

Emirati Youth Proposition – Terms & Conditions

برنامج الشباب الإماراتي – الأحكام والشروط

The Emirati Youth Proposition (“Proposition”) is designed to provide a tailored suite of products, rewards and lifestyle benefits for Emirati youth across different stages of life.

تم تصميم برنامج الشباب الإماراتي ("البرنامج") لتقديم مجموعة مخصصة من المنتجات والمكافآت ومزايا نمط الحياة للشباب الإماراتي في مختلف مراحل الحياة.

This Proposition is provided by Abu Dhabi Commercial Bank PJSC to its Customers within the United Arab Emirates and is governed by these terms and conditions, in addition to the ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions available on the Website.

يتم تقديم هذا البرنامج من بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع لعملائه داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ويخضع لهذه الأحكام والشروط، بالإضافة إلى الأحكام والشروط التي تحكم علاقة وتعاملات العميل مع الصيرفة الإسلامية المتاحة على الموقع الإلكتروني.

Capitalized terms used but not defined herein shall have the meaning assigned to them in the ADCB Islamic Banking Consumer Terms and Conditions.

يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن في هذا المستند نفس المعاني المحددة لكل منها في الأحكام والشروط التي تحكم علاقة وتعاملات العميل مع الصيرفة الإسلامية.

1. Eligibility Criteria means:

1. معايير الأهلية:

1.1 The Proposition is available exclusively to: the UAE National Customers of ADCB Islamic Banking within the following age segments:

2.1 يتوفر هذا العرض حصرياً للفئات التالية:
عملاء بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية من مواطني دولة الإمارات ضمن الفئات العمرية التالية:

- 16 to 17 years
- 18 to 21 years
- 22 to 30 years

- من 16 إلى 17 عاماً
- من 18 إلى 21 عاماً
- من 22 إلى 30 عاماً

1.2 Where applicable, the Customer must maintain:

- monthly average balance (“MAB”) that is the sum of the daily closing balances maintained in the Account during a calendar month divided by the total number of days in that month.

2.1 حيثما ينطبق، يجب على العميل الحفاظ على ما يلي:

- متوسط الرصيد الشهري المطلوب، أي مجموع الأرصدة اليومية الختامية في الحساب خلال الشهر الميلادي مقسوماً على عدد أيام الشهر.

Example:

Assume a Customer maintains the following balances during a 30-day month:

- Days 1–10: AED 10,000
- Days 11–20: AED 20,000
- Days 21–30: AED 30,000

Calculation: $(10,000 \times 10) + (20,000 \times 10) + (30,000 \times 10) = 600,000$

MAB= $600,000 / 30 = \text{AED } 20,000$; and/or

- A total relationship balance (“TRB”) as specified below; and

مثال:
افتراض أن العميل يحتفظ بالأرصدة التالية خلال شهر مدته 30 يوماً:

- الأيام 1-10: 10,000 درهم
- الأيام 11-20: 20,000 درهم
- الأيام 21-30: 30,000 درهم

طريقة الحساب: $(10 \times 20,000) + (10 \times 10,000) + (10 \times 30,000) = 600,000$
متوسط الرصيد الشهري = $600,000 \div 30 = 20,000$ درهم؛ و/أو

- 1.3 in order to enter into the respective Draw (defined below) or receive applicable Prize (defined below) or benefit (provided below) the Customer must perform respective criteria for the applicable ADCB Islamic Banking Offering or the Draw as mentioned herein.

- إجمالي رصيد العلاقة المصرفية كما هو محدد أدناه؛

3.1 للمشاركة في السحب أو استلام الجائزة

(المحددة أدناه) أو الحصول على المزايا (المحددة أدناه)، يجب على العميل استيفاء المعايير المحددة للسحب أو منتجات وخدمات بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية الميمنة أدناه.

2. Benefits and Additional Terms and Conditions:

2. المزايا والأحكام والشروط الإضافية:

2.1 Preferential rates may apply on Wakala Deposits and Finances.

1.2 قد تُطبق معدلات مميزة على الودائع بالوكالة والتمويل .

2.2 Discount on Finances & Investment Product's processing fees may apply.

2.2 قد يُطبق خصم على الرسوم الإدارية الخاصة بالتمويل والمنتجات الاستثمارية .

2.3 Age group wise benefits:

3.3 المزايا حسب الفئة العمرية:

Age Group	16 to 17 years	18 to 21 years	22 to 30 years
Product propositions			
Accounts	Islamic Savings Accounts	Islamic Accounts	Islamic Accounts
Welcome bonus/joining rewards for new to ADCB Islamic Banking customers .	AED 300 subject to maintaining AED 3,000 MAB in three (3) consecutive months post the Account opening month	AED 500 subject to maintaining AED 5,000 MAB in three (3) consecutive months post the Account opening month	AED 700 subject to salary transfer to the Account within three (3) months of the Account opening for at least three (3) consecutive months
Credit Cards	Complimentary Supplementary Credit Card on parent/guardian's Account	365 Cashback Credit Card with no Annual Membership Fee for the 1st year	Emirati Islamic Credit Card with no Annual Membership Fee for the 1st year

الفئة العمرية	من 16 إلى 17 عاماً	من 18 إلى 21 عاماً	من 22 إلى 30 عاماً
عروض المنتجات			
الحسابات	حسابات التوفير الإسلامية	الحسابات الإسلامية	الحسابات الإسلامية
المكافأة الترحيبية/ مكافأة المشاركة للعملاء الجدد لدى بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.	300 درهم، شريطة الحفاظ على متوسط رصيد شهري بقيمة 3,000 درهم لمدة ثلاثة (3) أشهر متتالية بعد شهر فتح الحساب	500 درهم، شريطة الحفاظ على متوسط رصيد شهري بقيمة 5,000 درهم لمدة ثلاثة (3) أشهر متتالية بعد شهر فتح الحساب	700 درهم، شريطة تحويل الراتب إلى الحساب خلال ثلاثة (3) أشهر من تاريخ فتح الحساب ولمدة لا تقل عن ثلاثة (3) أشهر متتالية
بطاقات الائتمان	بطاقة ائتمان إضافية مجانية صادرة على حساب أحد الوالدين/ الوصي	بطاقة ائتمان الاسترداد النقدي 365 مع إعفاء من رسوم العضوية السنوية للسنة الأولى	بطاقة ائتمان إماراتي إسلامية مع إعفاء من رسوم العضوية السنوية للسنة الأولى

Finance		Access to Personal Finance, Car Finance, Home Finance and Investment Products	Access to Personal Finance, Car Finance, Home Finance and Investment Products
		50% discount on processing fee	50% discount on processing fee
		Preferential profit rates on Finances will be provided	Preferential profit rates on the Finances will be provided
		Processing fee discounts and preferential rates are subject to change from time to time.	Processing fee discounts and preferential rates are subject to change from time to time.

إمكانية الوصول إلى التمويل الشخصي أو تمويل السيارات أو التمويل العقاري أو المنتجات الاستثمارية	إمكانية الوصول إلى التمويل الشخصي أو تمويل السيارات أو التمويل العقاري أو المنتجات الاستثمارية		التمويل
خصم 50% على الرسوم الإدارية	خصم 50% على الرسوم الإدارية		
سيتم تقديم معدلات ربح مميزة على التمويل	سيتم تقديم معدلات ربح مميزة على التمويل		
تخضع خصومات الرسوم الإدارية والمعدلات المميزة للتغيير من وقت لآخر	تخضع خصومات الرسوم الإدارية والمعدلات المميزة للتغيير من وقت لآخر		

Aforesaid benefits are subject to below conditions:

- The Customer must perform the respective Eligibility Criteria for availing the applicable benefit.
- ADCB Islamic Banking reserves the right to approve or reject any application as per internal credit and risk policies.
- The benefits listed cannot be combined with any other ongoing Personal Finance, Home Finance, Car Finance or Credit Card offer or promotion unless specifically approved by the ADCB Islamic Banking.
- Benefits may be amended or withdrawn by ADCB Islamic Banking from time to time.

تخضع المزايا المذكورة أعلاه للشروط التالية:

- يجب على العميل استيفاء معايير الأهلية ذات الصلة لاستفادة من المزايا المحددة.
- يحتفظ بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية بالحق في قبول أو رفض أي طلب وفقاً لسياسات الائتمان والمخاطر الداخلية.
- لا يمكن الجمع بين المزايا المذكورة وأي عروض أخرى سارية للتمويل الشخصي أو التمويل العقاري أو تمويل السيارات أو بطاقات الائتمان سوى بعد الحصول على موافقة صريحة من البنك.

- Maximum tenor of the applicable Finance shall be in accordance with the Applicable Laws and ADCB Islamic Banking Policies.
- The offers provided are subject to the Customer eligibility, ADCB Islamic Banking Policies, and credit approval.
- ADCB Islamic Banking's decision with regard to Customer eligibility will be final and binding.
- ADCB Islamic Banking is neither responsible for a transaction that does not get captured under the appropriate merchant category code nor accepts any responsibility for refusal of acceptance of the Credit Card for any reason whatsoever.
- Subject to successful verification of eligibility, the welcome bonus / joining rewards will be credited in the month following the completion of the required balance maintenance period. Example, if the Account is opened in January, customer must maintain the MAB as described above in full months of February, March and April to receive the welcome bonus / joining rewards in May.
- ADCB Islamic Banking reserves the right to determine:
 - The eligible account types and products;
 - The applicable minimum balance thresholds;
 - The eligibility criteria and qualification period; and
 - The timing and method of reward crediting.
- The welcome bonus / joining reward is not guaranteed, is non-transferable, and may be amended, suspended, capped, or withdrawn at ADCB Islamic Banking's discretion.

2.4 Lifestyle Benefits

The Eligible Customers may receive access to some Third Party Offerings:

- Across dining, retail, entertainment, fitness, e-commerce etc;
- Subscription-based benefits (e.g., digital services, memberships); and/or
- Discounts, cashback, or complimentary offers.

All such benefits are subject to availability and partner agreements and may change, be replaced, or withdrawn at any time.

2.5 Monthly Prize & Scholarship Prize Draws

During the validity of the Proposition the eligible Customers may get chance to participate in the monthly and quarterly (the "Draw") for a chance to win monetary rewards, subject to following terms:

2.5.1 Draw Eligibility Criteria

To be eligible for the Draw, the new to ADCB Islamic Banking or any existing eligible Customer must:

- Maintain the minimum AED 5000 TRB, comprising balances in all types of accounts, deposits, the market value

- يجوز لبنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية تعديل أو سحب المزايا من وقت لآخر.
- تكون مدة التمويل وفقاً للقوانين المعمول بها وسياسات بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.
- تخضع العروض لأهلية العميل وسياسات البنك والموافقة الائتمانية.
- يكون قرار بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية فيما يتعلق بأهلية العميل نهائياً ومُلزماً.
- لا يتحمل بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية المسؤولية عن عدم تسجيل أي معاملة بواسطة النظام ضمن الفئة الصحيحة من التجار المعتمدين. كما لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن رفض قبول بطاقة الائتمان لأي سبب من الأسباب.
- سيتم إيداع المكافأة الترحيبية / مكافأة المشاركة في الشهر التالي لاستكمال فترة الحفاظ على الرصيد المطلوبة بعد التحقق من استيفاء معايير الأهلية ذات الصلة. مثال: إذا تم فتح الحساب في شهر يناير، يجب على العميل الحفاظ على متوسط الرصيد الشهري خلال أشهر فبراير ومارس وأبريل كما هو موضح أعلاه لاستلام المكافأة الترحيبية / مكافأة المشاركة في شهر مايو.
- يحتفظ بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية بالحق في تحديد ما يلي:
 - أنواع الحسابات والمنتجات المؤهلة؛
 - الحد الأدنى المطبق للرصيد
 - معايير الأهلية وفترة الاستحقاق؛
 - توقيت وآلية إيداع المكافآت.
- تكون المكافأة الترحيبية / مكافأة المشاركة غير مضمونة، وغير قابلة للتحويل، ويجوز تعديلها أو إيقافها أو وضع حد لها أو سحبها وفقاً لتقدير بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية المطلق.

4.2 مزايا نمط الحياة

قد يحصل العملاء المؤهلون على إمكانية الوصول إلى عروض من جهات خارجية تشمل ما يلي:

- المطاعم والتجزئة والترفيه واللياقة البدنية والتجارة الإلكترونية وغيرها؛
 - المزايا القائمة على الاشتراك (مثل الخدمات الرقمية والعضويات)؛
 - الخصومات أو الاسترداد النقدي أو العروض المجانية.
- تخضع هذه المزايا للتوفر والاتفاقيات مع الشركاء، وقد يتم تعديلها أو استبدالها أو سحبها في أي وقت.

5.2 سحب الجوائز الشهرية والمنح الدراسية

خلال فترة سريان البرنامج، يمكن للعملاء المؤهلين المشاركة في السحب الشهري والسحب ربع السنوي ("السحب") للحصول على فرصة

of Investment Products as at end of each month or salary transfer of minimum AED 5000 each month. The minimum TRB requirement or salary transfer amount may be revised by ADCB Islamic Banking from time to time; and

- Be active at the time of the Draw. ADCB Islamic Banking reserves the right to determine and update the qualification criteria and eligibility thresholds at its discretion.

2.5.2 Draw Frequency & Timing

The Draw shall be conducted on a:

- Monthly basis (12 times per year)
- Quarterly basis (four times per year)
- In the third week of every fourth month, or on such dates as determined by the ADCB Islamic Banking. The Customer will get one chance in the Draw, in the month & quarter where the Customer successfully performed the Draw Eligibility Criteria.

2.5.3 Prizes

Monthly prize & Scholarship prizes will be awarded across the eligible Customers, with prize values of AED 100,000, AED 150,000 & 1,000,000 TouchPoints as follows:

- One (1) eligible Customer per Draw with age 16 to 17 years will have the chance to win AED 100,000 each (quarterly); and
- One (1) eligible Customer per Draw with age 18 to 30 years will have the chance to win AED 150,000 each (quarterly) and
- One (1) eligible Customer per Draw with age 16 to 17 years will have the chance to win 1,000,000 TouchPoints each (monthly) and
- One (1) eligible Customer per Draw with age 18 to 30 years will have the chance to win 1,000,000 TouchPoints each (monthly)

(the "Prize")

monthly and quarterly Draw dates shall be communicated by ADCB Islamic Banking through SMS or Website or any other Bank Communication decided by ADCB Islamic Banking.

2.5.4 Reward Credit Timeline

The monthly Prize & scholarship Prize will be credited to the winning Customer's Account/CID within twenty (30) Business Days from the Draw date (the "Prize Payout"), subject to:

- Successful verification of the Draw Eligibility Criteria;
- Completion of required documentation; and
- Internal approvals and compliance requirements.

الفوز بجوائز نقدية وفقاً لاستيفاء الشروط التالية:

1.5.2 معايير الأهلية لدخول السحب

لكي يكون العميل مؤهلاً للمشاركة في السحب، يجب على العميل الجديد لدى بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية أو أي عميل حالي مؤهل أن يقوم بما يلي:

- الحفاظ على حد أدنى لإجمالي رصيد العلاقة المصرفية بقيمة 5,000 درهم، والذي يشمل الأرصدة في جميع أنواع الحسابات والودائع والقيمة السوقية للمنتجات الاستثمارية في نهاية كل شهر، أو تحويل راتب بحد أدنى 5,000 درهم شهرياً. يجوز لبنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية تعديل الحد الأدنى لإجمالي رصيد العلاقة المصرفية أو قيمة الراتب المحول من وقت لآخر؛
- أن يكون حساب العميل قائماً في وقت إجراء السحب
- بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية بالحق في تحديد وتحديث معايير الأهلية والحدود المقررة بموجبها حسب تقديره المطلق.

2.5.2 معدل تكرار السحب وتوقيته

- يتم تنفيذ السحب:
- بصفة شهرية (12 مرة كل سنة)
- بصفة ربع سنوية (أربع مرات سنوياً)
- خلال الأسبوع الثالث من كل شهر رابع، أو في التواريخ التي يحددها بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية. يحصل العميل على فرصة واحدة فقط في السحب خلال الشهر وربع السنة الذي استوفى فيه معايير الأهلية للسحب بنجاح.

3.5.2 الجوائز

سيتم منح الجوائز الشهرية وجوائز المنح الدراسية للعملاء المؤهلين، بقيمة 100,000 درهم و150,000 درهم و1,000,000 نقطة تاتش بوينتس على النحو التالي:

- يحصل عميل مؤهل واحد (1) في كل سحب من الفئة العمرية 16 إلى 17 عاماً على فرصة للفوز بمبلغ 100,000 درهم (بصفة ربع سنوية).
- يحصل عميل مؤهل واحد (1) في كل سحب من الفئة العمرية 18 إلى 30 عاماً على فرصة للفوز بمبلغ 150,000 درهم (بصفة ربع سنوية).
- يحصل عميل مؤهل واحد (1) في كل سحب من الفئة العمرية 16 إلى 17 عاماً على فرصة للفوز بمليون نقطة تاتش بوينتس (شهرياً).
- يحصل عميل مؤهل واحد (1) في كل سحب من الفئة العمرية 18 إلى 30 عاماً على فرصة للفوز بمليون نقطة تاتش بوينتس (شهرياً).

2.5.5 Other Conditions

The Draw is promotional in nature and does not constitute a guaranteed return or entitlement.

ADCB Islamic Banking reserves the right to:

- Amend the Draw frequency, timing, Prize structure, or Draw eligibility criteria;
- Disqualify any Customer who does not meet the required conditions; and
- Withhold or delay rewards where verification or contact with the Customer is not successful.

2.5.6 Prize Awarding

• In the event that ADCB Islamic Banking is unable to contact the Prize winner using the contact details available in the Records, it shall not be liable for any delay in awarding or crediting the Prize.

• The responsibility rests with the Customer to ensure that their contact details are accurate and up to date at all times and the Account/CID is active at the time of the Prize Payout. ADCB Islamic Banking reserves the right to take appropriate action, including withholding or forfeiting the Prize, in accordance with the ADCB Islamic Banking Policies and the Applicable Laws.

• The Customer hereby expressly consents that ADCB Islamic Banking reserves the right to publish names and pictures of the Prize winners on its website and such other official medium in addition to promoting on the different advertisement platforms.

• The Customer can make a claim with respect to the Prize maximum 30 days from the date of the Prize Payout, any claim received post that shall be null and void.

• The Draw shall be conducted in front of the respective Economic Department official and the Draw result shall be final.

• The Draw shall be conducted only during the validity of the Proposition and ADCB Islamic Banking shall not be obliged to conduct the Draw, if the Proposition expires or is terminated by ADCB Islamic Banking.

2.6 Loyalty & Rewards Program

- The Customers may earn loyalty rewards (e.g., ADCB Touchpoints).
- Enhanced earning or redemption rates may apply.
- Rewards are governed by the applicable Touchpoints terms and conditions.

3. Deals and Discounts on Lifestyle Benefits

3.1 The terms and conditions set out herein apply to the offers/discounts provided herein and apply in addition to the terms and conditions set out in ADCB Islamic Banking Consumer Banking Terms and Conditions including terms and conditions applicable to a third party offering/discount program.

("الجائزة")

سيرسل البنك تواريخ السحوبات الشهرية وربع السنوية عبر الرسائل النصية القصيرة أو الموقع الإلكتروني أو أي قناة تواصل أخرى يحددها البنك .

4.5.2 الجدول الزمني لإيداع المكافأة

سيتم إيداع الجائز الشهرية وجائزة المنحة الدراسة في حساب العميل الفائز خلال ثلاثين (30) يوم عمل من تاريخ السحب ("منح الجائزة") ، وذلك رهناً بما يلي:

- تأكيد استيفاء معايير الأهلية للسحب؛
- استكمال المستندات المطلوبة؛
- الحصول على الموافقات الداخلية ومتطلبات الامتثال.

5.5.2 أحكام أخرى

يُعد السحب ذا طابع ترويجي ولا يشكل عائدًا مضموناً أو حقاً مكتسباً. يحتفظ بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية بالحق في:

- تعديل معدل تكرار السحب أو توقيته أو هيكل الجائزة أو معايير الأهلية للسحب؛
- استبعاد أي عميل لا يستوفي الشروط المطلوبة؛
- حجب أو تأخير منح المكافآت في حال عدم نجاح التحقق أو التواصل مع العميل.

6.5.2 منح الجوائز

• في حال عدم تمكن بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية من التواصل مع الفائز باستخدام بيانات الاتصال المسجلة، فلن يتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير في منح أو إيداع الجائزة.

• يتحمل العميل مسؤولية التأكد من أن بيانات الاتصال الخاصة به دقيقة ومحدثة في جميع الأوقات ومن أن حسابه لدى البنك قائم في وقت منح الجائزة. ويحتفظ بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية بالحق في اتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك حجب أو مصادرة الجائزة، وفقاً لسياسات البنك والقوانين المعمول بها.

• يوافق العميل صراحةً على أن يحتفظ بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية بالحق في نشر أسماء وصور الفائزين على موقعه الإلكتروني وأي وسيلة رسمية أخرى، بالإضافة إلى استخدامها في الحملات الإعلانية المختلفة.

• يجوز للعميل تقديم مطالبة بشأن الجائزة خلال مدة لا تتجاوز 30 يوماً من تاريخ منحها، ولا يعتد بأي مطالبة بعد هذه الفترة .

• سيتم إجراء السحب بحضور مسؤول دائرة التنمية الاقتصادية المختصة، وتكون نتيجة السحب نهائية.

• يتم إجراء السحب خلال سريان البرنامج فقط ولا يلتزم البنك بإجراء السحب في حالة انتهاء البرنامج أو إنهاؤه من البنك.

6.2 برنامج الولاء والمكافآت

3.2 These terms apply to all deals, discounts and promotional offers provided to the Customers.

3.3 Offers are available to eligible Customers only and are subject to specific offer terms.

3.4 The Customers must use a valid ADCB Islamic Banking Credit Card or Debit Card to avail any offer, unless stated otherwise.

3.5 Offers must be redeemed using the required promo code or by informing the merchant before payment.

3.6 Offers are valid only for the specified period and cannot be exchanged for cash or combined with other promotions unless stated.

3.7 All Third Party Offerings are provided by third-party merchants. ADCB Islamic Banking is not responsible for merchant service, quality, or non-fulfilment.

3.8 ADCB Islamic Banking is not liable for invalid codes, failed redemptions, or technical issues.

3.9 ADCB Islamic Banking may modify or withdraw offers at any time without prior notice.

3.10 Use of offers implies acceptance of these terms and conditions.

4. General Conditions for benefits, Prize and the Proposition:

4.1 Benefits and Prizes are:

- Non-transferable unless stated otherwise; and
- Subject to specific product-level criteria

4.2 ADCB Islamic Banking reserves the right to:

- Cap or put maximum limits to the rewards; and
- Modify or withdraw the Prize or benefits at any time if the Customer fails to maintain the respective Eligibility Criteria.

4.3 Misuse or abuse of offers may result in disqualification.

4.4 ADCB Islamic Banking decision shall be final and binding.

- يجوز للعملاء الحصول على مكافآت ولاء (مثل نقاط تاتش بوينتس من بنك أبوظبي التجاري).
- قد يتم تطبيق معدلات محسنة للحصول على النقاط أو استبدالها .
- تخضع المكافآت أحكام وشروط برنامج تاتش بوينتس ذات الصلة .

3. الأحكام والشروط الخاصة بالعروض والخصومات على مزايا نمط الحياة:

- 1.3 تسري الأحكام والشروط الواردة في هذا المستند على العروض والخصومات المقدمة بموجبه، بالإضافة إلى الأحكام والشروط التي تحكم علاقة وتعاملات العميل مع الصيرفة الإسلامية، بما في ذلك أحكام وشروط عروض أو برامج الخصومات المقدمة من أطراف ثالثة .
- 2.3 تسري هذه الأحكام على جميع العروض والخصومات والعروض الترويجية المقدمة للعملاء .
- 3.3 العروض متاحة للعملاء المؤهلين فقط وتخضع لشروط محددة لكل عرض.
- 4.3 يجب على العملاء استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم مباشر صادرة من بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية للاستفادة من أي عرض، ما لم يُنص على خلاف ذلك.
- 5.3 يتم الاستفادة من العروض باستخدام الرمز الترويجي المطلوب أو بإبلاغ التاجر قبل الدفع .
- 6.3 تكون العروض صالحة فقط خلال الفترة المحددة، ولا يمكن استبدالها نقداً أو دمجها مع عروض أخرى ما لم يُنص على خلاف ذلك.
- 7.3 يتم تقديم جميع العروض من أطراف ثالثة من خلال تجار خارجيين. لا يتحمل بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية مسؤولية جودة الخدمات المقدمة من التاجر أو تنفيذها أو عدم تلبيةها لمتطلبات العملاء .
- 8.3 لا يتحمل بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية أي مسؤولية عن الرموز غير الصالحة أو عدم التمكن من تنفيذ معاملة الاسترداد أو المشكلات التقنية .
- 9.3 يجوز لبنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية تعديل أو سحب العروض في أي وقت دون إشعار مسبق .
- 10.3 يمثل الاستفادة من العروض موافقة ضمنية على هذه الأحكام والشروط .

4. الأحكام والشروط العامة للمزايا والجائزة والبرنامج

1.4 تكون المزايا والجوائز:

- غير قابلة للتحويل ما لم يُنص على خلاف ذلك؛
- خاضعة لمعايير خاصة بالمنتج

2.4 يحتفظ بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية بالحق في:

- تحديد حد أقصى للمكافآت؛
- تعديل أو سحب الجائزة أو المزايا في أي وقت في حال عدم التزام العميل بمعايير الأهلية المحددة

3.4 قد يؤدي سوء استخدام العروض إلى استبعاد العميل.

4.5 If all or any part of any benefit or the Prize is unavailable at the time of the Customer's redemption, ADCB Islamic Banking may (at its absolute discretion) substitute such benefit or the Prize for another reward or benefit of a similar value.

4.6 The Customer's participation in the Proposition constitutes his/ her acceptance of these terms and conditions, as amended from time to time.

4.7 ADCB Islamic Banking and its Affiliate's staff and their relatives shall not be eligible for the Draw and the Prize, even if they make it the Draw due to any reason whatsoever.

4.8 ADCB Islamic Banking may terminate the Proposition anytime at its discretion, in accordance with the Applicable Laws.

5. Account Usage:

5.1 The Customers must:

- Maintain required balances in Account as per their respective segment criteria; and
- Ensure sufficient funds are available in the Account.

6. Fees & Charges

- 6.1 Standard fees apply as per the Schedule of Fees hosted on the Website.
- 6.2 All Charges are subject to change with prior notice.

7. Communications

- 8.1 All communication will be through Mobile App, SMS, email, or other digital channels.
- 8.2 Customers are responsible for:
- Keeping their contact details updated
 - Proposition details and offers will be made available via official channels.

8. Suspension, Restriction & Termination

- 8.1 ADCB may suspend or terminate Customer's participation if:
- Eligibility Criteria is not met;
 - there is misuse of benefits or the Prize; and
 - Regulatory or compliance requirements.

9. Amendments

9.1 ADCB Islamic Banking reserves the right to modify the Proposition or these terms and conditions at any time subject to the Applicable Laws. Any such change will be communicated via the Bank Communications.

4.4 يكون قرار بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية نهائياً وملزماً.

5.4 في حال عدم توافر أي ميزة أو الجائزة أو أي جزء منها في وقت استلامها من قبل العميل، يجوز لبنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية (حسب تقديره المطلق) استبدال هذه الميزة أو الجائزة بأخرى، أو منح العميل مزايا تكون قيمتها مساوية لها.

6.4 تُعد مشاركة العميل في برنامج الشباب الإماراتي إقراراً بموافقته على هذه الأحكام والشروط، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر.

7.4 لا يتأهل موظفو بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية أو الشركات التابعة له وأقاربهم للمشاركة في السحب أو الفوز بالجائزة، حتى لو تم إدراجهم في السحب لأي سبب كان.

8.4 يجوز للبنك إنهاء البرنامج في أي وقت، حسب تقديره المطلق، وفقاً للقوانين المعمول بها.

5. استخدام الحساب:

- 1.5 يجب على العملاء:
- الحفاظ على الأرصدة المطلوبة في الحساب
 - وفقاً لمعايير فئة العملاء المحددة لهم؛
 - التأكد من توفر رصيد كافٍ في الحساب.

6. الرسوم:

- 1.6 تُطبق الرسوم القياسية وفق جدول الرسوم المنشور على الموقع الإلكتروني.
- 2.6 تكون جميع الرسوم قابلة للتعديل بموجب إشعار مسبق.

7. التواصل:

- 1.7 تكون جميع المراسلات عبر تطبيق الهواتف الذكية أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني أو أي قنوات رقمية أخرى.
- 2.7 يتحمل العملاء مسؤولية ما يلي:
- تحديث بيانات الاتصال الخاصة بهم
 - يتم تقديم تفاصيل البرنامج والعروض من خلال القنوات الرسمية.

8. الإيقاف والتقييد والإنهاء

- 1.8 يجوز لبنك أبوظبي التجاري إيقاف أو إنهاء مشاركة العميل في حال:
- عدم استيفاء معايير الأهلية؛
 - إساءة استخدام المزايا أو الجائزة؛
 - وجود متطلبات تنظيمية أو خاصة بالامتثال.

9. التعديلات

1.9 يحتفظ بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية بالحق في تعديل البرنامج أو هذه الأحكام والشروط في أي وقت وفقاً للقوانين المعمول بها. وسيتم الإخطار بأي تعديلات من خلال قنوات التواصل الخاصة بالبنك.