

ADCB Cashback Account Supplementary Terms and Conditions

الأحكام والشروط الإضافية لحساب الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي التجاري

1. **What is a Cashback Account and what terms and conditions are applicable to you?**
ADCB "Cashback Account" is an online Savings Account provided by ADCB to the Customers within the UAE, and is governed by these terms and conditions, in addition to the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on ADCB Website adcb.com.
Capitalised terms used in these terms and conditions but not defined herein shall have the meaning assigned to them in the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on ADCB Website adcb.com.
 2. **What is the eligibility criteria to open the Cashback Account?**
 - 2.1 To open the Cashback Account, the Customer must be at least 18 years and have an existing Savings Account or Current Account with ADCB.
 - 2.2 The Cashback Account need to be opened by the Customer himself and may not be opened on behalf of someone else. The number of Cashback Accounts that can be opened by the Customer is subject to ADCB's sole discretion.
 - 2.3 The Cashback Account may not be opened as a Joint Account or for a minor.
 - 2.4 A minimum initial deposit, in UAE Dirham, as communicated by ADCB is required to open the Cashback Account. Such minimum deposit may be amended from time to time at ADCB's sole discretion, in accordance with the Applicable Laws, with or without any notice.
 3. **How can the Customer operate the Cashback Account?**
The Cashback Account may only be operated using the ADCB Mobile Banking and ADCB personal Internet Banking and not through the ADCB branch network, ATM network or Telephone Banking or otherwise. ADCB may amend the Cashback Account operating procedure from time to time.
 4. **Is there any restriction on withdrawals from the Cashback Account?**
 - 4.1 Payments from the Cashback Account may not be made by cheque or standing instruction.
 - 4.2 Credit Card or utility bill payments are permitted on ADCB Mobile Banking and ADCB personal Internet Banking.
 - 4.3 Cash Withdrawals and Funds Transfer may be made at the Branch subject to the applicable Charges. The Cashback Account may not be linked to the ATM/Debit Card network.
 - 4.4 Withdrawal and Funds Transfer may be permitted with an applicable Charge. For further details, please visit the Schedule of Fees at ADCB Website adcb.com.
 5. **What is reward structure for the Cashback Account?**
 - 5.1 The Cashback Account will offer interest on monthly average balance maintained in the Cashback Account, as per the applicable interest rate, communicated by ADCB from time to time. Interest will be paid monthly in the Cashback Account, in the first week (seven (7) days) of every month.
 - 5.2 Further to the interest, an additional cashback reward will be paid on the eligible Debit Card(s) transaction across all Debit Card linked to your CID. Cashback reward will be calculated and paid monthly in the Cashback Account, in the first week (seven (7) days) of every month.
 - 5.3 The cashback reward is calculated by ADCB as a percentage of the value of the Eligible Transaction and shall be subject to a maximum limit as determined and communicated by ADCB in its sole discretion. For the purpose of calculating cashback reward all Debit Card transactions in foreign currency shall be converted to AED as per the prevailing exchange rate.
- 1- ما هو حساب الاسترداد النقدي وما هي الأحكام والشروط المطبقة عليك؟
"حساب الاسترداد النقدي" من بنك أبوظبي التجاري هو حساب توفير إلكتروني يوفره بنك أبوظبي التجاري للعملاء داخل دولة الإمارات ويخضع لهذه الأحكام والشروط بالإضافة إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com.
 - ما لم يرد تعريف لها في هذه الأحكام والشروط، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com.
 - 2- ما هي معايير التأهل لفتح حساب الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي التجاري؟
1-2 لفتح حساب الاسترداد النقدي، يجب أن يبلغ العميل من العمر 18 عاماً على الأقل، ويكون لديه حساب توفير أو حساب جاري حالي لدى بنك أبوظبي التجاري.
2-2 يجب على العميل فتح حساب الاسترداد النقدي الخاص به بنفسه، ولا يجوز فتحه نيابة عن شخص آخر. ويحدد البنك، حسب تقديره المطلق، عدد حسابات الاسترداد النقدي التي يمكن للعميل فتحها.
2-3 ولا يجوز فتح حساب الاسترداد النقدي كحساب مشترك أو لصالح قاصر.
2-4 يتطلب فتح حساب الاسترداد النقدي إيداع مبلغ محدد بعملة الدرهم أو الدولار الأمريكي أو الجنيه الإسترليني أو اليورو وفقاً لما يحدده البنك. ويحق للبنك تعديل قيمة الإيداع من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق وبما يتفق مع القوانين المعمول بها دون إشعار مسبق.
 - 3- كيف يمكن للعميل إدارة حساب الاسترداد النقدي؟
يجوز للعميل إدارة حساب الاسترداد النقدي من بنك أبوظبي التجاري الخاص به حصراً من خلال تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية والخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، ولا يحق له إدارة حسابه من خلال شبكة فروع بنك أبوظبي التجاري أو شبكة أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية الهاتفية أو عبر أي قناة تواصل أخرى مع البنك. ويجوز لبنك أبوظبي التجاري تعديل إجراءات إدارة حساب الاسترداد النقدي من وقت لآخر.
 - 4- هل توجد أي قيود على معاملات السحب من حساب الاسترداد النقدي؟
1-4 لا يمكن إجراء المدفوعات من حساب الاسترداد النقدي من خلال إصدار شيكات أو تعليمات مستديمة.
2-4 يجوز للعميل سداد فواتير بطاقة الائتمان أو فواتير الخدمات عبر تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية والخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري. يمكن إجراء معاملات السحب النقدي والتحويلات المالية في فروع بنك أبوظبي التجاري مقابل رسوم محددة، ولا يمكن ربط الحساب بشبكات الصراف الآلي/بطاقات الخصم.
4-4 يجوز للعميل إجراء معاملات السحب والتحويل المالية مقابل رسوم محددة. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الاطلاع على جدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي التجاري adcb.com.
 - 5- ما المكافآت المحددة لحساب الاسترداد النقدي؟
1-5 يقدم حساب الاسترداد النقدي فائدة أساسية بناءً على متوسط الرصيد الشهري (المحتفظ به في حساب الاسترداد النقدي)، وفقاً لسعر الفائدة الأساسي المعمول به، الذي يقدمه بنك أبوظبي التجاري من وقت لآخر. ويتم سداد مبلغ الفائدة شهرياً في حساب الاسترداد النقدي في الأسبوع الأول (أول 7 أيام) من كل شهر.
2-5 بالإضافة إلى الفائدة، سيتم دفع مكافأة استرداد نقدي إضافية على المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقة الخصم المباشر المرتبطة برقم تعريف العميل. ويتم حساب مكافأة الاسترداد النقدي ودفعها شهرياً في حساب الاسترداد النقدي في الأسبوع الأول (أول 7 أيام) من كل شهر.
3-5 يحسب البنك مكافأة الاسترداد النقدي كنسبة مئوية من قيمة المعاملة المؤهلة بما يخضع لحد أقصى يحدده البنك حسب تقديره المطلق ويبلغ به العميل. لأغراض احتساب مكافأة الاسترداد النقدي، يتم تحويل جميع معاملات بطاقة الخصم المباشر المنفذة بعملة أجنبية إلى الدرهم وفقاً لسعر الصرف السائد.



- 5.4 Where the Customer holds single Cashback Account, cashback reward is subject to the Customer maintaining minimum monthly average balance in the Cashback Account and making a monthly minimum spend on the Eligible Transaction, as communicated by ADCB on its Website, on the Debit Card(s). No cashback reward shall be credited, if the Customer fails to achieve any of the conditions stated herein.
- 5.5 In case the Customer has multiple Cashback Accounts, the monthly average balance for cashback reward eligibility will be calculated using aggregate account balance of all the Cashback Account. Cashback will be paid only in the default Cashback Account that is the oldest Cashback Account opened with ADCB, as per the Records. However, the interest will be paid in the Cashback Account only if the minimum monthly average balance is maintained in the respective Cashback Account.
- 5.6 ADCB shall not consider following transactions on the Debit Card(s) for calculating the minimum spend threshold and/or the cashback altogether:
- Balance Transfer;
 - ATM Withdrawal;
 - Charges on the Card, charged by ADCB;
 - Transactions reversed by the merchant;
 - Quasi cash transactions (e.g. wallet load, money transfers); and/or
 - Any other transaction determined by ADCB from time to time. (together referred as the "Noneligible Transaction").
- 5.7 Cashback reward and interest rate may change as per ADCB discretion, for the latest cashback reward and interest rate please visit ADCB Website adcb.com.
- 5.8 If the Cashback Account is closed before the monthly reward credit cycle no reward (interest and/or cashback) will be paid to the Customer for the month.

٤-٥ في حال امتلاك العميل لحساب استرداد نقدي واحد فقط، تُمنح مكافأة الاسترداد النقدي بشرط احتفاظ العميل بالحد الأدنى من متوسط الرصيد الشهري في حساب الاسترداد النقدي، وإتفاق الحد الأدنى الشهري المطلوب على المعاملات المؤهلة باستخدام بطاقة/بطاقات الخصم المباشر، كما هو موضح من قبل بنك أبوظبي التجاري على موقعه الإلكتروني. ولن تُمنح أي مكافأة استرداد نقدي حال عدم استيفاء العميل من الشروط المذكورة أعلاه.

٥-٥ في حال امتلاك العميل لعدة حسابات من حسابات الاسترداد النقدي، يتم احتساب متوسط الرصيد الشهري المؤهل لمكافأة الاسترداد النقدي بناءً على إجمالي أرصدة جميع حسابات الاسترداد النقدي. وسيتم دفع مكافأة الاسترداد النقدي في الحساب الافتراضي فقط، وهو أول حساب استرداد نقدي تم فتحه لدى بنك أبوظبي التجاري، وفقاً لسجلات البنك. كما يتم دفع الفائدة في حساب الاسترداد النقدي فقط عند الحفاظ على الحد الأدنى من متوسط الرصيد الشهري في ذلك الحساب.

٦-٥ لا يقوم بنك أبوظبي التجاري بإدراج المعاملات التالية باستخدام بطاقة الخصم المباشر عند احتساب الحد الأدنى للإئافاق أو مكافأة الاسترداد النقدي:

- تحويل الرصيد
- السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي
- الرسوم المفروضة على البطاقة من قبل بنك أبوظبي التجاري؛
- المعاملات التي تم إلغاؤها من قبل التاجر؛
- المعاملات شبه النقدية (مثل: تعبئة المحافظ الإلكترونية، والتحويلات المالية)؛ و/أو
- أي معاملة أخرى يحددها البنك من وقت إلى آخر.

٧-٥ يُشار إليها معاً باسم "المعاملات غير المؤهلة".
يحق لبنك أبوظبي التجاري تغيير مكافأة الاسترداد النقدي ومعدل الفائدة وفقاً لتقديره المطلق. لمعرفة أحدث بيانات مكافأة الاسترداد النقدي ومعدل الفائدة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com.

٨-٥ إذا تم إغلاق حساب الاسترداد النقدي قبل دورة إيداع المكافآت الشهرية، فلن تُدفع أي مكافأة (سواء كانت فائدة أو استرداد نقدي) للعميل عن ذلك الشهر.

6. Can ADCB amend these terms and conditions?

ADCB may at any time vary or amend these terms and conditions or introduce new terms and conditions. Changes shall be notified to the Customer through the Bank Communication as per the Applicable Laws.

7. What Charges apply to the Cashback Account?

For the Charges, please visit the Schedule of Fees on ADCB Website adcb.com.

8. Can the Customer create the Security over the Cashback Account in favour of a third party?

The Customer cannot create any kind of Security over the Cashback Account, in favour of any third party or otherwise.

9. Glossary:

"You" or "you" the party applying for an ADCB Offering or the Customer, and "Your" will be construed accordingly.
"Eligible Transaction" means the retail purchase, that qualifies for a cashback on the Debit Card Spend, which does not fall under the Noneligible Transaction.

٦- هل يمكن لبنك أبوظبي التجاري تعديل هذه الأحكام والشروط؟

يجوز لبنك أبوظبي التجاري في أي وقت تعديل أو تغيير هذه الأحكام والشروط أو إضافة أحكام وشروط جديدة، على أن يتم إبلاغ العميل بهذه التعديلات عبر قنوات التواصل وفقاً للقوانين المعمول بها.

٧- ما هي الرسوم المطبقة على حساب الاسترداد النقدي؟

للإطلاع على الرسوم، يُرجى الاطلاع على جدول الرسوم المتاح على الموقع الإلكتروني للبنك adcb.com.

٨- هل يمكن للعميل إنشاء ضمان على حساب الاسترداد النقدي لصالح طرف ثالث؟

لا يجوز للعميل إنشاء أي نوع من أنواع الضمانات على حساب الاسترداد النقدي لصالح طرف ثالث أو غيره.

٩- قائمة المصطلحات:

"أنت" تشير إلى الطرف أو العميل الذي يتقدم بطلب الحصول على أحد منتجات بنك أبوظبي التجاري، كما يتم تفسير "الخاص/الخاصة بك" بناءً على هذا التعريف.
"المعاملة المؤهلة" تعني معاملة الشراء من المتاجر التي تستوفي شروط الحصول على مكافأة الاسترداد النقدي عند استخدام بطاقة الخصم المباشر، والتي لا تندرج ضمن المعاملات غير المؤهلة.

Customer Name: اسم العميل:

Customer Signature: توقيع العميل:

Customer ID Number: رقم تعريف العميل:

Date: [] [] - [] [] - [] [] [] [] التاريخ: [] [] [] [] - [] [] - [] [] [] []