

ADCB Cashback Account Supplementary Terms and Conditions

الأحكام والشروط الإضافية لحساب الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي التجاري

1. What is a Cashback Account and what terms and conditions are applicable to you?

ADCB "Cashback Account" is an online Savings Account provided by ADCB to the Customers within the UAE, and is governed by these terms and conditions, in addition to the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on ADCB Website adcb.com.

Capitalised terms used in these terms and conditions but not defined herein shall have the meaning assigned to them in the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on ADCB Website adcb.com.

1- ما هو حساب الاسترداد النقدي وما هي الأحكام والشروط المطبقة عليك؟

"حساب الاسترداد النقدي" من بنك أبوظبي التجاري هو حساب توفير إلكتروني يوفره بنك أبوظبي التجاري للعملاء داخل دولة الإمارات ويخضع لهذه الأحكام والشروط بالإضافة إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com.

ما لم يرد تعريف لها في هذه الأحكام والشروط، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com.

2. What is the eligibility criteria to open the Cashback Account?

2.1 To open the Cashback Account, the Customer must be at least 21 years and have an existing Savings Account or Current Account with ADCB.

2.2 The Cashback Account need to be opened by the Customer himself and may not be opened on behalf of someone else. The number of Cashback Accounts that can be opened by the Customer is subject to ADCB's sole discretion.

2.3 The Cashback Account may not be opened as a Joint Account or for a minor.

2.4 A minimum initial deposit, in UAE Dirham, as communicated by ADCB is required to open the Cashback Account. Such minimum deposit may be amended from time to time at ADCB's sole discretion, in accordance with the Applicable Laws, with or without any notice.

2- ما هي معايير التأهل لفتح حساب الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي التجاري؟

1-2 لفتح حساب الاسترداد النقدي، يجب أن يبلغ العميل من العمر 21 عاماً على الأقل، ويكون لديه حساب توفير أو حساب جاري حالي لدى بنك أبوظبي التجاري.

2-2 يجب على العميل فتح حساب الاسترداد النقدي الخاص به بنفسه، ولا يجوز فتحه نيابة عن شخص آخر. ويحدد البنك، حسب تقديره المطلق، عدد حسابات الاسترداد النقدي التي يمكن للعميل فتحها.

2-3 ولا يجوز فتح حساب الاسترداد النقدي كحساب مشترك أو لصالح قاصر.

2-4 يتطلب فتح حساب الاسترداد النقدي إيداع مبلغ محدد بعملة الدرهم أو الدولار الأمريكي أو الجنيه الإسترليني أو اليورو وفقاً لما يحدده البنك. ويحق للبنك تعديل قيمة الإيداع من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق وبما يتفق مع القوانين المعمول بها دون إشعار مسبق.

3. How can the Customer operate the Cashback Account?

The Cashback Account may only be operated using the ADCB Mobile Banking and ADCB personal Internet Banking and not through the ADCB branch network, ATM network or Telephone Banking or otherwise. ADCB may amend the Cashback Account operating procedure from time to time.

3- كيف يمكن للعميل إدارة حساب الاسترداد النقدي؟

يجوز للعميل إدارة حساب الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي التجاري الخاص به حصراً من خلال تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية والخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، ولا يحق له إدارة حسابه من خلال شبكة فروع بنك أبوظبي التجاري أو شبكة أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية الهاتفية أو عبر أي قناة تواصل أخرى مع البنك. ويجوز لبنك أبوظبي التجاري تعديل إجراءات إدارة حساب الاسترداد النقدي من وقت لآخر.

4. Is there any restriction on withdrawals from the Cashback Account?

4.1 Payments from the Cashback Account may not be made by cheque or standing instruction.

4.2 Credit Card or utility bill payments are permitted on ADCB Mobile Banking and ADCB personal Internet Banking.

4.3 Cash Withdrawals and Funds Transfer may be made at the Branch subject to the applicable Charges. The Cashback Account may not be linked to the ATM/Debit Card network.

4.4 Withdrawal and Funds Transfer may be permitted with an applicable Charge. For further details, please visit the Schedule of Fees at ADCB Website adcb.com.

4- هل توجد أي قيود على معاملات السحب من حساب الاسترداد النقدي؟

1-4 لا يمكن إجراء المدفوعات من حساب الاسترداد النقدي من خلال إصدار شيكات أو تعليمات مستديمة.

2-4 يجوز للعميل سداد فواتير بطاقة الائتمان أو فواتير الخدمات عبر تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية والخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري.

3-4 يمكن إجراء معاملات السحب النقدي والتحويلات المالية في فروع بنك أبوظبي التجاري مقابل رسوم محددة، ولا يمكن ربط الحساب بشبكات الصراف الآلي/بطاقات الخصم.

4-4 يجوز للعميل إجراء معاملات السحب والتحويل المالية مقابل رسوم محددة. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الاطلاع على جدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي التجاري adcb.com.

5. What is reward structure for the Cashback Account?

5.1 The Cashback Account will offer interest on monthly average balance maintained in the Cashback Account, as per the applicable interest rate, communicated by ADCB from time to time. Interest will be paid monthly in the Cashback Account, in the first week (seven (7) days) of every month.

5.2 Further to the interest, an additional cashback reward will be paid on the eligible Debit Card(s) transaction across all Debit Card linked to your CID. Cashback reward will be calculated and paid monthly in the Cashback Account, in the first week (seven (7) days) of every month.

5.3 The cashback reward is calculated by ADCB as a percentage of the value of the Eligible Transaction and shall be subject to a maximum limit as determined and communicated by ADCB in its sole discretion. For the purpose of calculating cashback reward all Debit Card transactions in foreign currency shall be converted to AED as per the prevailing exchange rate.

5- ما المكافآت المحددة لحساب الاسترداد النقدي؟

1-5 يقدم حساب الاسترداد النقدي فائدة أساسية بناءً على متوسط الرصيد الشهري (المحتفظ به في حساب الاسترداد النقدي)، وفقاً لسعر الفائدة الأساسي المعمول به، الذي يقدمه بنك أبوظبي التجاري من وقت لآخر. ويتم سداد مبلغ الفائدة شهرياً في حساب الاسترداد النقدي في الأسبوع الأول (أول 7 أيام) من كل شهر.

2-5 بالإضافة إلى الفائدة، سيتم دفع مكافأة استرداد نقدي إضافية على المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقة الخصم المباشر المرتبطة برقم تعريف العميل. ويتم حساب مكافأة الاسترداد النقدي ودفعها شهرياً في حساب الاسترداد النقدي في الأسبوع الأول (أول 7 أيام) من كل شهر.

3-5 يحسب البنك مكافأة الاسترداد النقدي كنسبة مئوية من قيمة المعاملة المؤهلة بما يخضع لحد أقصى يحدده البنك حسب تقديره المطلق ويبلغ به العميل. لأغراض احتساب مكافأة الاسترداد النقدي، يتم تحويل جميع معاملات بطاقة الخصم المباشر المنفذة بعملة أجنبية إلى الدرهم وفقاً لسعر الصرف السائد.

