

جدول الرسوم

سيمبلي لايف

التمويل الأسهل لاحتياجاتك

بنك أبوظبي التجاري
ADCB



خدمات سيمبلي لايف
مقدمة من

جدول الرسوم

دليل الخدمات والأسعار

تُطبق الرسوم والأسعار اعتباراً من ١٦ يوليو ٢٠٢٣.

جميع الرسوم والأسعار تشمل ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥٪، أينما ينطبق ذلك.

الحساب الجاري وحساب التوفير

مبلغ فتح الحساب

الحساب الجاري	٠,٠٠٠/- درهم
حساب التوفير	٠,٠٠٠/- درهم

سيمبلي لايف - رسوم العضوية الشهرية

الرسوم	المعايير	الفئة
مجاناً	إجمالي رصيد العلاقة المصرفية ^١ بمبلغ ٢٠,٠٠٠ درهم أو أكثر أو تحويل راتب شهري ^٢ بمبلغ ١٥,٠٠٠ درهم أو أكثر أو تحويل راتب شهري ^٢ بمبلغ ٠,٠٠٠ - ١٤,٩٩٩ درهم مع بطاقة ائتمان/ تسهيلات سحب على المكشوف/قرض من بنك أبوظبي التجاري	الفئة الأولى
٢٥ درهم	تحويل راتب شهري ^٢ بمبلغ ٠,٠٠٠ - ١٤,٩٩٩ درهم من دون بطاقة ائتمان/تسهيلات سحب على المكشوف/قرض من بنك أبوظبي التجاري أو تحويل راتب شهري ^٢ بمبلغ أقل من ٥,٠٠٠ درهم	الفئة الثانية
١٠٠ درهم	جميع عملاء سيمبلي لايف الآخرين الذين لديهم حسابات ولا يندرجون تحت الفئة (١) أو الفئة (٢)	الفئة الثالثة

تنطبق رسوم الشيكات على الحسابات التي تمنح دفاتر شيكات فقط.

١ يتضمن إجمالي رصيد العلاقة المصرفية الودائع الثابتة/الاستثمارات بالقيمة السوقية/متوسط الرصيد الشهري في الحسابات الجارية وحسابات التوفير والحسابات تحت الطلب.

٢ تحويل الراتب يعني تحويل الراتب إلى أي من حسابات بنك أبوظبي التجاري بالإيداع المباشر. ولا يتضمن تحويل الراتب بواسطة الشيكات أو الإيداع النقدي.

الحسابات والخدمات المتعلقة بالحسابات

خدمات الحساب

دفتر شيكات (١٠ ورقات)*	٣ دفاتر شيكات مجاناً كل سنة. يتم تحصيل ٥٢,٥٠ درهم لكل دفتر شيكات إضافي
دفتر شيكات (٢٥ ورقة)	دفتر شيكات مجاناً كل سنة. يتم تحصيل ٥٢,٥٠ درهم لكل دفتر شيكات إضافي
الشيكات المرتجعة (لكل ورقة مالية/شيك)	٢٤١,٥٠ درهم
رسوم البنك الدافع بنظام الخصم المباشر: رد طلب الخصم المباشر بسبب عدم كفاية الأموال	٢٦,٢٥ درهم
إيقاف الدفع (لكل ورقة مالية/شيك)	١٠٠ درهم
صورة ضوئية للشيك: • شيك صادر خلال أقل من سنة • شيك صادر لأكثر من سنة	١٠,٥٠ درهم ٢١ درهم
الشيكات المؤجلة الدفع للتحصيل (لكل ورقة مالية/شيك): • تحصيل • سحب الشيكات	١٥,٧٥ درهم ٥٢,٥٠ درهم
الإيداعات/السحوبات النقدية بالعملة الأجنبية ذات الصلة	٠,٥٢٥ ٪ (معدل ثابت) أو بحد أدنى ٢٦,٢٥ درهم أو ما يعادلها
خدمات الصراف شاملة سحوبات أو إيداعات نقدية/بواسطة شيكات	٥٢,٥٠ درهم
شيكات الكاونتر - سحب نقدي	٥٢,٥٠ درهم
كشف حساب (لكل دورة)/كشف حساب إلكتروني	مجاناً
كشف حساب (خارج الدورة)	٢٦,٢٥ درهم
دفع فواتير الخدمات من خلال: • الصراف عند الكاونتر • تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية/الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد/الرسائل النصية القصيرة/الخدمة المصرفية الهاتفية الآلية/أجهزة الصراف الآلي	٥٢,٥٠ درهم مجاناً
التعليمات المستديمة: • وضع تعليمات مستديمة • تعديل/إلغاء • لصالح بنوك أخرى • غرامة عدم كفاية الرصيد لتنفيذ التعليمات المستديمة	٥٢,٥٠ درهم مجاناً ٥٢,٥٠ درهم ١٠٠ درهم
إغلاق الحساب	١٠٠ درهم

* لعملاء البنك الجدد حسب اللوائح التنظيمية.

خدمات مصرفية أخرى

0٢,0٠ درهم	خطاب برصيد الحساب
٦٣ درهم	شهادة عدم وجود التزامات
0٢,0٠ درهم	خطاب براءة ذمة
٦٣ درهم	خطاب التزامات موجّه إلى الدوائر الحكومية/السفارات
٦٣ درهم	خطاب التزامات موجّه إلى مؤسسات مالية

الحوالات

الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد / تطبيق الهواتف الذكية	كاوتر البنك	
١,٠0 درهم	0,٢٠ درهم	الحوالات الصادرة - رسوم إدارية: <ul style="list-style-type: none"> • الحوالات بعملة درهم الإمارات داخل دولة الإمارات (عن طريق المصرف المركزي) • جميع الحوالات الأخرى - التحويل السريع (سويفت)/التلنكس (جميع الحوالات خارج دولة الإمارات والحوالات بالعملة الأجنبية داخل دولة الإمارات) • الإلغاءات/التعديلات • رسوم صورة من التحويل السريع (سويفت)
٢١ درهم	٧٨,٧0 درهم	
لا يوجد لا يوجد	٣١,0٠ درهم ١0,٧0 درهم	
١,٠0 درهم	١٠0 درهم	الحوالات - رسوم البنك المراسل: <p>(رسوم إضافية للحوالات ضمن خيار "تحمل الرسوم على حسابنا")*</p> <ul style="list-style-type: none"> • الحوالات بعملة درهم الإمارات داخل دولة الإمارات (عن طريق المصرف المركزي) • جميع الحوالات الأخرى - (بما في ذلك عملة درهم الإمارات/ العملات الأجنبية خارج دولة الإمارات أو العملات الأجنبية داخل دولة الإمارات)
مجانياً		رسوم الحوالات الواردة: <ul style="list-style-type: none"> • الحوالات بدرهم الإمارات - للقيود في الحساب (بدرهم الإمارات) • الحوالات بعملة أجنبية - للقيود في الحساب (بدرهم الإمارات) - للقيود في الحساب (بنفس العملة الأجنبية)
0٢,0٠ درهم 0٢,0٠ درهم		الشيكات المصرفية/أوامر الدفع (بدرهم الإمارات وبالعملات الأجنبية) <ul style="list-style-type: none"> • الإصدار • إيقاف الدفع

* فيما يتعلق بالحوالات ضمن خيار "تحمل الرسوم على حسابنا" لن يخصم البنك المراسل الرسوم الخاصة به من المبلغ المحوّل لكن سيطالب بنك أبوظبي التجاري بهذا المبلغ.

ملاحظة:

- قد يتم تحصيل الرسوم الواردة بدرهم الإمارات بقيمة ماثلة بعملة أجنبية عند الاقتضاء.
- وقد يتم خصم أي عمولات أو رسوم أو مصاريف أخرى يتم تمريرها إلى بنك أبوظبي التجاري من قبل البنك المراسل (تنطبق فقط على تحويلات خيار "تحمل الرسوم بالمشاركة") والبنك الوسيط والبنك المستفيد من حسابك لدى بنك أبوظبي التجاري عند استلام المطالبة.
- تقدر خصومات البنك المراسل والبنك الوسيط والبنك المستفيد في حدود من صفر - 0٠ دولاراً أمريكياً وقد تختلف حسب المبلغ المحوّل.
- فيما يتعلق بالمعاملات التي لم تُذكر صراحةً أعلاه، تنطبق الرسوم بحسب قسم خدمات الحسابات والأقسام الأخرى الواردة في جدول الرسوم.
- تُقبل الإلغاءات/التعديلات على أساس بذل أفضل الجهود وقد لا تقبلها البنوك المراسلة أو الوسيطة أو المستفيدة.

بطاقة الخصم المباشر

رسوم بطاقة الخصم المباشر

مجانياً مجانياً ٢٦,٢٥ درهم	إصدار بطاقة الخصم المباشر: <ul style="list-style-type: none"> • البطاقة الرئيسية/البطاقة الإضافية الأولى • بطاقة خصم مباشر إضافية أخرى • إصدار بطاقات بدل تالف أو مفقودة أو مسروقة
مجانياً مجانياً مجانياً مجانياً مجانياً	رسوم الاستخدام في أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك أبوظبي التجاري في دولة الإمارات: <ul style="list-style-type: none"> • السحب النقدي • رفض المعاملة • الاستفسار عن الرصيد • الإيداع النقدي • تحويل الأموال (بين حسابات نفس العميل)
٢,١٠ درهم ٢,١٠ درهم ٢,١٠ درهم	رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لبنك أبوظبي التجاري في دولة الإمارات (رسوم سويتش دول الإمارات): <ul style="list-style-type: none"> • السحب النقدي • رفض المعاملة • الاستفسار عن الرصيد
٦,٣٠ درهم ٣,١٥ درهم	رسوم الاستخدام في أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي (رسوم سويتش دول مجلس التعاون الخليجي): <ul style="list-style-type: none"> • السحب النقدي • الاستفسار عن الرصيد
٢١ درهم	رسوم الاستخدام في أجهزة الصراف الآلي الدولية، أي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي): <ul style="list-style-type: none"> • السحب النقدي
٢,٤٩٪ ٢,٤٩٪ ٢٦,٢٥ درهم	رسوم أخرى: <ul style="list-style-type: none"> • هامش المعاملات بالعملة الأجنبية (بعملة غير درهم الإمارات)* • رسوم المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية (بعملة درهم الإمارات) • نسخة من إيصال البيع

تطبق الرسوم أعلاه على بطاقات ضيف الاتحاد للخصم المباشر الصادرة ضمن كل فئة.

* يُطبق هامش المعاملات بالعملة الأجنبية بالإضافة إلى الرسوم الإدارية القياسية المفروضة من شركة ماستركارد أو فيزا (بنسبة ١,١٥٪ تقريباً).

بطاقات الائتمان

الرسوم السنوية

مجانياً مجانياً 0٢٣,٩0 درهم	بطاقة الاسترداد النقدي من سيمبلي لايف بطاقة الأسرة من سيمبلي لايف بطاقة الأسرة من سيمبلي لايف المميزة
-----------------------------------	---

الرسوم والمصاريف الأخرى

٣,٦٩٪ شهرياً	رسوم التمويل (مشتريات التجزئة)
٣,٦٩٪ شهرياً	رسوم التمويل (السلفة النقدية)
حتى ٣,٦٩٪ شهرياً	رسوم التمويل (تحويل الرصيد/قرض بطاقة الائتمان / خطط السداد على أقساط)
٣,١0٪ أو ١٠0 درهم (أيهما أعلى)	رسوم السلفة النقدية
٢٨٨,٧0 درهم	رسوم تجاوز الحد الائتماني
٢٤١,0٠ درهم (تحسب الرسوم إذا لم يتم سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع)	رسوم السداد المتأخر
٧٨,٧0 درهم	رسوم استبدال البطاقة
٢٦,٢0 درهم	رسوم نسخة إضافية من كشف الحساب
١0٧,0٠ درهم	رسوم شيك مرتجع
٢٦,٢0 درهم	نسخة من قسيمة المبيعات
٢,٩٩٪	الهامش المحتسب على سعر الصرف عند السداد بالعملة الأجنبية
٢,٩٩٪	رسوم المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية (بعملة درهم الإمارات)
١,٠٣٩0٪ (على المبلغ المستحق في دورة الفوترة)	رسوم الدرع الائتماني (اختياري)
٢0,0٠ درهم	رسوم الزيادة المؤقتة في الحد الائتماني
0,٢0 درهم (لكل كشف حساب)	رسوم نسخة مطبوعة من كشف الحساب
١٢٠ درهم	رسوم السداد المبكر (تحويل الرصيد/برنامج الدفع الشخصي/ قرض بطاقة الائتمان/خطة السداد على أقساط صفر٪)
0٧,٧0 درهم	رسوم تغيير الصورة على البطاقة
0٢,0٠ درهم	خطاب التزامات/عدم وجود التزامات
0٢,0٠ درهم	رسوم إدارية على خطط الدفع على أقساط لدى التجار المشاركين وقروض بطاقات الائتمان المقدمة بغائدة صفر٪

معلومات عامة

٢٠ يوماً	تاريخ استحقاق الدفع (اعتباراً من تاريخ كشف الحساب)
٥% أو ١٠٠ درهم (أيهما أعلى)	الحد الأدنى للدفعة المستحقة
٦٠% من الحد الائتماني لبطاقة الائتمان	رسوم السلفة النقدية

ملاحظات:

لا يتم احتساب مصاريف التمويل (باستثناء السلف النقدية) في حالة السداد التام في أو قبل تاريخ الاستحقاق. تحتسب رسوم التمويل على جميع المعاملات، ويتم احتسابها بشكل يومي على أساس الرصيد الختامي اليومي اعتباراً من تاريخ إجراء المعاملة حتى تاريخ السداد. يُطبق هامش المعاملات بالعملة الأجنبية بالإضافة إلى الرسوم الإدارية القياسية المفروضة من شركة ماستركارد أو فيزا (بنسبة ١,١٥% تقريباً). سيقوم البنك بإرسال إشعار إلى العملاء قبل إجراء أي تغييرات في الرسوم والأسعار الواردة في جدول الرسوم، بما يتماشى مع القوانين والأنظمة المعمول بها. لن يتم استرجاع الرسوم السنوية إذا تم إلغاء بطاقة الائتمان. سيتم احتساب مصاريف إضافية مثل: البريد أو البرق أو الناقل البريدي السريع، أو الفاكس أو الأتعاب القانونية، إلخ في حال تحملها. رسوم الخدمات الأخرى غير المذكورة في هذا الدليل متوفرة حسب الطلب، وللإستفسار عن الرسوم، المصاريف، أسعار الفائدة، أو للحصول على استفسارات أخرى، يرجى الاتصال على الرقم ٥٤٥ ٥٤٥ ٦٠٠ تطبيق الأحكام والشروط الأخرى. تطبق الخدمات والأسعار المذكورة في هذا الدليل اعتباراً من ١ أبريل ٢٠٢٣ وهي تشمل جميع الرسوم الحالية والتعديلات التي يتم إجراؤها قبل هذا التاريخ.

القروض الشخصية

١,٠٥٪ من مبلغ القرض (يحد أدنى ٥٢٥ درهم ويحد أقصى ٢٦٢٥ درهم)	رسوم إدارية - القروض الجديدة والقروض المُشتراة من المؤسسات المالية الأخرى
١,٠٥٪ من قيمة الزيادة (يحد أدنى ٥٢٥ درهم ويحد أقصى ٢٦٢٥ درهم)	رسوم إدارية - على تجديد القرض
نسبة ٠,١٦٪ X مبلغ القرض X فترة السداد بالأشهر	التأمين على الحياة بضمان القرض
١,٠٥٪ من المبلغ المسدد (يحد أقصى ١٠٥٠٠ درهم)	رسوم السداد المبكر/رسوم السداد الجزئي من قروض من البنوك الأخرى
لا يوجد	رسوم السداد المبكر/رسوم السداد الجزئي من الأموال الشخصية
١٠٥ درهم عن كل قسط يتم تأجيله	تأجيل سداد القسط
٢,١٠٪ من المبلغ المتأخر (يحد أدنى ٥٢,٥٠ درهم ويحد أقصى ٢١٠ درهم شهرياً)	رسوم غرامة تأخير السداد
٢٦٢,٥٠ درهم	رسوم إعادة جدولة سداد القرض
١٠٥ درهم	رسوم إلغاء القرض
٢٦,٢٥ درهم	مستندات أخرى يطلبها العميل (صورة من القرض أو إصدار كشف حساب الاسترداد أو تأكيد المدققين، إلخ)

تسهيلات السحب على المكشوف المتجددة

٢١٠ درهم (لا تنطبق هذه الرسوم على عملاء نادي بيرفليج وإكسيلنسي)	رسوم تسهيلات السحب على المكشوف المتجددة
للغائبة المتراكمة على العميل بقيمة ١٠ دراهم أو أقل: مجاناً للغائبة المتراكمة على العميل بقيمة أكثر من ١٠ دراهم: تحتسب بالقيمة الفعلية	الحد الأدنى المحتسب على تسهيلات السحب على المكشوف

- لا تُدفع الفائدة إذا كانت قيمتها أقل من ١٥ درهم أو ٥ دولارات أمريكية شهرياً في حساب التوفير
- تنطبق أسعار صرف العملات الأجنبية في البنك (المعلن عنها من قبل البنك) على جميع عمليات تحويل العملات
- تطبيق رسوم البريد
- للاطلاع على جميع الرسوم والمصاريف المطبقة، يرجى زيارة موقعنا simplylife.ae
- يتم احتساب هامش المعاملات بالعملات الأجنبية على سعر الصرف السائد في السوق (شاملاً أي رسوم إدارية) الذي يختاره ويطبقة مزود خطة البطاقات بتاريخ التحويل.

رقم مركز الاتصال الخاص بسيمبلي لايف

٦٠٠ ٥٤٥ ٥٤٥

سياسة إعادة المنتج

- تطبق سياسة "إعادة المنتج" على كافة القروض الشخصية وتمويلات السيارات وتسهيلات السحب على المكشوف وبطاقات الائتمان وجميع حسابات التوفير والحسابات الجارية من سيمبلي لايف، طبقاً للأحكام والشروط التالية:
- يجب على العميل تقديم طلب للاستفادة من سياسة "إعادة المنتج" من خلال أحد الفروع أو عن طريق مركز الاتصال أو بالكتابة إلى contactus@adcb.com خلال ٧ أيام عمل من تاريخ صرف القرض أو خلال ٣٠ يوماً من تاريخ فتح الحساب أو خلال ٣٠ يوماً من تاريخ إصدار بطاقة الائتمان.
 - بالنسبة إلى القروض الشخصية وقروض السيارات الجديدة، يؤدي تطبيق سياسة "إعادة المنتج" إلى إلغاء القروض ورد جميع الرسوم والمصاريف إلى العميل وإلغاء الفوائد المحتسبة.
 - بالنسبة إلى زيادة القرض الأصلي، يتم إلغاء الرسوم والمصاريف ويستخدم مبلغ الزيادة الذي تم صرفه للعميل في تخفيض مبلغ القرض الأصلي.
 - بالنسبة إلى تسهيلات السحب على المكشوف، يتم إلغاء التسهيلات ورد أي رسوم.
 - بالنسبة إلى بطاقات الائتمان، يتم رد أي رسوم أو مصروفات تم احتسابها ولكن لا بد من سداد أي مبلغ تم إنفاقه باستخدام البطاقة، وتتضمن المبالغ المنفقة باستخدام البطاقة معاملات التجزئة والسلف النقدية وتحويل الأرصدة وقروض بطاقات الائتمان.
 - فيما يتعلق بإغلاق الحساب، يتم التنازل عن الرسوم والمصاريف إذا تم إغلاق الحساب خلال ٣٠ يوماً من تاريخ فتحه.
 - لا يتحمل بنك أبوظبي التجاري أي مسؤولية مهما كانت بخصوص ممارسة العميل لخيار الاستفادة من سياسة "إعادة المنتج".