الإعفاء من رسوم إغلاق الحساب إذا تم إغلاقه خلال ٣٠ يوماً من تاريخ فتحه.
- ▶ يتم الإعفاء من رسوم إغلاق الحساب إذا تم إغلاقه خلال ٣٠ يوماً من تاريخ فتحه.

Terms and Conditions

Notice Period for Changes to Terms and Conditions

- Subject to the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, applicable to the Customer and the Accounts, available on the ADCB website adcb.com, ADCB can change these Terms and Conditions as per the Applicable Laws, upon providing a sixty (60) calendar days' notice (or without or shorter notice as per the Applicable Laws) to the Customer through any of the following means:
- ADCB website and/or via email;
 - SMS, the Mobile App, secure messaging or Internet Banking; and/or
 - any other means of communication as deemed appropriate by ADCB.

Acknowledgement, Consent and Declaration

Unless defined herein the capitalised terms used in this document shall have the same meaning as defined in the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, which are subject to change from time to time. Please refer to the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions and the Schedule of Fees applicable to the respective ADCB Offering including the Customer's Account, available on the ADCB website adcb.com. In the event of any conflict between the information provided in this document and the Schedule of Fees and the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on the ADCB website adcb.com, the Schedule of Fees and the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on the ADCB website adcb.com, shall prevail. I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/we have read the above key facts and clearly understand all the information and references provided herein. I/We am/are aware of, and agree to the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to the Account available on the ADCB website adcb.com or on the Account Application Form, respectively.

Customer Name: اسم العميل:

Customer ID: رقم تعريف العميل:

Customer Signature: توقيع العميل:

Date: 00-00-0000

0000-00-00 التاريخ:

الأحكام والشروط

فترة الإخطار بالتعديلات على الأحكام والشروط

- وفقاً لأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، والتي تنطبق على العميل وحساباته، والمتوفرة على موقع البنك adcb.com/ar، فإنه يجوز للبنك تعديل هذه الأحكام والشروط بالقدر الذي تسمح به القوانين المطبقة، وذلك بعد تقديم إشعار قبل ستين (٦٠) يوماً (أو أقل أو دون تقديم أي إشعارات في حال سمحت القوانين المطبقة بذلك)، وإبلاغ العميل من خلال أي من الوسائل التالية:

- الموقع الإلكتروني للبنك و/أو البريد الإلكتروني؛
- الرسائل النصية القصيرة، أو تطبيق الهواتف الذكية، أو الرسائل الآمنة، أو الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد؛ و/أو
- أي وسيلة اتصال أخرى يراها البنك مناسبة.

الإقرار والموافقة والإفادة

ما لم يرد تعريف مخالف لها في هذا المستند، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود دأكن نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، والتي قد تخضع للتغيير من وقت لآخر. يرجى الاطلاع على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري وجدول الرسوم المطبق على منتج البنك ذي الصلة، بما في ذلك حساب العميل، والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com. وفي حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذا المستند وبين جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، يتم تطبيق جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com. أقرّ/نقرّ بموجبه بشكل نهائي لا رجعة عنه ودون أي قيد أو شرط بأنني قرأت/بأننا قرأنا الحقائق الأساسية الموضحة أعلاه، وأفهم/نفهم بوضوح جميع المعلومات الواردة هنا والإشارات المرجعية. كما أقر أنني اطّعت ووافقت/ نقر أننا اطلعنا ووافقنا على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري وجدول الرسوم المطبق على الحساب والمتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com أو في نموذج طلب فتح الحساب.