

Islamic Business Accounts

This document intends to highlight various important commercial terms and indicative information that is applicable to Abu Dhabi Commercial Bank PJSC ("ADCB") **Islamic Banking Accounts**. For more information, please visit the ADCB Islamic Banking website at adcbislamic.com.

Terms

- ▶ Islamic Business Account Types.
- ▶ Statement of Accounts.
- ▶ Suspension, Freezing, Blocking or Putting Accounts/ Services on Hold.
- ▶ Closure of Accounts/Dormant Accounts.
- ▶ Product Return.
- ▶ Schedule of Fees.
- ▶ Foreign Currency Transactions.
- ▶ Notice Period for Changes to Terms and Conditions.

General Details

Product Description

- ▶ Islamic Business Account – (profit earning) is a transactional account for everyday banking needs which can be used for making deposits, withdrawals, payments (including salary payments) and funds transfers.
- ▶ Islamic Business Account – (profit earning) is a Savings Account based on the Mudaraba structure. It is a profit bearing account where profit is not guaranteed and depends on the investment performance.
- ▶ Islamic Business Account (Current Account) is based on Qard Hasan (a deposit with the Bank without the expectation of any profit) structure where Customer places deposit with Bank which is guaranteed by the Bank and Customer is not entitled to receive any profit on the deposit amount. Customer may demand the deposit or withdraw as required.
- ▶ The Product has been reviewed and approved by the Internal Shari'ah Supervision Committee (ISSC) of the Bank.
- ▶ The Millionaire Business Account falls under the Business Account category, offering tailored savings solutions with attractive rewards to customers.
- ▶ The following is the eligibility and the key features applicable for Islamic Business Accounts opened with ADCB Islamic Banking in United Arab Emirates Dirham (AED & Foreign currencies).

حسابات الأعمال الإسلامي

هذا المستند للتعريف بمختلف المصطلحات التجارية الهامة والمعلومات المتعلقة بالحسابات من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com/ar/islamic.

المصطلحات

- ▶ أنواع حسابات الأعمال الإسلامي.
- ▶ كشف الحساب.
- ▶ تعليق أو تجميد أو حظر أو إيقاف الحسابات/الخدمات.
- ▶ إغلاق الحسابات/الحسابات الخاملة.
- ▶ إعادة المنتج.
- ▶ جدول الرسوم.
- ▶ المعاملات بالعملة الأجنبية.
- ▶ فترة الإخطار بالتعديلات في الأحكام والشروط.

تفاصيل عامة

وصف المنتج

- ▶ حساب الأعمال الإسلامي – (بأرباح) هو حساب للمعاملات والمتطلبات المصرفية اليومية، والذي يتيح إجراء عمليات الإيداع والسحب والمدفوعات (بما يشمل دفع الرواتب) والحوالات المالية.
- ▶ حساب الأعمال الإسلامي – (بأرباح) هو حساب توفير يقوم على مبدأ المضاربة. وهو حساب مصرفي بأرباح غير مضمونة من قبل البنك لأنها تعتمد على أداء الاستثمار.
- ▶ يقوم حساب الأعمال الإسلامي (الحساب الجاري) على مبدأ القرض الحسن أي إيداع أموال لدى البنك دون توقع أي أرباح، ويودع العميل بموجبه أمواله لدى البنك الذي يضمن هذه الأموال دون أن يحصل على أي ربح عن المبالغ المودعة. ويحق للعميل طلب الرصيد أو سحبه بحسب الحاجة.
- ▶ حصل هذا المنتج على الموافقة بعد دراسته ومراجعته من قبل لجنة الرقابة الشرعية الداخلية لبنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.
- ▶ يندرج حساب المليونير للأعمال ضمن فئة حسابات الأعمال، ويقدم الحساب حلول توفير تلبي مختلف متطلبات العملاء وتقدم لهم مكافآت مجزية.
- ▶ فيما يلي معايير التأهل والمزايا الرئيسية المنطبقة على حسابات الأعمال الإسلامية والمفتوحة بعملة درهم الإمارات والعملة الأجنبية لدى بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.

Account Type	Savings/Currents Account
Eligibility Criteria	Must be incorporated in the UAE with valid commercial license issued by relevant government authority in the UAE
Profit or non Profit bearing/both	Profit Earning/Non Profit Earning
Debit Card (Yes/No)	Yes
Cheque Book (Yes/No)	Yes
Minimum Average Balance per month to be maintained	Minimum balance starting from AED 10,000 to 100,000 for Islamic Business Account; Zero for Islamic Smart Start Business Accounts
Minimum Account Opening Amount	AED 10,000 or equivalent in other currencies for Islamic Business Account; AED 5,000 or equivalent in other currencies for Islamic SmarStart Business Account;

The Customer must be aware of and acknowledge the potential benefits and risks associated with holding a Savings Account, and that profit or any specific profit rate is not guaranteed. Please click on the link for profit rates and weightages: adcbislamic.com/profitrates.

نوع الحساب	حساب التوفير/الجاري
معايير التأهل	يجب أن يكون تأسيس الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة وبموجب رخصة تجارية سارية تم إصدارها من قبل الجهة الحكومية المعنية
حساب بأرباح أو دون أرباح أو يشملهما معا	بأرباح / بدون أرباح
بطاقة خصم مباشر (نعم / لا)	نعم
دفترشيكات (نعم / لا)	نعم
الحد الأدنى لتوسط الرصيد المطلوب الاحتفاظ به شهرياً	يبدأ الحد الأدنى من ١٠,٠٠٠ درهم وحتى ١٠٠,٠٠٠ لحساب الأعمال الإسلامي ولا يوجد حد أدنى للرصيد بالنسبة لحساب البداية الزكية الإسلامي للأعمال
الحد الأدنى لمبلغ فتح الحساب	١٠,٠٠٠ درهم لحسابات الأعمال الإسلامي، و ٥,٠٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى لحساب البداية الزكية الإسلامي للأعمال

يجب أن يقر العميل ويكون على دراية بالمزايا والمخاطر المحتملة المرتبطة بفتح حساب التوفير. وبأن الحساب لا يضمن تقديم الأرباح أو أي معدلات أرباح محددة. يرجى الضغط على الرابط التالي للاطلاع على معدلات الأرباح وخصص الأرباح: adcbislamic.com/profitrates.

⚠ Important Notes

- ▶ Debit Card and cheque book is issued for Accounts in AED only.
- ▶ Cheque books will be issued with either 10 or 25 cheque leaves, subject to Account validation and credit checks as per the Applicable Laws and ADCB Islamic Banking Policies.
- ▶ Accounts must be sufficiently funded to cover pending payment/s as returned cheque/s may result in Charge/s, and/or a negative report to the Credit Bureau or closure of the Current account(s).
- ▶ For convenience, we also offer electronic payment options such as direct debit and Funds Transfer through ADCB personal Internet Banking, ADCB Mobile Banking MobileApp and ProCash Internet/Mobile Banking solution. To view the applicable Charges, please refer to the Schedule of Fees, available on the ADCB website adcbislamic.com/fees.
- ▶ ADCB may apply a credit balance in any Account, which is held in the Customer's name and/or at any ADCB Branch, towards any indebtedness or amounts due to ADCB from the Customer under any ADCB Islamic Banking Offering.
- ▶ The Millionaire Business Account can be opened only by a Micro Small and Medium Enterprises (MSME) customer who already maintains a primary Islamic Business Account with the Bank.
- ▶ The Millionaire Business account will be considered a secondary account and the primary account shall always be the Business Account/Islamic Business Accounts established by ADCB/ADCB Islamic Banking for the Micro Small and Medium Enterprises (MSME) customers.
- ▶ The customers who open the Millionaire Business Account must meet the funding criteria applicable to the primary Accounts in order to avoid Charges on the primary Account. If the customer fails to meet the funding criteria in the primary Account and just maintains the same in the Millionaire Business Account, it shall not absolve the customer from the Charges in the primary Account.
- ▶ In order to hold a Millionaire Business Account, customer cannot be an employee of the Bank or its Affiliates nor a Consumer Corporate Customer or an immediate relative of the Bank staff member or any of its subsidiaries or its Affiliates.
- ▶ **Profit Distribution Ratio:** Profit distribution ratio between the Bank (as Mudarib) and depositors/account holders (as Rab Al Maal) shall be as follow:
85% :Mudarib 15% :Rabb Al Maal
To know more, please visit:
adcbislamic.com/Weightages.
- ▶ Islamic Commercial Active Saver Account is offered only AED & USD.
- ▶ Teller transactions are not permitted for Millionaire Business Accounts.
- ▶ The account only allows between own ADCB account transfers. Transfers to other ADCB accounts, local transfers, and international transfers from Millionaire Account is not permitted.
- ▶ Inward remittances in foreign currency are not permitted into Millionaire Business Accounts.

⚠ ملاحظات هامة

- ▶ يتم إصدار بطاقة الخصم المباشر ودفتر الشيكات للحسابات بالدرهم الإماراتي فقط.
- ▶ تصدر دفاتر الشيكات من فئة ١٠ أو ٢٥ ورقة بعد التحقق من الحساب والسجل الائتماني للعميل وفقاً للقوانين المطبقة والسياسات الداخلية للبنك.
- ▶ يجب أن يتوفر رصيد كاف في الحسابات لتغطية الدفعة/الدفعة المستحقة، إذ يمكن أن يؤدي ارتجاع الشيكات بسبب عدم كفاية الرصيد إلى فرض غرامة/غرامات و/أو تقديم تقييم سلبي إلى شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية أو إغلاق الحساب الجاري/الحسابات الجارية.
- ▶ يقدم بنك أبوظبي التجاري أيضاً العديد من خيارات الدفع الإلكتروني المريحة، مثل الخصم المباشر أو تحويل الأموال من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد أو تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية وخدمة بروكاش ProCash/حل الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك. للاطلاع على الرسوم المطبقة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتوفر على الموقع الإلكتروني للبنك adcbislamic.com/fees.
- ▶ قد يستخدم بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية أي مبلغ يتم إيداعه في الرصيد في أي من الحسابات المفتوحة باسم العميل، و/أو لدى أي من فروع البنك في سداد أي ديون أو مبالغ مترتبة على العميل لصالح البنك مقابل أي من منتجات البنك.
- ▶ يكون فتح حساب المليونير للأعمال متاحاً فقط لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة الذين لديهم حساب أعمال إسلامي رئيسي لدى البنك.
- ▶ يعتبر حساب المليونير للأعمال حساباً ثانوياً، ويكون الحساب الرئيسي دائماً هو حساب الأعمال من بنك أبوظبي التجاري/حساب الأعمال الإسلامي من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية لعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- ▶ يجب على العملاء الذين يفتحون حساب المليونير للأعمال استيفاء معايير التمويل المطبقة على حساباتهم الرئيسية لتجنب تطبيق أي رسوم على الحساب الرئيسي. وفي حال عدم استيفاء العميل لمعايير التمويل في الحساب الرئيسي، والاحتفاظ فقط بهذا الرصيد في حساب المليونير للأعمال، فإن ذلك لا يُغني عن الرسوم المطبقة على الحساب الرئيسي.
- ▶ لا يتأهل للحصول على حساب المليونير للأعمال موظفو البنك والشركات التابعة له ولا أصحاب درجة القرابة المباشرة معهم ولا العملاء من الشركات.
- ▶ **نسبة توزيع الأرباح:** تكون نسبة توزيع الأرباح بين البنك (بصفته المضارب) وأصحاب الودائع/الحسابات (بصفته رب المال) على النحو التالي:
٨٥٪ للمضارب ١٥٪ لرب المال
لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة:
adcbislamic.com/Weightages
- ▶ يتم تقديم حساب التوفير الإلكتروني الإسلامي للشركات بعمليتي الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي فقط.
- ▶ لا يُسمح بإجراء معاملات الصراف على حسابات المليونير للأعمال.
- ▶ يتيح الحساب التحويل بين حسابات العميل فقط. ولا يُسمح بالتحويل إلى حسابات أخرى لدى البنك أو التحويلات المحلية أو التحويلات الدولية من حساب المليونير للأعمال.
- ▶ لا يُسمح بالتحويلات الواردة بالعملة الأجنبية في حسابات المليونير للأعمال.

Islamic Business Account Types

أنواع حسابات الأعمال الإسلامية

Account Type	Islamic Business Account - (profit earning)	Millionaire Business Accounts	Islamic SmartStart Business Account
Minimum monthly average balance requirement	Silver: AED 10,000 or equivalent in other currencies Gold: AED 50,000 or equivalent in other currencies Platinum: AED 100,000	AED 5,000	Not Applicable
Monthly charge if the account balance falls below the minimum requirement	Islamic Business Account - Silver - AED 150 or equivalent in other currencies Islamic Business Account - Gold - AED 200 or equivalent in other currencies Islamic Business Account - Platinum - AED 300 or equivalent in other currencies	Not Applicable*	Not Applicable
Account Maintenance Fee	Not Applicable	Not Applicable	AED 125 Monthly or equivalent in other currencies
Prizes	Not Applicable	- AED 1 Million twice a year for one winner - Car Prize twice a year for one winner - AED 10,000 for ten winners every month - AED 5,000 for ten winners every month	Not Applicable

نوع الحساب	حساب الأعمال الإسلامي	حساب المليونير للأعمال - (بأرباح)	حساب البداية الذكية الإسلامي للأعمال
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد المطلوب شهرياً	الفضي: ١٠,٠٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى الذهبي: ٥٠,٠٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى البلاتيني: ١٠٠,٠٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى	٥,٠٠٠ درهم	لا ينطبق
الرسوم الشهرية في حال انخفاض رصيد الحساب عن الحد الأدنى المطلوب	الفضي: ١٥٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى الذهبي: ٢٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى البلاتيني: ٣٠٠ درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى	لا ينطبق*	لا ينطبق
رسوم صيانة الحسابات	لا ينطبق	لا ينطبق	١٢٥ درهم شهرياً أو ما يعادلها بالعملة الأخرى
الجوائز	لا ينطبق	- ١ مليون درهم مرتين كل سنة - سيارة لفائز واحد مرتين كل سنة - ١٠,٠٠٠ درهم لفائز واحد كل شهر - ٥,٠٠٠ درهم لفائز واحد كل شهر	لا ينطبق

* the Millionaire Business Account is a secondary account, therefore, the Monthly charge if the account balance falls below the minimum requirement will apply at the primary account/product level which is Business Account.

* حساب المليونير للأعمال هو حساب ثانوي، وبالتالي، سيتم تطبيق الرسوم الشهرية في حال انخفاض رصيد الحساب عن الحد الأدنى المطلوب على مستوى الحساب المنتج الأساسي وهو حساب الأعمال.

To view the applicable charges, please refer to the Schedule of Fees, available on the ADCB website adcbislamic.com/fees.

للاطلاع على الرسوم المطبقة، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم المتوفر على adcbislamic.com/fees.

Profit Rates

No profit is paid on Current Accounts. For Call Account, profit is calculated based on agreed profit sharing ratio between the Bank and you in accordance with profit distribution rate as published on our website. For the determination of the profit amount, average monthly balance in the account will be considered and profit distribution is subject to actual profit realised from investments in Shari'ah-compliant financing activities.

To view the expected profit rates adcbislamic.com/profitrates. The prevailing profit rates are subject to change from time to time.

معدلات الأرباح

لا يتم دفع أرباح على الحسابات الجارية. ويُحسب الربح بالنسبة للحساب تحت الطلب بناءً على نسبة حصص الأرباح المتفق عليها بينك وبين البنك، وبما يتماشى مع معدل توزيع الأرباح المتوفر على الموقع الإلكتروني للبنك. يعتمد تحديد مبلغ الربح على متوسط الرصيد الشهري في الحساب، ويخضع توزيع الربح إلى الأرباح الفعلية التي تم تحقيقها من الاستثمارات في الأنشطة التمويلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية.

للاطلاع على معدلات الأرباح المتوقعة، يرجى زيارة adcbislamic.com/profitrates علماً بأن معدلات الأرباح السائدة تخضع للتعديل من وقت لآخر.

Profit Calculation Method

Account Type	Profit Accrual/ Calculation Daily Closing Balance	Profit Payment Frequency	Minimum Profit Accrual Requirement for Payment
Current Account (Standard/ Premium)	NA	NA	NA
Islamic Call Account	Daily closing balance	Quarterly	No
Islamic Commercial Active Saver Account	Daily closing balance	Monthly	AED 15 or USD 4.11

طريقة حساب الأرباح

متطلبات الحد الأدنى للأرباح المستحقة لكل عملية دفع	دورة دفع الربح	استحقاق الأرباح/ احتساب رصيد نهاية اليوم	نوع الحساب
لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	حساب جاري (عادي/مميز)
لا	كل ٣ أشهر	رصيد نهاية اليوم	حساب إسلامي تحت الطلب
١٥ درهم أو ٤.١١ دولار أمريكي	شهرياً	رصيد نهاية اليوم	حساب التوفير الإلكتروني الإسلامي للشركات

Statement of Accounts

- ▶ A free Statement of Account will be sent to the email address or the mailing address (in the absence of email address) specified by the Customer at the time of Account opening.
- ▶ If the Customer has not received the Statement of Account for a specific period, the Customer must contact ADCB Islamic Banking within 30 days, else the Statement of Account will be considered as delivered.
- ▶ The Statement of Account can also be obtained through Personal Internet Banking or Mobile Banking or Integrated Voice Response (IVR) system or ProCash or by visiting the Branch.
- ▶ Additional statement of account outside the normal cycle will be charged as per ADCB Islamic Banking Schedule of Fees.

كشف الحساب

- ▶ يتم إرسال كشف حساب مجاني كل شهر إلى عنوان البريد الإلكتروني أو عنوان التوصيل البريدي (في حالة عدم وجود عنوان بريد إلكتروني) اللذين يقدمهما العميل عند فتح الحساب.
- ▶ في حال عدم استلام كشف الحساب عن أحد الأشهر خلال فترة محددة، فيجب على العميل التواصل مع البنك خلال فترة ٣٠ يوماً، وإلا سيتم اعتبار أن العميل قد استلم كشف الحساب بالفعل.
- ▶ يمكن الحصول على كشف الحساب عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد، أو تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية، أو الخدمة المصرفية الهاتفية الآلية، أو خدمة بروكاش ProCash، أو من خلال زيارة أحد فروع البنك.
- ▶ تُطبق رسوم إضافية عند إصدار كشف حساب إضافي خارج الدورة العادية وفقاً لجدول رسوم بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.

Suspension, Freezing, Blocking or Putting Accounts/Services on Hold

- ▶ ADCB Islamic Banking shall open the Account on the assumption that all the information provided by the Customer is true and correct and the Account shall be used for lawful purpose only.
- ▶ Customer is required to provide ADCB Islamic Banking with copies of updated documents at all times; including updated and/or renewed Trade License. Not providing these documents might result in charges, transactions being restricted, Account being blocked or Account being closed.
- ▶ Failure by the Customer to abide by the Applicable Laws or breach any of the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, applicable to the Customer and the Account, shall impact operation of the Account/Account services and could also lead to freeze, suspension or closure of Account.

تعليق أو تجميد أو حظر أو إيقاف الحسابات/الخدمات

- ▶ يفتح بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية الحسابات المصرفية بناءً على البيانات التي يقدمها العميل، ويعتبر أن هذه البيانات حقيقية وصحيحة. كما يلتزم العميل باستخدام الحساب للأغراض المشروعة فقط.
- ▶ يتعين على العميل تزويد البنك بنسخ من المستندات المحدثة في جميع الأوقات، بما في ذلك الرخصة التجارية عند تحديثها و/أو تجديدها. وقد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاق الحساب.
- ▶ إن عدم التزام العميل بالقوانين المطبقة، أو مخالفة أي من أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية المطبقة على العميل وحسابه، سيؤثر على تشغيل الحساب أو الخدمات المصرفية، ويمكن أن يؤدي أيضاً إلى تجميد الحساب أو تعليقه أو إغلاقه.

Closure of Accounts/Dormant Accounts

- ▶ The Customer may close the Account by:
 - (1) Making a request and ensuring that no cheques issued by the Customer will be presented to ADCB after the date of closure (if applicable)/all standing instructions including direct debit set up (if any) are cancelled and clearance letter obtained from the respective bank wherever applicable.

إغلاق الحسابات/الحسابات الخاملة

- ▶ يمكن للعميل إغلاق الحساب عن طريق:
 - (١) تقديم طلب والالتزام بعدم تقديم أي شيكات محررة إلى بنك أبوظبي التجاري بعد تاريخ إغلاق الحساب (إن وجد)/إلغاء جميع التعليمات الدائمة، بما في ذلك إعداد الخصم المباشر (إن وجد)، والحصول على خطاب إخلاء طرف من البنك المعني، حيثما ينطبق ذلك.

- (2) Returning all unused cheques or unexpired Cards, or advising ADCB that these will be cancelled (if applicable), else these shall be deemed to be cancelled by ADCB/ADCB Islamic Banking.
 - (3) Repaying anything owed to ADCB before the Account is closed.
- ▶ The Account may be closed under certain circumstances, such as:
 - (1) Four or more cheques issued by the Customer during a calendar year are returned unpaid to ADCB due to insufficient funds.
 - (2) If the Account conduct is found to be unsatisfactory as per ADCB compliance policy or other ADCB Islamic Banking Policies or if ADCB Islamic Banking receives an order from an applicable court or a regulatory authority, for Account closure.

In case the Account is dormant ADCB will transfer the funds as per the Applicable Laws, after the lapse of stipulated period and close the Account. For further information on the Account closure refer to ADCB Islamic Banking Terms and Conditions available on the ADCB website adcbislamic.com.

Fees and Charges

Cooling Off Period

- ▶ Customers may apply for "Product Returns" through the Branch, Contact Centre or in writing through contactus@adcb.com within 30 days of account opening.
- ▶ Account closure fees and Charges will be waived if the Account is closed within 30 days of opening.

Schedule of Fees

- ▶ The Schedule of Fees includes all fees and Charges available on the ADCB Website adcbislamic.com/fees. Customer may also ask an ADCB staff member to provide a copy of the Schedule of Fees.

Terms and Conditions

- ▶ Please refer to the Schedule of Fees, available on the ADCB Islamic Banking website adcbislamic.com/fees.
- ▶ Subject to ADCB Islamic Banking Terms and Conditions related to Business accounts, applicable to the Customer and the Accounts, available on the ADCB Islamic Banking website adcbislamic.com, ADCB Islamic Banking can change these terms and conditions as per the Applicable Laws, upon providing a sixty (60) calendar days' notice (or without or shorter notice as per the Applicable Laws) to the Customer through any of the following means: (A) The website and/or via email; (B) SMS, the Mobile App, secure messaging or Internet Banking; and/or (C) any other means of communication as deemed appropriate by ADCB Islamic Banking.

(٢) إعادة جميع الشيكات غير المستخدمة أو البطاقات السارية، أو إبلاغ بنك أبوظبي التجاري بإلغائها (إن وجدت)، وإلا فإن هذه البطاقات ستُعتبر ملغية من قبل بنك أبوظبي التجاري/بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.

(٣) تسديد أي مبالغ مستحقة للبنك قبل إغلاق الحساب.

▶ يجوز للبنك إغلاق حساب العميل في ظروف محددة مثل:

(١) إرجاع البنك أربعة شيكات أو أكثر محررة من العميل خلال سنة ميلادية واحدة لعدم كفاية الرصيد.

(٢) إذا تبين أن معاملات الحساب غير مرضية بحسب سياسة الامتثال لدى بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، أو أي سياسات أخرى لبنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، أو عند صدور قرار بإغلاق الحساب من المحكمة أو السلطة التنظيمية ذات الصلة.

يلتزم بنك أبوظبي التجاري بتحويل الأموال الموجودة في الحسابات الخاملة بحسب القوانين المطبقة، وذلك بعد انتهاء الفترة المحددة وإغلاق الحساب. لمزيد من المعلومات حول إغلاق الحساب، يرجى الرجوع إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية المتوفرة على الموقع الإلكتروني adcb.com/ar/islamic.

الرسوم والأسعار

فترة إعادة المنتج

- ▶ يمكن للعميل تقديم طلب «إعادة المنتج» من خلال أحد فروع البنك، أو عن طريق مركز الاتصال، أو التواصل عبر البريد الإلكتروني contactus@adcb.com خلال ٣٠ يوماً من تاريخ فتح الحساب.
- ▶ يتم الإعفاء من الرسوم والأسعار المطبقة إذا تم إغلاق الحساب خلال ٣٠ يوماً من تاريخ فتحه.

جدول الرسوم

- ▶ يوضح جدول الرسوم جميع الرسوم والأسعار، ويمكن الاطلاع عليه على الموقع الإلكتروني للبنك adcbislamic.com/fees. ويمكن أيضاً طلب نسخة من جدول الرسوم من أحد موظفي البنك للاطلاع على الرسوم المطبقة.

الأحكام والشروط

- ▶ يرجى الاطلاع على جدول الرسوم على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية adcbislamic.com/fees.
- ▶ وفقاً لأحكام وشروط الخدمات المصرفية لحسابات الأعمال من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، والتي تنطبق على العميل وحساباته، والمتوفرة على موقع البنك adcb.com/ar/islamic. يجوز للبنك تعديل هذه الأحكام والشروط بالقدر الذي تسمح به القوانين المطبقة، وبعد تقديم إشعار مدته ستين (٦٠) يوماً أو أقل (أو دون تقديم أي إشعارات في حال سمحت القوانين المطبقة بذلك)، وإبلاغ العميل عن طريق أي من الوسائل التالية: (أ) الموقع الإلكتروني و/أو البريد الإلكتروني; (ب) الرسائل النصية القصيرة، أو تطبيق الهاتف الذكي، أو التراسل الآمن، أو الخدمات المصرفية الإلكترونية; و/أو (ج) أي وسيلة اتصال أخرى يعتبرها البنك مناسبة.

Customer's Right to Complain

- ▶ If the customer has a complaint relating to our Banking products or services provided by ADCB Islamic Banking, customer can contact us on 600 56 2626 or write to contactus@adcb.com.
- ▶ If you feel that you are still not satisfied with the result or the manner in which your complaint was handled, you may refer the matter to Sanadak which is an independent Ombudsman Unit that provides an independent process to resolve complaints between consumers, licensed finance institutions and Insurance Companies that have in accordance with the regulations set by the Central Bank of the UAE.

حق الشكوى للعميل

- ▶ لتقديم شكوى بخصوص منتجات أو خدمات بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، يرجى الاتصال بنا على الرقم ٦٠٠٥٦٢٦٢٦ أو إرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني [.contactus@adcb.com](mailto:contactus@adcb.com).
- ▶ في حالة عدم الرضا عن النتيجة أو طريقة التعامل مع الشكوى، يمكنك إحالة الأمر إلى سندك، وهي وحدة مستقلة متخصصة في التعامل مع الشكاوى تتضمن إجراءات مستقلة لحل الشكاوى بين العملاء والمؤسسات المالية المرخصة وشركات التأمين وفقاً للأنظمة واللوائح المحددة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

Acknowledgement, Consent and Declaration

Unless defined herein the capitalized terms used in this document shall have the same meaning as defined in ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions, which are subject to change from time to time. Please refer to ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to the respective ADCB Islamic Banking Offering including the Customer's Account, available on ADCB Islamic Banking Website adcbislamic.com.

In the event of any conflict between the information provided in this document and the Schedule of Fees and ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions available on ADCB Islamic Banking Website adcbislamic.com, the Schedule of Fees and ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions available on ADCB Islamic Banking Website adcbislamic.com, shall prevail.

I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/we have read the above key facts and clearly understand all the information provided herein and the references. I/We am/are aware of, and agree to the ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to Accounts available on ADCB Islamic Banking Website adcbislamic.com or on the Account application Form, respectively.

الإقرار والموافقة والإفادة

ما لم يرد تعريف مخالف لها في هذا المستند، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، والتي تخضع للتغيير من وقت لآخر. يرجى الرجوع إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد وجدول الرسوم المطبق على منتج البنك ذي الصلة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com/ar/islamic للاطلاع على القائمة الكاملة للأحكام والشروط المطبقة على العميل وحساباته.

وفي حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذا المستند وبين جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، والمتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com/ar/islamic، يتم تطبيق جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية، والتي يمكن الاطلاع عليها على موقع البنك adcb.com/ar/islamic.

أقر/نقرّ بموجبيه بشكل نهائي لا رجعة عنه ودون أي قيد أو شرط بأنني قرأت/بأننا قرأنا الحقائق الأساسية الموضحة أعلاه، وأفهم/نفهم بوضوح جميع المعلومات الواردة هنا والإشارات المرجعية. كما أقر أنني اطّلت ووافقت/نقر أننا اطّلعنا ووافقنا على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية وجدول الرسوم المطبق على منتجات البنك ذي الصلة، والمتوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com/ar/islamic أو في نموذج طلب الحساب.

اسم العميل:

توقيع العميل:

رقم تعريف العميل:

Date: ○○ - ○○ - ○○○○

التاريخ: ○○○○ - ○○ - ○○