

TouchPoints Flex Card

This Key Facts Statement (KFS) provides important information about the ADCB TouchPoints Flex Card. It is prepared in accordance with UAE Central Bank Consumer Protection Regulations. Please read this document together with the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, ADCB TouchPoints Rewards Programme Terms and Conditions and Schedule of Fees available on adcb.com

The ADCB TouchPoints Flex Card is a digital, loyalty rewards payment card that enables eligible ADCB customers to redeem their available TouchPoints balance for eligible purchase transactions in the UAE through Jaywan domestic payment network. The TouchPoints Flex Card does not provide a credit facility, deposit account access, overdraft, cash withdrawal capability or cash conversion of TouchPoints.

General Details

The ADCB TouchPoints Flex Card is

- ▶ Linked directly to the customer's available TouchPoints balance and is intended for TouchPoints redemption through eligible merchant transactions only.
- ▶ Customers enroll through the ADCB Mobile Banking App. Once enrolled, a unique digital card is issued and may be provisioned to supported digital wallets, subject to ADCB requirements and the applicable wallet provider terms.
- ▶ Transactions are authorized against the available TouchPoints balance. Approved transactions result in TouchPoints being redeemed at the applicable redemption value determined by ADCB and deducted from the available TouchPoints balance in real time. The redemption value of TouchPoints will be available on the ADCB website/ADCB Mobile Banking App/TouchPoints App.

Eligibility Criteria and Key Features

The table below outlines the eligibility criteria and key features applicable to the ADCB TouchPoints Flex Card

Feature	Description
Product Name	ADCB TouchPoints Flex Card
Product Type	Digital Rewards Payment Card
Card Form	Digital card only. No physical card will be issued.
Eligibility	Available to ADCB customers enrolled in the TouchPoints Programme, subject to ADCB's eligibility criteria.
Funding Source	Available TouchPoints balance.
Card Issuance	Instant digital issuance upon successful registration

بطاقة تاتش بوينتس فليكس

يقدم بيان الحقائق الأساسية هذا معلومات هامة حول بطاقة تاتش بوينتس فليكس من بنك أبوظبي التجاري. وقد تم إعداد هذا البيان وفقاً لأنظمة حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يرجى قراءة هذا المستند مع أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري وأحكام وشروط برنامج مكافآت تاتش بوينتس من بنك أبوظبي التجاري وجدول الرسوم المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com

بطاقة تاتش بوينتس فليكس من بنك أبوظبي التجاري هي بطاقة دفع رقمية لمكافآت الولاء تتيح لعملاء بنك أبوظبي التجاري المؤهلين استبدال رصيد نقاط تاتش بوينتس المتاح لديهم لإجراء معاملات شراء مؤهلة في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال شبكة الدفع المحلية جيون. ولا توفر البطاقة تسهيلات ائتمانية أو إمكانية الوصول إلى حسابات الإيداع أو السحب على المكشوف أو إمكانية السحب النقدي أو صرف نقاط تاتش بوينتس نقداً.

وصف المنتج والتفاصيل العامة

تتسم بطاقة تاتش بوينتس فليكس من بنك أبوظبي التجاري بالمزايا التالية:

- ▶ تكون البطاقة مرتبطة مباشرة برصيد نقاط تاتش بوينتس المتاح للعميل ومخصصة لاستبدال نقاط تاتش بوينتس من خلال معاملات التجار المؤهلة فقط.
- ▶ يقوم العملاء بالتسجيل عبر تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية. وبمجرد التسجيل، يتم إصدار بطاقة رقمية فريدة ويمكن إضافتها إلى المحافظ الرقمية المدعومة، ويخضع ذلك لمتطلبات بنك أبوظبي التجاري والأحكام والشروط المطبقة الخاصة بمزود المحفظة.
- ▶ يتم تفويض المعاملات مقابل رصيد نقاط تاتش بوينتس المتاح. وتؤدي المعاملات المعتمدة إلى استرداد نقاط تاتش بوينتس بناءً على قيمة الاسترداد المحددة من بنك أبوظبي التجاري وخصمها من رصيد نقاط تاتش بوينتس المتاح في الوقت الفعلي. وتتوفر قيمة الاسترداد لنقاط تاتش بوينتس عبر تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية / و تطبيق تاتش بوينتس للهواتف الذكية.

معايير الأهلية والمزايا الرئيسية

يوضح الجدول أدناه معايير الأهلية والمزايا الرئيسية المطبقة على بطاقة تاتش بوينتس فليكس من بنك أبوظبي التجاري.

المزايا	الوصف
اسم المنتج	بطاقة تاتش بوينتس فليكس من بنك أبوظبي التجاري
نوع المنتج	بطاقة دفع رقمية للمكافآت
شكل البطاقة	بطاقة رقمية فقط. ولا يتم إصدار بطاقة فعلية.
معايير الأهلية	متاحة لعملاء بنك أبوظبي التجاري المسجلين في برنامج تاتش بوينتس، وذلك وفقاً لمعايير الأهلية من بنك أبوظبي التجاري
مصدر تمويل البطاقة	رصيد نقاط تاتش بوينتس المتاح.
إصدار البطاقة	إصدار رقمي فوري عند إتمام التسجيل بنجاح

Mobile Wallet Compatibility	Supported, subject to ADCB requirements and the applicable terms and conditions of the wallet provider. For more details, please visit adcb.com/wallets
Usage	Redeem TouchPoints for domestic purchases at merchants within the UAE where Jaywan cards are accepted
Minimum Redemption	No minimum transaction value. Subject to available TouchPoints balance.
ATM / Cash Withdrawal	Not Applicable
Cash Conversion	Cash conversion of TouchPoints is not permitted.

Fees and Charges

Fee Type	Amount
Card Issuance Fees	Nil
Annual Fee	Nil
Replacement Fee	Not Applicable

The Schedule of Fees includes all fees and charges available on the ADCB website adcb.com/fees. The Customer may also ask an ADCB staff member to provide a copy of the Schedule of Fees. This is subject to change from time to time at ADCB's sole discretion. The Customer will be notified sixty (60) calendar days in advance of any revision to the same.

Transaction History and TouchPoints Activity

Transactions, TouchPoints deductions, refunds, and reversals can be viewed through the ADCB Mobile Banking App and the TouchPoints App.

Important Notes

- TouchPoints Flex Card is obtained only through ADCB Mobile Banking App.
- Transactions will only be processed if the customer has sufficient available TouchPoints balance and the transaction meets ADCB's applicable processing and eligibility requirements.
- The ADCB TouchPoints Flex Card is intended for TouchPoints redemption through eligible transactions.
- The use of digital wallets is subject to the applicable terms and conditions of ADCB and the relevant digital wallet provider.
- Refunds, reversals and disputed transactions will be handled in accordance with ADCB's applicable Terms and Conditions and operational procedures.

التوافق مع المحافظ الرقمية	مدعومة، وتخضع لمتطلبات بنك أبوظبي التجاري والأحكام والشروط المعمول بها لدى مزود خدمات المحفظة. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني adcb.com/wallets
الاستخدام	استبدال نقاط تاتش بوينتس مقابل معاملات الشراء المحلية لدى التجار داخل دولة الإمارات العربية المتحدة الذين يقبلون بطاقات جيون
الحد الأدنى للاستبدال	لا يوجد حد أدنى لقيمة المعاملة. ويخضع ذلك لرصيد نقاط تاتش بوينتس المتاح.
السحب من أجهزة الصراف الآلي / السحب النقدي	لا يوجد
الصرف النقدي / التحويل المباشر	الصرف النقدي / التحويل المباشر

الرسوم والأسعار

المبلغ	نوع الرسوم
لا يوجد	رسوم إصدار البطاقة
لا يوجد	الرسوم السنوية
لا يوجد	رسوم الاستبدال

يتضمن جدول الرسوم جميع الرسوم والأسعار ويمكن الاطلاع عليه على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي التجاري adcb.com/fees. يجوز للعميل أيضاً أن يطلب من أحد موظفي بنك أبوظبي التجاري تقديم نسخة من جدول الرسوم. وتخضع هذه الرسوم للتغيير من وقت لآخر وفقاً لتقدير بنك أبوظبي التجاري المطلق. وسيتم إخطار العميل قبل ستين (٦٠) يوماً ميلادياً من إجراء أي تعديل عليها.

سجل المعاملات وأنشطة نقاط تاتش بوينتس

يمكن الاطلاع على المعاملات والخصم من نقاط تاتش بوينتس وعمليات الاسترداد والعكس للنقاط من خلال تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية وتطبيق تاتش بوينتس.

ملاحظات هامة

- يتم الحصول على بطاقة تاتش بوينتس فليكس فقط من خلال تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية.
- يتم تنفيذ المعاملات فقط إذا كان لدى العميل رصيد نقاط تاتش بوينتس متاح وكاف وكانت المعاملة تستوفي متطلبات التنفيذ ومعايير الأهلية المطبقة لدى بنك أبوظبي التجاري.
- تكون بطاقة تاتش بوينتس فليكس من بنك أبوظبي التجاري مخصصة لاستبدال نقاط تاتش بوينتس من خلال المعاملات المؤهلة.
- يخضع استخدام المحافظ الرقمية للأحكام والشروط المعمول بها لدى بنك أبوظبي التجاري ومزود خدمات المحفظة الرقمية المعني.
- سيتم التعامل مع المبالغ المستردة والمعاملات الملغاة والمتنازع عليها وفقاً للأحكام والشروط والإجراءات المعمول بها لدى بنك أبوظبي التجاري.

⚠ Warning Statements

- ▶ Transactions may be declined if sufficient TouchPoints are not available or if the merchant does not accept Jaywan card payments.
- ▶ Successful transactions will result in a corresponding deduction from the available TouchPoints balance.
- ▶ Use of the TouchPoints Flex Card is limited to domestic transactions within the UAE at merchants that accept Jaywan cards. Acceptance is subject to merchant and payment channel availability.
- ▶ The ADCB TouchPoints Flex Card does not provide a credit facility, deposit account access or cash withdrawal capability. There is no linkage to Current or Savings accounts for the card transaction and does not permit funding through cash deposits, fund transfers, account transfers, or existing credit cards.
- ▶ Customers are responsible for safeguarding their mobile device and digital banking credentials and for promptly reporting any unauthorized transactions.
- ▶ TouchPoints may expire if not redeemed within the validity period applicable under the ADCB TouchPoints Rewards Programme Terms and Conditions. Expired TouchPoints cannot be used for transactions and may not be reinstated.
- ▶ The redemption value of TouchPoints and the applicable redemption rate may vary and are subject to ADCB's TouchPoints Rewards Programme Terms and Conditions.
- ▶ The displayed TouchPoints balance may not immediately reflect pending, recently processed, reversed, refunded or disputed transactions. Customers should allow for processing time and check the latest balance before transacting.
- ▶ Where a transaction is refunded or reversed, the TouchPoints credited back, if any, may be subject to ADCB's applicable conversion rate, processing rules and TouchPoints Programme terms at the time of reversal.
- ▶ TouchPoints are loyalty rewards only and do not constitute cash, a deposit, stored monetary value, interest-bearing balance or a claim for cash payment from ADCB.
- ▶ ADCB may reverse, deduct, block or forfeit TouchPoints where ADCB reasonably identifies misuse, abuse, fraudulent activity, gaming of the rewards programme, erroneous crediting or breach of applicable terms.
- ▶ ADCB is not responsible for the quality, delivery, availability or suitability of goods or services purchased from merchants using the ADCB TouchPoints Flex Card. Merchant disputes may need to be raised directly with the merchant, subject to ADCB's dispute handling process.

Reporting of Unauthorized Use

Customers must immediately report any unauthorized transactions or suspected misuse of the TouchPoints Flex Card and block the card through any of the following channels:

- ▶ ADCB Mobile Banking App (MIB)
- ▶ ADCB Contact Centre
- ▶ ADCB Interactive Voice Response (IVR)

Cancellation, Suspension or Termination

ADCB may cancel, suspend, restrict or terminate the ADCB TouchPoints Flex Card in accordance with the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, applicable product terms and applicable laws. Customers may request cancellation through ADCB channels, subject to ADCB requirements and procedures.

⚠ بيانات تحذيرية

- ▶ قد يتم رفض المعاملات في حال عدم توفر نقاط تاتش بوينتس كافية أو إذا كان التاجر لا يقبل بطاقات جيون..
- ▶ ستؤدي المعاملات الناجحة إلى خصم مقابل من رصيد نقاط تاتش بوينتس المتاح.
- ▶ يقتصر استخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس على المعاملات المحلية في دولة الإمارات لدى التجار الذين يقبلون بطاقات جيون. ويخضع القبول للتوفر بالنسبة للتاجر وقنوات الدفع.
- ▶ لا توفر بطاقة تاتش بوينتس فليكس من بنك أبوظبي التجاري تسهيلات ائتمانية أو إمكانية الوصول إلى حسابات الإيداع أو إمكانية السحب النقدي. ولا ترتبط معاملات البطاقة بالحسابات الجارية وحسابات التوفير ولا تسمح بتمويل المعاملات من خلال الإيداع النقدي أو تحويل الأموال أو التحويل من الحساب أو بطاقات الائتمان القائمة.
- ▶ يتحمل العملاء مسؤولية حماية أجهزتهم المتحركة وبيانات تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية الرقمية الخاصة بهم والإبلاغ الفوري عن أي معاملات غير مصرح بها.
- ▶ قد تنتهي صلاحية نقاط تاتش بوينتس إذا لم يتم استبدالها خلال فترة الصلاحية المطبقة بموجب أحكام وشروط برنامج مكافآت تاتش بوينتس من بنك أبوظبي التجاري. ولا يمكن استخدام نقاط تاتش بوينتس منتهية الصلاحية لإجراء المعاملات ولا يمكن استعادتها.
- ▶ قد تختلف قيمة الاسترداد بالدرهم لنقاط تاتش بوينتس ومعدل الاسترداد المطبق وتخضع لأحكام وشروط برنامج مكافآت تاتش بوينتس من بنك أبوظبي التجاري.
- ▶ قد لا يعكس رصيد نقاط تاتش بوينتس المعروض على الفور المعاملات المعلقة أو المنفذة مؤخراً أو الملغاء أو المستردة أو المتنازع عليها. ويجب على العملاء إتاحة الوقت الكافي لمعالجة البيانات والتحقق من أحدث رصيد قبل إجراء المعاملة.
- ▶ في حال استرداد مبلغ المعاملة أو إلغائها، قد تخضع نقاط تاتش بوينتس المستردة، إن وجدت، لمعدل التحويل المطبق وقواعد تنفيذ المعاملات وأحكام برنامج تاتش بوينتس الخاصة ببنك أبوظبي التجاري في وقت الإلغاء.
- ▶ تعد نقاط تاتش بوينتس مكافآت ولا تشكل نقداً أو وديعة أو قيمة نقدية مخزنة أو رصيماً يدر فائدة أو مطالبة بمدفوعات نقدية من بنك أبوظبي التجاري.
- ▶ يجوز لبنك أبوظبي التجاري إلغاء نقاط تاتش بوينتس أو خصمها أو حظرها أو مصادرتها إذا تبين له بشكل معقول وجود سوء استخدام أو انتهاك أو نشاط احتيالي أو تلاعب في برنامج المكافآت أو إضافة رصيد عن طريق الخطأ أو الإخلال بالأحكام المطبقة.
- ▶ لا يتحمل بنك أبوظبي التجاري المسؤولية عن جودة أو تسليم أو توفر أو ملاءمة السلع أو الخدمات المشتراة من التجار باستخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس من بنك أبوظبي التجاري. وقد يلزم تقديم النزاعات الخاصة بالتجار مباشرة مع التاجر، بما يخضع لإجراءات التعامل مع النزاعات لدى بنك أبوظبي التجاري.

الإبلاغ عن الاستخدام غير المصرح به

يتعين على العملاء الإبلاغ على الفور عن أي معاملات غير مصرح بها أو اشتباه في إساءة الاستخدام لبطاقة تاتش بوينتس فليكس وإيقاف البطاقة من خلال أي من القنوات التالية:

- ▶ تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية
- ▶ مركز اتصال بنك أبوظبي التجاري
- ▶ خدمة الرد الآلي من بنك أبوظبي التجاري

الإلغاء أو الإيقاف أو الإنهاء

يجوز لبنك أبوظبي التجاري إلغاء أو إيقاف أو تقييد أو إنهاء بطاقة تاتش بوينتس فليكس من بنك أبوظبي التجاري وفقاً لأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري وأحكام وشروط المنتج والقوانين المعمول بها. ويجوز للعملاء طلب الإلغاء من خلال قنوات بنك أبوظبي التجاري، وذلك وفقاً لمتطلبات وإجراءات بنك أبوظبي التجاري.

Terms and Conditions

Notice Period for Changes to Terms and Conditions

Subject to ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, applicable to the Customer and the Accounts, available on the ADCB website adcb.com, ADCB can change these terms and conditions as per the Applicable Laws, upon providing a sixty (60) calendar days' notice (or without or shorter notice as per the Applicable Laws) to the Customer through any of the following means:

(A) The website and/or via email; (B) SMS, the Mobile App, secure messaging or Internet Banking; and/or (C) any other means of communication as deemed appropriate by ADCB.

Your Right to Complain

If you have a complaint relating to our services and products provided to you, please contact your Relationship Manager or any of our branch staff. You may also contact customer services on 600 50 2030 for Aspire, 600 50 8008 for Privilege, 600 50 2004 for Excellency and 600 50 2322 for Private Banking.

You can also raise your complaint via our website: adcb.com/en/get-in-touch/write-to-us or please write to: customercare@adcb.com.

Acknowledgement, Consent and Declaration

Unless defined herein the capitalised terms used in this document shall have the same meaning as defined in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions, which are subject to change from time to time. Please refer to ADCB Consumer Banking Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to the respective ADCB Offering including the Customer's Account, available on ADCB Website adcb.com. In the event of any conflict between the information provided in this document and the Schedule of Fees and ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on ADCB's website adcb.com, the Schedule of Fees and ADCB's Consumer Banking Terms and Conditions available on the ADCB website adcb.com, shall prevail. I/We hereby irrevocably and unconditionally declare that I/we have read the above key facts and clearly understand all the information provided herein and the references. I/We am/are aware of, and agree to the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions and Schedule of Fees applicable to Account available on ADCB's Website adcb.com or on the Account Application Form, respectively

Customer Name: اسم العميل:

Customer Signature: توقيع العميل:

Date: 00-00-0000

0000-00-00 التاريخ:

الأحكام والشروط

فترة الإشعار بالتغييرات على الأحكام والشروط

مع مراعاة أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري المطبقة على العميل والحسابات والمتاحة على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي التجاري adcb.com, يجوز لبنك أبوظبي التجاري تغيير هذه الأحكام والشروط وفقاً للقوانين المعمول بها، في الحالات التالية:

تقديم إشعار مسبق مدته ستون (٦٠) يوماً ميلادياً (أو بدون إشعار أو بإشعار أقصر وفقاً للقوانين المعمول بها) للعميل من خلال أي من الوسائل التالية:
(أ) الموقع الإلكتروني و/أو عبر البريد الإلكتروني؛ و/أو (ب) الرسائل النصية القصيرة أو تطبيق الهواتف الذكية أو الرسائل الآمنة أو الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد؛ و/أو (ج) أي وسيلة اتصال أخرى يراها بنك أبوظبي التجاري مناسبة.

حقوق في تقديم شكوى

إذا كانت لديك شكوى تتعلق بخدماتنا ومنتجاتنا المقدمة لك، يرجى التواصل مع مدير العلاقات المصرفية أو أحد الموظفين في أي من فروع البنك. كما يمكنك الاتصال بفريق خدمة العملاء على الرقم ٢٠٢٠ ٥٠ ٦٠٠ لعملاء أسباير، أو ٥٠ ٦٠٠ ٨٠٠٨ لعملاء بريفلج، أو ٥٠ ٦٠٠ ٢٠٠٤ لعملاء إكسيلنسي، أو ٥٠ ٦٠٠ ٢٣٢٢ لعملاء الخدمات المصرفية الخاصة.

كما يمكنك إرسال الشكوى عبر موقعنا الإلكتروني: adcb.com/en/get-in-touch/write-to-us أو مراسلتنا على البريد الإلكتروني customercare@adcb.com.

الإقرار والموافقة والإفادة

ما لم يرد تعريف مخالف لها في هذا المستند، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود دأكن نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، والتي قد تخضع للتغيير من وقت لآخر. يرجى الاطلاع على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري وجدول الرسوم المطبق على منتج البنك ذي الصلة، بما في ذلك حساب العميل، والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com. وفي حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذا المستند وبين جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، يتم تطبيق جدول الرسوم وأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري والتي يمكن الاطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com. أقر/نقر بموجبه بشكل نهائي لا رجعة عنه ودون أي قيد أو شرط بأنني قرأت/بأننا قرأنا الحقائق الأساسية الموضحة أعلاه، وأفهم/نفهم بوضوح جميع المعلومات الواردة هنا والإشارات المرجعية. كما أقر/أنني اطلعت ووافقت / نقر أننا اطلعنا ووافقنا على أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري وجدول الرسوم المطبق على الحساب المتاح على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي التجاري adcb.com أو في نموذج طلب فتح الحساب على التوالي.