

الأحكام والشروط

◀ الخاصة ببطاقة تاتش بوينتس
فليكس

بنك أبوظبي التجاري

ADCB



adcb.com

١- مقدمة

تسري هذه الأحكام والشروط والملحق الأول بها ("أحكام وشروط تاتش بوينتس فليكس") دون الإخلال بأحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري المتاحة على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي التجاري adcb.com. وتحدد أحكام وشروط تاتش بوينتس فليكس هذه المزايا والخصائص والقيود والشروط المطبقة على بطاقة تاتش بوينتس فليكس وتشكل جزءاً لا يتجزأ من أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري. ويعد تفعيلك و/أو استخدامك لبطاقة تاتش بوينتس فليكس دليلاً نهائياً وحاسماً على موافقتك على الالتزام بأحكام وشروط تاتش بوينتس فليكس هذه، بالإضافة إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري، وأحكام وشروط برنامج مكافآت تاتش بوينتس المتاحة على adcb.com، وأي أحكام وشروط خاصة بأي مورد من الأطراف الثالثة تنطبق على المزايا أو الخدمات المقدمة من ذلك المورد. تحمل الكلمات والتعبيرات الواردة بخط أسود داكن في هذا المستند دون تعريف لها المعاني المحددة لها في أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري المتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك أو أحكام وشروط برنامج مكافآت تاتش بوينتس المتاحة على adcb.com.

٢- التعريفات

لأغراض أحكام وشروط تاتش بوينتس فليكس هذه، يكون للمصطلحات التالية المعاني المحددة لكل منها أدناه:

"المعاملة المؤهلة": أي معاملة شراء تتم باستخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس، بما يخضع لموافقة بنك أبوظبي التجاري والحدود والضوابط والاستثناءات المطبقة والمعلنة حسب الأصول من قبل بنك أبوظبي التجاري.

"بطاقة تاتش بوينتس فليكس": بطاقة الدفع الرقمية المقدمة من بنك أبوظبي التجاري والمرتبطة برصيد نقاط تاتش بوينتس الخاص بالعميل.

٣- كيف يمكنك الحصول على بطاقة تاتش بوينتس فليكس؟

- ▶ توفر بطاقة تاتش بوينتس فليكس فقط للعملاء الحاليين الذين يستوفون معايير الأهلية المحددة من بنك أبوظبي التجاري، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استكمال متطلبات التحقق الخاصة بالعملاء والتسجيل عبر تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية أو أي قناة أخرى معتمدة من بنك أبوظبي التجاري.
- ▶ لا يمكن الحصول على بطاقة تاتش بوينتس فليكس سوى في صورة بطاقة رقمية.
- ▶ يمكن للعميل التقدم بطلب للحصول على بطاقة تاتش بوينتس فليكس عبر تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية.

٤- كيف يمكنك تنفيذ معاملة باستخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس؟

- ▶ يمكن للعميل استخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس من خلال المحافظ الرقمية المعتمدة من بنك أبوظبي التجاري، وذلك وفقاً للأحكام والشروط المعمول بها.

- ◀ يتم دفع مبلغ المعاملات المؤهلة حصراً من خلال استبدال نقاط تاتش بوينتس. ويجوز لبنك أبوظبي التجاري تحديد أو تغيير أو تعديل معدل التحويل والحد الأدنى لقيمة الاستبدال والحد الأقصى لقيمة المعاملة وحدود الاستخدام اليومي وأي ضوابط مطبقة أخرى وفقاً لتقديره المطلق، وبما يتوافق مع القوانين المعمول بها.
- ◀ تتحدد القيمة المتاحة للمعاملة المؤهلة بالرجوع إلى رصيد نقاط تاتش بوينتس المتاح للعميل ومعدل التحويل المطبق الذي يحدده بنك أبوظبي التجاري و/أو المورد من الأطراف الثالثة من وقت لآخر.
- ◀ يمكن استخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس فقط لدى التجار المعتمدين من مزود نظام بطاقات جيؤن وبنك أبوظبي التجاري.

٥- ما هي القيود المطبقة على بطاقة تاتش بوينتس فليكس؟

- ◀ لا يتم الإيداع في بطاقة تاتش بوينتس فليكس من خلال حساب إيداع أو حساب جاري أو حساب توفير أو تسهيلات ائتمانية أو حساب دفع مسبق، ولا يجوز للعميل استخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس سوى لاستبدال نقاط تاتش بوينتس فقط.
- ◀ تتوفر بطاقة تاتش بوينتس فليكس في صورة بطاقة رقمية فقط ولا يمكن الحصول عليها كبطاقة فعلية.
- ◀ يجوز استخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس في معاملات نقاط البيع والتجارة الإلكترونية والمحافظ الرقمية المصرح بها محلياً داخل دولة الإمارات، وذلك بعد موافقة بنك أبوظبي التجاري وقبول التجار المعنيين ومراعاة حدود المعاملات وتوفر الأنظمة وضوابط المخاطر والقوانين المعمول بها.
- ◀ لا يجوز استخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس في معاملات السحب من أجهزة الصراف الآلي أو السحب النقدي أو المعاملات شبه النقدية أو صرف النقد أو المعاملات الدولية أو التحويلات من شخص لآخر أو الإيداع في حسابات خارجية أو تحويل الرصيد أو شحن الأموال من أي مصدر آخر غير نقاط تاتش بوينتس أو أي نوع من المعاملات التي يحظرها بنك أبوظبي التجاري من وقت لآخر.
- ◀ قد لا يستلم العميل كشف حساب لبطاقة تاتش بوينتس فليكس، ومع ذلك سيتمكن العميل من الاطلاع على معاملات البطاقة عبر تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية وتطبيق تاتش بوينتس، بالإضافة إلى تحميل كشف حساب نقاط تاتش بوينتس من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد وتطبيق تاتش بوينتس.
- ◀ قد لا يتوفر حساب بطاقة لبطاقة تاتش بوينتس فليكس. ومع ذلك، سيتم قيد نقاط تاتش بوينتس التي يتم الحصول عليها أو استبدالها في حساب تاتش بوينتس.

٦- هل يمكن للعميل الحصول على بطاقة إضافية؟

- ◀ يجوز لبنك أبوظبي التجاري، وفقاً لتقديره المطلق، السماح بإصدار البطاقة الإضافية. وفي هذه الحالة، يظل حامل البطاقة الرئيسية مسؤولاً بالكامل عن جميع الاستخدامات والمعاملات والالتزامات والمسؤوليات الناتجة عن البطاقة الإضافية.

٧- هل يحق لبنك أبوظبي التجاري رفض معاملات البطاقة أو وضع حدود على بطاقة تاتش بوينتس فليكس؟

يجوز لبنك أبوظبي التجاري في أي وقت رفض أو إلغاء أو تقييد استخدام أي معاملة بطاقة (بما في ذلك تعديل حد البطاقة) أو تغيير حد البطاقة. ورغم أن البنك سيبذل جهوداً معقولة لإخطارك قبل ممارسة هذا الحق، إلا أنه يحتفظ بالحق في القيام بذلك دون إخطار مسبق.

٨- كيف يحصل العميل على المبالغ المستردة على بطاقة تاتش بوينتس فليكس؟

في حال استرداد مبلغ متعلق بمعاملة مؤهلة، يجوز لبنك أبوظبي التجاري قيد القيمة المقابلة كنقاط تاتش بوينتس في حساب تاتش بوينتس الخاص بالعمل، وذلك وفقاً لقواعد مزود نظام البطاقات المعمول بها ومتطلبات التاجر والمواعيد المحددة للإجراءات وسجلات البنك وأحكام وشروط برنامج تاتش بوينتس.

٩- ما هي الرسوم المطبقة على بطاقة تاتش بوينتس فليكس؟

يمكن للعميل مراجعة الرسوم المطبقة في جدول الرسوم. ويجوز لبنك أبوظبي التجاري فرض أو تعديل أو الإعفاء من أي رسوم أو مبالغ أخرى مطبقة على بطاقة تاتش بوينتس فليكس وفقاً لتقديره المطلق، وبما يتوافق مع القوانين المعمول بها.

١٠- كيف يمكن للعميل تقديم اعتراض على معاملة البطاقة؟

- ▶ يجوز للعميل تقديم اعتراض بشأن معاملة البطاقة وفقاً للبند ٢ من القسم ١ من الأحكام والشروط.
- ▶ لذا، إذا كان لديك أي سبب للاعتراض على معاملة البطاقة، يتعين عليك إخطار بنك أبوظبي التجاري خلال ٣٠ يوماً من تاريخ قيدها على تطبيق بنك أبوظبي التجاري للهواتف الذكية.

١١- المسؤولية

لا يتحمل بنك أبوظبي التجاري أي مسؤولية عن أي معاملة مرفوضة أو رفض التاجر أو أي نزاع مع التاجر أو تعطل النظام أو التأخير أو الإيقاف أو عدم توفر بطاقة تاتش بوينتس فليكس أو المحفظة الرقمية أو أي خسارة تنشأ عن عدم التزام العميل بأحكام وشروط تاتش بوينتس فليكس.

١٢- التعديلات

يحتفظ بنك أبوظبي التجاري بالحق في تعديل أحكام وشروط بطاقة تاتش بوينتس فليكس أو الإضافة إليها أو الحذف منها أو تغييرها أو تكميلها أو استبدالها في أي وقت، وفقاً للقوانين المعمول ومتطلبات إخطار العملاء ذات الصلة. ويعد الاستمرار في استخدام بطاقة تاتش بوينتس فليكس بعد هذا التعديل قبولاً بالشروط المعدلة.

الملحق الأول

تُعدل بموجبه التعريفات التالية (الواردة في مسرد المصطلحات) ضمن أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري والمتاحة على الموقع الإلكتروني على النحو التالي:

معلومات الحساب

على سبيل المثال لا الحصر، أي معلومات تخصك (أو تخص حامل البطاقة الإضافية) وحسابك/حساباتك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر رقم الحساب ومبلغ الفائدة المدفوعة أو المقيدة في الحساب ومعاملات الحساب ورصيد الحساب ورقم البطاقة ورقم بطاقة الائتمان ورقم بطاقة الخصم المباشر واسمك (واسم المالكين المستفيدين إذا كان العميل منشأة أو شركة) وعنوانك وتاريخ ومحل ميلادك ودولة الإقامة ورقم الضمان الاجتماعي ورقم التعريف الضريبي والمعلومات المتعلقة بأي أموال أو استثمارات يحتفظ بها بنك أبوظبي التجاري نيابة عنك أو أي معلومات مالية أخرى؛

البطاقة

بطاقة الخصم المباشر أو بطاقة الائتمان أو أي بطاقة أخرى صادرة عن بنك أبوظبي التجاري؛

حساب البطاقة

بالنسبة إلى:

- (أ) بطاقة الخصم المباشر، حساب بطاقة الخصم المباشر؛
- (ب) بطاقة الائتمان، حساب بطاقة الائتمان؛
- (ج) أي بطاقة أخرى، أي حساب ترتبط به هذه البطاقة.

رسوم البطاقة

بالنسبة إلى:

- (أ) بطاقة الخصم المباشر، رسوم بطاقة الخصم المباشر؛
- (ب) بطاقة الائتمان، رسوم بطاقة الائتمان؛
- (ج) أي بطاقة أخرى، الرسوم المطبقة على البطاقة.

حد البطاقة

بالنسبة إلى:

- (أ) بطاقة الخصم المباشر، حد الإنفاق؛
- (ب) بطاقة الائتمان، الحد الائتماني؛
- (ج) أي بطاقة أخرى، حد المعاملات المطبق على البطاقة؛

رقم البطاقة

الرقم المطبوع على الجانب الأمامي من البطاقة أو أي رقم آخر يحدده بنك أبوظبي التجاري على هذا النحو من وقت لآخر؛

حامل البطاقة

حامل بطاقة الخصم المباشر أو حامل بطاقة الائتمان أو حامل أي بطاقة أخرى؛

مزود نظام البطاقات

فيزا أو ماستركارد (حسب مقتضى الحال) أو أي اسم آخر قد يُستخدم للإشارة إلى ما سبق أو أي نظام بطاقات آخر معتمد من بنك أبوظبي التجاري بما في ذلك جيون؛

معاملة البطاقة

بالنسبة إلى:

- (أ) بطاقة الخصم المباشر، معاملة بطاقة الخصم المباشر؛
- (ب) بطاقة الائتمان، معاملة بطاقة الائتمان؛
- (ج) أي بطاقة أخرى من بنك أبوظبي التجاري، أي معاملة يسمح بها بنك أبوظبي التجاري مثل استبدال مكافآت بنك أبوظبي التجاري أو مكافآت الطرف الثالث؛

حامل البطاقة الرئيسية

- العميل (بخلاف حامل البطاقة الإضافية) الذي تصدر له (حسب مقتضى الحال):
- (أ) بطاقة ائتمان (وأي بطاقة إضافية بناءً على طلب العميل) لإدارة حساب بطاقة الائتمان؛ و/أو
 - (ب) بطاقة خصم مباشر (وأي بطاقة إضافية بناءً على طلب العميل) لإدارة حساب بطاقة الخصم المباشر؛ و/أو
 - (ج) بطاقة (وأي بطاقة إضافية بناءً على طلب ذلك العميل) لإدارة حساب البطاقة المعني؛

يقر العميل ويوافق على أنه بمجرد سريان التعديلات المذكورة أعلاه وإدراجها ضمن أحكام وشروط الخدمات المصرفية للأفراد من بنك أبوظبي التجاري المنشورة على الموقع الإلكتروني، فإن هذه التعديلات ستحل محل أحكام هذا الملحق الأول على أن يستمر سريانها على العميل. وبعد ذلك، يصبح هذا الملحق الأول مكرراً ولا حاجة إليه.

