

### 1. ما هو برنامج "إيزي فورورد"؟

برنامج إيزي فورورد هو خدمة من بنك أبوظبي التجاري تتيح لك تثبيت سعر صرف العملات الأجنبية بناءً على سعر الصرف الحالي لإجراء معاملات مستقبلية. تم تصميم البرنامج لمساعدتك على حماية أعمالك من تقلبات أسعار العملات الأجنبية وتوفير مرونة وكفاءة أكبر في إدارة التدفقات النقدية لشركتك.

### 2. كيف يعمل برنامج إيزي فورورد؟

- يعمل برنامج إيزي فورورد بطريقة مرنة وسهلة، حيث يمكنك:
  - تثبيت سعر الصرف بناءً على سعر الصرف الحالي
  - استخدام المبلغ المحجوز بالكامل أو تقسيمه إلى دفعات
  - السحب في أي وقت خلال الفترة المتفق عليها (تصل إلى ١٢ شهراً)
- يمنحك البرنامج قدرة أكبر على التحكم في سيولتك النقدية والتحوط من مخاطر أسعار العملات الأجنبية.

### 3. ما هي مزايا برنامج إيزي فورورد؟

- يقدم برنامج إيزي فورورد من بنك أبوظبي التجاري حدود ائتمانية معتمدة مسبقاً لحجز عقود الصرف الأجنبي الآجلة مع المزايا التالية:
- دون أي رسوم أو تكاليف إضافية
  - دون الحاجة إلى هامش أو وديعة ضمان
  - فترة سريان مرنة تصل إلى ١٢ شهراً

### 4. من هم العملاء المؤهلين للاستفادة من إيزي فورورد؟

هذه الخدمة متاحة لفئات مختارة من عملاء البنك من الشركات الصغيرة والمتوسطة الذين يتعاملون مع العملات الأجنبية (على سبيل المثال: المستوردون، والمصدرون، ومقدمي الخدمات الذين لديهم التزامات مالية بالعملات الأجنبية).

### 5. ما هو الحد الأدنى والحد الأقصى للعقد؟

- الحد الأدنى للمبلغ المحجوز: ما يعادل 10,000 دولار أمريكي
- الحد الأقصى: سيقوم فريقنا بإبلاغك بالحد الأقصى المتاح لك بناءً على تقييم الائتمان الخاص بك ومعايير الأهلية.

### 6. هل يتطلب البرنامج تقديم مستندات؟

نعم، يتطلب تقديم مستندات بسيطة، بما في ذلك توقيع اتفاقية عقود صرف أجنبي آجلة. وسيعمل مدير العلاقات المصرفية في بنك أبوظبي التجاري على إرشادك خلال جميع خطوات العملية.

### 7. هل يتحمل العميل أي تكاليف أو رسوم أو طلبات تغطية هامش؟

- لا، تُقدم خدمات برنامج إيزي فورورد مجاناً:
- لا توجد رسوم اشتراك مسبقة أو رسوم دورية.
- لا يتطلب البرنامج تقديم هامش أو وديعة ضمان.
- لا توجد طلبات تغطية هامش مرتبطة بالقيمة السوقية.

### 8. هل يمكن إلغاء أو تعديل العقد المحجوز؟

- العقود المحجوزة تعتبر ملزمة بمجرد تأكيد حجزها. ومع ذلك:
  - يُسمح بالاستخدام الجزئي للمبلغ خلال فترة العقد.
- في حال الإلغاء المبكر أو عدم استخدام العقد، قد تترتب تكاليف تتعلق بالخسائر أو التعديلات السوقية. سيتم إبلاغك بهذه التكاليف بطريقة شفافة واحترافية.

## 9. كيف يمكنني حجز عقد ضمن برنامج إيزي فورورد؟

- عملية حجز العقد سهلة وبسيطة:
- تواصل مع مدير العلاقات المصرفية المسؤول عن حسابك أو استخدم منصة جو ترید GoTrade من بنك أبوظبي التجاري لتقديم طلب الحجز
- قم بتأكيد السعر وتفاصيل الحجز
- استعد من العقد خلال فترة السريان حسب الحاجة

## 10- ما العملات المدعومة ضمن البرنامج؟

العملات المدعومة هي العملات الرئيسية للتداول، وتشمل: اليورو، والجنيه الإسترليني، والدولار الأمريكي، والين الياباني، والدولار الأسترالي، والدولار السنغافوري، والروبية الهندية، واليوان الصيني بالإضافة إلى عملات أخرى. يُرجى التواصل مع مدير العلاقات المصرفية للتحقق من العملات المتوفرة.

## 11. ما المزايا التي يقدمها برنامج إيزي فورورد لأعمالك؟

- تثبيت الأسعار:
  - تثبيت سعر صرف العملات اليوم لحماية أعمالك من تقلبات أسعار العملات الأجنبية غير المتوقعة.
  - تعزيز القدرة على التحكم في أموالك من خلال وضع ميزانية أكثر دقة وتخطيط مالي محكم، حيث يمكنك معرفة المبالغ التي ستدفعها أو تستلمها في المستقبل بغض النظر عن تقلبات السوق.
- المرونة:
  - إمكانية سحب المبلغ المحجوز بالكامل أو جزء منه خلال فترة ١٢ شهراً.
  - الاستفادة من توقيت مرن يلئم احتياجات الأعمال؛ فبمجرد تثبيت سعر الصرف، يمكنك استخدام المبلغ في أي وقت خلال فترة العقد المتفق عليها.
  - كفاءة التدفقات النقدية: لا يتطلب التسهيل تجميد أي أموال للضمان.
  - التكلفة الفعالة: تقدم هذه الخدمة من دون رسوم أو تكاليف.

## 12. ما مدة سريان هذه التسهيلات؟

تتوفر هذه التسهيلات بشكل مستمر، ونشجعك على تفعيلها مبكراً لضمان الاستفادة الكاملة منها.

## 13. كيف يمكنني الاستفسار عن البرنامج؟

مدير العلاقات المصرفية هو نقطة الاتصال الأولى لتقديم المساعدة المباشرة. كما يمكنك التواصل مباشرةً مع فريق حلول الأسواق المالية عبر البريد الإلكتروني: forex@adcb.com أو عبر الهاتف على الرقم 04-3504700 | 02-6940200. يُرجى ذكر "إيزي فورورد" عند التواصل معنا.

## 14. ماذا يحدث إذا لم أستخدم كامل المبلغ قبل تاريخ انتهاء العقد؟

ننصح بحجز المبالغ التي تتماشى مع احتياجاتك الفعلية من العملات الأجنبية. سيتم تسوية المبالغ غير المستخدمة من العقد في حسابك في تاريخ انتهائه. وفي حال لم تكن تتوفر أموال كافية في الحساب لتسوية العقد، فسيتم تصفية المبلغ غير المستخدم في السوق. علماً بأنه لا يتم تطبيق غرامات، ولكن قد تؤدي حركة السوق إلى خسارة يتم خصمها من حسابك. سيُقدم لك مدير العلاقات المصرفية الإرشادات اللازمة لتجنب أي خسائر محتملة.

تُطبَّق الأحكام والشروط.

تخضع حدود عقود الصرف الأجنبي الآجلة للموافقة بناءً على التقييم الائتماني.

يجب استخدام التسهيل لأغراض تجارية أو مرتبطة بالتجارة.

قد يؤدي الإلغاء المبكر أو التعثر في السداد إلى تكبُّد تكاليف كما قد يؤثر على التعاملات المستقبلية.