

الأسئلة الشائعة الخاصة بطاقة تاتش بوينتس فليكس

ملاحظة هامة

يمكن استخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس فقط داخل دولة الإمارات العربية المتحدة لدى المتاجر التي تقبل الدفع عبر بطاقات "جيون". ونظراً لأن بعض المتاجر قد لا تدعم حالياً الدفع عبر جيون، نوصي بالاحتفاظ بوسيلة دفع بديلة.

1. ما هي بطاقة تاتش بوينتس فليكس؟

بطاقة تاتش بوينتس فليكس هي بطاقة دفع رقمية تتيح لعملاء بنك أبوظبي التجاري المؤهلين استبدال نقاط تاتش بوينتس بشكل فوري عند التسوق لدى المتاجر التي تقبل بطاقات "جيون" في دولة الإمارات، دون الحاجة إلى قسائم شرائية أو التقييد بشبكة محددة من المتاجر المشاركة.

2. هل تُعد البطاقة بطاقة ائتمان أم بطاقة خصم مباشر أم بطاقة دفع مسبق؟

تُستخدم البطاقة حصرياً لاستبدال نقاط تاتش بوينتس. وهي لا توفر أي تسهيلات ائتمانية، ولا تمنح إمكانية الوصول إلى حساب مصرفي، أو الاحتفاظ بالأموال، أو إضافة أموال إلى البطاقة.

3. كيف تعمل البطاقة؟

عند إجراء عملية شراء مؤهلة، يتم خصم قيمة المعاملة مباشرة من رصيد نقاط تاتش بوينتس المتاح لديك.

4. من يمكنه التقدم للحصول على البطاقة؟

تتوفر البطاقة لجميع عملاء بنك أبوظبي التجاري المؤهلين حسب المعايير الخاصة بالبطاقة.

5. كيف يمكنني إعداد البطاقة؟

- يمكن للعملاء المؤهلين ضبط إعدادات البطاقة عبر تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية من خلال اتباع الخطوات التالية، كما يتعين عليهم الموافقة على الأحكام والشروط ذات الصلة أثناء عملية التقديم.
- الدخول إلى قسم تاتش بوينتس في تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية
 - الضغط على "إعداد بطاقةك الرقمية"
 - استكمال البيانات المطلوبة والموافقة على الأحكام والشروط
 - التحقق من الهوية عبر خدمة المصادقة الرقمية باستخدام خاصية بصمة الوجه من بنك أبوظبي التجاري أو بصمة الأصبع أو كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)
 - إضافة البطاقة الرقمية إلى المحفظة الإلكترونية

6. هل سأحصل على بطاقة فعلية؟

لا، حيث يتم إصدار بطاقة تاتش بوينتس فليكس كبطاقة رقمية فقط.

7. هل يمكن إضافة البطاقة إلى المحفظة الرقمية؟

نعم، يمكن إضافة البطاقة إلى المحافظ الرقمية المدعومة، وفقاً لتوافق الجهاز والمحفظة المستخدمة.

8. أين يمكنني استخدام البطاقة؟

يمكنك استخدام البطاقة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة لدى المتاجر التي تقبل الدفع عبر بطاقات "جيون" ونظراً لأن شبكة "جيون" لا تزال في طور التوسع، فقد يختلف مدى قبولها باختلاف المتاجر وقنوات الدفع المستخدمة.

9. هل يمكنني استخدام البطاقة خارج دولة الإمارات أو لسحب النقود؟
لا، تقتصر استخدامات البطاقة على المشتريات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. كما لا يمكن استخدامها للسحب النقدي، أو السلف النقدية، أو تحويل الأموال، أو تحويل نقاط تاتش بوينتس.
10. ماذا يحدث إذا لم يكن لدي رصيد كافٍ من نقاط تاتش بوينتس؟
إذا لم يكن رصيد نقاط تاتش بوينتس كافياً لتغطية كامل قيمة المشتريات، يمكنك استخدام الرصيد المتاح من النقاط ودفع المبلغ المتبقي باستخدام بطاقة أخرى أو نقداً. لذلك نوصي بالاحتفاظ بوسيلة دفع بديلة عند الحاجة.
11. هل سأحصل على نقاط تاتش بوينتس عند استخدام البطاقة؟
لا، صُممت البطاقة لاستبدال نقاط تاتش بوينتس المتاحة فقط، ولا تمنح نقاطاً إضافية عند استخدامها. ومع ذلك، يمكنك الاستمرار في الحصول على نقاط تاتش بوينتس من خلال منتجات وخدمات البنك المؤهلة المرتبطة ببرنامج الولاء. وسيتم إضافة أي نقاط يتم الحصول عليها إلى رصيدك وفقاً للأحكام والشروط المطبقة على البرنامج.
12. أين يمكنني الاطلاع على رصيد نقاط تاتش بوينتس والمعاملات؟
يمكنك متابعة رصيد نقاط تاتش بوينتس المتاح لديك واستعراض عمليات استبدال النقاط من خلال تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية.
13. ما القيمة النقدية لرصيد نقاط تاتش بوينتس الخاص بي؟
يمكنك الاطلاع على رصيد نقاط تاتش بوينتس المتاح والقيمة التقديرية المقابلة له بالدرهم ضمن قسم تاتش بوينتس في تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية. كمثال إرشادي، كل 100,000 نقطة تاتش بوينتس تعادل 500 درهم تقريباً.
14. هل يمكنني استخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس للتسوق عبر الإنترنت؟
تشهد شبكة "جيون" للمدفوعات الإلكترونية توسعاً مستمراً، إلا أن قبولها قد لا يكون متاحاً لدى جميع المتاجر الإلكترونية في الوقت الحالي. لذلك، نوصي بالتحقق من توفر خيار الدفع عبر "جيون" عند إتمام عملية الشراء، واستخدام بطاقة أتمان بنك أبوظبي التجاري أو بطاقة الخصم المباشر كوسيلة دفع بديلة عند الحاجة.

الأسئلة الشائعة الخاصة ببطاقة تاتش بوينتس فليكس - قبول جيون

المدفوعات داخل المتاجر

1. كيف سأعرف أن عملية الدفع داخل المتجر لم تكتمل؟
في حال لم يتم إتمام عملية الدفع، فقد تظهر على جهاز الدفع رسالة مثل "تم رفض العملية" أو "البطاقة غير مدعومة". كما قد يبلغك موظف المتجر بعدم إمكانية إتمام عملية الدفع.
2. هل يمكن أن يتم رفض الدفع داخل متجر يقبل بطاقات جيون؟
نعم، فقد تقبل بعض المتاجر بطاقات جيون الفعلية، لكنها لم تقم بعد بتفعيل قبول بطاقات جيون الرقمية عبر المحافظ الرقمية. ويُعد ذلك أكثر شيوعاً لدى المتاجر التي تكون أجهزة الدفع لديها مرتبطة بأنظمة الفوترة أو نقاط البيع. أما أجهزة الدفع المستقلة، فتدعم في أغلب الأحيان إتمام هذه المعاملات بشكل أفضل.
3. ماذا ينبغي أن أفعل إذا تم رفض عملية الدفع داخل المتجر؟
إذا تم رفض عملية الدفع، يمكنك أن تطلب من موظف المتجر أو المشرف استخدام جهاز دفع مستقل لإتمام المعاملة، مع إبلاغه بأنك تستخدم بطاقة جيون رقمية. وبإمكان العديد من المتاجر دعم هذا الخيار. وفي حال عدم توفر جهاز دفع مستقل، يمكنك إتمام عملية الشراء باستخدام وسيلة دفع أخرى.

4. هل سيتم خصم نقاط تاتش بوينتس إذا تم رفض عملية الدفع؟

لا، حيث يتم خصم نقاط تاتش بوينتس فقط بعد إتمام المعاملة بنجاح. ويمكنك الاطلاع على رصيدك المتاح وسجل عمليات الاستبدال من خلال قسم تاتش بوينتس في تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية.

المدفوعات عبر الإنترنت

1. هل يمكن أن يتم رفض عملية الدفع عبر الإنترنت باستخدام البطاقة؟ وما السبب؟

نعم، قد يحدث ذلك إذا لم يكن خيار "جيّون" متاحاً ضمن وسائل الدفع عند إتمام عملية الشراء، أو قد يتم رفض المعاملة بعد إدخال بيانات البطاقة.

2. لماذا لا يظهر خيار جيّون عند الدفع عبر الإنترنت؟

لم تقم بعض المتاجر الإلكترونية ومزوّد خدمات الدفع التابعين لها بتفعيل قبول جيّون للمدفوعات عبر الإنترنت حتى الآن. ومع استمرار التوسع في اعتماد جيّون، قد يختلف مستوى توفر هذا الخيار من متجر إلى آخر.

3. ماذا ينبغي أن أفعل إذا لم يكن جيّون متاحاً للدفع عبر الإنترنت؟

إذا لم يكن جيّون متاحاً، يمكنك إتمام عملية الشراء باستخدام بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان الخاصة بك من بنك أبوظبي التجاري. وسيبقى رصيد نقاط تاتش بوينتس متاحاً لديك لاستبداله مستقبلاً لدى المتاجر المشاركة التي تقبل بطاقة جيّون الرقمية.

قبل إتمام عملية الشراء

1. كيف يمكنني التأكد من أن المتجر يقبل البطاقة داخل المتجر؟

قبل إتمام عملية الشراء، اسأل المتجر عما إذا كان يقبل الدفع باستخدام بطاقة جيّون الرقمية عبر المحافظ الرقمية. ويرجى ملاحظة أن قبول أنواع أخرى من البطاقات، أو حتى بطاقات جيّون الفعلية، لا يعني بالضرورة دعم بطاقات جيّون الرقمية.

2. كيف يمكنني التأكد من أن المتجر الإلكتروني يقبل جيّون؟

عند إتمام عملية الشراء، ابحث عن "جيّون" ضمن خيارات الدفع المتاحة. وإذا لم يظهر خيار جيّون، فهذا يعني أن المتجر لم يقم بعد بتفعيل جيّون للمدفوعات عبر الإنترنت.

3. متى سيكون قبول جيّون متاحاً على نطاق أوسع؟

يستمر التوسع في قبول جيّون بشكل تدريجي، مع قيام المزيد من المتاجر ومزوّد خدمات الدفع بتفعيل دعمه. ومع زيادة الاعتماد عليه، من المتوقع أن يصبح قبول جيّون أكثر انتشاراً بمرور الوقت.

4. هل يشير رفض المعاملة إلى وجود مشكلة في البطاقة أو في الرصيد المتاح؟

ليس بالضرورة. فإذا كان لديك رصيد كافٍ من نقاط تاتش بوينتس وكانت عملية الشراء تتم داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، فقد يكون سبب الرفض ببساطة أن جهاز الدفع لدى المتجر أو الموقع الإلكتروني لا يدعم بعد المدفوعات باستخدام بطاقة جيّون الرقمية. وفي حال رفض المعاملة، فلن يتأثر رصيد نقاط تاتش بوينتس الخاص بك.

يرجى ملاحظة: تُعد هذه الأسئلة الشائعة وثيقة إرشادية، ويجب الاطلاع عليها مع الأحكام والشروط الخاصة ببطاقة تاتش بوينتس فليكس. وتخضع مزايا المنتج ونطاق قبوله للموافقة النهائية ذات الصلة، وقد يتم تغييرها من وقت لآخر.