

## БАНКТИҢ РАМАЗАН АЙЫНДАҒЫ ЖҰМЫС КЕСТЕСІ

Қасиетті Рамазан айының келуімен сізді және жақындарыңызды шын жүректен құттықтаймыз. Бұл берекелі ай сіздерге тыныштық, бақ-береке және мол игілік әкелсін.

**Қасиетті Рамазан айында 2026 жылғы 19 ақпан мен 19 наурыз аралығында** «ADCB» Ислам Банкі» АҚ және Астана қ. филиалы келесі тәртіппен жұмыс істейтінін хабарлаймыз:

- ▶ дүйсенбіден бейсенбіге дейін - сағат 09:00-ден 16:00-ге дейін үзіліссіз;
- ▶ жұма күндері сағат 09:00-ден 16:00-ге дейін, сағат 13:00-ден 14:00-ге дейін Жұма намазына үзіліспен.

Рамазан айында Банк клиенттерімен жұмысты төмендегі тәртіп бойынша жүргізеді:

- ▶ **Теңгедегі** төлем тапсырмаларын және **шетел валютасындағы** аударымдарға өтініштері қабылдау және орындау, оның ішінде валюталық бақылау үшін барлық қажетті құжаттар мен қоса ағымдағы валюталау күнімен, Вакала мен Мудароба инвестициялық депозиттерін орналастыру/бұзу өтінімдері, ағымдағы шот ашу туралы өтініштер, сонымен қатар «Банк-Клиент» жүйесі алынған өтініштер **дүйсенбі – бейсенбі күндері сағат 14:00-ге дейін, ал жұма күні 13:00-ге дейін** қабылданып, орындалады.
- ▶ Күнбе күн есеп айырысатын шетелдік валютаны сатып алуға/сатуға берілген, сонымен қатар «Банк-Клиент» жүйесі бойынша алынған өтінімдер **сағат 13:00-ге дейін** қабылданады және орындалады.
- ▶ Клиенттердің **Банкке сағат 14:00-ден кейін** келіп түскен нұсқаулары **келесі жұмыс күні** өңделеді.
- ▶ Егер Клиент теңгедегі жүргізілетін төлем тапсырыс ағымдағы валюталау күнімен Банкке «Банк-Клиент» жүйесі арқылы сағат 14:00-ден кейін жіберген болса, Клиент осы төлем тапсырысын **болашақ валюталау**

## ГРАФИК РАБОТЫ БАНКА ВО ВРЕМЯ МЕСЯЦА РАМАДАН

По случаю наступления священного месяца Рамадан примите наши искренние пожелания вам и вашим близким. Пусть этот месяц принесет вам мир, благополучие и бесконечную благодать.

Во время **священного месяца Рамадан в период с 19 февраля по 19 марта 2026 года** включительно АО «Исламский Банк "ADCB"» и его филиал в г. Астана будут работать в следующем режиме:

- ▶ с понедельника по четверг – с 09:00 до 16:00 без перерыва;
- ▶ по пятницам – с 09:00 до 16:00 с перерывом на Жұма намаз с 13:00 до 14:00.

Во время месяца Рамадан поручения клиентов будут исполняться Банком в следующем порядке:

- ▶ Прием и исполнение с текущей датой валютирования платежных поручений **в тенге** и заявлений на перевод **в иностранной валюте**, включая все необходимые документы для валютного контроля, заявок на размещение/расторжение инвестиционных депозитов Вакала и Мудароба, заявлений на открытие текущего счета будет осуществляться **до 14:00 часов (по понедельникам – четвергам) и до 13:00 часов (по пятницам)**, в том числе полученных по системе «Банк-Клиент».
- ▶ Прием и исполнение заявок на покупку/продажу иностранной валюты с расчетами день в день, будет осуществляться **до 13:00 часов**, в том числе полученных по системе «Банк-Клиент».
- ▶ Инструкции клиентов, полученные Банком **после 14:00 часов**, будут обработаны **на следующий рабочий день**.
- ▶ Если платежное поручение в тенге с текущей датой валютирования было отправлено Клиентом в Банк по системе «Банк-Клиент» после 14:00 часов, то Клиенту необходимо это платежное поручение

## WORKING SCHEDULE OF THE BANK DURING THE RAMADAN

On the occasion of the holy month of Ramadan, we extend our heartfelt wishes to you and your loved ones. May this month bring you peace, prosperity, and countless blessings.

During the **Holy month of Ramadan from February 19 till March 19 (inclusive) 2026**, ADCB Islamic Bank JSC and its branch in Astana City will work by the following schedule:

- ▶ from Monday to Thursday: **from 9:00 AM to 4:00 PM** without any breaks.
- ▶ on Fridays: **from 9:00 AM to 4:00 PM** with a break **from 1:00 PM to 2:00 PM** for Juma prayer.

During the Month of Ramadan customers' payment instructions and requests will be processed and executed by the Bank in the following order:

- ▶ Payment orders **in tenge (KZT)** and applications for transfers **in foreign currency**, including all documents required for Currency control, applications for placement/termination of investment deposits Wakala and Mudarabah, application for current account opening will be accepted until **2:00 PM (from Monday to Thursday) and until 1:00 PM (on Fridays)**, including through the Remote Banking System.
- ▶ Applications for the purchase/sale of foreign currency with value date on the same day will be accepted **until 1:00 PM**, including through the Remote Banking System.
- ▶ Instructions received by the Bank **after 2:00 PM** will be processed on the **next business day**.
- ▶ If Payment order in KZT with current value date was sent to the Bank by the Remote Banking System after 2:00 PM, the Client must indicate this Payment order

күнімен көрсету немесе келесі операциялық күні қайта жіберуі қажет.

- ▶ Банк клиенттерінің пайдасына сағат 16:00-ге дейін қабылданған кіріс төлемдері мен аударымдары сол күні өңделеді.
- ▶ Қаржыландыру мәмілелерін өтеу үшін жіберілетін сомалар өтеу күні сағат 14:00-ге дейін ағымдағы шоттарда болуын қамтамасыз ету қажет.
- ▶ Валюталық бақылауға жататын кіріс төлемдері бойынша қажетті құжаттар сағат 15:00-ге дейін қарауға және өңделуге қабылданады.
- ▶ Келісімшарттың тіркеу нөмірін қабылдау, тексеру және тіркеу немесе келісімшартқа енгізілетін өзгерістерді/толықтыруларды, оның ішінде «Банк-Клиент» жүйесі бойынша қабылдау және тексеру жұмыстары сағат 14:00-ге дейін жасалады.
- ▶ Заңды және жеке тұлғаларды қаржыландыру бойынша транзакцияларға өтінімдер сағат 14:00-ге дейін қабылданады.
- ▶ Сағат 14:00-ге дейін алынған шұғыл анықтама беру туралы сұратулар келесі жұмыс күні сағат 14:00-ге дейін орындалады.
- ▶ Сағат 14:00-ден кейін алынған шұғыл анықтама беру туралы сұратулар келесі жұмыс күні сағат 09:00-де алынды деп саналады да, тиісінше одан кейінгі жұмыс күні таңертеңгі 09:00-ге дейін орындалатын болады.
- ▶ Алматы қ. Филиалының кассалық қызметтері сағат 09:00-ден 14:00-ге дейін көрсетіледі, ал жұма күндері сағат 09:00-ден 13:00-ге дейін көрсетіледі.

*Естеріңізге сала кетейік, Астана мен Шымкент қалаларындағы филиалдардағы кассалар 2024 жылдың 25 желтоқсанынан бастап жабылды.*

указать с будущей датой валютирования или отправить повторно на следующий операционный день.

- ▶ Входящие платежи и переводы, принятые в пользу клиентов Банка до 16.00, будут обработаны в тот же день.
- ▶ Суммы, направляемые для погашения сделок по финансированию, необходимо будет обеспечить на текущих счетах до 14:00 часов на дату погашения.
- ▶ Предоставление необходимых документов по входящим платежам, подлежащих валютному контролю, будут приниматься для рассмотрения и обработки до 15:00 часов.
- ▶ Принятие, проверка и регистрация учетного номера контракта или принятие и проверка изменений/дополнений к контракту будет осуществляться до 14:00 часов, в том числе по системе «Банк-Клиент».
- ▶ Заявки на транзакции по финансированию юридических и физических лиц будут приниматься до 14:00 часов.
- ▶ Запросы на предоставление срочной справки, полученные до 14:00 часов, будут исполняться на следующий рабочий день до 14:00 часов.
- ▶ Запросы на предоставление срочной справки, полученные после 14:00 часов, будут считаться полученными в 09:00 следующего рабочего дня и исполняться соответственно до 09:00 утра следующего за ним рабочего дня.
- ▶ Кассовое обслуживание в Филиале г. Алматы будет осуществляться с 09:00 до 14:00 часов, а по пятницам – с 09:00 до 13:00.

*Напоминаем, что кассовые отделения в филиалах в гг. Астана и Шымкент закрыты с 25 декабря 2024 года.*

with a future value date or re-send it on the next business day via Remote Banking System.

- ▶ Incoming payments and transfers made in favor of the Bank's customers till 4:00 PM will be processed on the same day.
- ▶ Amount for payment of financing transactions must be provided on current accounts on the maturity/payment date before 2:00 PM.
- ▶ Provision of the necessary documents for incoming payments which are subject to the Currency control will be accepted by the Bank for processing before 3:00 PM.
- ▶ Acceptance, verification and registration of import/export contracts or changes/additions to the existing contracts will be executed until 2:00 PM, including those received via Remote Banking System.
- ▶ Applications for transactions related to the financing of legal entities and individual customers will be accepted until 2:00 PM.
- ▶ Requests for urgent confirmation certificate received before 2:00 PM will be processed till 2:00 PM of the next business day.
- ▶ Requests for urgent confirmation certificate received after 2:00 PM will be treated as being received at 9:00 AM of the next business day and will be processed accordingly till 9:00 AM of the next following business day.
- ▶ Cash services in Almaty Branch will be carried out from 9:00 AM to 2:00 PM, and on Fridays, from 9:00 AM to 1:00 PM.

*We remind you that cash desks in the branches of Astana and Shymkent cities closed from December 25, 2024.*