

English	العربية
TouchPoints Ramadan Campaign 2026 (the "Offer")	عرض نقاط تاتش بوينتس لشهر رمضان ٢٠٢٦ ("العرض")
The Offer is part of ADCB Rewards and Third Party Reward. Terms and conditions set out herein apply to the Offer and, in respect of the Offer, apply in addition to the terms and conditions set out in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions and ADCB Rewards Program (available on www.adcb.com) and/or a Third Party Reward, as applicable.	يشكّل هذا العرض جزءاً من برنامج مكافآت بنك أبوظبي التجاري وبرنامج مكافآت الأطراف الثالثة، وتنطبق الأحكام والشروط الواردة أدناه على العرض، بالإضافة إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري وبرنامج مكافآت بنك أبوظبي التجاري (يمكن الاطلاع عليها في الموقع الإلكتروني www.adcb.com/arabic) و/ أو برنامج مكافآت الطرف الثالث حسب الاقتضاء.
If not otherwise defined herein, capitalized terms used herein in relation to the Offer shall have the meaning given to them in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions (available on ADCB Website www.adcb.com). In relation to the Offer, the following terms shall have the meaning set out below:	ما لم يرد له تعريف مخالف لهذه الشروط و الاحكام، فإن المصطلحات المكتوبة بأحرف كبيرة و المستخدمة هنا و المتعلقة بالعرض تحمل المعنى الموضح لها في شروط و أحكام الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري (المتوفرة على الموقع الإلكتروني www.adcb.com/arabic). فيما يتعلق بالعرض، تحمل المصطلحات التالية المعنى الموضح أدناه:
Offer Period means:	مدة العرض وتعني:
18 th February to 23 rd March 2026 and both days inclusive.	من ١٨ فبراير إلى ٢٣ مارس ٢٠٢٦ شاملاً كلا اليومين
Draw means: a draw, which shall be conducted by ADCB under the purview of the Economic Department staff from the applicable Emirate.	السحب ويعني: سحب على الجائزة يقوم به بنك أبوظبي التجاري تحت إشراف موظفي دائرة التنمية الاقتصادية في الإمارة التي يتم فيها السحب.
Draw Date means: 24-4-2026	تاريخ السحب ويعني: ٢٤-٤-٢٠٢٦
Prize means:	الجائزة وتعني:
<ul style="list-style-type: none"> 1,000,000 TouchPoints each to 22 Customers who spend at Zayed International Airport, Homes r Us, Careem Food, Aesthetic Polyclinic, Le Royal Meridien Abu Dhabi, Conrad Abu Dhabi, Joyalukkas or Yes Rewards, chosen through the Draw. 500,000 TouchPoints each to 4 Customers who spend at BinSina Pharmacy, chosen through the Draw. 250,000 TouchPoints each to 4 customers who redeem TouchPoints with any TouchPoints redemption partner, chosen through the Draw. 	<ul style="list-style-type: none"> ١,٠٠٠,٠٠٠ تاتش بوينتس لكل من ٢٢ عميلاً يقومون بالإنفاق في مطار زايد الدولي، هومز آر أس، كريم فود، عيادة أستيتك بولي كلينك، فندق لو رويال ميريديان أبوظبي، كونراد أبوظبي، جويالوكس أو يس ريواردز، ويتم اختيارهم عبر السحب. ٥٠٠,٠٠٠ تاتش بوينتس لكل من ٤ عملاء يقومون بالإنفاق في صيدليات بن سينا، ويتم اختيارهم عبر السحب. ٢٥٠,٠٠٠ تاتش بوينتس لكل من ٤ عملاء يقومون باستبدال تاتش بوينتس لدى أي من شركاء الاستبدال في برنامج تاتش بوينتس، ويتم اختيارهم عبر السحب.
Eligibility Criteria means:	معايير الأهلية وتعني:

<p>All ADCB Customers who spend using an ADCB Debit Card or Credit Card or who pay with TouchPoints (the "Eligible Transaction"), for purchases made either in-store or online at participating partner outlets listed here</p> <p>adcb.com/en/personal/promotions/touchpoints-ramadan</p> <p>during the Offer Period will enter into the Draw.</p> <p>In addition, Customers can also enter in the Draw by making a payment with TouchPoints at any participating TouchPoints redemption partner during the Offer Period. Every Eligible Transaction equals one entry into the Draw, provided following criteria is met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • For Le Royal Meridien Abu Dhabi, Customers will only get an entry into the Draw when the minimum bill value of AED 150 is met. • For Conrad Abu Dhabi Etihad Towers, Customers will only get an entry into the Draw when the minimum bill value of AED 700 is met. • For Aesthetic Polyclinic, Customers will only get an entry into the draw when the minimum bill value of AED 2,000 is met. • For Careem Food, Customers will only get an entry into the Draw on food delivery purchases. • For Zayed International Airport, Customers will only get an entry into the draw when the minimum bill value of AED 300 is met. • There is no minimum transaction amount for spends or redemptions at Homes r Us, BinSina Pharmacy, Joyalukkas, Yes Rewards, Careem Food 	<p>يتأهل لهذا العرض جميع عملاء بنك أبوظبي التجاري الذين يقومون بالدفع باستخدام نقاط تاتش بوينتس أو بطاقات الخصم المباشر وبطاقات ائتمان تاتش بوينتس من بنك أبوظبي التجاري، ("المعاملة المؤهلة")، للشراء في المتجر أو عبر الإنترنت لدى المتاجر الشريكة التي يمكن الاطلاع عليها في</p> <p>adcb.com/ar/personal/promotions/touchpoints-ramadan</p> <p>خلال فترة العرض، سيدخل الى السحب.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، يمكن للعملاء أيضاً دخول السحب من خلال الدفع باستخدام نقاط تاتش بوينتس في أي من المتاجر الشريكة خلال فترة العرض. كل معاملة مؤهلة تساوي دخولاً واحداً في السحب</p> <p>ملاحظة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • بالنسبة لفندق لو رويال ميريديان أبوظبي، يحصل العملاء على دخول إلى السحب فقط عند تحقيق حد أدنى لقيمة الفاتورة قدره ١٥٠ درهماً. • بالنسبة لكونراد أبوظبي أبراج الاتحاد، يحصل العملاء على دخول إلى السحب فقط عند تحقيق حد أدنى لقيمة الفاتورة قدره ٧٠٠ درهم. • بالنسبة لعيادة أستيتيك بولي كلينك، يحصل العملاء على دخول إلى السحب فقط عند تحقيق حد أدنى لقيمة الفاتورة قدره ٢,٠٠٠ درهم. • بالنسبة لكريم فود، يحصل العملاء على دخول إلى السحب فقط عند تحقيق حد أدنى لقيمة الفاتورة قدره ٣٠٠ درهم. • لا يوجد حد أدنى لمبلغ المعاملة للإنفاق أو الاستبدال لدى هومز آر أس، صيدليات بن سينا، جويالوكس، يس ريواردز، كريم فود.
<p>Reward Claim Period means:</p>	<p>فترة المطالبة بالمكافأة وتعني:</p>
<p>As per ADCB Rewards Program Terms and Conditions.</p>	<p>حسب أحكام وشروط برنامج مكافآت بنك أبوظبي التجاري.</p>
<p>Channel of Acceptance means:</p>	<p>قناة القبول وتعني:</p>
<p>Performing the Eligibility Criteria under this Offer by the Customer during the Offer Period.</p>	<p>وفاء العميل بمعايير الأهلية بموجب هذا العرض خلال مدة العرض.</p>

Notification of Reward means:	الإشعار بالمكافأة ويعني:
ADCB will notify winning Customers via SMS. Notification will be through the available contact details of the Customer recorded with ADCB.	تواصل البنك مع العملاء الفائزين وإشعارهم بالمكافأة عبر رسالة نصية قصيرة على أن يكون الإشعار عبر بيانات الاتصال المسجلة للعميل لدى البنك.
Reward Payout means:	دفع المكافأة ويعني:
Respective Prize will be credited to the winning Customer's unique ID with ADCB, within 60 days of the end of the Offer Period.	إضافة الجائزة إلى رقم التعريف الشخصي للعميل الفائز لدى البنك في غضون ٦٠ يوماً من انتهاء فترة العرض.
Additional Terms and Conditions means:	الأحكام والشروط الإضافية وتعني:
<p>1. The Prize will be provided to 30 Customers chosen through the Draw on the Draw Date. The Customer might get multiple entries in the Draw but will qualify for the Prize only once, if chosen through the Draw.</p> <p>2. In consideration of the award of the Prize the winning Customer consents and irrevocably authorize ADCB to disclose and advertise to the public, through media releases including newspaper, television, internet and radio, his/her identity as a Prize winner, including:</p> <p>(i) disclose his/her name, photographs of him/her, details of his/her participation Offer;</p> <p>(ii) arrange coverage through video, audio and other press media, of the presentation ceremony of the Prize at ADCB or at the participating merchant outlet;</p> <p>(iii) to be interviewed by ADCB and/or members of the press in his/her capacity as the winner of the Prize and publish the same; and</p> <p>(iv) to disclose and advertise his/her identity as the winner of Prize, even if the Prize was forfeited due to reasons specified herein or any other reason.</p> <p>3. Following category of person or the Customer shall not be eligible for the Offer and/or the Prize, even if his/her name goes for the Prize, due to any error or any reason whatsoever, even if the Customer successfully performs the Eligibility Criteria:</p> <p>(i) ADCB or the Affiliate's staff or their immediate family members</p>	<p>١. سيتم منح الجائزة إلى ٣٠ عميلاً يتم اختيارهم من خلال السحب في يوم السحب. قد يحصل العميل الحصول على عدة فرص لدخول السحب، ولكنه سيتأهل للحصول على جائزة مرة واحدة، في حال تم الاختيار عليه في السحب.</p> <p>٢. بموجب منح الجائزة، يوافق العميل الفائز ويفوض بنك أبوظبي التجاري بشكل نهائي لا رجعة عنه بالكشف والإعلان للجمهور عن هويته/ هويتها بصفته الفائز بالجائزة عبر النشرات الإعلامية مثل الصحف والتلفزيون والإنترنت والراديو، بما في ذلك:</p> <p>(أ) الإفصاح عن اسمه/ اسمها وصور له/ لها وتفاصيل مشاركته/ مشاركتها في العرض؛</p> <p>(ب) ترتيب التغطية الإعلامية للاحتفال بتسليم الجائزة عبر وسائل الإعلام المرئية والصوتية ووسائل الإعلام المطبوعة الأخرى سواء كان ذلك في البنك أو لدى المتاجر الشريكة؛</p> <p>(ج) قيام بنك أبوظبي التجاري و/أو الصحفيين بإجراء مقابلة معه بصفته/صفته الفائز بالجائزة ونشر هذه المقابلة؛</p> <p>(د) الكشف والإعلان عن هويته/ هويتها بصفته/صفته الفائز بالجائزة حتى إذا تم مصادرة الجائزة لأي سبب من الأسباب المحددة في هذه الأحكام والشروط أو لأي سبب آخر.</p> <p>١. لن يكون الشخص أو العميل التالي مؤهلاً للحصول على العرض و/ أو الجائزة، حتى وأن كان اسمه/ اسمها مرشحاً للجائزة، وذلك بسبب أي خطأ أو أي سبب كان، وحتى لو استوفى العميل معايير الأهلية بنجاح:</p> <p>(أ) لا يتأهل للسحب أو الجائزة موظفو بنك أبوظبي التجاري ومن في حكمهم من درجة القرابة الأولى، بما في ذلك الأب والأم والابن والابنة والأخ والأخت. ولكن يسمح للأفراد ضمن درجات القرابة الأخرى مثل ابن العم أو ابنة العم أو العم</p>

<p>for e.g. father, mother, son, daughter, brother, sister are not eligible for the Prize or the Draw. However, such staff's extended family member like cousin, uncles may be considered at ADCB's sole discretion.</p> <p>(ii) the Customer who is not a part of ADCB retail segments such as Privilege, Aspire, Excellency Emirati, Excellency, or Emirati & Private Clients.</p> <p>(iii) the Customers below 18 years of age.</p> <p>(iv) the Customer who is in a delinquent status for any ADCB Offering and / or has a dormant account status.</p> <p>(v) If the Customer has an inactive Customer ID with ADCB.</p> <p>(vi) If the Customer does not have an active email address with ADCB.</p> <p>4. The Customers shall be checked by ADCB internally in order to review the Eligibility Criteria applicable to the Offer and the Prize and ADCB decision shall be final and conclusive.</p>	<p>أو الخال أو الخالة أو الأعمام الاشتراك في العرض حسب القرار المطلق لبنك أبوظبي التجاري.</p> <p>(ب) العملاء الذين لا ينتمون إلى فئات العضوية المصرفية التي تشمل: نادي بريفلج وأسابير وإكسيلنسي وإماراتي إكسيلنسي وإماراتي والخدمات المصرفية الخاصة.</p> <p>(ج) العملاء دون سن ١٨ سنة.</p> <p>(د) العميل المتأخر عن سداد أقساط أي منتج من منتجات بنك أبوظبي التجاري و/ أو لديه حساب غير نشط.</p> <p>(هـ) العميل الذي لديه رقم تعريف شخصي غير نشط لدى البنك.</p> <p>(و) العميل الذي ليس لديه عنوان بريد إلكتروني محدث لدى البنك .</p> <p>٢. يقوم بنك أبوظبي التجاري بالتحقق من وضع العملاء داخلياً من أجل مراجعة معايير الأهلية المطبقة على العرض والجائزة، ويكون قرار بنك أبوظبي التجاري نهائياً وحاسماً.</p>
<p>1. The Offer is available to a Customer who meets the Eligibility Criteria and who applies for the Offer, during the Offer Period.</p> <p>2. The Customer shall apply for the Offer through the Channel of Acceptance. By applying for the Offer, the Customer is deemed to have accepted the terms and conditions applicable to the Offer.</p> <p>3. Additional Terms and Conditions shall also apply to the Offer.</p>	<p>١. العرض متاح للعميل الذي يستوفي معايير الأهلية والذي يتقدم بطلب للاستفادة من العرض خلال مدة العرض .</p> <p>٢. يجب على العميل التقدم للاستفادة من العرض من خلال قناة القبول فقط. وبمجرد التقدم بطلب للاستفادة من العرض، يعتبر العميل قد قبل ووافق على الأحكام والشروط المنطبقة على العرض.</p> <p>٣. تنطبق الأحكام والشروط الإضافية على العرض.</p> <p>٤. لا يجوز استخدام هذا العرض بالتزامن مع أي عرض آخر مُقدّم من بنك أبوظبي التجاري أو من أي مورد طرف ثالث أو جهة إصدار المكافأة.</p>

<p>4. This Offer cannot be used in conjunction with any other offering by ADCB or any third party supplier or issuer of the Prize.</p> <p>5. The Prize (whether accrued or redeemed) may be cancelled or clawed back by ADCB (in its absolute discretion) if the Customer no longer meets the Eligibility Criteria or is disqualified from the Offer by ADCB (in its absolute discretion).</p> <p>6. If all or any part of any Prize is unavailable at the time of the Customer's redemption, ADCB Banking may (at its absolute discretion) substitute the Prize for another reward or benefit of a similar value.</p>	<p>٥. يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق، إلغاء أو سحب الجائزة (سواء كانت مستحقة أو تم الحصول عليها) في حالة عدم استمرار استيفاء العميل لمعايير الاستحقاق أو إذا رأى البنك، حسب تقديره المطلق، أن العميل غير مؤهل للحصول على العرض.</p> <p>٦. في حال عدم توفر الجائزة، أو جزء منها، في وقت استلام العميل لها، يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق، استبدال الجائزة بمكافأة أو ميزة أخرى بنفس القيمة.</p>
<p>Terms Amendments: ADCB may amend these terms and conditions at its discretion with a prior notice of 60 calendar days to customers, and any such amendment will be notified through available communication channels.</p>	<p>تعديل الشروط و الأحكام: يجوز لبنك أبوظبي التجاري تعديل هذه الشروط و الأحكام حسب تقديره المطلق مع إشعار مسبق ب ٦٠ يوماً للمتعاملين ، ويتم الإخطار بأي تعديل من هذا القبيل عن طريق قنوات الاتصال المتاحة.</p>