

Заявление о гарантированном уровне непрерывности предоставления банковских и иных операций клиентам

Банк обеспечивает гарантированный уровень непрерывности предоставления исламских банковских и иных операций клиентам на уровне, установленном внутренними документами, регламентирующими непрерывность деятельности (Политика управления непрерывностью деятельности, Процедура управления непрерывностью деятельности и планы обеспечения непрерывности и восстановления деятельности) и непрерывность ИТ (план аварийного восстановления ИТ), которые утверждены уполномоченными органами Банка с целью обеспечения надежности, доступности и стабильности услуг.

Гарантированный уровень услуг включает:

Показатель	Доступность	Целевое время восстановления (ЦВВ)	Целевая точка восстановления (ЦТВ)
Предоставление исламских банковских и иных операций (включая платежи, переводы, электронные банковские услуги, казначейские операции и операции корпоративного банкинга) обеспечивается с помощью технологической доступности и восстанавливаемости критических систем: - автоматизированной банковской информационной системы (основной банковской системы), - платежей и переводов, - электронных банковских услуг.	Не менее 99.5% (ежемесячно)	До 4 часов	15 минут

Банк обеспечивает достижение данных показателей посредством:

- 1) Регулярного проведения анализа влияния на деятельность;
- 2) Структуры кризисного управления, командного центра и кризисных коммуникаций;
- 3) Планов обеспечения непрерывности и восстановления деятельности для критических процессов и платежных систем, а также плана аварийного восстановления ИТ;
- 4) Процедуры по готовности к аварийным ситуациям и реагирования на них;
- 5) Регулярного (ежегодного) тестирования планов обеспечения непрерывности и восстановления деятельности и плана аварийного восстановления ИТ с направлением отчетности регулирующему органу;
- 6) Использования резервных мощностей инфраструктуры (дублирование систем в основном и резервном центрах и дублирование каналов коммуникаций между Головным Офисом (ОАЭ) и филиалами) в соответствии с требованиями регулирующего органа;
- 7) Внедрения резервирования данных и процедур их восстановления;
- 8) Непрерывного мониторинга систем и незамедлительного реагирования на инциденты.

В случае запланированных технических работ Банк заблаговременно информирует клиентов через официальный интернет-ресурс и иные доступные каналы коммуникаций.

Настоящий документ подлежит опубликованию на официальном интернет-ресурсе Банка и доступен для клиентов и других заинтересованных сторон.