

## UAE Frontline Heroes Package Terms and Conditions

## أحكام وشروط باقعة فخر الإمارات

These terms and conditions set out herein apply to the ADCB Relief Package and apply in addition to the terms and conditions set out in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions (available on [adcb.com](http://adcb.com)).

تطبق الأحكام والشروط الواردة أدناه على باقعة الدعم من بنك أبوظبي التجاري بالإضافة إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري (يمكن الاطلاع عليها في الموقع الإلكتروني [adcb.com](http://adcb.com)).

If not otherwise defined herein, capitalized terms used in these terms and conditions shall have the meaning given to them in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions (available on ADCB Website [adcb.com](http://adcb.com)). In relation to the ADCB Relief Package, the following terms shall have the meaning set out below:

ما لم يرد تعريف مخالف لها في هذه الأحكام والشروط، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود دأكن في هذا المستند نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري (يمكن الاطلاع عليها في الموقع الإلكتروني [adcb.com](http://adcb.com)). وفيما يتعلق باقعة الدعم من بنك أبوظبي التجاري، يكون للتعابير التالية المعاني المحددة لكل منها فيما يلي:

### Application Period means:

1<sup>st</sup> April to 31<sup>st</sup> May 2026.

### فترة تقديم الطلب:

١ أبريل إلى ٣١ مايو ٢٠٢٦.

### Eligibility Criteria means:

### معايير التأهل:

#### A. Lending Products

#### أ - منتجات القروض

- Only existing ADCB Customers can avail the following pricing support offered under the ADCB Relief Package;
- the Customers employed with any of the entity listed in Annexure 1 of these terms and conditions can avail the below pricing while applying for the following new lending facility:
  - Personal Loans – 3.99% p.a.
  - Car Loans – 1.49% flat p.a.
  - Mortgage Loan – 3.99% p.a. fixed for 5 years & 3 months EIBOR + 1.99% thereafter or 3.74% p.a. fixed for 3 years & 3 months EIBOR + 1.99% thereafter.
  - Personal Loan Customers can also avail six (6) months' grace period on their Personal Loan repayment (option to pay first installment six (6) months after the Loan booking).
- The Customers who are employed with any of the entity listed in Annexure 1 shall also be eligible for an EMI deferment of their existing facility as mentioned below:
  - Up to three (3) EMI deferments for the Personal Loans.
  - Up to two (2) EMI deferment on Car Loans during the period 28<sup>th</sup> February '26 till 30<sup>th</sup> June '26, with NIL deferment fees.
  - Up to two (2) EMI deferments on Mortgage Loan, during 28<sup>th</sup> February '26 till 30<sup>th</sup> June '26, with NIL deferment fees.
  - Only one (1) EMI deferment may be applied per month.

- يمكن لعملاء بنك أبوظبي التجاري الحاليين فقط الاستفادة من دعم الأسعار التالي المقدم ضمن باقعة الدعم من بنك أبوظبي التجاري؛
- يمكن للعملاء الموظفين لدى أي من الجهات المدرجة في الملحق رقم ١ من هذه الأحكام والشروط الاستفادة من الأسعار المذكورة أدناه عند التقدم بطلب للحصول على تسهيلات القروض الجديدة التالية:
  - القروض الشخصية - ٣,٩٩٪ سنوياً.
  - قروض السيارات - معدل ثابت ٤٩, ١٪ سنوياً.
  - قروض التمويل العقاري - ٣,٩٩٪ سنوياً كمعدل ثابت لمدة ٥ سنوات، وسعر إيبور لمدة ٣ أشهر + ٩٩, ١٪ بعد ذلك، أو ٣,٧٤٪ سنوياً كمعدل ثابت لمدة ٣ سنوات، وسعر إيبور ٣ أشهر + ٩٩, ١٪ بعد ذلك.
  - يمكن لعملاء القروض الشخصية أيضاً الاستفادة من فترة سماح مدتها ستة (٦) أشهر لسداد قرضهم الشخصي (خيار دفع القسط الأول بعد ستة (٦) أشهر من تاريخ منح القرض).
- يتأهل العملاء الموظفون لدى أي من الجهات المدرجة في الملحق رقم ١ أيضاً لتأجيل سداد الأقساط الشهرية لتسهيلاتهم الحالية كما هو مذكور أدناه:
  - تأجيل ما يصل إلى ثلاثة (٣) أقساط شهرية للقروض الشخصية.
  - تأجيل ما يصل إلى قسطين (٢) شهريين لقروض السيارات خلال الفترة من ٢٨ فبراير ٢٠٢٦ وحتى ٣٠ يونيو ٢٠٢٦، مع الإعفاء من رسوم التأجيل.
  - تأجيل ما يصل إلى قسطين (٢) شهريين لقروض التمويل العقاري خلال الفترة من ٢٨ فبراير ٢٠٢٦ وحتى ٣٠ يونيو ٢٠٢٦، مع الإعفاء من رسوم التأجيل.
  - يمكن طلب تأجيل قسط شهري واحد (١) فقط في الشهر.

#### B. Credit Card

#### ب - بطاقة الائتمان

##### B.1 Credit Card Cashback Offer 2026

١- عرض الاسترداد النقدي لبطاقات الائتمان ٢٠٢٦

##### Eligibility Criteria means:

##### معايير التأهل:

- the Customer who is employed with any entity listed in Annexure 1 and have valid ADCB or Simply Life Credit Card;
- the Customer should have received communication from ADCB about the ADCB Relief Package; and

- أن يكون لدى العميل الموظف لدى إحدى الجهات الواردة في الملحق ١ بطاقة ائتمان سارية من بنك أبوظبي التجاري أو سيمبلي لايف؛
- أن يتلقى العميل إشعاراً من البنك بشأن باقعة الدعم من بنك أبوظبي التجاري؛ و

- the Customer must perform successful retail transaction(s) during the Support Period (defined below) in the merchant categories mentioned as part of the communication received from ADCB, to be eligible for the Support listed below. Merchant categories will be defined as per Visa and MasterCard list.

#### Support Period Means:

1<sup>st</sup> April 2026 to 30<sup>th</sup> April 2026.

#### Support means:

- 100% cashback on all fuel and utility bill payments with ADCB Credit Card up to a maximum of AED 1,000.
- 10% cashback on groceries purchases with ADCB Credit Card up to a maximum of AED 1,000.

#### Support Payout means:

The applicable cashback will be paid out 60 days from the end of the Support Period. Cashback shall be credited to the Customer's applicable Card Account.

#### Claim Period means:

The applicable claim period is within 60 days after the Support Payout. This is the maximum period allowed for the Customer to make any claim for the Support.

## B.2 Credit Card Finance Charge Reversal Support (the "Reversal Support"):

- the Customer who is employed with any entity listed in Annexure 1 and have valid ADCB or Simply Life Credit Card will receive the Reversal Support if the eligible Customer has been charged with the Finance Charge (Retail Purchase).
- The Reversal Support is applicable for all the Credit Card Statement of Account generated in the month of April 2026: 5<sup>th</sup> April 2026, 10<sup>th</sup> April 2026, 15<sup>th</sup> April 2026, 19<sup>th</sup> April 2026, 24<sup>th</sup> April 2026. The reversal of the Finance Charge will be done to your Credit Card Account by 30<sup>th</sup> April 2026.
- This reversal can be viewed on your next month Credit Card Statement of Account.

### Additional Terms Conditions:

- The Customer must perform the respective Eligibility Criteria for availing the applicable benefit or the Support or Reversal Support under the ADCB Relief Package.
- ADCB reserves the right to approve or reject any application as per internal credit and risk policies.
- These terms and conditions may be changed, withdrawn, or updated by ADCB in accordance with the Applicable Laws.
- The benefits, the Support and Reversal Support listed in the ADCB Relief Package cannot be combined with any other ongoing Personal Loan, Mortgage Loan and Car Loan or Credit Card offer or promotion unless specifically approved by ADCB.
- ADCB Relief Package benefits, Support and Reversal Support apply only during the Application Period, Support Period or time period stated in these terms and conditions or any Bank Communication, which may be amended or withdrawn by ADCB from time to time.

- يجب على العميل إجراء معاملة/معاملات مشتريات خلال فترة الحملة (المحددة أدناه) من فئات التجارة المحددة في الرسالة المستلمة من البنك حتى يتأهل للحصول على الدعم المحدد. وسيتم تحديد فئات التجار حسب قائمة فيزا وماستركارد.

#### فترة الدعم:

من ١ أبريل ٢٠٢٦ إلى ٣٠ أبريل ٢٠٢٦.

#### الدعم:

- استرداد نقدي بنسبة 100% على جميع مدفوعات فواتير الخدمات والوقود باستخدام بطاقة ائتمان بنك أبوظبي التجاري بحد أقصى ١,٠٠٠ درهم.
- استرداد نقدي بنسبة 10% على مشتريات البقالة باستخدام بطاقة ائتمان بنك أبوظبي التجاري بحد أقصى ١,٠٠٠ درهم.

#### فترة منح الدعم:

يدفع الاسترداد النقدي المستحق خلال ٦٠ يوماً من تاريخ انتهاء فترة العرض. ويتم إيداع الاسترداد النقدي في حساب بطاقة العميل المحدد.

#### فترة المطالبة:

تكون فترة المطالبة المحددة خلال ٦٠ يوماً من تاريخ انتهاء فترة الدعم. وهي أقصى فترة يُسمح فيها للعميل بالمطالبة بالدعم.

## ب-٢ دعم استرداد رسوم التمويل لبطاقات الائتمان («دعم الاسترداد»):

- يحصل العميل الموظف لدى أي من الجهات المدرجة في الملحق رقم ١ ولديه بطاقة ائتمان سارية من بنك أبوظبي التجاري أو سيمبلي لايف، على دعم الاسترداد إذا تم فرض رسوم تمويل (على مشتريات التجزئة) على العميل المؤهل.
- يسري دعم الاسترداد على جميع كشوف حسابات بطاقات الائتمان الصادرة في شهر أبريل ٢٠٢٦: ٥ أبريل ٢٠٢٦، ١٠ أبريل ٢٠٢٦، ١٥ أبريل ٢٠٢٦، ١٩ أبريل ٢٠٢٦، ٢٤ أبريل ٢٠٢٦. يتم استرداد رسوم التمويل إلى حساب بطاقة الائتمان الخاصة بك بحلول ٣٠ أبريل ٢٠٢٦.
- يمكنك الاطلاع على مبلغ الاسترداد في كشف حساب بطاقة الائتمان للشهر التالي.

### الأحكام والشروط الإضافية:

- يجب على العميل استيفاء معايير الأهلية الخاصة للاستفادة من الميزة المحددة أو الدعم أو دعم الاسترداد المحدد بموجب باقة الدعم من بنك أبوظبي التجاري.
- يحتفظ بنك أبوظبي التجاري بالحق في قبول أو رفض أي طلب وفقاً لسياسات الائتمان والمخاطر الداخلية.
- يجوز للبنك تعديل هذه الأحكام والشروط أو سحبها أو تحديثها بما يتماشى مع القوانين المعمول بها.
- لا يمكن الجمع بين المزايا والدعم ودعم الاسترداد المدرجة في باقة الدعم من بنك أبوظبي التجاري وأي عروض أو عروض ترويجية أخرى حالية للقروض الشخصية أو قروض التمويل العقاري أو قروض السيارات أو بطاقات الائتمان، ما لم يوافق بنك أبوظبي التجاري على ذلك صراحةً.
- تسري مزايا باقة الدعم من بنك أبوظبي التجاري والدعم ودعم الاسترداد فقط خلال فترة تقديم الطلبات أو فترة الدعم أو الفترة الزمنية المذكورة في هذه الأحكام والشروط أو في أي من مراسلات البنك، والتي قد يتم تعديلها أو إلغاؤها من قبل البنك من وقت لآخر.

6. Maximum tenor of the applicable Loan shall be in accordance with the Applicable Laws. -٦ يكون الحد الأقصى لمدة القرض وفقاً للقوانين المعمول بها.
7. The Support and the benefit provided under ADCB Relief Package are subject to the Customer eligibility, ADCB Policies, and credit approval. -٧ يخضع الدعم والمزايا المقدمة بموجب باقة الدعم من بنك أبوظبي التجاري لأهلية العميل وسياسات البنك والتقييم الائتماني للعميل.
8. For conventional Loans, accrued interest charges will continue to be charged as per the deferment policy, and the Loan tenor may increase beyond the months' deferments availed for. -٨ بالنسبة للقروض، سيستمر احتساب الفوائد المستحقة وفقاً لسياسة التأجيل، وقد تزيد مدة القرض بما يتجاوز عدد أشهر التأجيل المستفاد منها.
9. Deferments benefit under the ADCB Relief Package shall not be applied to Loans already under restructuring, delinquency, or write-off processes. -٩ لا تسري ميزة التأجيل بموجب باقة الدعم من بنك أبوظبي التجاري على القروض قيد إعادة الهيكلة أو المتأخرة عن السداد أو التي تمر بإجراءات شطب الديون.
10. Deferment fee of AED 105 will be waived/reversed for any deferments availed during the Application Period. -١٠ سيتم الإعفاء من رسوم التأجيل البالغة ١٠٥ دراهم أو استردادها لأي عمليات تأجيل تتم خلال فترة تقديم الطلبات.
11. Credit Card & Loans should be in active status and must be < 30 days past due as of 28<sup>th</sup> Feb 2026. -١١ يجب أن تكون بطاقة الائتمان والقروض في حالة نشطة وألا يتجاوز التأخر في السداد ٣٠ يوماً كما في ٢٨ فبراير ٢٠٢٦.
12. Credit Card should not be over limit. -١٢ يجب ألا يتجاوز الرصيد المستخدم في بطاقة الائتمان الحد الائتماني المسموح به.
13. ADCB's decision with regard to Customer eligibility will be final and binding. -١٣ يكون قرار بنك أبوظبي التجاري فيما يتعلق بأهلية العميل نهائياً وملزماً.
14. Customer's spend on Supplementary Credit Card(s) associated with the primary Credit Card (on which offer is valid) will be included to calculate the Eligibility Criteria for the Support. -١٤ سيتم جمع إنفاق العميل باستخدام بطاقة/بطاقات الائتمان الإضافية المرتبطة ببطاقة الائتمان الأساسية (التي يكون العرض صالحاً عليها) لحساب معايير الأهلية للحصول على الدعم.
15. ADCB Relief Package is not applicable on (i) Debit Card (ii) Corporate, Purchasing and Business Card. -١٥ لا يطبق هذا العرض على البطاقات التالية: بطاقات الخصم المباشر، وبطاقات الشركات وبطاقات المشتريات أو الأعمال.
16. Retail transactions on the Credit Card in the form of reversals, refunds or disputed purchases will be deducted from the qualifying spends. -١٦ لا يطبق هذا العرض على معاملات المشتريات باستخدام بطاقات الائتمان التي يتم إلغاؤها أو استرداد الأموال المدفوعة بموجبها أو المشتريات المتنازع عليها.
17. ADCB is neither responsible for a transaction that does not get captured under the appropriate merchant category code nor accepts any responsibility for refusal of acceptance of the Credit Card for any reason whatsoever. -١٧ لا يتحمل بنك أبوظبي التجاري مسؤولية عدم تسجيل أي معاملة ضمن رمز الفئة الصحيحة من التجار المعتمدين، كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن رفض البطاقة لأي سبب من الأسباب.

### To apply for any of the above mentioned ADCB Relief Packages use the following options:

- للتقدم بطلب للحصول على أي من باقات الدعم من بنك أبوظبي التجاري المذكورة أعلاه، يرجى استخدام الخيارات التالية:
- **القروض الشخصية:**  
طلبات القروض الشخصية وطلبات تأجيل سداد الأقساط الشهرية: تقديم الطلبات عبر تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية.
  - **قروض السيارات:**  
- طلب قرض جديد: أرسل 'CAR' في رسالة نصية إلى ٢٦٢٦.  
- طلب تأجيل سداد الأقساط: يرجى إرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني [servicedeskdxbandcbb.com](mailto:servicedeskdxbandcbb.com).
  - **قروض التمويل العقاري:**  
- طلب قرض جديد: أرسل 'HOME' في رسالة نصية قصيرة إلى ٢٦٢٦.  
- طلب تأجيل سداد الأقساط: يرجى إرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني [customercare.mortgagesadccb.com](mailto:customercare.mortgagesadccb.com).
  - **طلبات التكافل:**  
أرسل 'TAKAFUL' في رسالة نصية إلى ٢٦٢٦.

## Annexure 1:

## الملحق ١:

### Company Name

### اسم الشركة

• CUSTOMS DEPARTMENT - ABU DHABI	• الإدارة العامة للجمارك - أبوظبي
• FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY, CITIZENSHIP, CUSTOMS & PORT SECURITY (ICP)	• الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
• ABU DHABI CIVIL DEFENCE AUTHORITY	• هيئة أبوظبي للدفاع المدني
• DIRECTORATE GENERAL OF CIVIL DEFENSE DUB	• القيادة العامة للدفاع المدني في دبي
• GENERAL DEPARTMENT OF THE CIVIL DEFENSE	• الإدارة العامة للدفاع المدني
• SHARJAH CIVIL DEFENCE AUTHORITY	• هيئة الشارقة للدفاع المدني
• MINISTRY OF INTERIOR CIVIL DEFENCE FUJAIRAH	• وزارة الداخلية - إدارة الدفاع المدني الفجيرة
• ABU DHABI POLICE GHQ	• القيادة العامة لشرطة أبوظبي
• DUBAI POLICE GHQ	• القيادة العامة لشرطة دبي
• MINISTRY OF INTERIOR DIR GEN OF AJMAN POLICE	• وزارة الداخلية - القيادة العامة لشرطة عجمان
• MINISTRY OF INTERIOR- DIR. GEN. OF FUJAIRAH POLICE	• وزارة الداخلية - القيادة العامة لشرطة الفجيرة
• RAS AL KHAIMAH POLICE	• شرطة رأس الخيمة
• SHARJAH POLICE GEN DIRECTOR	• الإدارة العامة لشرطة الشارقة
• SHARJAH POLICE HEADQUARTERS	• القيادة العامة لشرطة الشارقة
• SHARJAH POLICE SCIENCE ACADEMY	• أكاديمية الشارقة للعلوم الشرطية
• MINISTRY OF INTERIOR	• وزارة الداخلية
• MINISTRY OF INTERIOR ABU DHABI	• وزارة الداخلية - أبوظبي
• MINISTRY OF INTERIOR DIRECTOR GEN	• وزارة الداخلية - الإدارة العامة
• MINISTRY OF INTERIOR FINANCE AND SUPPORT	• وزارة الداخلية - المالية والخدمات المساندة
• SECURITY INDUSTRY REGULATORY AGENCY	• مؤسسة تنظيم الصناعة الأمنية
• GHQ ARMED FORCES/DIRECTORATE OF FINANC	• القيادة العامة للقوات المسلحة/مديرية المالية
• GHQ ARMED FORCES HQ PRESIDENTIAL GUARD	• القيادة العامة للقوات المسلحة - حرس الرئاسة
• OFFICE OF H. H. DEPUTY SUPREME GHQ	• مكتب سمو نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة
• GHQ ARMED FORCES CHIEF OF ADMIN AND MA	• القيادة العامة للقوات المسلحة - رئيس الشؤون الإدارية
• GENERAL COMMAND OF THE ARMED FORCES	• القائد الأعلى للقوات المسلحة
• MINISTRY OF DEFENCE	• وزارة الدفاع
• SIGNALS INTELLIGENCE AGENCY	• جهاز استخبارات الإشارة
• EXECUTIVE OFFICE OF THE MINISTRY OF DEFENCE	• المكتب التنفيذي لوزارة الدفاع
• THE SUPREME COUNCIL FOR NATIONAL SECURITY	• المجلس الأعلى للأمن الوطني
• AIR FORCE AND AIR DEFENSE MEDICAL CENTRE	• المركز الطبي للقوات الجوية والدفاع الجوي
• AIR FORCE AND AIR DEFENCE PROTECTION GROUP	• منظومة الحماية للقوات الجوية والدفاع الجوي
• HQ AIR FORCE AND AIR DEFENCE COMMANDER OFFICE	• القيادة العامة للقوات الجوية والدفاع الجوي - مكتب القائد
• UAE AIRFORCE - MENHAD AIRBASE DUBAI	• القوات الجوية الإماراتية - قاعدة المنهاد الجوية بدبي