

## Making banking easier for you

## نجعل تجربتك المصرفية أسهل

We want everyone to feel comfortable and supported when banking with us.

نحرص في بنك أبوظبي التجاري على أن يشعر الجميع بالراحة والدعم عند التعامل معنا.

If there is anything that would make your experience easier, you can let us know below.

إذا كان هناك ما يمكن أن يجعل تجربتك أسهل، يمكنك إبلاغنا بذلك أدناه.

This is completely optional.

الإجابة اختيارية تماماً.

### How can we support you?

### كيف يمكننا دعمك بالشكل الأنسب لك؟

#### A. Please tell us what would help:

أ - يرجى إخبارنا بما قد يساعدك:

- ☐ Audio guidance or voice support
- ☐ Extra time during visits or calls
- ☐ Priority service or assistance (available to People of Determination Card holder)
- ☐ Simple, step-by-step explanations
- ☐ Large print or clearer display options
- ☐ Quieter or lower-light spaces where possible
- ☐ Sign language support
- ☐ Physical assistance if needed
- ☐ Something else:

- ☐ إرشادات أو دعم صوتي
- ☐ وقت إضافي أثناء الزيارة أو المكالمات
- ☐ أولوية الخدمة أو المساعدة (لحامل بطاقة أصحاب الهمم)
- ☐ شرح مبسط وواضح خطوة بخطوة
- ☐ مواد مطبوعة بحجم أكبر أو عرض أوضح على الشاشات
- ☐ مكان أكثر هدوءاً أو بإضاءة مريحة، حيثما أمكن
- ☐ دعم بلغة الإشارة
- ☐ دعم إضافي داخل الفرع عند الحاجة
- ☐ شيء آخر ترغب في إبلاغنا به:

#### B. Please disclose any disability, if applicable: (Optional)

ب - يرجى الإفصاح عن أي إعاقة، إن وجدت: (اختياري)

- ☐ Health Conditions
- ☐ Physical Disability
- ☐ Sensory Disability
- ☐ Intellectual Disability
- ☐ Learning Disability
- ☐ Autism Spectrum Disorder
- ☐ Mental Health Disability
- ☐ Chronic Illness
- ☐ NA

- ☐ حالات صحية
- ☐ إعاقة جسدية
- ☐ إعاقة حسية
- ☐ إعاقة ذهنية
- ☐ صعوبات تعلم
- ☐ اضطراب طيف التوحد
- ☐ إعاقة متعلقة بالصحة النفسية
- ☐ مرض مزمن
- ☐ لا ينطبق

### Person of Determination (Optional)

### بطاقة أصحاب الهمم (اختياري)

If you are recognised as a Person of Determination in the UAE and would like to access related benefits, you may indicate below:

إذا كانت لديك بطاقة أصحاب الهمم أو بطاقة سند سارية المفعول في دولة الإمارات، وترغب في الاستفادة من التسهيلات المتاحة، يمكنك إبلاغنا أدناه:

Do you have a valid UAE PoD (Person of Determination) or Sanad Card?

هل لديك بطاقة سارية المفعول لأصحاب الهمم أو بطاقة سند؟

- ☐ Yes
- ☐ No
- ☐ Prefer not to say

- ☐ نعم
- ☐ لا
- ☐ أفضل عدم الإفصاح

## How we use this information

We use this information only to provide accessibility support and reasonable adjustments.

### We do not use it to:

- Send marketing communications
- Check your credit score
- Change your pricing
- Make decisions about your eligibility for products
- Share with third parties outside the bank

### This information does not affect:

- Your fees
- Your interest rates
- Your credit decisions
- Decisions relating to your account

## كيف نتعامل مع هذه المعلومات

نستخدم هذه المعلومات فقط بهدف تقديم دعم مناسب لاحتياجاتك وتوفير ترتيبات معقولة لتسهيل تجربتك.

### ولا نستخدمها من أجل:

- إرسال رسائل تسويقية
- التحقق من تقييمك الائتماني
- تغيير الرسوم أو الأسعار
- التأثير على أهليتك للحصول على المنتجات أو الخدمات
- مشاركتها مع أي جهة خارج البنك

### كما أن هذه المعلومات لا تؤثر على:

- رسومك
- معدلات الفائدة
- قراراتك الائتمانية
- حساباتك المصرفية

☐ I understand the information above

☐ أؤكد أنني فهمت المعلومات أعلاه

☐ I choose to share these preferences to make banking easier for me

☐ أختار مشاركة هذه المعلومات لمساعدتي في الحصول على تجربة مصرفية أسهل

☐ I understand that I can review, update or withdraw this information at any time by calling the call center or visiting the branch

☐ أعلم أنه يمكنني مراجعة هذه المعلومات أو تحديثها أو سحبها في أي وقت عبر مركز الاتصال أو زيارة الفرع

Date:  -  -

التاريخ:  -  -

Name:

الاسم:

Signature:

التوقيع:

CID Number:

رقم تعريف العميل:

### Note:

The information provided in this section is strictly confidential and will be used solely to enhance accessibility and provide appropriate support. It will not affect the outcome of your application and will be handled in accordance with ADCB's data protection and privacy policies and applicable UAE regulations.

### ملاحظة مهمة:

إن المعلومات المقدمة في هذا القسم سرية للغاية، وستُستخدم حصراً لتعزيز إمكانية الوصول وتوفير الدعم المناسب. ولن تؤثر على نتيجة أي طلب تتقدم به، وسيتم التعامل معها وفقاً لسياسات بنك أبوظبي التجاري الخاصة بحماية البيانات والخصوصية، وبما يتوافق مع اللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.