

1- ما هي شروط التأهل للحصول على القسيمة الترحيبية من Expedia.ae؟

يتم إصدار القسيمة الترحيبية مرة واحدة لكل عميل، وذلك بعد استيفاء الشروط التالية.

بطاقة ائتمان تاتش بوينتس إنفينيت من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية
سداد الرسوم السنوية للبطاقة.

2- متى يتم إصدار القسيمة الترحيبية؟

يتم إصدار القسيمة خلال ٦٠ يوماً من استيفاء شروط التأهل المذكورة أعلاه.

3- ما هي الأحكام والشروط الأخرى المرتبطة بالقسيمة؟

- تكون القسيمة صالحة للاستخدام مرة واحدة فقط وتخضع للأحكام والشروط المتاحة على موقع الشريك.
- يُطبق الخصم على غرفة واحدة فقط لكل حجز، ولا يمكن استخدامه لحجز عدة غرف.
- يُطبق الخصم على تكلفة الإقامة الأساسية فقط (لا يشمل الضرائب والرسوم وأي تكاليف إضافية).
- يجب حجز الإقامة وإكمالها خلال فترة صلاحية القسيمة.
- يمكن استخدام القسيمة للحجوزات في مختلف أنحاء العالم، باستثناء الفنادق المدرجة في قائمة الاستثناءات <https://www.expedia.com/lp/b/adcb-hotalexclusion>.

4- ما هي خطوات استبدال رمز القسيمة؟

- زيارة الرابط www.expedia.ae/adcb وحجز الإقامة. لا تعمل القسيمة سوى على هذا الرابط ولن تُقبل على صفحات أخرى من Expedia.ae.
- اختيار الفندق المطلوب (باستثناء الفنادق المدرجة ضمن قائمة الاستثناءات).
- إدخال بيانات البطاقة يدوياً (عدم استخدام بطاقة محفوظة مسبقاً).
- إدخال رمز القسيمة كاملاً والتأكد من تطبيقه بنجاح، ثم إكمال عملية الدفع.

5- هل يمكن استخدام الرمز مرة أخرى إذا قام العميل بإلغاء الحجز؟

نعم. يمكن إصدار رمز قسيمة جديد إذا قام العميل بإلغاء الحجز. وللمتابعة، يجب تزويدنا بتفاصيل الحجز الأصلي مع إيصال الإلغاء.

6- هل يمكن تمديد فترة صلاحية القسيمة؟

لا يمكن تمديد فترة صلاحية القسيمة. وتكون فترة صلاحية القسيمة ٦ أشهر، وهي مدة كافية للاستخدام. ولا يتم استبدال الرمز أو إعادة إصداره بعد انتهاء فترة الصلاحية.