

Шағымдар жөнінде нұсқаулық

Жазбаша шағымға қойылатын басты талап

Шағым келесі ақпараттардан тұруы қажет:

- Клиенттің толық аты;
- Банктің жазбаша жауабы жеткізілуі мүмкін мекенжай;
- Байланыс телефон номері;
- Шағымның мәні, бұзылған құқық немесе кез келген басқа заңнаманың/шарттың бұзылуы;
- Арыз берушінің қолы
- Шағым қазақ, орыс немесе ағылшын тілінде тапсырылу қажет

Клиенттер Шағымды Банкке немесе оның кез келген филиалына түсіре немесе келесі байланыс арналарын қолдана отырып, Банктің байланыс орталығына қоңырау шала алады:

- Тел: +7 (727) 233 00 00
- E-mail: adcbk.reception@adcb.com

Банктің бас кеңсесінің заңды мекенжайы	Қазақстан Республикасы, Алматы, 050040 Әл-Фараби даңғылы 77/7, 14-қабат, Esentai Tower БО Тел.: +7 (727) 233 00 00
Алматы қаласындағы филиал	050040, Әл-Фараби даңғылы 77/7 Тел.: +7(727) 230 44 99
Астана қаласындағы филиал	010000, Нұра ауданы, Қабанбай батыр даңғылы, 1-ғимарат "St. Regis" бизнес орталығы 3-қабат Тел: +7 (727) 233–00–00

Шағымды қарау мерзімі 15 күнтізбелік күнді құрайды және 30 күнтізбелік күнге дейін созылуы да мүмкін.

Жасырын Шағымды Банк қарамайды.