

Клиенттерге банктік және өзге де операцияларды ұсынудың үздіксіздігінің кепілдік берілген деңгейі туралы өтініш

Банк сенімділікті, қызметтердің қол жетімділігі мен тұрақтылығы қамтамасыз ету мақсатында банктің уәкілетті органдары бекіткен қызметтің үздіксіздігін (қызметтің үздіксіздігін басқару саясаты, қызметтің үздіксіздігін басқару рәсімі және қызметтің үздіксіздігі мен қалпына келтірілуін қамтамасыз ету жоспарлары) және АТ үздіксіздігін (АТ-ны авариялық қалпына келтіру жоспары) регламенттейтін ішкі құжаттарда белгіленген деңгейде клиенттерге исламдық банктік және өзге де операцияларды берудің кепілді деңгейін қамтамасыз етеді.

Қызметтердің кепілдендірілген деңгейіне мыналар кіреді:

Көрсеткіш	Қолжетімділік	Мақсатты қалпына келтіру уақыты	Мақсатты қалпына келтіру нүктесі
Ислам банктік және өзге де операцияларды (төлемдерді, аударымдарды, электрондық банктік қызметтерді, қазынашылық операцияларды және корпоративтік банкінг операцияларын қоса алғанда) ұсыну технологиялық қолжетімділік және сыни жүйелерді қалпына келтіру арқылы қамтамасыз етіледі: - автоматтандырылған банктік ақпараттық жүйе (негізгі банк жүйесі), - төлемдер мен аударымдар, - электрондық банктік қызметтер.	Кемінде 99.5% (ай сайын)	4 сағатқа дейін	15 минут

Банк осы көрсеткіштерге қол жеткізуді қамтамасыз етеді:

- 1) қызметке әсерін тұрақты талдау жүргізу;
- 2) дағдарысты басқару, командалық орталық және дағдарыстық коммуникациялар құрылымдары;
- 3) сыни процестер мен төлем жүйелері үшін Қызметтің үздіксіздігі мен қалпына келтірілуін қамтамасыз ету жоспарларын, сондай-ақ АТ-ны авариялық қалпына келтіру жоспарын;
- 4) авариялық жағдайларға дайындық және оларға ден қою рәсімдері;
- 5) реттеуші органға есептілік жібере отырып, Қызметтің үздіксіздігі мен қалпына келтірілуін қамтамасыз ету жоспарларын және АТ-ны авариялық қалпына келтіру жоспарын тұрақты (жыл сайынғы) тестілеу;
- 6) реттеуші органның талаптарына сәйкес инфрақұрылымның резервтік қуаттарын (негізгі және резервтік орталықтардағы жүйелердің қайталануы және бас офис (БАӨ) мен филиалдар арасындағы коммуникациялар арналарының қайталануы) пайдалану;
- 7) деректерді резервтеуді және оларды қалпына келтіру рәсімдерін енгізу;
- 8) жүйелердің үздіксіз мониторингі және инциденттерге дереу ден қою.

Жоспарланған техникалық жұмыстар жағдайында Банк клиенттерді ресми интернет-ресурс және коммуникациялардың өзге де қолжетімді арналары арқылы алдын ала хабардар етеді.

Осы құжат Банктің ресми интернет-ресурсында жариялануға тиіс және клиенттер мен басқа да мүдделі тараптар үшін қолжетімді.