

**GROUP FAMILY (LIFE) TAKAFUL INSURANCE FIRST RESPONDER'S CERTIFICATE TERMS AND CONDITIONS**

**Definition:**

In this Certificate, the following words and phrases have the following meanings: -

**The Certificate Holder:**

Abu Dhabi Commercial Bank PJSC, Abu Dhabi, UAE.

**Company:**

Watania Takaful Family PJSC

**The Takaful Certificate:**

Certificate number GFT/CER/002/109/2023/00020A together with any Endorsements issued by the Company to the Certificate Holder

**Commencement Date:**

01.04.2026 – 30.06.2026 (3 months)

**Enrolment Date:**

Is the date from which the customer becomes a Member where he is automatically enrolled under the Certificate as per the eligibility criteria defined by the bank

**Cover Duration:**

3 months from the Commencement Date

**Member:**

Any individual who is a valid First Responder Customer of the Certificate Holder and as long as he maintains an active account status.

**Eligibility Criteria:**

- Coverage is applicable in UAE only
- Members who are First responders of UAE
- Monthly Salary Transfer with ADCB
- The account holders should be residents of UAE.

**شروط وأحكام شهادة التأمين التكافلي الجماعي (على الحياة) للمستجيب الأول**

**تعريفات:**

في هذه الشهادة تحمل الكلمات والعبارات التالية المعاني الموضحة ادناه :-

**حامل الشهادة :**

بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع, أبوظبي, إ.ع.م

**الشركة:**

الوطنية للتكافل العائلي (ش.م.ع)

**شهادة التأمين التكافلي:**

رقم الشهادة GFT/CER/002/109/2023/00020A بالإضافة إلى أي ملحقات صادرة عن الشركة لحامل الشهادة.

**تاريخ البدء:**

01.04.2026 – 30.06.2026 (3 شهور).

**تاريخ التسجيل:**

هو التاريخ الذي يصبح فيه العميل عضواً، حيث يتم تسجيله تلقائياً في الشهادة وفقاً لمعايير الأهلية التي يحددها البنك

**مدة التغطية:**

3 أشهر من تاريخ بدء سريان التغطية.

**العضو:**

أي فرد من عملاء برنامج الاستجابة الأولية التابعين لحامل الشهادة، طالما أن حسابه نشط.

**معايير الأهلية:**

- يسري التغطية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط .
- الأعضاء من فئة المستجيبين الأوائل في دولة الإمارات.
- تحويل راتب شهري إلى بنك أبوظبي التجاري.
- يجب أن يكون أصحاب الحسابات من المقيمين في دولة الإمارات

**Maximum Sum Covered:** AED 500,000/- per Member.

In this Certificate, where the context admits, the masculine gender includes the feminine gender, and the singular number includes the plural and vice versa.

**The Benefits:**

**Death due to any cause:** 100% of Sum Covered of Takaful coverage is payable.

**Certificate Conditions:**

1. The Takaful (Islamic insurance) cover for each member shall be for 3 months only.
2. The minimum and maximum age at entry under the Certificate is 18 to 64 years respectively.
3. In the event of the death of a member while Covered hereunder the Company will pay to the Certificate Holder the Sum Covered, subject to the provisions and conditions of the Certificate
4. Any Sum Covered payable by the Company under this Certificate shall be paid to the Certificate Holder and the payment by the Company to the Certificate Holder of any sum due under the Certificate shall be a complete discharge to the Company in respect of that sum.
5. The Takaful cover on an account holder shall terminate on the following conditions: -
  - a) failure of the Certificate Holder to pay the Contribution subject to the provisions of the Certificate.
  - b) Member is aged over 65.
  - c) Member ceases to be an eligible customer
  - d) Member ceases to be a resident of UAE as per valid residence visa in the passport.
6. In the event of a claim, it must be notified to the Company as soon as possible but in any event not more than 30 days after the occurrence of the incident giving rise to the claim, together with any supporting evidence required by the Company.
7. This Certificate is subject to and shall be construed in accordance with the Laws of U.A.E.
8. All monetary amounts specified in this Certificate are expressed in the currency Dirhams, referred to herein as U.A.E. Dirhams.
9. No Takaful Operator / Insurer shall be deemed to provide cover and no Takaful Operator / Insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that Takaful Operator / Insurer

**الحد الأقصى للتغطية :**

500,000 درهم إماراتي لكل عضو.

في هذه الشهادة، حيثما يسمح السياق، يشمل المذكر المؤنث، ويشمل المفرد الجمع والعكس صحيح.

**المزايا :**

في حالة الوفاة لأي سبب: يتم دفع 100% من مبلغ التأمين التكافلي المغطى.

**شروط الشهادة :**

1. تكون التغطية التأمينية التكافلية لكل عضو لمدة ثلاثة أشهر فقط.
2. الحد الأدنى و الأقصى للعمر وقت التسجيل في هذه الشهادة 18 إلى 64 سنة على التوالي.
3. في حال وفاة أحد الأعضاء أثناء سريان التغطية بموجب هذه الشهادة تدفع الشركة إلى حامل الشهادة المبلغ المشمول بالتغطية، وذلك وفقاً لأحكام وشروط الشهادة.
4. أي مبلغ مشمول بالتغطية تدفعه الشركة بموجب هذه الشهادة يجب أن يدفع إلى حامل الشهادة، ويكون دفع الشركة لحامل الشهادة لأي مبلغ مستحق بموجب الشهادة بمثابة إبراء ذمة كامل للشركة فيما يتعلق بهذا المبلغ.
5. تنتهي التغطية التأمينية التكافلية على لحامل الحساب في الحالات التالية: -
  - أ) عدم سداد حامل الشهادة للاشتراكات المستحقة وفقاً لأحكام الشهادة.
  - ب) بلوغ العضو سن 65 عاماً فأكثر.
  - ج) فقدان العضو لأهليته كعميل مؤهل.
  - د) فقدان العضو لإقامته في دولة الإمارات العربية المتحدة بموجب تأشيرة إقامة سارية المفعول في جواز سفره.
6. في حال وجود مطالبة يجب إبلاغ الشركة عنها في أقرب وقت ممكن و في كل الأحوال خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً بعد حدوث الواقعة التي تسبب المطالبة مع أي إثبات مؤيد تطلبه الشركة.
7. تخضع هذه الشهادة إلى قوانين الإمارات العربية المتحدة و تفسر وفقاً لهذه القوانين.
8. جميع المبالغ المالية المحددة في هذه الشهادة يعبر عنها بعملة الدرهم و يشار إليها في هذه الشهادة بالدرهم الإماراتي
9. لا يُعتبر أي مشغل/مؤمن التكافل موفراً للتغطية، ولا يكون أي مشغل/مؤمن التكافل مسؤولاً عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي منفعة بموجب هذا الاتفاق، وذلك بالقدر الذي قد يعرض فيه توفير هذه التغطية أو دفع هذه المطالبة أو تقديم هذه المنفعة مشغل/مؤمن التكافل هذا لأي عقوبة أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو اللوائح الخاصة بالاتحاد الأوروبي

to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, UK, USA, UAE ,France or Germany.

أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية أو الإمارات العربية المتحدة أو فرنسا أو ألمانيا.

**Exclusions:**

The following exclusions are applicable to Death Any Cause benefit.

1. Active participation in a war or in warlike operations. Takaful Coverage does not cease when terrorist activity is involved as long as the Covered account holder is not an active participant, however, it excludes any claims as a result of nuclear weapons or devices.

"Active Participant" in warlike operations means an active member of the military forces e.g Army, Navy, Air Force, Territorial Army or Police or any other special forces activated by Government or other public authorities to defend law and order in case of a warlike operation, or any other person who takes up arms in an active or defensive role.

"Warlike operations" means hostilities, mutiny, riot, civil commotion, civil war, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power and martial law or state of siege.

**2. Destructive Agents Exclusion**

This Certificate does not Cover against loss or damage (including death or injury) and any associated cost or expense resulting directly or indirectly from the discharge, explosion or use of any device, weapon or material employing or involving nuclear fission, nuclear fusion or radioactive force, or chemical, biological, radiological or similar agents, whether in time of peace or war, and regardless of who commits the act, regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence thereto.

**3. Terrorism Exclusion**

This Certificate does not Cover against loss or damage (including death) and any associated cost or expense resulting directly or indirectly from an act or multiple or related acts of Terrorism, regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence thereto. The term "Terrorism" as used herein, shall mean an activity that: involves a violent act or an act dangerous to human life, tangible or intangible property or infrastructure, causing damage to property or injury to persons, or

**الإستثناءات :**

تنطبق الإستثناءات التالية على استحقاق الوفاة لأي سبب.

1. مشاركة فعالة في حرب أو في عمليات حربية لا تتوقف التغطية التأمينية التكافلية في حال نشاط ارهابي طالما أن صاحب الحسبب المشمول بالتغطية غير مشارك فعال ، لكن تستبعد أي مطالبات نتيجة أسلحة أو أجهزة نووية.

"مشارك فعال" في عمليات حربية يعني فرد في القوات المسلحة على سبيل المثال الجيش ، القوات البحرية ، القوات الجوية ، الجيش الإقليمي أو الشرطة أو أي قوات خاصة أخرى تجهزها الحكومة أو السلطات العامة الأخرى للدفاع عن القانون و النظام في حالة عملية حربية ، أو أي شخص آخر يحمل السلاح لأداء دور فعال أو دفاعي.

"عمليات حربية" تعني أعمال عنادية ، تمرد ، شغب ، اضطرابات أهلية ، حرب أهلية ، عصيان ، ثورة، عصيان مسلح ، مؤامرة ، قوة عسكرية أو غاصبة و قانون الأحكام العرفية أو حالة حصار.

**2. إستثناء العوامل التدميرية**

لا تغطي هذه الشهادة ضد خسارة أو ضرر ( بما في ذلك الوفاة أو الإصابة ) و أي تكاليف أو مصاريف ذات الصلة تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر من اطلاق أو انفجار أو استعمال أي وسيلة أو سلاح أو مادة تستخدم أو تنطوي على انشطار نووي أو اندماج نووي أو قوة ذات فعالية اشعاعية أو عوامل كيميائية أو بيولوجية أو اشعاعية أو مشابهة. ، سواء في وقت السلم أو الحرب ، و بغض النظر عن يرتكب الفعل ، و بغض النظر عن أي سبب أو حدث يساهم بشكل متزامن أو في أي تسلسل آخر للسبب أو الحدث. و يطبق هذا الإستثناء على المتفرجين غير المشاركين و الأبرياء أيضا.

**3. إستثناء الإرهاب**

لا تغطي هذه الشهادة الخسارة أو الضرر) بما في ذلك الوفاة ) وأي تكاليف أو مصاريف مصاحبة تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن عمل أو أعمال ارهابية متعددة أو متصلة بغض النظر عن أي سبب أو حدث يساهم بشكل متزامن أو متعاقب في السبب أو الحدث. يقصد بعبارة " الإرهاب " المستعملة في هذه الشهادة النشاط الذي ينطوي على فعل عنيف أو فعل يشكل خطرا على حياة الانسان أو الممتلكات المادية أو المعنوية أو البنية التحتية ويسبب ضررا للممتلكات أو إصابة للأشخاص أو يشكل تهديدا لها أو لهم ويبدو أن المراد منه:

a threat thereof; and appears to be intended to:

- 1) Intimidate, coerce or incite a civilian population; or
- 2) Inflict economic loss or disrupt any segment of a local, national or global economy; or
- 3) Influence or protest against the Certificate or conduct of a government by any means, including mass destruction, murder, kidnapping, hijacking, hostage-taking, intimidation or coercion.

This exclusion shall not apply if the Member is a non-participant and is an innocent by-stander to an act of terrorism. However, above terrorism, exclusion shall strictly apply to claims arising a) as a result of Nuclear Weapons or Devices, Chemical or Biological Agents and b) occurring in Travel restricted zones / War zones.

4. Any breach of law or participation in a criminal act by the Covered

#### **Passive War Risk & Terrorism Wordings**

It is hereby agreed that, notwithstanding the terms and provisions of the cover, the Takaful (Islamic insurance) Company will cover the Covered member of the group against death occurring as a direct or indirect consequence of War & Terrorism, where the Covered member is not an active participant.

The Term "War" includes but not limited to: Invasion or acts perpetrated by foreign enemies (whether war be declared or not), hostilities, civil war, martial law or declaration of a state of siege, state of siege or any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state or siege, civil disobedience, general mobilization, revolution, usurpation of power (military or politically), insurrection, rebellion, mutiny, riots, civil commotion, revolution, conspiracy, mutiny, strike, pillage, any kind of military projectile or explosive including booby trapped vehicles or objects, cannon shells, rockets or other weapon of war, whatever their origin and type, any act unlawful act perpetrated by armed individual be they members of political, military or paramilitary organizations or parties or not and be they acting on their behalf or on behalf of any other organizations.

The term "Terrorism" as used herein, shall mean an activity that satisfies both of items below: Involves a violent act or an act dangerous to human life, tangible or Intangible property or infrastructure, causing damage to property or Injury to persons, or a threat thereof; and Appears to be intended to:

- 1) تخويف أو إكراه أو تحريض السكان المدنيين؛ أو
- 2) تكبيد خسارة اقتصادية أو إحداث إرباك وفوضى في أي قطاع اقتصادي محلي أو وطني أو عالمي؛ أو
- 3) تأثير في أو احتجاج ضد سياسة أو سلوك حكومة بأي وسيلة من الوسائل ومن ضمنها الدمار الشامل، القتل، اختطاف الأشخاص وسائل النقل، احتجاز الرهائن، التخويف أو الإكراه. لا يطبق هذا الاستثناء إذا كان العضو غير مشارك في عمل إرهابي و متفجراً بريئاً. لكن استثناء الإرهاب المذكور أعلاه يجب أن يطبق بشكل صارم على المطالبات التي تنشأ عن معدات أو أسلحة نووية و عوامل كيميائية أو بيولوجية و التي تقع أثناء السفر في مناطق محظورة أو مناطق حربية.
4. أي مخالفة للقانون أو المشاركة في أي عمل إجرامي من قبل الشخص المشمول بالتغطية .

#### **شروط مخاطر الحرب السلبية والإرهاب**

يُتفق بموجب هذا على أنه، بغض النظر عن شروط وأحكام التغطية، ستغطي شركة التكافل (التأمين الإسلامي) العضو المشمول بالتغطية في المجموعة ضد الوفاة التي تحدث كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة للحرب والإرهاب، في حال لم يكن العضو المشمول بالتغطية مشاركاً نشطاً.

يشمل مصطلح "الحرب" على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: الغزو أو الأعمال المرتكبة من قبل أعداء أجنبي (سواء أعلنت الحرب أم لا)، الأعمال العدائية، الحرب الأهلية، الأحكام العرفية أو إعلان حالة الحصار، أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تؤدي إلى إعلان أو استمرار الأحكام العرفية أو حالة الحصار، العصيان المدني، التعبئة العامة، الثورة، اغتصاب أو الاستيلاء على السلطة (عسكرياً أو سياسياً)، العصيان المسلح، التمرد، العصيان، الشغب، الاضطرابات المدنية، المؤامرة، الإضراب، النهب، أي نوع من المقذوفات أو المتفجرات العسكرية بما في ذلك المركبات أو الأجسام المفخخة، قذائف المدافع، الصواريخ أو أي سلاح حربي آخر مهما كان مصدره أو نوعه، وأي عمل غير مشروع يرتكبه أفراد مسلحون سواء كانوا أعضاء في منظمات أو جماعات سياسية أو عسكرية أو شبه عسكرية أو غير ذلك، وسواء تصرفوا نيابة عن أنفسهم أو بالنيابة عن أي من هذه المنظمات أو غيرها.

يقصد بمصطلح "الإرهاب" المستخدم هنا أي نشاط يستوفي كلا الشرطين التاليين معاً على أن ينطوي على عمل عنيف أو عمل يشكل خطراً على حياة الإنسان أو على الممتلكات المادية أو غير المادية أو البنية التحتية، ويسبب أضراراً بالممتلكات أو إصابة للأشخاص، أو يشكل تهديداً بذلك؛ ويُقصد به أن يكون الغرض منه: ترهيب أو إكراه أو تحريض ضد السكان المدنيين، أو

Intimidate, coerce or incite a civilian population or Inflict economic loss or disrupts any segment of a local, national or global economy; or Influence, protest, intimidate or coerce against the cover or conduct of a government by any means, including mass destruction, murder, kidnapping, hijacking, hostage-taking.

The Company's liability under this Certificate shall be at any time limited to the benefit payable at the time on the death of the said Covered provided such benefits shall not exceed a maximum amount as described in the basic cover.

"Active participant" in war-like operations means

- An active member of the military forces e.g. Army, Navy, Air Force, Territorial Army or Police or any other special forces activated by Government or other public authorities to defend law and order in case of a war or warlike operation, or
- any other person who takes up arms in an active or defensive role.
- Any employee, whether civilian or non-civilian, who, in the course of his or her professional duties, handles, maintains, assembles, disassembles, modifies, services, transports, or operates:
  - military weapons or explosives; or
  - metal scrap containing military projectiles or explosive materials; or
  - any aircraft, vessel, or land vehicle that is armed, weaponized, or designed to carry weapons or military ordnance.

The term Active Participant includes but not limited to participation in opposition forces in conflicts, civil commotion, revolution, and insurgency or any similar situation.

#### **Exclusions:**

However, this extension will not apply, and no benefit will be payable if at the time of occurrence, the Covered member(s) is directly or indirectly:

- Taking an active participation in any of the above-mentioned events
- engaged in any quarrel or dispute whether armed or not,
- resisting arrest,
- Member of any armed force or serving in any armed force or member of any police or security or bodyguard services
- travelling a country or an area where the British Government Foreign and Commonwealth Office advises against 'all travel' there; or

إلحاق خسائر اقتصادية أو تعطيل أي جزء من الاقتصاد المحلي أو الوطني أو العالمي، أو التأثير على أو الاحتجاج ضد أو ترويع أو إكراه أي جهة.

تقتصر مسؤولية الشركة بموجب هذه الشهادة في أي وقت على الاستحقاق المستحق في وقت وفاة الشخص المشمول بالتغطية، شريطة ألا تتجاوز هذه الاستحقاقات الحد الأقصى الموضح في التغطية الأساسية

يقصد بمصطلح "مشارك نشط" في العمليات الشبيهة بالحرب ما يلي:  
أ. أي عضو نشط في القوات العسكرية، مثل: الجيش، القوات البحرية، القوات الجوية، الجيش الإقليمي، أو الشرطة، أو أي قوات خاصة أخرى يتم تفعيلها من قبل الحكومة أو أي سلطة عامة أخرى للدفاع عن القانون والنظام في حالة نشوب حرب أو عمليات شبيهة بالحرب.  
ب. أي شخص آخر يحمل السلاح ويشارك بدور نشط أو دفاعي.  
ج. أي موظف، سواء كان مدنياً أو غير مدني، يقوم أثناء تأدية واجباته المهنية بالتعامل مع أو صيانة أو تجميع أو تفكيك أو تعديل أو خدمة أو نقل أو تشغيل:

- الأسلحة أو المتفجرات العسكرية؛ أو
  - الخردة المعدنية التي تحتوي على مقذوفات عسكرية أو مواد متفجرة؛ أو
  - أي طائرة أو سفينة أو مركبة برية تكون مسلحة أو معدة لحمل أسلحة أو ذخائر أو عتاد عسكري.
- ويشمل مصطلح "المشارك النشط"، على سبيل المثال لا الحصر، المشاركة ضمن قوات معارضة في النزاعات، أو الاضطرابات المدنية، أو الثورات، أو التمردات، أو أي أوضاع مماثلة.

#### **الاستثناءات:**

ومع ذلك، لا يسري هذا الامتداد، ولا تُدفع أي منفعة، إذا كان العضو (الأعضاء)، المشمول بالتغطية في وقت وقوع الحادث، مشاركاً بشكل مباشر أو غير مباشر في أي مما يلي:

- المشاركة الفعلية في أي من الأحداث المشار إليها أعلاه
- الانخراط في أي شجار أو نزاع، سواء كان مسلحاً أو غير مسلح
- مقاومة الاعتقال
- كونه عضواً في أي قوة مسلحة، أو يخدم في أي قوة مسلحة، أو عضواً في أي قوات شرطة أو أمن أو خدمات حراسة شخصية
- السفر إلى دولة أو منطقة تنصح وزارة الخارجية والكونولت في الحكومة البريطانية بعدم السفر إليها على الإطلاق أو البقاء في دولة أو منطقة لأكثر من 28 يوماً من تاريخ تغيير الوضع، حيث إن وزارة الخارجية والكونولت في الحكومة البريطانية تنصح وزارة الخارجية والكونولت في الحكومة البريطانية بعدم السفر إلى تلك الدولة نهائياً؛ أو

- f. Remains in a country or an area for more than 28 days from the date of change of status where the British Government Foreign and Commonwealth Office advises against 'all travel' there. or
- g. Travelling to a country or an area where the British Government Foreign and Commonwealth Office advises against 'all but essential travel' and stays for more than 28 days from the date of change of status or date of travel.
- h. Iraq, Afghanistan, Libya, Palestine, Israel, Syria, Iran, Sudan, Yemen, Lebanon and any other country where war or war like operation takes place.
- i. being exposed to, involved in, or affected by NBCR (Nuclear, Biological, Chemical, and Radioactive) related events whether the Covered is an active participant or not
- j. working in, travelling to, or being present at any offshore location where the loss arises from a passive war risk related event.

If the Takaful Operator / Insurer alleges that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expense is not covered by this Takaful ( Islamic insurance) the burden of proving the contrary shall be upon the Covered.

### Claims Documentation

All the claim documentation for the Relevant Benefit should be supported by:

1. An official letter signed by the Certificate holder intimating the claim.
2. Duly completed Claim Form.

### DEATH DUE TO ANY CAUSE BENEFIT:

- Original or true copy of the Death Certificate duly stating the cause of death.
- Passport Copy of deceased with valid visa page at the time of Death.
- Wherever legally possible, a Postmortem Report or a Forensic Report will be required, along with a Police Report if Death was due to an Accident.
- A detailed Medical Report is to be submitted if the actual cause of Death is not clearly mentioned on the Death Certificate.
- Any other documents pertaining to the claim which the Company may require.
- Proof that the Accountholder was a valid Frontline Responder at time of demise

ز. السفر إلى دولة أو منطقة تتصح وزارة الخارجية والكونولت في الحكومة البريطانية بعدم السفر إليها إلا للضرورة القصوى، مع الإقامة فيها لأكثر من 28 يوماً من تاريخ تغيير الوضع أو من تاريخ السفر.

ح. العراق، أفغانستان، ليبيا، فلسطين، إسرائيل، سوريا، إيران، السودان، اليمن، لبنان، وأي دولة أخرى تقع فيها حرب أو عمليات شبيهة بالحرب.

ط. التعرض أو التورط أو التأثر بأي أحداث متعلقة بNBCR (نووية، بيولوجية، كيميائية، أو إشعاعية)، سواء كان المشمول بالتغطية مشاركاً نشطاً في هذه الأحداث أم لا

ي. العمل في أو السفر إلى أو التواجد في أي موقع بحري ينشأ فيه الخسارة نتيجة حدث مرتبط بمخاطر حرب سلبية

في حال ادعى المؤمن أن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مصروف غير مغطى بموجب هذه الشهادة بسبب هذا الاستثناء، فإن عبء إثبات خلاف ذلك يقع على عاتق المؤمن عليه

إذا ادعى مشغل التكافل / شركة التأمين أنه بسبب هذا الاستثناء، فإن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مصروفات غير مشمولة بهذا التكافل (التأمين الإسلامي)، فإن عبء إثبات عكس ذلك يقع على عاتق المشمول بالتغطية .

### مستندات المطالبات

يجب أن تكون جميع مستندات المطالبة الخاصة بالمنفعة ذات الصلة مدعومة بما يلي:

1 خطاب رسمي موقع من قبل حامل الشهادة يخطر فيه بحدوث المطالبة.

2 نموذج مطالبة مستكمل حسب الأصول.

### منفعة الوفاة بأي سبب:

. أصل شهادة الوفاة أو نسخة طبق الأصل مصدقة، موضحاً فيها سبب الوفاة

. نسخة من جواز سفر المتوفى مع صفحة التأشيرة السارية وقت الوفاة

. حيثما يسمح القانون، يُشترط تقديم تقرير تشريح الجثة أو تقرير الطب الشرعي، إلى جانب تقرير الشرطة إذا كانت الوفاة ناتجة عن حادث

. تقرير طبي مفصل في حال لم يُذكر سبب الوفاة بشكل واضح في شهادة الوفاة

. أي مستندات أخرى متعلقة بالمطالبة قد تطلبها الشركة بشكل . ما يثبت أن صاحب الحساب كان مستجيباً في الخطوط الأمامية ساري وقت الوفاة.

The Company will settle any legitimate claim within 7 - 10 working days provided all required supporting documents are received.

**ALTERNATIVE PROOF OF CLAIM (Last resort):**  
In the event of inability of the Company to obtain the Death Certificate or the Medical Report as the case may be, the Company shall request for any other form of proof of Death as it may consider appropriate that can satisfy the Company as to:

- The occurrence date of the event
- The cause of the death of the covered Member.

All the above documents will have to be verified and accepted by the Company.

تلتزم الشركة بتسوية أي مطالبة مستحقة خلال فترة تتراوح بين 7 إلى 10 أيام عمل، شريطة استلام جميع المستندات الداعمة المطلوبة كاملة.

**إثبات بديل للمطالبة (كخيار أخير)**  
في حال تعذر على الشركة الحصول على شهادة الوفاة أو التقرير الطبي، حسب الاقتضاء، يحق للشركة أن تطلب أي شكل آخر من إثبات الوفاة تراه مناسباً، شريطة أن يكون كافياً لإقناع الشركة بما يلي:  
أ. تاريخ وقوع الحدث؛  
ب. سبب وفاة العضو المشمول بالتغطية  
ويشترط أن تخضع جميع المستندات المشار إليها أعلاه للتحقق، وأن يتم اعتمادها والموافقة عليها من قبل الشركة.