

1 Overview

The Emirati Youth Proposition (“Proposition”) is designed to provide a tailored suite of products, rewards and lifestyle benefits for Emirati youth across different stages of life.

This Proposition is provided by Abu Dhabi Commercial Bank PJSC to its Customers within the United Arab Emirates and is governed by these terms and conditions, in addition to the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions available on the Website.

Capitalized terms used but not defined herein shall have the meaning assigned to them in the ADCB Consumer Banking Terms and Conditions.

1 نظرة عامة

تم تصميم برنامج الشباب الإماراتي (“البرنامج”) لتقديم مجموعة مخصصة من المنتجات والمكافآت ومزايا نمط الحياة للشباب الإماراتي في مختلف مراحل الحياة.

يتم تقديم هذا البرنامج من بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع لعملائه داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ويخضع لهذه الأحكام والشروط، بالإضافة إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري المتاحة على الموقع الإلكتروني.

يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن في هذا المستند نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري.

2 Eligibility Criteria means:

- the Proposition is available exclusively to:
 - the UAE National Customers of ADCB within the following age segments:
 - 16 to 17 years
 - 18 to 21 years
 - 22 to 30 years
 - Where applicable, the Customer must maintain:
 - monthly average balance (“MAB”) that is the sum of the daily closing balances maintained in the Account during a calendar month divided by the total number of days in that month.
- Example:
Assume a Customer maintains the following balances during a 30-day month:
- Days 1–10: AED 10,000
 - Days 11–20: AED 20,000
 - Days 21–30: AED 30,000
- Calculation: $(10,000 \times 10) + (20,000 \times 10) + (30,000 \times 10) = 600,000$
MAB = $600,000 / 30 = \text{AED } 20,000$; and/or
- a total relationship balance (“TRB”) as specified below; and
- In order to enter into the respective Draw or receive applicable Prize (defined below) or benefit (provided below) the Customer must

2 معايير الأهلية:

- يتوفر هذا العرض حصرياً للفئات التالية:
 - عملاء بنك أبوظبي التجاري من مواطني دولة الإمارات ضمن الفئات العمرية التالية:
 - من 16 إلى 17 عاماً
 - من 18 إلى 21 عاماً
 - من 22 إلى 30 عاماً
 - حيثما ينطبق، يجب على العميل الحفاظ على ما يلي:
 - متوسط الرصيد الشهري المطلوب، أي مجموع الأرصدة اليومية الختامية في الحساب خلال الشهر الميلادي مقسوماً على عدد أيام الشهر.
- مثال:
افتراض أن العميل يحتفظ بالأرصدة التالية خلال شهر مدته 30 يوماً:
- الأيام 1–10: 10,000 درهم
 - الأيام 11–20: 20,000 درهم
 - الأيام 21–30: 30,000 درهم
- طريقة الحساب: $(10 \times 10,000) + (10 \times 20,000) + (10 \times 30,000) = 600,000$
متوسط الرصيد الشهري = $600,000 \div 30 = 20,000$ درهم؛ و/أو
- إجمالي رصيد العلاقة المصرفية كما هو محدد أدناه؛
- للمشاركة في السحب أو استلام الجائزة (المحددة أدناه) أو الحصول على المزايا (المحددة أدناه)، يجب على العميل استيفاء المعايير المحددة للسحب أو منتجات وخدمات بنك أبوظبي التجاري المبينة أدناه.

perform respective criteria for the applicable ADCB Offering or Draw as mentioned herein.

3 Benefits and Additional Terms and Conditions

- 3.1 Preferential rates may apply on deposits and Loans.
3.2 Discount on Islamic finance, Loan & Investment Product' s processing fees may apply.
3.3 Age group wise benefits:

	16 to 17 years	18 to 21 years	22 to 30 years
Product propositions			
Accounts	Islamic & Conventional Savings Accounts	Islamic & Conventional Current Account & Savings Accounts	Islamic & Conventional Current Account & Savings Accounts
Welcome bonus/joining rewards for new to ADCB customers.	AED 300 subject to maintaining AED 3,000 MAB in three (3) consecutive months post the Account opening month	AED 500 subject to maintaining AED 5,000 MAB in three (3) consecutive months post the Account opening month	AED 700 subject to salary transfer to the Account within three (3) months of the Account opening for at least three (3) consecutive months
Credit Cards	Complimentary Supplementary Credit Card on parent/Guardian's Account	365 Cashback Credit Card with no Annual Membership Fee for the 1 st year	Emirati Islamic Credit Card with no Annual Membership Fee

3 المزايا والأحكام والشروط الإضافية

- 3.1 قد تُطبق معدلات مميزة على الودائع والقروض.
3.2 قد يُطبق خصم على الرسوم الإدارية الخاصة بمنتجات التمويل الإسلامي والقروض والمنتجات الاستثمارية.
3.3 المزايا حسب الفئة العمرية:

	من 16 إلى 17 عاماً	من 18 إلى 21 عاماً	من 22 إلى 30 عاماً
عروض المنتجات			
الحسابات	حسابات التوفير الإسلامية والتجارية	حسابات الجارية وحسابات التوفير الإسلامية والتجارية	الحسابات الجارية وحسابات التوفير الإسلامية والتجارية
المكافأة الترحيبية / مكافأة المشاركة للعملاء الجدد لدى بنك أبوظبي التجاري.	300 درهم، شريطة الحفاظ على متوسط رصيد شهري بقيمة 3,000 درهم لمدة (3) أشهر متتالية بعد شهر فتح الحساب	500 درهم، شريطة الحفاظ على متوسط رصيد شهري بقيمة 5,000 درهم لمدة ثلاثة (3) أشهر متتالية بعد فتح الحساب	700 درهم، شريطة تحويل الراتب إلى الحساب خلال ثلاثة (3) أشهر من تاريخ فتح الحساب ولمدة لا تقل عن ثلاثة (3) أشهر متتالية
بطاقات الائتمان	بطاقة ائتمان إضافية مجانية صادرة على حساب الوصي	بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي 365 مع إعفاء من رسوم العضوية السنوية للسنة الأولى	بطاقة ائتمان إماراتي إسلامية مع إعفاء من رسوم العضوية السنوية للسنة الأولى
التمويل والقروض	إمكانية الوصول إلى منتجات التمويل الإسلامي والقروض والاستثمار	إمكانية الوصول إلى منتجات التمويل الإسلامي والقروض والاستثمار	إمكانية الوصول إلى منتجات التمويل الإسلامي والقروض والاستثمار

			for the 1 st year
Finance & Loan		Access to Islamic finance, Loan and Investment Products	Access to Islamic finance/ Loan and Investment Products
		50% discount on processing fee	50% discount on processing fee
		Preferential profit/interest rates on finances /Loans will be provided	Preferential profit / interest rates on the finances /Loans will be provided
		Processing fee discounts and preferential rates are subject to change from time to time.	Processing fee discounts and preferential rates are subject to change from time to time.

خصم 50% على الرسوم الإدارية	خصم 50% على الرسوم الإدارية		
سيتم تقديم معدلات ربح/فائدة مميزة على التمويل والقروض	سيتم تقديم معدلات ربح/فائدة مميزة على التمويل والقروض		
تخضع خصومات الرسوم الإدارية والمعدلات المميزة للتغيير من وقت لآخر	تخضع خصومات الرسوم الإدارية والمعدلات المميزة للتغيير من وقت لآخر		

Aforesaid benefits are subject to below conditions:

- The Customer must perform the respective Eligibility Criteria for availing the applicable benefit.

تخضع المزايا المذكورة أعلاه للشروط التالية:

- يجب على العميل استيفاء معايير الأهلية ذات الصلة للاستفادة من المزايا المحددة.

- ADCB reserves the right to approve or reject any application as per internal credit and risk policies.
 - The benefits listed cannot be combined with any other ongoing personal finance, home finance, car finance, Loans or Credit Card offer or promotion unless specifically approved by ADCB.
 - Benefits may be amended or withdrawn by ADCB from time to time.
 - Maximum tenor of the applicable finance or Loan shall be in accordance with the Applicable Laws and ADCB Policies.
 - The offers provided are subject to the Customer eligibility, ADCB Policies, and credit approval.
 - ADCB's decision with regard to the Customer eligibility will be final and binding.
 - ADCB is neither responsible for a transaction that does not get captured under the appropriate merchant category code nor accepts any responsibility for refusal of acceptance of the Credit Card for any reason whatsoever.
 - Subject to successful verification of eligibility, the welcome bonus / joining rewards will be credited in the month following the completion of the required balance maintenance period. Example, if the Account is opened in January, customer must maintain the average balance as described above in full months of February, March & April to receive the welcome bonus / joining rewards in May.
 - ADCB reserves the right to determine:
 - the eligible account types and products;
 - the applicable minimum balance thresholds;
 - the eligibility criteria and qualification period; and
 - the timing and method of reward crediting.
- يحتفظ بنك أبوظبي التجاري بالحق في قبول أو رفض أي طلب وفقاً لسياسات الائتمان والمخاطر الداخلية.
- لا يمكن الجمع بين المزايا المذكورة وأي عروض أخرى سارية للتمويل الشخصي أو التمويل العقاري أو تمويل السيارات أو القروض أو بطاقات الائتمان سوى بعد الحصول على موافقة صريحة من البنك.
- يجوز لبنك أبوظبي التجاري تعديل أو سحب المزايا من وقت لآخر.
- تكون مدة التمويل أو القرض وفقاً للقوانين المعمول بها وسياسات بنك أبوظبي التجاري.
- تخضع العروض لأهلية العميل وسياسات البنك والموافقة الائتمانية.
- يكون قرار بنك أبوظبي التجاري فيما يتعلق بأهلية العميل نهائياً وملزماً.
- لا يتحمل بنك أبوظبي التجاري مسؤولية عدم تسجيل أي معاملة ضمن رمز الفئة الصحيحة من التجار المعتمدين، كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن رفض بطاقة الائتمان لأي سبب من الأسباب.
- سيتم إيداع المكافأة الترحيبية / مكافأة المشاركة في الشهر التالي لاستكمال فترة الحفاظ على الرصيد المطلوبة بعد التحقق من استيفاء معايير الأهلية ذات الصلة. مثال: إذا تم فتح الحساب في شهر يناير، يجب على العميل الحفاظ على متوسط الرصيد خلال أشهر فبراير ومارس وأبريل كما هو موضح أعلاه لاستلام المكافأة الترحيبية / مكافأة المشاركة في شهر مايو.
- يحتفظ بنك أبوظبي التجاري بالحق في تحديد ما يلي:
- أنواع الحسابات والمنتجات المؤهلة؛
 - الحد الأدنى المطبق للرصيد
 - معايير الأهلية وفترة الاستحقاق؛
 - توقيت وآلية إيداع المكافآت.
- تكون المكافأة الترحيبية / مكافأة المشاركة غير مضمونة، وغير قابلة للتحويل، ويجوز تعديلها أو إيقافها أو وضع حد لها أو سحبها وفقاً لتقدير بنك أبوظبي التجاري المطلق..

The welcome bonus / joining rewards is not guaranteed, is non-transferable, and may be amended, suspended, capped, or withdrawn at ADCB's discretion.

3.4 Lifestyle Benefits

The Eligible Customers may receive access to some Third Party Offerings:

- across dining, retail, entertainment, fitness, e-commerce etc;
- subscription-based benefits (e.g., digital services, memberships); and/or
- discounts, cashback, or complimentary offers.

3.4 مزايا نمط الحياة

قد يحصل العملاء المؤهلون على إمكانية الوصول إلى عروض من جهات خارجية تشمل ما يلي:

- المطاعم والتجزئة والترفيه واللياقة البدنية والتجارة الإلكترونية وغيرها؛
- المزايا القائمة على الاشتراك (مثل الخدمات الرقمية والعضويات)؛
- الخصومات أو الاسترداد النقدي أو العروض المجانية.

All such benefits are subject to availability and partner agreements and may change, be replaced, or withdrawn at any time.

تخضع هذه المزايا للتوفر والاتفاقيات مع الشركاء، وقد يتم تعديلها أو استبدالها أو سحبها في أي وقت.

3.5 Monthly Prize & Scholarship Prize Draws

3.5 سحبوات الجوائز الشهرية والمنح الدراسية

During the validity of the Proposition the eligible Customers may get chance to participate in the monthly & and quarterly Draw (the "Draw") for a chance to win monetary rewards, subject to following terms:

خلال فترة سريان البرنامج، يمكن للعملاء المؤهلين للمشاركة في السحب الشهري والسحب ربع السنوي ("السحب") للحصول على فرصة الفوز بجوائز نقدية وفقاً لاستيفاء الشروط التالية:

4 Draw Eligibility Criteria

4 معايير الأهلية للسحب

To be eligible for the Draw, the new to ADCB or any existing eligible Customer must.

لكي يكون العميل مؤهلاً للمشاركة في السحب، يجب على العميل الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري أو أي عميل حالي مؤهل أن يقوم بما يلي:

4.1 maintain the minimum AED 5000 TRB, comprising balances in all types of accounts, deposits, the market value of Investment Products as at end of each month or salary transfer of minimum AED 5000 each month. The minimum TRB requirement or salary transfer amount may be revised by ADCB from time to time; and

4.1 الحفاظ على حد أدنى لإجمالي رصيد العلاقة المصرفية بقيمة 5,000 درهم، والذي يشمل الأرصدة في جميع أنواع الحسابات والودائع والقيمة السوقية للمنتجات الاستثمارية في نهاية كل شهر، أو تحويل راتب بحد أدنى 5,000 درهم شهرياً. يجوز لبنك أبوظبي التجاري تعديل الحد الأدنى لإجمالي رصيد العلاقة المصرفية أو قيمة الراتب المحول من وقت لآخر؛

4.2 be active at the time of the Draw.

4.2 أن يكون حساب العميل قائماً في وقت إجراء السحب

ADCB reserves the right to determine and update the qualification criteria and eligibility thresholds at its discretion. The Customer will only get chance to get in the Draw, in the quarter where the Customer successfully performed the Draw Eligibility Criteria

يحفظ بنك أبوظبي التجاري بالحق في تحديد وتحديث معايير الأهلية والحدود المقررة بموجبها حسب تقديره المطلق. يحصل العميل على فرصة واحدة فقط للدخول في السحب خلال الربع الذي استوفى فيه بنجاح معايير الأهلية للسحب

4.3 معدل تكرار السحب وتوقيته

4.3 Draw Frequency & Timing

يتم تنفيذ السحب

The Draw shall be conducted on a

1. monthly basis (12 times per year)
2. quarterly basis (four times per year),
3. in the third week of every fourth month, or on such dates as determined by the ADCB. The Customer will get one chance in the Draw, in the month & quarter where the Customer successfully performed the Draw Eligibility Criteria.

1. بصفة شهرية (12 مرة كل سنة)
2. بصفة ربع سنوية (أربع مرات سنوياً)،
3. خلال الأسبوع الثالث من كل شهر رابع، أو في التواريخ التي يحددها بنك أبوظبي التجاري. يحصل العميل على فرصة واحدة فقط في السحب خلال الشهر وربع السنة الذي استوفى فيه معايير الأهلية للسحب بنجاح.

4.4 Prizes

4.4 الجوائز

Monthly prize & Scholarship prizes will be awarded across the eligible Customers, with prize values of

AED 100,000, AED 150,000 & 1,000,000 TouchPoints as follows:

One (1) eligible Customer per Draw with age 16 to 17 years will have the chance to win AED 100,000 each (quarterly); and

One (1) eligible Customer per Draw with age 18 to 30 years will have the chance to win AED 150,000 each (quarterly), and

One (1) eligible Customer per Draw with age 16 to 17 years will have the chance to win 1, 000,000 TouchPoints each (monthly) and

One (1) eligible Customer per Draw with age 18 to 30 years will have the chance to win 1,000,000 TouchPoints each (monthly)

(the "Prize")

4.5 Monthly and quarterly Draw dates shall be communicated by ADCB through SMS or Website or any other Bank Communication decided by ADCB.

4.6 Reward Credit Timeline

The monthly Prize & scholarship Prize will be credited to the winning Customer's Account/CID within twenty (30) Business Days from the Draw date (the "Prize Payout"), subject to:

- successful verification of the Draw Eligibility Criteria;
- completion of required documentation; and
- internal approvals and compliance requirements.

4.7 Other Conditions

The Draw is promotional in nature and does not constitute a guaranteed return or entitlement.

ADCB reserves the right to:

- amend the Draw frequency, timing, Prize structure, or Draw eligibility criteria;
- disqualify any Customer who does not meet the required conditions; and

سيتم منح الجوائز الشهرية وجوائز المنح الدراسية للعملاء المؤهلين، بقيمة 100,000 درهم و150,000 درهم و1,000,000 نقطة تاتش بوينتس على النحو التالي:

يحصل عميل مؤهل واحد (1) في كل سحب من الفئة العمرية 16 إلى 17 عاماً على فرصة للفوز بمبلغ 100,000 درهم (بصفة ربع سنوية).

يحصل عميل مؤهل واحد (1) في كل سحب من الفئة العمرية 18 إلى 30 عاماً على فرصة للفوز بمبلغ 150,000 درهم (بصفة ربع سنوية).

يحصل عميل مؤهل واحد (1) في كل سحب من الفئة العمرية 16 إلى 17 عاماً على فرصة للفوز بمليون نقطة تاتش بوينتس (شهرياً).

يحصل عميل مؤهل واحد (1) في كل سحب من الفئة العمرية 18 إلى 30 عاماً على فرصة للفوز بمليون نقطة تاتش بوينتس (شهرياً).

("الجائزة")

4.5 سيرسل البنك تواريخ السحوبات الشهرية وربع السنوية عبر الرسائل النصية القصيرة أو الموقع الإلكتروني أو أي قناة تواصل أخرى يحددها البنك.

4.6 الجدول الزمني لإيداع المكافأة

سيتم إيداع الجوائز الشهرية وجائزة المنحة الدراسية في حساب العميل الفائز خلال ثلاثين (30) يوم عمل من تاريخ السحب ("منح الجائزة")، وذلك رهنأ بما يلي:

- تأكيد استيفاء معايير الأهلية للسحب؛
- استكمال المستندات المطلوبة؛
- الحصول على الموافقات الداخلية ومتطلبات الامتثال.

4.7 أحكام أخرى

يُعد السحب ذا طابع ترويجي ولا يشكل عائداً مضموناً أو حقاً مكتسباً.

يحتفظ بنك أبوظبي التجاري بالحق في:

- تعديل معدل تكرار السحب أو توقيته أو هيكل الجائزة أو معايير الأهلية للسحب؛
- استبعاد أي عميل لا يستوفي الشروط المطلوبة؛
- حجب أو تأخير منح المكافآت في حال عدم نجاح التحقق أو التواصل مع العميل.

- withhold or delay rewards where verification or contact with the Customer is not successful.

4.8 Prize Awarding

- In the event that ADCB is unable to contact the Prize winner using the contact details available in the Records, it shall not be liable for any delay in awarding or crediting the Prize.
- The responsibility rests with the Customer to ensure that their contact details are accurate and up to date at all times and the Account/CID is active at the time of the Prize Payout. ADCB reserves the right to take appropriate action, including withholding or forfeiting the Prize, in accordance with the ADCB Policies and Applicable Laws.
- The Customer hereby expressly consents that ADCB reserves the right to publish names and pictures of the Prize winners on its website and such other official medium in addition to promoting on the different advertisement platforms.
- The Customer can make a claim with respect to the Prize maximum 30 days from the date of the Prize Payout, any claim received post that shall be null and void.
- The Draw shall be conducted in front of the respective Economic Department official and the Draw result shall be final.
- The Draw shall be conducted only during the validity of the Proposition and ADCB shall not be obliged to conduct the Draw, if the Proposition expires or is terminated by ADCB.

4.8 منح الجوائز

- في حال عدم تمكن بنك أبوظبي التجاري من التواصل مع الفائز باستخدام بيانات الاتصال المسجلة، فلن يتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير في منح أو إيداع الجائزة.
- يتحمل العميل مسؤولية التأكد من أن بيانات الاتصال الخاصة به دقيقة ومحدثة في جميع الأوقات ومن أن حسابه لدى البنك قائم في وقت منح الجائزة. ويحتفظ بنك أبوظبي التجاري بالحق في اتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك حجب أو مصادرة الجائزة، وفقاً لسياسات البنك والقوانين المعمول بها.
- يوافق العميل صراحةً على أن يحتفظ بنك أبوظبي التجاري بالحق في نشر أسماء وصور الفائزين على موقعه الإلكتروني وأي وسيلة رسمية أخرى، بالإضافة إلى استخدامها في الحملات الإعلانية المختلفة.
- يجوز للعميل تقديم مطالبة بشأن الجائزة خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ منحها، ولا يعتد بأي مطالبة بعد هذه الفترة.
- سيتم إجراء السحب بحضور مسؤول دائرة التنمية الاقتصادية المختصة، وتكون نتيجة السحب نهائية.
- يتم إجراء السحب خلال سريان البرنامج فقط ولا يلتزم البنك بإجراء السحب في حالة انتهاء البرنامج أو إنهائه من البنك.

4.9 Loyalty & Rewards Program

- The Customers may earn loyalty rewards (e.g., ADCB Touchpoints).
- Enhanced earning or redemption rates may apply.
- Rewards are governed by the applicable Touchpoints terms and conditions

4.9 برنامج الولاء والمكافآت

- يجوز للعملاء الحصول على مكافآت ولاء (مثل نقاط تاتش بوينتس من بنك أبوظبي التجاري).
- قد يتم تطبيق معدلات محسنة للحصول على النقاط أو استبدالها.
- تخضع المكافآت أحكام وشروط برنامج تاتش بوينتس ذات الصلة.

- 5 Terms and Conditions for Deals and Discounts on Lifestyle Benefits** 5 الأحكام والشروط الخاصة بالعروض والخصومات على مزاياء نمط الحياة
- 5.1 The terms and conditions set out herein apply to the offers/discounts provided herein and apply in addition to the terms and conditions set out in ADCB Consumer Banking Terms and Conditions including terms and conditions applicable to a third party offering/discount program. 5.1 تسري الأحكام والشروط الواردة في هذا المستند على العروض والخصومات المقدمة بموجبه، بالإضافة إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، بما في ذلك أحكام وشروط عروض أو برامج الخصومات المقدمة من أطراف ثالثة.
- 5.2 These terms apply to all deals, discounts and promotional offers provided to the Customers. 5.2 تسري هذه الأحكام على جميع العروض والخصومات والعروض الترويجية المقدمة للعملاء.
- 5.3 Offers are available to eligible Customers only and are subject to specific offer terms. 5.3 العروض متاحة للعملاء المؤهلين فقط وتخضع لشروط محددة لكل عرض.
- 5.4 The Customers must use a valid ADCB /ADCB Islamic Banking Credit Card or Debit Card to avail any offer, unless stated otherwise. 5.4 يجب على العملاء استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم مباشر صادرة من بنك أبوظبي التجاري أو بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية للاستفادة من أي عرض، ما لم يُنص على خلاف ذلك.
- 5.5 Offers must be redeemed using the required promo code or by informing the merchant before payment. 5.5 يتم الاستفادة من العروض باستخدام الرمز الترويجي المطلوب أو بإبلاغ التاجر قبل الدفع.
- 5.6 Offers are valid only for the specified period and cannot be exchanged for cash or combined with other promotions unless stated. 5.6 تكون العروض صالحة فقط خلال الفترة المحددة، ولا يمكن استبدالها نقداً أو دمجه مع عروض أخرى ما لم يُنص على خلاف ذلك.
- 5.7 All Third Party Offerings are provided by third-party merchants. ADCB is not responsible for merchant service, quality, or non-fulfilment. 5.7 يتم تقديم جميع العروض من أطراف ثالثة من خلال تجار خارجيين. لا يتحمل بنك أبوظبي التجاري مسؤولية جودة الخدمات المقدمة من التاجر أو تنفيذها أو عدم تلبيةها لمتطلبات العملاء.
- 5.8 ADCB is not liable for invalid codes, failed redemptions, or technical issues. 5.8 لا يتحمل بنك أبوظبي التجاري أي مسؤولية عن الرموز غير الصالحة أو عدم التمكن من تنفيذ معاملة الاسترداد أو المشكلات التقنية.
- 5.9 ADCB may modify or withdraw offers at any time without prior notice. 5.9 يجوز لبنك أبوظبي التجاري تعديل أو سحب العروض في أي وقت دون إشعار مسبق.
- 5.10 Use of offers implies acceptance of these terms and conditions. 5.10 يمثل الاستفادة من العروض موافقة ضمنية على هذه الأحكام والشروط.

6 General Conditions for benefits, Prize and the Proposition

- Benefits and Prizes are:
 - non-transferable unless stated otherwise; and
 - subject to specific campaign or product-level criteria.
- ADCB reserves the right to:
 - cap or put maximum limits to the rewards; and
 - modify or withdraw the Prize or benefits at any time if the Customer fails to maintain the respective Eligibility Criteria.
- Misuse or abuse of offers may result in disqualification.
- ADCB decision shall be final and binding.
- If all or any part of any benefit or the Prize is unavailable at the time of the Customer's redemption, ADCB may (at its absolute discretion) substitute such benefit or the

6 الأحكام والشروط العامة للمزايا والجائزة والبرنامج

- تكون المزايا والجوائز:
 - غير قابلة للتحويل ما لم يُنص على خلاف ذلك؛
 - خاضعة لمعايير خاصة بالحملة أو المنتج.
- يحتفظ بنك أبوظبي التجاري بالحق في:
 - تحديد حد أقصى للمكافآت؛
 - تعديل أو سحب الجائزة أو المزايا في أي وقت في حال عدم التزام العميل بمعايير الأهلية المحددة.
- قد يؤدي سوء استخدام العروض إلى استبعاد العميل.
- يكون قرار بنك أبوظبي التجاري نهائياً وملزماً.
- في حال عدم توافر أي ميزة أو الجائزة أو أي جزء منها في وقت استلامها من قبل العميل، يجوز لبنك أبوظبي التجاري (حسب تقديره المطلق) استبدال هذه الميزة أو الجائزة بأخرى، أو منح العميل مزايا تكون قيمتها مساوية لها.
- تُعد مشاركة العميل في برنامج الشباب الإماراتي إقراراً بموافقة على هذه الأحكام والشروط، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

- لا يتأهل موظفو بنك أبوظبي التجاري أو الشركات التابعة له وأقاربهم للمشاركة في السحب أو الفوز بالجائزة، حتى لو تم إدراجهم في السحب لأي سبب كان.
- يجوز للبنك إنهاء البرنامج في أي وقت، حسب تقديره المطلق، وفقاً للقوانين المعمول بها.
- Prize for another reward or benefit of a similar value.
- The Customer's participation in the Proposition constitutes his/ her acceptance of these terms and conditions, as amended from time to time.
- ADCB and its Affiliate's staff and their relatives shall not be eligible for the Draw and the Prize, even if they make it the Draw due to any reason whatsoever.
- ADCB may terminate the Proposition any time at its discretion, in accordance with the Applicable Laws.

7 Account Usage

The Customers must:

- maintain required balances in Account as per their respective segment criteria;
- ensure sufficient funds are available in the Account for transactions.

7 استخدام الحساب

يجب على العملاء:

- الحفاظ على الأرصدة المطلوبة في الحساب وفقاً لمعايير فئة العملاء المحددة لهم؛
- التأكد من توفر رصيد كافٍ في الحساب لإجراء المعاملات.

8 Fees & Charges

- Standard fees apply as per the Schedule of Fees hosted on the Website.
- All Charges are subject to change with prior notice.

8 الرسوم

- تُطبق الرسوم القياسية وفق جدول الرسوم المنشور على الموقع الإلكتروني.
- تكون جميع الرسوم قابلة للتعديل بموجب إشعار مسبق.

9 Communications

- All communication will be through:
 - MobileApp, SMS, email, or other digital channels.
- Customers are responsible for:
 - Keeping their contact details updated
- Proposition details and offers will be made available via official channels.

9 التواصل

- يتم التواصل من خلال:
 - تطبيق الهاتف الذكي أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو أي قنوات رقمية أخرى.
- يتحمل العملاء مسؤولية ما يلي:
 - تحديث بيانات الاتصال الخاصة بهم
- يتم تقديم تفاصيل البرنامج والعروض من خلال القنوات الرسمية.

10 Suspension, Restriction & Termination

ADCB may suspend or terminate participation if:

- Eligibility Criteria is not met;
- there is misuse of benefits or the Prize; and
- Regulatory or compliance requirements.

10 الإيقاف والتقييد والإنهاء

يجوز لبنك أبوظبي التجاري إيقاف أو إنهاء المشاركة في حال:

- عدم استيفاء معايير الأهلية؛
- إساءة استخدام المزايا أو الجائزة؛

وجود متطلبات تنظيمية أو خاصة بالامتثال.

11 Amendments

ADCB reserves the right to modify the Proposition or these terms and conditions at any time subject to the Applicable Laws. Any such change will be communicated via the Bank Communications.

11 التعديلات

يحتفظ بنك أبوظبي التجاري بالحق في تعديل البرنامج أو هذه الأحكام والشروط في أي وقت وفقاً للقوانين المعمول بها. وسيتم الإخطار بأي تعديلات من خلال قنوات التواصل الخاصة بالبنك.