

إشعار الخصوصية

◀ الخدمات المصرفية الخاصة "خاص"
فرع سوق أبوظبي العالمي

بنك أبوظبي التجاري

ADCB



| خاص

- ١- **إلحة عامة**
- ١-١ **المؤسسة:** بنك أبوظبى التجارى ش.م.ع.، فرع سوق أبوظبى العالمى.
- ٢-١ **التفاصيل:** فرع البنك فى سوق أبوظبى العالمى هو أحد فروع بنك أبوظبى التجارى وقد تأسس فى ٢٣ مايو ٢٠٢٥.
- ٣-١ **معلومات الاتصال:**
- ١-٣-١ **العنوان:** بنك أبوظبى التجارى ش.م.ع.، فرع سوق أبوظبى العالمى، الطابق ١٠، برج السلع، مربعة سوق أبوظبى العالمى، جزيرة المارية، أبوظبى، الإمارات العربية المتحدة.
- ٢-٣-١ **البريد الإلكتروني:** dataprivacy@adcb.com

٢- مقدمة - الغرض من إشعار الخصوصية هذا وقابلية تنفيذه

يلتزم بنك أبوظبى التجارى ش.م.ع.، فرع سوق أبوظبى العالمى، («فرع البنك فى سوق أبوظبى العالمى»، «نحن») بحماية خصوصيتك وأمن بياناتك الشخصية.

ويهدف إشعار الخصوصية هذا («الإشعار») إلى مساعدتك على فهم طبيعة بياناتك الشخصية التى نجعلها أو نحتفظ بها أو نعالجها والأسس القانونية التى يتم بها ذلك، وكذلك الغرض من ذلك، وإذا ما كنا نشاركها مع طرف ثالث مع توضيح هذه الأطراف، إن وجدت. كما يحدد الإشعار مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية.

كما يحدد هذا الإشعار حقوقك وخياراتك بشأن جمعنا لبياناتك الشخصية واستخدامنا لها والإفصاح عنها.

كما يحدد هذا الإشعار الإجراءات المختلفة التى نتخذها لحماية أمن بياناتك الشخصية وتقليل احتمالية استخدامها أو الإفصاح عنها أو تدميرها بدون تصريح.

تطبق أحكام هذا الإشعار عليك عندما تستخدم منتجاتنا أو خدماتنا، أو عند زيارة خدماتنا عبر الإنترنت وأي من صفحاتها والمواقع الإلكترونية المساعدة («المواقع الإلكترونية»)، أو تزويدنا ببياناتك الشخصية.

يرجى مراجعة هذا الإشعار بشكل دورى لأننا قد نقوم بتحديثه من وقت لآخر بدون إخطارك لإدخال تغييرات بشأن ممارساتنا التى تتعلق بالبيانات.

وإذا كنت ترغب فى التواصل معنا لمناقشة أى أسئلة أو استفسارات أو لطرح أى تعليقات لديك بشأن بياناتك الشخصية التى نعالجها، برجاء التواصل معنا عبر بيانات الاتصال المتاحة فى القسم ٣-١ «معلومات الاتصال» ضمن هذا الإشعار.

٣- دورنا بوصفنا جهة التحكم وجهة المعالجة

- ١-٣ **جهة التحكم فى البيانات**
- جهة التحكم فى البيانات هى الجهة التى تحدد، منفردة أو بالشراكة مع جهات أخرى، كيفية معالجة البيانات الشخصية وأسباب معالجتها. وسنكون فى معظم الحالات جهة التحكم فى البيانات حين يتعلق الأمر بمعالجة بياناتك الشخصية.

جهة معالجة البيانات

٢-٣

جهة معالجة البيانات هي جهة تتولى معالجة البيانات الشخصية بشكل فردي بالنيابة عن جهة أخرى، مثل جهة التحكم، وذلك بمقتضى تعليمات محددة صادرة عن جهة التحكم هذه.

ويؤدي فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي في بعض الأحيان دور جهة معالجة للبيانات عند معالجة بياناتك الشخصية بالنيابة عن جهة أخرى تابعة لمجموعة بنك أبوظبي التجاري. وفي هذه الحالات، سيتولى فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي معالجة البيانات الشخصية وفقاً للتعليمات الصادرة من جهة التحكم التابعة لمجموعة بنك أبوظبي التجاري.

٤- فهم البيانات الشخصية ومعالجتها

تحمل البيانات الشخصية ومعالجتها معاني محددة بموجب قوانين حماية البيانات. لذا من الضروري أن تفهم هذه المصطلحات.

١-٤ ما هي البيانات الشخصية؟

البيانات الشخصية تعني أي معلومات تتعلق بالشخص ويمكن من خلالها التعرف على هويته بشكل مباشر أو غير مباشر. ويشمل التعريف مجموعة كبيرة من البيانات بما فيها الأسماء وأرقام التعريف وبيانات الموقع أو بيانات التعريف المتاحة على الإنترنت والتي تعكس تغييرات على تقنية وآلية جمع المؤسسات للمعلومات الخاصة بالأشخاص. فيما يلي بعض أمثلة البيانات الشخصية:

- (١) الاسم؛
- (٢) العنوان؛
- (٣) تاريخ الميلاد؛
- (٤) الجنس؛
- (٥) الحالة الاجتماعية؛
- (٦) رقم التعريف (مثل بطاقة الهوية ورقم جواز السفر والرقم التأميني ورقم رخصة القيادة)؛
- (٧) رقم الهاتف ورقم الهاتف المتحرك ورقم الفاكس وعنوان البريد الإلكتروني؛
- (٨) بيانات الموقع (مثل إحداثيات النظام العالمي لتحديد المواقع)؛
- (٩) الصور ومقاطع فيديو، والتسجيلات الصوتية؛
- (١٠) والبيانات المالية؛
- (١١) ومعلومات الاتصال؛
- (١٢) بيانات المعاملات؛
- (١٣) البيانات التقنية من الموقع الإلكتروني مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) وبيانات تسجيل الدخول للموقع الإلكتروني ونوع المتصفح وإصداره وإعدادات الوقت والموقع وأنواع المكونات الإضافية للمتصفح وإصداراتها ونظام التشغيل والمنصة وبيانات تقنية أخرى على الأجهزة التي تستخدمها للدخول إلى موقعنا؛
- (١٤) الملف الشخصي على الموقع الإلكتروني وبيانات الاستخدام: مثل اهتماماتك وتفضيلاتك وآرائك وردودك على الاستبيانات ومعلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا وأو تفاصيل المعاملات عند إجراء عمليات دفع عبر الإنترنت: مثل اسم التاجر والموقع والجهاز المستخدم.

٢-٤ ما هي المعالجة؟

٢-٤

المعالجة تعني الاستخدامات المختلفة للبيانات الشخصية، مثل الاستعراض والجمع والاستخدام والتخزين والمشاركة والتعديل والطباعة والنسخ والأرشفة وما إلى ذلك. كما يقصد بأنشطة المعالجة أي مهمة تشمل أي تعامل مع البيانات الشخصية.

٥- البيانات الشخصية التي نجمعها عنك وأغراض جمعها

توضح الفقرات التالية فئات البيانات الشخصية التي نعالجها وأسباب المعالجة (يجب عليك تقديم بعض البيانات الشخصية التالية إلى فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي بموجب القانون).

١-٥ هويتك كشخص

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التالية التي تمكننا من تحديد هويتك كشخص. هذه المعلومات مطلوبة لتسهيل بدء علاقتك مع فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي ولضمان الحفاظ عليها خلال فترة استمرارها. كما أننا نحتاج إلى الاحتفاظ بتك المعلومات عن عملائنا وفقاً لمتطلبات «اعرف عميلك» الخاصة بسوق أبوظبي العالمي:

- (١) اسمك بالكامل؛
- (٢) الجنس؛
- (٣) الجنسية؛
- (٤) تاريخ ميلادك؛
- (٥) عمرك.

٢-٥ بيانات الاتصال الخاصة بك

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية التالية لكي نتمكن من التواصل معك فيما يتعلق بعلاقتك مع فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي. وهذه المعلومات مطلوبة لتساعدنا على تحديد المنتجات والخدمات المناسبة لاحتياجاتك لكي نتمكن من عرضها عليك. كما أننا نحتاج إلى الاحتفاظ بتك المعلومات عن عملائنا وفقاً لمتطلبات «اعرف عميلك» الخاصة بسوق أبوظبي العالمي.

- (١) عنوان إقامتك؛
- (٢) رقم هاتفك؛
- (٣) عنوان بريدك الإلكتروني؛
- (٤) حالة إقامتك في دولة الإمارات العربية المتحدة.

٣-٥ بيانات عميلك

نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية التالية لكي نتمكن من التواصل مع جهة عميلك أو مؤسستك التجارية فيما يتعلق بعلاقتك مع فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي. وهذه المعلومات مطلوبة لتساعدنا على تحديد المنتجات والخدمات المناسبة لاحتياجاتك لكي نتمكن من عرضها عليك. كما أننا نحتاج إلى الاحتفاظ بتك المعلومات عن عملائنا وفقاً لمتطلبات «اعرف عميلك» الخاصة بسوق أبوظبي العالمي.

- (١) اسم جهة عميلك وعنوانها؛
- (٢) اسم مؤسستك التجارية وعنوانها (في حال كنت صاحب عمل خاص)؛
- (٣) رقم الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني الخاص بجهة عميلك أو عميلك الخاص.

٤-٥ البيانات التجارية

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التالية لتساعدنا على تحديد المنتجات والخدمات المناسبة لاحتياجاتك لكي نتمكن من عرضها عليك. كما أننا نحتاج إلى الاحتفاظ بتك المعلومات عن عملائنا وفقاً لمتطلبات «اعرف عميلك» الخاصة بسوق أبوظبي العالمي.

- (١) مصدر الدخل؛
- (٢) سجل استثماراتك؛
- (٣) صافي ثروتك المالية التقديرية.

البيانات المالية

٥-٥

تقوم بمعالجة البيانات الشخصية التالية لتساعدنا على تحديد المنتجات والخدمات المناسبة لاحتياجاتك لكي تتمكن من عرضها عليك. كما أننا نحتاج إلى الاحتفاظ بتك المعلومات عن عملائنا وفقاً لمتطلبات «اعرف عميلك» الخاصة بسوق أبوظبي العالمي.

(١) راتبك السنوي، مع المزايا والبدلات المختلفة؛

(٢) تفاصيل حسابك المصرفي، بما يشمل رقم الحاسب؛

(٣) رقم التعريف الشخصي الخاص بك؛

(٤) صافي ثروتك المالية التقديرية.

البيانات الحسية والإلكترونية

٦-٥

تقوم بمعالجة البيانات الشخصية التالية لتساعدنا على تحديد المنتجات والخدمات المناسبة لاحتياجاتك لكي تتمكن من عرضها عليك. كما أننا نحتاج إلى الاحتفاظ بتك المعلومات عن عملائنا وفقاً لمتطلبات «اعرف عميلك» الخاصة بسوق أبوظبي العالمي.

(١) البيانات الصوتية.

يُرجى ملاحظة أنه يُمكنك اختيار عدم مشاركة بياناتك الشخصية معنا. وفي هذه الحالة، من المحتمل أن تكون الخدمات التي يُمكننا تقديمها لك محدودة. بالإضافة إلى ذلك، قد لا تتمكن من الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو تلقي عروضنا.

عندما نحتاج إلى جمع بياناتك الشخصية بموجب متطلبات قانونية أو معايير احترافية معمول بها، أو بموجب تنفيذ عقد مُبرم بينك وبين فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي ولم تقدم لنا تلك البيانات عند طلبها، يجوز لنا رفض طلب تقديم منتجاتنا و/أو خدماتنا، أو إذا كنا بالفعل نُورّد المنتجات و/أو الخدمات، يجوز لنا تعليق تزويدك بها أو إيقافها. سنقوم بإخطارك إذا كانت هذه هي الحالة في وقتها.

٦- الأسس القانونية التي نستند إليها في معالجة بياناتك الشخصية

٦-٦

لا يمكننا معالجة بياناتك الشخصية إلا إذا كان لدينا سبب قانوني للقيام بذلك، أي إذا كان لدينا «أساس قانوني». سنستخدم أساساً قانونية مختلفة لمعالجة فئات مختلفة من البيانات الشخصية. وهذه الأسس كالتالي:

١-٦ إذا حصلنا على موافقتك على معالجة البيانات الشخصية ويمكننا إثبات ذلك عند الطلب؛

٢-٦ عندما تكون معالجة البيانات ضرورية لتنفيذ عقد مبرم بينك وبين فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي؛

٣-٦ عندما تكون معالجة البيانات ضرورية للوفاء بالالتزامات القانونية لفرع البنك في سوق أبوظبي العالمي بموجب القانون المعمول به؛

٤-٦ عندما تكون معالجة البيانات ضرورية لحماية مصالحك الشخصية الهامة أو مصالح أي شخص طبيعي آخر؛

٥-٦ عندما تكون معالجة البيانات ضرورية لأغراض حماية المصالح المشروعة لفرع البنك في سوق أبوظبي العالمي أو شركاته التابعة، إلا إذا كانت هذه المصالح تتعارض مع مصالحك أو حقوقك التي تتطلب حماية البيانات الشخصية.

٧- الأسس القانونية التي نستند إليها في معالجة الفئات الخاصة ببياناتك الشخصية

إن الفئات الخاصة من البيانات الشخصية تشمل تلك البيانات الشخصية التي تكشف عن العرق أو الأصل أو الآراء السياسية أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية أو البيانات الوراثية أو البيانات الحيوية لغرض تحديد هوية الشخص الطبيعي أو البيانات المتعلقة بالصحة أو تلك المتعلقة بالحياة الجنسية أو التوجه الجنسي له والبيانات الشخصية الأخرى المتعلقة بالإدانات الجنائية والجرائم أو الإجراءات الأمنية ذات الصلة.

تستند سياستنا إلى عدم جمع أي فئات خاصة من البيانات الشخصية ومعالجتها. ومع ذلك، إذا كانت هناك حاجة لمعالجة الفئات الخاصة من بياناتك الشخصية، فسيكون معالجتها مشروطاً باستيفاء واحد على الأقل من المعايير التالية:

١-٧ حصولنا على موافقتك الصريحة على معالجة الفئات الخاصة من بياناتك الشخصية لغرض واحد أو أكثر من الأغراض المحددة؛

٢-٧ ضرورة إجراء المعالجة للوفاء بحقوقنا والتزاماتنا بموجب قانون العمل المعمول به. ستم معالجة البيانات بما يتوافق مع سياسة حماية البيانات الشخصية في فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي في هذه الحالة؛

٣-٧ إذا كنت غير قادر جسدياً أو قانونياً على تقديم الموافقة، تكون معالجة البيانات ضرورية لحماية مصالحك الشخصية الهامة أو مصالح أي شخص طبيعي آخر؛

٤-٧ ضرورة المعالجة لأغراض الأرشيف والبحث وفقاً للقانون المعمول به؛

٥-٧ معالجة البيانات الشخصية التي سبق وقيمت بنشرها عمداً؛

٦-٧ عندما تكون معالجة البيانات ضرورية لتنفيذ عقد مبرم بينك وبين فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي؛

٧-٧ ضرورة معالجة البيانات لرفع دعاوى قضائية أو تنفيذها أو الدفاع أمام الهيئات القضائية بشأنها أو عندما تتصرف المحاكم بصفتها القضائية؛ أو

٨-٧ ضرورة معالجة البيانات لأسباب تهم المصلحة العامة.

٨- كيف نجمع بياناتك الشخصية

يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية من مصدرين رئيسيين

١-٨ منك مباشرة

يجوز لنا جمع بياناتك الشخصية منك مباشرة بعدة طرق، ومنها ما يلي:

١-٨-١ عندما تقدم طلب الحصول على أي منتج عبر موقعنا الإلكتروني، أو بطلب عبر البريد أو الهاتف أو مباشرة من خلال أحد موظفينا؛

١-٨-٢ عندما نحصل على بياناتك الشخصية عبر الإنترنت أو عبر أي وسيلة تواصل أخرى، على سبيل المثال عبر نماذج «اتصل بنا»، أو حين نحصل عليها من خلال

علاقتك مع فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي، على سبيل المثال، إذا أخبرتنا بتغيير في ظروفك،
٣-١-٨ عندما تزور موقعنا الإلكترونية، نحصل على معلومات تقنية مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الذي استخدمته في الاتصال بالإنترنت.

٢-٨ بصورة غير مباشرة من أطراف أخرى

يجوز لنا الحصول على بياناتك الشخصية بصورة غير مباشرة من أطراف ثالثة بالطرق التالية:

١-٢-٨ بعد إرسالها إلينا بواسطة طرف ثالث آخر، مثل شركة محاسبة أو شركة خدمات قانونية أو استشارات إدارية؛

٢-٢-٨ في حال أرسل إلينا شخص آخر معلوماتك عندما يتقدم بطلب للحصول على إحدى منتجاتنا:

١-٢-٢-٨ بالنيابة عنك؛ أو،

٢-٢-٢-٨ شاركت بنفسك معه في تقديم طلب الحصول على الخدمة؛ أو،

٣-٢-٢-٨ بالنيابة عن أي مؤسسة أخرى تكون أنت فيها مديراً أو مساهماً أو مالكاً أو وصياً أو مستفيداً (حسبما ينطبق)؛ أو

٤-٢-٢-٨ حيث يجعلك ضامناً بموجب اتفاقنا معه، أو لتقدم أي ضمان آخر أو يخبرنا بأنك مانح أو مقرض لأي أموال مودعة أو أنك تستخدم أي ممتلكات مودعة كضمان؛

٣-٢-٨ عندما نقوم بأبحاث لأغراض معالجة طلبك و/أو أثناء علاقتك معنا؛ أو،

٤-٢-٨ استجابةً إلى أنشطتنا التسويقية، حين تطلب معلومات حول منتجاتنا من طرف ثالث (مثل المواقع الإلكترونية أو منصات التواصل الاجتماعي).

يرجى العلم بأنك إذا كنت تتواصل معنا من خلال طرف ثالث، عليهم إرسال إشعار الخصوصية الخاصة بهم إليك (سواء عبر الإنترنت أو شخصياً) من أجل إبلاغك بكيفية معالجة بياناتك الشخصية.

٩- كيفية ضمان أمن بياناتك الشخصية

تأمين بياناتك الشخصية في غاية الأهمية بالنسبة لنا. لقد قمنا بتصميم وتطبيق تدابير مناسبة لمنع الكشف عن بياناتك الشخصية أو تعديلها أو إتلافها بدون تصاريح كافية. تتناول هذه التدابير عدة أبعاد من تأمين البيانات وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

١-٩ أمن البيانات؛ مفاهيم وأسس لضمان حماية البيانات والأصول، بما يشمل أصول المعلومات مثل حماية بياناتك الشخصية من السرقة أو سوء الاستخدام أو الإتلاف؛

٢-٩ التحكم في الوصول إلى البيانات؛ تقنيات لتنظيم قدرة الهيئات المختلفة على التفاعل مع بياناتك الشخصية (مصادقة المستخدم)، وإلى أي مدى يمكنهم فعل ذلك (مصادقة المستخدم)؛

٣-٩ التشفير؛ استخدام خوارزميات حسابية لحماية بياناتك الشخصية من خلال عرضها في صورة غير مقروءة باستخدام طرق مثل التشفير والتجزئة؛

٤-٩ أمن الشبكة؛ مفاهيم وأسس لتأمين شبكات الاتصال الخاصة بنا بشكل مناسب لضمان عدم الكشف عن بياناتك الشخصية التي يتم تداولها عبرها إلى جهات غير مصرح لها بذلك؛

٥-٩ **أمن التطبيقات:** مفاهيم وأسس لضمان أن تطبيقات برمجياتنا التي تجمع بياناتك الشخصية وتخزنها وتعالجها مؤمنة خلال مرحلتي التطوير والتشغيل؛

٦-٩ **أمن الاتصالات:** مبادئ تضمن نقل بياناتك الشخصية بأمان بين الجهات المختلفة؛

٧-٩ **الأمن المادي:** أسس لدعم بيئة مادية آمنة لبياناتك الشخصية تتعلق بالسجلات الورقية المطبوعة على سبيل المثال.

لا يتحمل فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي المسؤولية عن أي معلومات يتم نشرها على موقعه الإلكتروني أو وسائل التواصل الإلكترونية الأخرى باستثناء المعلومات التي ينشرها موظفو فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي نيابة عنه. ويتحمل فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي المسؤولية فقط عن استخدامه للبيانات الشخصية التي تحصل عليها من هذه المواقع الإلكترونية.

١٠- ماذا يحدث في حالة حدوث اختراق لبياناتك الشخصية؟

بينما نتخذ تدابير لتأمين بياناتك الشخصية، تظل الأخطار التي تتعلق بأمن البيانات قائمة، وهناك دائماً احتمالية حدوث عمليات استخدام أو كشف أو تعديل أو إتلاف غير مصرح بها لبياناتك الشخصية. في حالة حدوث مثل هذا الاختراق لبياناتك الشخصية، سنتخذ التدابير المعقولة لإخطارك به، في حدود القانون المعمول به، وبعواقبه المحتملة والتدابير التي نتخذها للحد من الخطر المتزايد والوسائل المتاحة لك للحد من المخاطر الناتجة عن اختراق البيانات الشخصية. لمعرفة المزيد من المعلومات حول كيفية استجابتنا وتعاملنا مع حالات اختراق البيانات الشخصية، يُرجى التواصل معنا عبر dataprivacy@adcb.com.

١١- حقوقك المرتبطة بمعالجتنا لبياناتك الشخصية

حقوقك المرتبطة بمعالجتنا لبياناتك الشخصية على النحو التالي. إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك، يُرجى التواصل كتابةً مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني dataprivacy@adcb.com.

١-١١ **حق الوصول:** يحق لك طلب الوصول إلى المعلومات التي نعالجها عنك.

٢-١١ **حق التصحيح:** في ظل ظروف معينة، يحق لك طلب تصحيح بياناتك الشخصية غير الدقيقة أو إكمالها إذا كانت غير كاملة.

٣-١١ **حق الحذف:** يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية في ظل ظروف معينة. ويجوز لنا رفض طلبك بحذف البيانات في بعض الظروف، على سبيل المثال، إذا كانت البيانات الشخصية مطلوبة وفقاً للقانون أو تتعلق بدعاوى قانونية.

٤-١١ **حق تقييد المعالجة:** في ظل ظروف معينة، يحق لك مطالبتنا بتقييد معالجة بياناتك الشخصية.

٥-١١ **حق إمكانية نقل البيانات الشخصية:** إذا حصلنا على معلومات منك مباشرة، فإن إمكانية نقل البيانات تسمح لك بالحصول على بياناتك الشخصية من بيئة تقنية معلومات إلى أخرى بسهولة واستخدامها ونقلها ونسخها بأمان وبدون التأثير على إمكانية استخدامها.

٦-١١ **حق الاعتراض:** يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية. على سبيل المثال، لديك الحق المطلق في إيقاف استخدام بياناتك في التسويق المباشر. وفي ظروف أخرى، قد تتمكن من مواصلة معالجة بياناتك الشخصية بشرط أن يكون لدينا سبب مقنع للقيام بذلك، على سبيل المثال، لأغراض حماية مصالحنا المشروعة.

٧-١١ **الحقوق المرتبطة باتخاذ القرارات التلقائية ودراسة ملف العميل:** يحق لك رفض الخضوع للقرارات التي تقوم حصراً على عمليات آلية، بما في ذلك دراسة ملف العميل، والتي ينشأ عنها تبعات قانونية، مثل الأمور التي تؤثر بصورة سلبية على حقوقك القانونية. ويحق لك طلب الحصول على توضيح بشأن قرار تم اتخاذه بوسائل مؤتمتة والاعتراض عليه.

١٢- التزامات فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي فيما يتعلق بحقوقك

يلتزم فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي بالوفاء بالالتزامات التالية بشأن حقوقك المرتبطة بمعالجتنا لبياناتك الشخصية:

١-١٢ **أساليب ممارسة حقوقك:** إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك، يُرجى التواصل كتابةً مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني dataprivacy@adcb.com.

٢-١٢ **خدمات مجانية بدون رسوم:** لن نفرض عليك رسوماً مقابل تسهيل ممارسة حقوقك الموضحة في القسم ١١. في حال الطلب المتكرر أو المفرط من جانبك، سنفرض عليك رسوماً معقولة مع وضع المصاريف الإدارية في الاعتبار، أو يجوز لنا اتخاذ قرار بعدم تنفيذ طلبك.

٣-١٢ **إرسال إشعارات إلى أطراف ثالثة (حسبما ينطبق):** إذا مارست حقك في مسح المعالجة أو تصحيحها أو تقييدها، سنشارك هذا مع جهات معالجة البيانات المعنية لضمان تحقيق رغباتك حسب الحاجة.

٤-١٢ **الفترة الزمنية للرد:** إذا مارست أيًا من حقوقك الواردة في القسم ١١، فسوف نقوم بالرد عليك دون تأخير وفي غضون شهرين. وفي حالة الطلبات الكبيرة والمُعقدة، قد يمتد المخطط الزمني للرد عليها إلى شهرٍ آخر.

٥-١٢ **التحقق من هويتك:** إذا كانت لدينا شكوك معقولة حول هويتك، يجوز لنا طلب معلومات إضافية للتحقق من هويتك. في مثل هذه الحالات، لن تبدأ الفترة الزمنية للائتمان لطلبك إلا بعد أن نتلقى أدلة كافية للتحقق من هويتك.

٦-١٢ **إشعار بعدم التنفيذ حسب الاقتضاء:** إذا لم تتمكن من الاستجابة إلى طلبك فيما يتعلق بممارسة حقوقك الواردة في القسم ١١، سنخطرك بذلك خلال شهرين كمن تاريخ تلقي طلبك مع إبداء أسباب عدم إمكانية اتخاذ الإجراء. وفي هذه الحالات أيضاً، سنذكرك بحقك في تقديم شكوى إلى مفوض حماية البيانات في سوق أبوظبي العالمي للحصول على إنصاف قضائي. إذا كنت ترغب في تقديم أي شكوى إلى مفوض حماية البيانات في سوق أبوظبي العالمي، يُرجى تقديمها عبر الرابط التالي:

adgm.com/registration-authority/complaints/submit-a-complaint

١٣- نقل البيانات الشخصية خارج الدولة

طوال فترة تعاملك مع فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي، وحتى بعد انتهائه، يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع جهات معالجة البيانات الداخليين والخارجيين للفرع على حد سواء. وسنقوم بنقل بياناتك خارج سوق أبوظبي العالمي في ظل ظروف معينة وحسب مقتضيات القانون. عندما نحتاج إلى نقل بياناتك الشخصية خارج سوق أبوظبي العالمي، فسنقوم بذلك بناءً على الأسس التالية:

- ١-١٣ **على أساس قرار الملاءمة:** يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى سلطة قضائية خارج سلطة سوق أبوظبي العالمي والتي حددها مفوض حماية البيانات في سوق أبوظبي العالمي باعتبارها توفر مستويات كافية من الحماية.
- ٢-١٣ **على أساس الإجراءات الوقائية المناسبة:** يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية خارج سوق أبوظبي العالمي على أساس الإجراءات الوقائية المناسبة بما في ذلك البنود التعاقدية القياسية المعتمدة من قبل مفوض حماية البيانات في سوق أبوظبي العالمي، ووفقاً لإجراءات ميثاق العمل، والقواعد المؤسسية الملزمة حسبما هو موضح في القسم الفرعي التالي.
- ٣-١٣ **على أساس حالات الاستثناء:** يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية خارج سوق أبوظبي العالمي إذا انطبقت حالات الاستثناء التالية:
- ١٢-٣-١ حصولنا على موافقتك الصريحة لنقل البيانات؛ أو
- ١٢-٣-٢ يكون نقل البيانات ضرورياً في أحد الحالات التالية أو أكثر:
- ١٢-٣-٢-١ عندما تكون معالجة البيانات ضرورية لتنفيذ عقد مبرم بينك وبين
- أو لتنفيذ تدابير سابقة للتعاقد حسب طلبك؛
- ١٢-٣-٢-٢ إبرام عقد بين فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي وشخص طبيعي أو اعتباري لمصلحتك أو الوفاء به؛
- ١٢-٣-٢-٣ أسباب مهمة تتعلق بالمصلحة العامة؛
- ١٢-٣-٢-٤ متطلبات جهات إنفاذ القانون في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون المعمول به؛
- ١٢-٣-٢-٥ رفع دعاوى قضائية أو تنفيذها أو الدفاع أمام الهيئات القضائية بشأنها؛ أو
- ١٢-٣-٢-٦ حماية مصالحك الشخصية الهامة أو مصالح أي شخص آخر حين تكون غير قادر على منح الموافقة بدنياً أو قانونياً.

١٤- الاحتفاظ بالبيانات

سنحتفظ ببياناتك الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً لأجل الأغراض التي جمعناها لأجلها، بما يشمل الوفاء بأي متطلبات قانونية أو محاسبية أو متطلبات إعداد التقارير.

لتحديد المدة المناسبة للاحتفاظ بالبيانات الشخصية، نضع في الاعتبار حجم البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها، والخطر المحتمل من الاستخدام غير المصرح أو كشف بياناتك الشخصية، والأغراض التي نعالجها لأجلها وما إذا كان يمكننا الوصول لتلك الأغراض بوسائل أخرى، والمتطلبات القانونية المعمول بها.

في بعض الظروف، يمكنك طلب مسح بياناتك لدينا. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على قسم «حقوقك المرتبطة بمعالجتنا لبياناتك الشخصية».

الرسائل التسويقية

-١٥

لن نرسل إليك مراسلات تسويقية مباشرة إلا بعد حصولنا على موافقتك الصريحة كما هو مبين في إشعار الخصوصية هذا، أو في حال كان لدينا مصالح مشروعة يجب تحقيقها عبر الرسائل التسويقية كما هو مبين في إشعار الخصوصية هذا.

يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية في أي وقت، بما يشمل دراسة ملف العميل لأجل أغراض التسويق المباشر. يمكنك تقديم طلب إيقاف الرسائل التسويقية في أي وقت من خلال اتباع روابط إلغاء الاشتراك في أي رسالة تسويقية أرسلت إليك أو من خلال الاتصال بفريق خدمة العملاء بمجموعة بنك أبوظبي التجاري على الأرقام التالية:

- ٢٣٢٢ ٥٠ ٦٠٠ من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة،
- ٢٣٢٢ ٥٠ ٦٠٠ +٩٧١ من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة في أي وقت.

في حالة إلغاء اشتراكك من استلام الرسائل التسويقية، لن ينطبق هذا على البيانات الشخصية المقدمة إلينا لأغراض أخرى.

الإفصاح عن بياناتك الشخصية

-١٦

يجوز أن نشارك بياناتك الشخصية مع الأطراف التالية للأغراض الموضحة في الجدول أعلاه:

١-١٦ أطراف ثالثة داخلية، كما هو موضح في قسم «المصطلحات والتعريفات» أدناه؛

٢-١٦ أطراف ثالثة من اختيارنا نبيع لها أجزاء من أعمالنا أو أصولنا أو ننقلها إليها أو ندمجها معها. كما يمكننا الاستحواذ على أعمال تجارية أخرى أو الاندماج معها. في حال أي تغييرات تطرأ على أعمالنا، يجوز للمالكين الجدد استخدام بياناتك الشخصية بنفس الطريقة الموضحة في إشعار الخصوصية هذا؛

٣-١٦ في بعض الحالات، يجوز لنا إرسال بياناتك الشخصية إلى وكالات الاستعلام الائتماني المرخصة من الحكومة بموجب القانون أو اللوائح أو التعليمات. وللقيام بذلك، سنرسل بياناتك الشخصية إلى تلك الوكالات التي ستجري عمليات تحقق، ضمن إجراءات أخرى، قد تؤدي إلى فرض حدود محتملة مستقبلاً على الوصول إلى المنتجات أو الخدمات المالية التي يقدمها بنك أبوظبي التجاري (فرع سوق أبوظبي العالمي) بناءً على سجلات المستهلك المقدمة إلى تلك الوكالات.

نطالب جميع الأطراف الثالثة باحترام أمن بياناتك الشخصية والتعامل معها وفقاً للقانون. لا نسمح لأي مُقدّم خدمة من الأطراف الثالثة باستخدام بياناتك الشخصية لأغراض خاصة به، ولا نسمح له بمعالجة بياناتك الشخصية إلا لأغراض محددة وفقاً لتعليماتنا.

المصطلح	التعريف
فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي	بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع، فرع سوق أبوظبي العالمي.
بنك أبوظبي التجاري	بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع.
سوق أبوظبي العالمي	سوق أبوظبي العالمي.
مفوض حماية البيانات في سوق أبوظبي العالمي	يعني مفوض حماية البيانات في سوق أبوظبي العالمي الذي تم تعيينه من قبل مجلس سوق أبوظبي العالمي والذي يرأس مكتب حماية البيانات في سوق أبوظبي العالمي.
لوائح حماية البيانات لسوق أبوظبي العالمي	اللوائح التنظيمية لحماية البيانات الصادرة عن مجلس إدارة سوق أبوظبي العالمي، في إطار ممارسة صلاحياته بموجب المادة ٦ (١) من القانون رقم ٤ لعام ٢٠١٣ المتعلق بسوق أبوظبي العالمي.
نموذج اعرف عميلك الصادرة من سوق أبوظبي العالمي	يعني متطلبات إلزامية لضمان الحصول على معلومات محدثة عن عميل فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي لإجراء التحقق من الهوية ومكافحة المعاملات غير القانونية عبر العلاقة التجارية مع فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي مثل غسل الأموال وانتحال الهوية
القانون المعمول به	يعني أي تشريع أو قانون فرعي يُطبق في (١) سوق أبوظبي العالمي؛ (٢) أو بموجب قانون أبوظبي أو القانون الاتحادي الذي يُطبق في سوق أبوظبي العالمي على جهات التحكم في البيانات وجهات معالجة البيانات التي تخضع لتلك اللوائح
المعالجة الآلية	تعني المعالجة التي تتم من خلال تطبيقات إلكترونية أو نظام آلي، سواء بشكل مستقل بدون أي تدخل بشري أو تحت إشراف أو تدخل بشري محدود.
القواعد المؤسسية الملزمة	تعني القواعد المؤسسية الملزمة وهي قواعد داخلية تحدد السياسة المتبعة عبر المؤسسات بشأن نقل البيانات داخل المؤسسات التي تمارس نشاطها ضمن سوق أبوظبي العالمي.
البيانات الحيوية	تعني البيانات الشخصية الناتجة عن معالجة تقنية محددة تتعلق بالخصائص الجسدية أو النفسية أو السلوكية لصاحب البيانات، والتي تسمح بالتحقق أو تأكيد الهوية الفريدة لصاحب البيانات. وهذا يشمل صورة الوجه أو بصمات الأصابع.

<p>تعني الموافقة التي يصرح بموجبها صاحب البيانات لطرف ثالث بمعالجة بياناته/بياناتها الشخصية، بشرط أن تكون هذه الموافقة محددة وصريحة ولا تحمل أي غموض وتتم عبر تصريح أو إجراء إيجابي واضح يفيد بموافقة صاحبة/صاحبة البيانات على معالجة بياناته/بياناتها الشخصية.</p>	<p>الموافقة</p>
<p>تعني الجهة أو الشخص الطبيعي الذي يتوفر لديه بيانات شخصية، وحسبما يقتضي نشاطه، يتولى تحديد كيفية معالجة تلك البيانات الشخصية وطريقتها ومعايير معالجتها والغرض من المعالجة، سواء تولى تنفيذ ذلك منفرداً أو بالشراكة مع أشخاص أو هيئات أخرى.</p>	<p>جهة التحكم في البيانات</p>
<p>يعني المستخدم للمنتجات والخدمات التي يقدمها فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي.</p>	<p>العميل</p>
<p>يعني الجهة التي تتولى مهمة الإشراف على برنامج حماية بيانات فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي وتتأكد بطريقة مستقلة من أن جميع عمليات معالجة البيانات في فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي تتم وفقاً للقوانين المعمول بها بما يشمل لوائح حماية البيانات لسوق أبوظبي العالمي.</p>	<p>مسؤول حماية البيانات</p>
<p>يعني شخص طبيعي مُعرف أو يمكن تعريفه تتعلق به البيانات الشخصية أو تنطبق عليه.</p>	<p>صاحب البيانات</p>
<p>يعني الموظف بدوام كامل لدى فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي.</p>	<p>الموظف</p>
<p>يعني دليل على أن صاحب البيانات منح موافقة سارية وواضحة وقاطعة على استخدام بياناته الشخصية بطريقة معينة، وتشمل هذه الموافقة على سبيل المثال توقيع وثيقة أو إرسال بريد إلكتروني.</p>	<p>الموافقة الصريحة</p>
<p>تعني أي بيانات تتعلق بشخص طبيعي معرف أو شخص طبيعي يمكن تعريفه بشكل مباشر أو غير مباشر من خلال ربط بيانات التعريف مثل الاسم أو الصوت أو الصورة أو رقم التعريف أو التعريف عبر الإنترنت أو الموقع الجغرافي أو أحد الخصائص الجسدية أو النفسية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية أو أكثر.</p>	<p>البيانات الشخصية</p>
<p>يعني اختراق أمني يؤدي إلى خسارة البيانات الشخصية أو تدميرها أو تبديلها أو الإفصاح غير المصرح عنها بشكل غير قانوني أو الوصول إليها أو نقلها أو تخزينها أو معالجتها.</p>	<p>اختراق البيانات الشخصية</p>

<p>تعني أي عملية أو مجموعة عمليات يتم إجراؤها على البيانات الشخصية عبر وسائل إلكترونية، بما يشمل جمع البيانات الشخصية وتخزينها وتسجيلها وتنظيمها وتعديلها وموائمتها وتداولها ونقلها واسترجاعها واستبدالها ومشاركتها واستخدامها ووصفها والإفصاح عنها عبر البث أو النقل أو التوزيع أو الإتاحة أو التتبع أو الدمج أو الحظر أو التشويش أو الحذف أو التدمير أو التعديل.</p>	<p>المعالجة</p>
<p>تعني الجهة أو الشخص الطبيعي الذي يتولى معالجة البيانات الشخصية بالنيابة عن جهة التحكم في البيانات بناءً على توجيهات وتعليمات جهة التحكم في البيانات.</p>	<p>جهة معالجة البيانات</p>
<p>يعني استخدام البيانات الشخصية لتقييم سمات شخصية معينة تتعلق بصاحب البيانات.</p>	<p>دراسة الملف الشخصي</p>
<p>يعني الجهة التي يتم نقل البيانات الشخصية إليها.</p>	<p>الجهة المستلمة</p>
<p>تعني البيانات الشخصية التي تكشف عن العرق أو الأصل أو الآراء السياسية أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية أو البيانات الوراثية أو البيانات الحيوية لغرض تحديد هوية الشخص الطبيعي أو البيانات المتعلقة بالصحة أو تلك المتعلقة بالحياة الجنسية أو التوجه الجنسي له والبيانات الشخصية الأخرى المتعلقة بالإدانات الجنائية والجرائم أو الإجراءات الأمنية ذات الصلة.</p>	<p>الفئات الخاصة للبيانات الشخصية</p>
<p>تعني أي جهة تتولى معالجة البيانات الشخصية بالنيابة عن فرع البنك في سوق أبوظبي العالمي أو أي من جهات المعالجة المشاركة للفرع.</p>	<p>الأطراف الثالثة</p>
<p>تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>دولة الإمارات</p>

