

Gold and Silver Account Campaign (the "Offer")

The Offer is part of an ADCB Rewards Program. Terms and conditions set out herein apply to the Offer in addition to the terms and conditions set out in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions (available on www.adcb.com) including the ADCB Gold/Silver Currency Account Supplementary Terms and Conditions (available on www.adcb.com)

If not otherwise defined herein, capitalized terms used herein in relation to the Offer shall have the meaning given to them in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions and ADCB Gold/Silver Currency Account Supplementary Terms and Conditions. In relation to the Offer, the following terms shall have the meaning set out below:

Eligibility Criteria means:

1. New to XAU Account/XAG Account Customers – Customers must open a new XAU Account or XAG Account during the Offer Period via the ADCB Mobile App and fund it with at least the minimum qualifying balance specified in the Reward Table below under Offer Condition 1 or Offer Condition 2, and maintain this balance until the last date of the Offer Period (defined below).
2. Existing XAU Account/XAG Account Customers – Customers must fund their existing XAU Account or XAG Account with at least the minimum qualifying balance specified in the Reward Table below under Offer Condition 1 or Offer Condition 2, over and above their Benchmark Balance (defined below), and maintain this enhanced balance until the last date of the Offer Period (defined below).

Offer Period means: 1 October 2025 to 31 December 2025, both days inclusive.

Reward means: bonus amount denominated in XAU or XAG currency shall be credited to the qualifying Customer's XAU Account or XAG Account, as set out in the Reward Table below, upon meeting the Eligibility Criteria during the Offer Period:

يشكّل هذا العرض جزءاً من برنامج مكافآت بنك أبوظبي التجاري. وتتنطبق عليه الأحكام والشروط الواردة في هذا المستند، بالإضافة إلى الأحكام والشروط الخاصة بالخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري (المتاحة على الموقع الإلكتروني www.adcb.com)، بما في ذلك الأحكام والشروط الإضافية الخاصة بحسابات الذهب/الفضة (المتاحة على www.adcb.com)

ما لم يتم تعريفه بشكل مختلف في هذا المستند، فإن المصطلحات الواردة بصيغة بارزة فيما يتعلق بهذا العرض تحمل نفس المعاني المحددة لها في الأحكام والشروط الخاصة بالخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، وكذلك في الأحكام والشروط الإضافية الخاصة بحسابات الذهب/الفضة. وفيما يتعلق بهذا العرض، تحمل المصطلحات التالية المعاني الموضحة أدناه:

معايير التأهل وتعني:

العملاء الجدد لحساب الذهب (XAU) أو الفضة (XAG) يجب على العملاء فتح حساب جديد للذهب أو الفضة خلال فترة العرض عبر تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية وتمويله بالحد الأدنى من الرصيد المؤهل المحدد في جدول المكافآت أدناه ضمن شرط العرض 1 أو شرط العرض 2، والحفاظ على هذا الرصيد حتى آخر يوم من فترة العرض.

العملاء الحاليين لحساب الذهب (XAU) أو الفضة (XAG) يجب على العملاء تمويل حساباتهم الحالية بالحد الأدنى من الرصيد المؤهل المحدد في جدول المكافآت أدناه ضمن شرط العرض 1 أو شرط العرض 2، بالإضافة إلى الرصيد المعياري المحدد أدناه، والحفاظ على هذا الرصيد المعزز حتى آخر يوم من فترة العرض.

فترة العرض وتعني:

من 1 أكتوبر 2025 حتى 31 ديسمبر 2025، كلا التاريخين متضمنين.

المكافأة وتعني:

سيتم إضافة مبلغ المكافأة المقوم بعملة الذهب (XAU) أو الفضة (XAG) إلى حساب العميل المؤهل، كما هو موضح في جدول المكافآت أدناه، عند استيفاء معايير التأهل خلال فترة العرض:

Reward table

Account Type	Offer Condition 1	Reward	Offer Condition 2	Reward
Gold (XAU)	Fund with ≥ 1 XAU	Amount worth one (1) gram Gold (0.03 XAU)	Fund with ≥ 10 XAU	Amount worth ten (10) grams Gold (0.31 XAU)
Silver (XAG)	Fund with ≥ 50 XAG	Amount worth 50 grams Silver (1.60 XAG)	Fund with ≥ 500 XAG	Amount worth 500 grams Silver (16 XAG)

نوع الحساب	شروط العرض 1	المكافأة	شروط العرض 2	المكافأة
الذهب (XAU)	تمويل $1 \leq$ XAU	ما يعادل غرام واحد من الذهب (0.03 XAU)	تمويل $10 \leq$ XAU	ما يعادل عشرة غرامات من الذهب (0.31 XAU)
الفضة (XAG)	تمويل $50 \leq$ XAG	ما يعادل 50 غراماً من الفضة (1.60 XAG)	تمويل $500 \leq$ XAG	ما يعادل 500 غرام من الفضة (16 XAG)

Reward Claim Period means: if the Customer has not received the Reward by 28 February 2026 and wishes to claim it, the Customer must do so by 31 March 2026.

Channel of Acceptance means: the Customer must meet the Eligibility Criteria. No separate registration or opt-in is required for participation in the Offer.

Notification of the Reward means: email, text or phone call to the Customer's email address or mobile number registered with ADCB.

Reward Payout means: The Reward will be credited to the qualifying Customer's XAU Account or XAG Account within 30 days from the end of the Offer Period.

فترة المطالبة بالمكافأة وتعني: إذا لم يتسلم العميل المكافأة بحلول 28 فبراير 2026 ويرغب في المطالبة بها، يجب عليه القيام بذلك في موعد أقصاه 31 مارس 2026.

قناة القبول وتعني: يجب على العميل استيفاء معايير التأهل. لا يلزم التسجيل أو الاشتراك بشكل منفصل للمشاركة في العرض.

الإشعار بالمكافأة ويعني: رسالة البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية القصيرة أو الاتصال الهاتفي التي ترد إلى العميل عبر عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المتحرك الخاص به والمسجل لدى بنك أبوظبي التجاري.

دفع المكافأة وتعني: سيتم إيداع المكافأة في حساب العميل المؤهل سواء من نوع حساب الذهب XAU أو حساب الفضة XAG خلال مدة أقصاها 30 يوماً من نهاية فترة العرض، وذلك كما تم توضيحه عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الإشعارات الفورية من بنك أبوظبي التجاري.

Benchmark Balance means: for existing customers, the average XAU Account or XAG Account balance maintained during the month of September 2025, denominated in XAU or XAG.

Target Incremental Balance means: the increase in balance, in XAU or XAG, required during the Offer Period for the Customer to qualify for the Reward, over and above the Benchmark Balance.

Additional Terms and Conditions:

1. The Customer can qualify for only one of the offers listed in the Reward Table for each XAU or XAG Account. For example, if the Customer opens and funds an XAU account with 11 XAU, they will only qualify for the Reward corresponding to 10 grams of Gold (that is 0.31 XAU). Likewise, if the Customer opens and funds an XAG account with 100 XAG, they will qualify for the Reward corresponding to 50 grams of Silver (that is 1.60 XAG). The Customers are allowed to open both XAU and XAG Accounts and can qualify for the respective offers for each Account as per the Reward Table.
2. The Customer shall be eligible only for the Reward communicated to them via email from ADCB. Any increase in the Target Incremental Balance under a different segment will not qualify the Customer for the Reward applicable to that segment. The Reward will not be provided in the form of physical gold or silver. It will be credited in XAU/XAG units as per the Reward Table above, irrespective of the exchange rate prevailing on the date of credit.
1. The Customers who are eligible as per these terms and conditions, will receive SMS and/or an e-mail from the Bank with details of this Offer. In the event that a Customer has two (2) or more Customer identification number(s) with ADCB with the same mobile number and/or same email address, such Customer will have to refer to his/her relationship manager or ADCB to clarify, which Account is part of this Offer so he/she may increase the applicable Target Incremental Balance accordingly.
3. To be eligible to earn Reward Payout, the Customer must qualify under the one of the Eligibility Criteria defined above. Eligibility in terms of fulfillment of these terms and conditions will be ascertained only after the Offer Period.
4. The Reward will be credited to the Customer ID / XAU or XAG Account on or before 28th Feb, 2026.

الرصيد المعياري وتعني:
بالنسبة للعملاء الحاليين، هو متوسط رصيد حساب الذهب (XAU) أو الفضة (XAG) المحتفظ به خلال شهر سبتمبر 2025، مقوم بعملة الذهب أو الفضة.

الرصيد الإضافي المستهدف وتعني:
الزيادة المطلوبة في رصيد حساب الذهب أو الفضة خلال فترة العرض، والتي يجب أن تتجاوز الرصيد المعياري ليكون العميل مؤهلاً للحصول على المكافأة.

الأحكام والشروط الإضافية:

لا يمكن للعميل التأهل إلا لواحدة من المكافآت المدرجة في جدول المكافآت لكل حساب من حسابات الذهب (XAU) أو الفضة (XAG) فعلى سبيل المثال، إذا قام العميل بفتح حساب ذهب وتمويله بمقدار 11 XAU، فسيكون مؤهلاً فقط للحصول على المكافأة المقابلة 10 غرامات من الذهب أي (0.31 من XAU). وبالمثل، إذا قام العميل بفتح حساب فضة وتمويله بمقدار 100 XAG، فسيكون مؤهلاً للحصول على المكافأة المقابلة لمقدار 50 غراماً من الفضة (أي 1.60 XAG). يُسمح للعملاء بفتح كلا الحسابين (الذهب والفضة)، ويمكنهم التأهل للمكافآت الخاصة بكل حساب وفقاً لجدول المكافآت.

يكون العميل مؤهلاً فقط للمكافأة التي يتم التواصل بشأنها معه عبر البريد الإلكتروني من بنك أبوظبي التجاري. أي زيادة في الرصيد الإضافي المستهدف ضمن فئة مختلفة لن تؤهل العميل للحصول على المكافأة الخاصة بتلك الفئة. لن يتم تقديم المكافأة بصيغة مادية من الذهب أو الفضة، بل سيتم إضافتها كوحدة XAU/XAG وفقاً لجدول المكافآت أعلاه، بصرف النظر عن سعر الصرف السائد في تاريخ الإضافة.

سيبتلقى العملاء المؤهلون بموجب هذه الأحكام والشروط رسالة نصية قصيرة و/أو رسالة بريد إلكتروني من البنك تتضمن تفاصيل هذا العرض. وإذا كان لدى العميل اثنين (2) أو أكثر من أرقام تعريف العميل لدى بنك أبوظبي التجاري ترتبط بنفس رقم الهاتف المتحرك و/أو عنوان البريد الإلكتروني، فيجب على العميل الرجوع إلى مدير العلاقات المصرفية الخاص به، أو إلى بنك أبوظبي التجاري للتوضيح، ومعرفة أي من الحسابات يندرج ضمن إطار هذا العرض، وبالتالي يمكنه زيادة الرصيد الإضافي المستهدف وفقاً لذلك.

سيتم إضافة المكافأة إلى رقم تعريف العميل / حساب الذهب (XAU) أو الفضة (XAG) في موعد أقصاه 28 فبراير 2026.

5. Closure of XAU Account / XAG Account prior to the expiry of the Offer Period will be permitted however; no Reward will be paid on the balance that was held in Account(s).
7. In accordance with standard banking practice, the Customer shall not earn Reward if his/her Account has a negative balance during the Offer Period or if the Customer is found delinquent for 90 days or has been asked to exit the relationship with ADCB.
8. In an event that the Customer's identification number(s) is not relevant for this Offer, the Customer shall not be eligible with respect to such Customer identification number.
9. The Offer is available to a Customer who meets the Eligibility Criteria during the Offer Period.
10. The Customer shall apply for the Offer through the Channel of Acceptance. By applying for the Offer, the Customer is deemed to have accepted the terms and conditions applicable to the Offer.
11. ADCB will communicate with the Customer, in relation to the Offer and any Reward awarded under the Offer, through the Notification of Reward.
12. Additional Terms and Conditions shall also apply to the Offer.
13. Reward shall be delivered to the Customer through the Reward Payout only. Rewards that are not claimed by the Customer during the Reward Claim Period shall be null and void, and the Customer shall have no right or entitlement to any such Reward.
14. Reward (whether accrued or redeemed) may be cancelled or clawed back by ADCB (in its absolute discretion).
15. If the Customer no longer meets the Eligibility Criteria or is disqualified from the Offer by ADCB (in its absolute discretion or any third party supplier or issuer of the Reward).
16. If all or any part of any Reward is unavailable at the time of the Customer's redemption, ADCB may (at its absolute discretion) substitute the Reward for another reward or benefit of a similar value.

يُسمح بإغلاق أي/جميع الحسابات قبل انتهاء فترة العرض، ولكن لن تتم إضافة أي مكافآت بناءً على الرصيد الموجود ضمن هذه الحسابات.

وفقاً للممارسات المصرفية المتعارف عليها، لا يحق للعميل الحصول على المكافأة إذا كان رصيد حسابه سالباً خلال فترة العرض، أو إذا تبين أن العميل متعثر لمدة 90 يوماً أو طُلب منه إنهاء العلاقة المصرفية مع بنك أبوظبي التجاري.

عندما يكون رقم تعريف العميل غير ملائم للاشتراك بهذا العرض، فلن يكون العميل مؤهلاً للمشاركة بموجب رقم تعريف العميل هذا.

تتاح فرصة الاستفادة من العرض أمام العملاء الذين يستوفون معايير التأهل، ويقدمون طلبات الاشتراك في العرض خلال فترة العرض.

يجب على العميل تقديم طلب الاشتراك في العرض من خلال قناة القبول. ويُعتبر العميل موافقاً على الأحكام والشروط المطبقة على العرض بمجرد تقديم طلب الاشتراك.

يتواصل بنك أبوظبي التجاري مع العميل بخصوص العرض وأي مكافآت يتم منحها له بموجب العرض من خلال الإشعار بالمكافأة.

تتطبق الأحكام والشروط الإضافية أيضاً على العرض.

سيتم منح العميل المكافأة من خلال طريقة استلام المكافأة فقط. وتُعتبر المكافآت التي لا تتم المطالبة بها من قبل العميل خلال مدة المطالبة بالمكافأة لاغية وباطلة، ولن يتم منح العميل حق الحصول على المكافأة أو المطالبة بها.

يجوز لبنك أبوظبي التجاري (ووفقاً لتقديره المطلق) إلغاء أو سحب المكافأة (سواء كانت مستحقة أو مستردة).

يتم إلغاء أو سحب المكافأة في حال لم يعد العميل مستوفياً لمعايير التأهل أو تم استبعاده من العرض من قبل بنك أبوظبي التجاري (وفقاً لتقديره المطلق)، أو من قبل أي أطراف ثالثة من الموردين، أو جهة إصدار المكافأة.

في حال عدم توافر المكافأة أو أي جزء منها في وقت استلامها من قبل العميل، يجوز لبنك أبوظبي التجاري (ووفقاً لتقديره المطلق) استبدال المكافأة بأخرى، أو منح العميل مزايا تكون قيمتها مساوية لقيمة المكافأة.

17. This Offer cannot be used in conjunction with any other offering by ADCB or any third party supplier or issuer of the Reward.

لا يمكن الاستفادة من هذا العرض مع أي عرض آخر يوفره بنك أبوظبي التجاري، أو أي أطراف ثالثة من الموردين، أو جهة إصدار المكافأة.