

تمهيد

تحكم هذه الأحكام والشروط علاقة العميل وتعاملاته مع البنك فيما يتعلق بخدمات استلام وتسليم النقد، وتبقى سارية المفعول طوال فترة تعامل العميل مع البنك.

1- تعريف المصطلحات

إيصال الإقرار بالاستلام يعني إيصال رسمي صادر عن شركة الأمان يؤكد استلام و/أو تسليم النقد والشيكات ومستندات المعاملات المصرفية من و/أو إلى العميل/العملاء.

البنك يعني بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع

يوم العمل يعني جميع الأيام التي تكون فيها البنوك مفتوحة لممارسة أعمالها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

خدمات استلام وتسليم النقد تشمل خدمة السيارات المصفحة لاستلام وتسليم النقد والشيكات ومستندات المعاملات المصرفية وكشوف الرواتب من وإلى مواقع خدمة العميل كما هو محدد في نموذج تفعيل الخدمة.

تاريخ البدء يعني تاريخ تفعيل خدمات استلام وتسليم النقد على النحو المحدد في نموذج تفعيل الخدمة.

الحاوية تعني أي حقيبة أو صندوق أو مغلف محمول آخر يوضع فيه النقد والشيكات ومستندات المعاملات المصرفية.

العميل يعني العميل الذي قام بالتسجيل للحصول على خدمات استلام وتسليم النقد باستخدام نموذج تفعيل الخدمة.

موقع خدمة العميل يعني موقع/مواقع الخدمة الذي يحدده/التي يحددها العميل للحصول على خدمات استلام وتسليم النقد على النحو المحدد في نموذج تفعيل الخدمة.

الموظفون المعينون هم فريق الموظفين بدوام كامل الذي حدده البنك وشركة الأمان والعميل ليكونوا ممثلين مفوضين لهم لتنفيذ خدمات استلام وتسليم النقد.

صيانة المستوى الأول تعني مستوى الخدمة الأساسية المقدمة لصيانة أجهزة الإيداع النقدي الذكية مثل تجديد المحتويات الاستهلاكية

الفرع المرشح يعني فرع/أفرع البنك المخصص/المخصصة لتقديم خدمات استلام وتسليم النقد.

أجهزة الإيداع النقدي الذكية تعني الأجهزة الذكية للإيداع النقدي.

شركة الأمان تعني شركة أو شركات الأمان المعينة من قبل البنك لتنفيذ خدمات استلام وتسليم النقد لصالح العميل.

نموذج تفعيل الخدمة يعني النموذج الذي يحتوي على المعلومات الخاصة بخدمات استلام وتسليم النقد وغيرها من المعلومات على النحو الوارد فيها.

الأحكام والشروط تعني الأحكام والشروط المطبقة على خدمات استلام وتسليم النقد.

ضريبة القيمة المضافة تعني ضريبة القيمة المضافة إلى جانب أي ضريبة مماثلة يتم فرضها من قبل أي سلطة ذات اختصاص من وقت لآخر.

2- خدمات استلام وتسليم النقد

1-2 استلام/تسليم النقد (استلام وتسليم النقد دون التحقق من المبلغ) هي الخدمة التي يتم من خلالها استلام و/أو تسليم مبلغ نقدي دون التحقق من قيمته من و/أو إلى موقع/مواقع خدمة العميل المعينة. يتم إصدار إيصال الإقرار باستلام وتسليم الحاوية المختومة دون التحقق من محتوياتها في موقع/مواقع خدمة العميل ليحصل عليه كل من شركة الأمان والعميل. يحصل العميل على الرصيد بمجرد التحقق الفعلي من المبلغ النقدي.

- 2-2 استلام/تسليم النقد المقدم (استلام وتسليم النقد دون التحقق من المبلغ مع إيداع الرصيد في اليوم ذاته) هي الخدمة التي يتم من خلالها استلام مبلغ نقدي دون التحقق من قيمته من موقع/مواقع خدمة العميل المعينة قبل الساعة 14:00 ظهراً. يتم إصدار إيصال الإقرار باستلام وتسليم الحاوية المختومة دون التحقق من محتوياتها في موقع/مواقع خدمة العميل ليحصل عليه كل من شركة الأمن والعميل. يقوم العميل بإرسال نسخة ممسوحة ضوئياً من قسيمة الإيداع للحصول على الرصيد في اليوم نفسه.
- 3-2 التبادل النقدي (تبادل فئات العملة وتسليم العملات المعدنية) هو تبادل فئات العملة وتسليم العملات المعدنية. تقوم شركة الأمن باستلام وتسليم المبلغ النقدي المحدد وإجراء عملية التبادل النقدي في موقع/مواقع خدمة العميل.
- 4-2 مناولة الشيكات والمستندات (استلام الشيكات ومستندات المعاملات المصرفية) هي الخدمة التي تقوم شركة الأمن من خلالها باستلام الحاوية المختومة من موقع/مواقع خدمة العميل. تتحقق شركة الأمن من ختم الحاوية وتُصدر إيصال الإقرار بالاستلام لصالح العميل. يتم توصيل الحاوية إلى الفرع/الفروع المرشح/المرشحة.

3- حقوق العميل والتزاماته

- 1-3 يتعهد العميل بأنه لا يجوز له بأي حال من الأحوال أن يتسبب أو يطلب من البنك/شركة الأمن نقل أي نقود/مستندات/بضائع أو التعامل بها بشكل غير قانوني؛ ويجب عليه تعويض البنك وشركة الأمن بالكامل عن أي خسارة أو ضرر أو نفقات من أي نوع، والتي قد يتكبدها البنك و/أو شركة الأمن نتيجة خرق العميل لهذا التعهد.
- 2-3 يلتزم العميل بجميع لوائح أو إجراءات البنك التي تؤثر على أمن خدمات استلام وتسليم النقد التي يقدمها البنك من وقت لآخر، بالإضافة إلى التزامه باعتماد أساليب الأمان المحددة والمطبقة والحفاظ عليها، ومع ذلك، يعد هذا الالتزام نافذاً فقط بعد موافقة العميل بشكل خطي وصريح على هذه الأساليب واللوائح أو الإجراءات الإضافية الجديدة.
- 3-3 يتم تنسيق جميع المسائل المتعلقة بهذه الأحكام والشروط حصراً مع الموظفين المعيّنين المُبلّغين بذلك من قبل البنك.
- 4-3 يقوم العميل بترشيح فريق الموظفين المعيّنين الخاص به في نموذج تفعيل الخدمة، ويقر العميل ويقبل بجميع قراراتهم على أنها ملزمة/قابلة للتنفيذ تجاه العميل.
- 5-3 يوفر العميل ضمن مبادئه للبنك و/أو شركة الأمن جميع أشكال المساعدة والتدابير الأمنية المعقولة الضرورية لتقديم خدمات استلام وتسليم النقد بكل كفاءة.
- 6-3 يقدم العميل إشعاراً خطياً قبل خمسة (5) أيام عمل بحاجته إلى أي خدمات إضافية أو معدلة تقدمها شركة الأمن.
- 7-3 يمكن للعميل تغيير مستوى الخدمة عن طريق تقديم نموذج تفعيل خدمة جديدة أو خطاب رسمي موقع من قبل الموظفين المعتمدين لديه.
- 8-3 يتعامل العميل في إطار الأنشطة التشغيلية اليومية حصراً مع الموظفين المعيّنين لدى البنك و/أو شركة الأمن.
- 9-3 يجب على العميل تحديد خدمات استلام وتسليم النقد المطلوبة في نموذج تفعيل الخدمة.
- 10-3 يجب على العميل استخدام نموذج البنك لجميع الودائع والمعاملات المصرفية.
- 11-3 تزود شركة الأمن، عند تقديم خدمات استلام وتسليم النقد وفي حال حدوث أي تغيير في طاقم الموظفين المعيّنين لاستلام أي حاوية في أي وقت خلال فترة تقديم الخدمة، العميل بنسخ ملونة من وثائق هوية الموظفين المعيّنين لاستلام أي حاوية، وذلك قبل أربعة وعشرين (24) ساعة على الأقل من قيام شركة الأمن باستلام النقد أو الشيكات، على أن تحتوي هذه الصور على بياناتهم الشخصية الكاملة وصورهم الواضحة ونماذج توافيقهم.
- 12-3 يجب على الموظفين المعيّنين لدى العميل التعريف عن أنفسهم من خلال تقديم بطاقة الهوية بناءً على طلب شركة الأمن.
- 13-3 يوقع العميل على إيصال التسليم الدقيق عند كل عملية تسليم للحاوية من خلال التأكد من المعلومات الواردة في قسيمة الإيداع ومطابقتها مع المعلومات الواردة في إيصال الإقرار بالاستلام، واستلام نسخة من الإيصال.

- 14-3 يجب على العميل تحديد حساب في نموذج تفعيل الخدمة للسماح للبنك بإيداع و/أو خصم أي مبالغ في/من الحساب فيما يخص خدمات استلام وتسليم النقد، كما يحق للبنك خصم و/أو إيداع المبالغ من/في هذا الحساب لتعديل جميع التباينات الموجودة في خدمات استلام وتسليم النقد على الفور.
- 15-3 يجب على العميل أن يتأكد من أن قيمة كل حاوية على حدة لا تتجاوز الحد الذي تسمح به الحاوية على النحو المنصوص عليه في نموذج تفعيل الخدمة.
- 16-3 يجب على العميل إبلاغ البنك خطياً بأي تغيير في طاقم الموظفين المعينين لديه والانتظار للحصول على تأكيد البنك.
- 17-3 يجب أن يحرص العميل على قيام الموظف المعين لديه بتسليم أو استلام النقد والشيكات و/أو مستندات المعاملات المصرفية في غضون عشر دقائق من موعد وصول موظفي شركة الأمن.
- 18-3 يجب على العميل التحقق من أن الحاوية غير تالفة أو ممزقة وأن ختم الحاوية سليم. في حالة تلف الختم أو تمزقه أو كسره، يجب على العميل عدم قبول الحاوية والتواصل مباشرة مع الموظفين المعينين لدى البنك و/أو شركة الأمن.
- 19-3 يجب على العميل مطابقة رقم الختم وتفاصيل الحاوية مع إيصال الإقرار بالاستلام. وفي حال عدم التطابق، يجب على العميل التواصل مع الموظفين المعينين من البنك و/أو شركة الأمن.
- 20-3 يجب على العميل التوقيع على إيصال الإقرار بالاستلام مع تحديد التاريخ والوقت والاحتفاظ بنسخة لسجلاته الرسمية.
- 21-3 يجب على العميل التأكد من عد المبلغ النقدي المطلوب استلامه وفرزه حسب فئات العملة، وبأنه جاهز للتسليم/الاستلام من قبل شركة الأمن قبل وصولهم حسب الجدول الزمني المحدد.
- 22-3 يجب على شركة الأمن عندها إصدار إيصال الإقرار باستلام المبلغ النقدي/الشيك المدرج في الحاوية المختومة وتقديمه للموظفين المعينين لدى العميل.
- 23-3 يجب على الموظفين المعينين لدى العميل التأكد من الالتزام بالحد المسموح به في الحاوية على النحو المحدد في نموذج تفعيل الخدمة
- 24-3 يجب على العميل تقديم إشعار خطي قبل خمسة (5) أيام عمل بخصوص أي طلبات خاصة حول فئات العملة المطلوبة لإتمام التبادل النقدي، وكشوف الرواتب والتسليم النقدي مقابل الشيكات.
- 25-3 بموجب خدمات استلام وتسليم النقد دون التحقق من المبلغ، يشترط تواجد الموظفين المعينين لدى العميل عند استلام المبلغ النقدي و/أو الشيكات النقدية من قبل شركة الأمن في موقع/مواقع خدمة العميل، كما سيتم وضعها في الحاوية (الحاويات) وختمها بحضور الموظفين المعينين لشركة الأمن.
- 26-3 يكون حساب البنك للمبلغ النقدي نهائياً وملزماً للعميل عند استخدام خدمات استلام وتسليم النقد دون التحقق من المبلغ. سيتم تعديل قسيمة الإيداع على النحو الملائم إذا تم إبلاغ البنك من قبل شركة الأمن بأن المعلومات الواردة في قسيمة الإيداع لا تتطابق مع المعلومات الواردة في إيصال الإقرار بالاستلام.
- 27-3 يجب على العميل تأكيد التغيير (التغييرات) المقترحة من قبل الموظفين المعينين لدى البنك وشركة الأمن في غضون يوم عمل واحد (1).
- 28-3 يوافق العميل على دفع رسوم خدمات استلام وتسليم النقد وفقاً للتعرفة التي ينشرها البنك.
- 29-3 يضمن العميل توفير مساحة كافية لوضع أجهزة الإيداع النقدي الذكية، مع اتخاذ تدابير أمنية مناسبة من حيث رصد الأمن عن طريق كاميرات المراقبة وتأمين اتصال إنترنت مستقر لتشغيل هذه الأجهزة.
- 30-3 يوافق العميل على مراقبة أجهزة الإيداع النقدي الذكية وإخطار البنك أو وكيله بمستوى الرصيد النقدي المتوفر في هذه الأجهزة. ويجب على العميل إخطار البنك بأي تغييرات تطرأ على وتيرة إفراغ أجهزة الإيداع النقدي الذكية ومحتوياتها عن طريق تقديم طلب خطي قبل خمسة (5) أيام عمل من تاريخ البدء.
- 31-3 يقر العميل باستخدام موظفيه وعملائه لأجهزة الإيداع النقدي الذكية للغرض المقصود منها حصراً، مع تجنب استخدامها لأي أغراض أخرى غير السبب المحدد.

- 32-3 يجب على العميل أن يسمح لشركة الأمن بإفراغ أجهزة الإيداع النقدي الذكية وفقاً لجدول الاستلام المتفق عليه أو عندما تصل الأجهزة إلى 80% من سعتها أو بالحد الأدنى كل خمسة عشر (15) يوماً.
- 33-3 يجب على العميل أن يضمن عدم إيداع الأوراق النقدية المدبسة والمتسخة والممزقة والملفوفة بالأربطة المطاطية في أجهزة الإيداع النقدي الذكية. وفي مثل هذه الحالة، لن يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام بخصوص الخسارة أو الضرر الذي يلحق بأجهزة الإيداع النقدي الذكية تحت أي ظرف من الظروف؛ ويتحمل العميل الخسارة الناجمة عن هذا الإهمال أو سوء السلوك المتعمد.
- 34-3 يجب على العميل التأكد من أن الأوراق النقدية المقدمة إلى شركة الأمن صحيحة وصالحة للتداول وفقاً لإرشادات المصرف المركزي. وفي حال العثور على أي أوراق نقدية مزورة، سيجري اتخاذ الإجراءات الضرورية وفقاً للوائح التنظيمية للمصرف المركزي.
- 35-3 يوافق العميل على أن يكون للبنك حقوق حصرية في خدمات استلام وتسليم النقد أو ما يعادلها من الخدمات للعميل خلال الفترة التي تبقى فيها سارية لدى البنك («الفترة الحصرية»). وخلال الفترة الحصرية، لن يقوم العميل بما يلي:
- المشاركة و/أو إبرام أي اتفاقيات مع أي أطراف ثالثة أخرى لتزويد العميل بأي منتجات أو خدمات موضحة في البند 2 من هذه الأحكام والشروط؛
 - السماح بوضع أي أجهزة إيداع نقدي ذكية غير الأجهزة الخاصة بالبنك داخل موقع خدمة العميل؛ و
 - السماح لأي شركة أمن بالحضور و/أو تقديم الخدمات في موقع خدمة العميل، بخلاف مقدم الخدمة المعين من قبل البنك بصفته شركة الأمن.

4- حقوق البنك والتزاماته

- 1-4 لا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بأي خسائر أو أضرار إذا كانت ناجمة أو مرتبطة بأي انتهاك من العميل لأي من البنود الواردة في هذه الأحكام والشروط أو في حال الإهمال أو إساءة الاستخدام المتعمدة من قبل العميل أو وكلائه أو موظفيه أو عماله، أو كانت ناجمة عن التزام البنك بالتعليمات الخطية المقدمة من قبل العميل.
- 2-4 يتأكد البنك من اتخاذ شركة الأمن لجميع الإجراءات المعقولة لحماية النقد والشيكات ومستندات المعاملات المصرفية الخاصة بالعميل أثناء وجود هذه المستندات في حيازتها و/أو أثناء نقلها.
- 3-4 قد يقوم البنك من وقت لآخر، ووفقاً لتقديره الخاص، بتغيير شركة الأمن مع تقديم إشعار مسبق بذلك إلى العميل قبل ثلاثة (3) أيام عمل على الأقل.
- 4-4 يجب على البنك، و/أو شركة الأمن، بموجب تعليمات البنك، إطلاع العميل على إجراءات عملية تقديم الخدمات قبل تاريخ البدء المتفق عليه في نموذج تفعيل الخدمة.
- 5-4 يتم الاتفاق على أسعار خدمات استلام وتسليم النقد بين البنك والعميل من وقت لآخر. وتخضع هذه الأسعار للمراجعة في نهاية كل عام بعد توقيع نموذج تفعيل الخدمة.
- 6-4 يجوز للبنك من وقت لآخر تغيير مبلغ الرسوم المفروضة على خدمات استلام وتسليم النقد. يجوز للبنك خصم مبلغ بقيمة الرسوم المذكورة من حساب العميل كما هو محدد في نموذج تفعيل الخدمة دون إشعار مسبق.
- 7-4 لن يتحمل البنك بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاه العميل عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية.
- 8-4 يجب على البنك تقديم الخدمات المعدلة اعتباراً من تاريخ البدء المتفق عليه من قبل البنك والعميل وبناءً على تأكيد شركة الأمن.
- 9-4 يجب على البنك التأكد من تقديم شركة الأمن للخدمات وفقاً للأحكام والشروط.
- 10-4 يخصم/يودع البنك المبالغ من/في حساب/حسابات العميل لدى البنك، الموضحة في نموذج تفعيل الخدمة، فيها يخص خدمات استلام وتسليم النقد، كما يحق للبنك خصم و/أو إيداع المبالغ من/في هذا الحساب لتسوية جميع الفروق الموجودة في خدمات استلام وتسليم النقد على الفور.

- 11-4 يجب على الوكيل المعتمد لدى البنك تأكيد التغييرات المقترحة من قبل الموظفين المعيّنين لدى العميل في غضون يوم عمل واحد (1).
- 12-4 يجب على البنك اتخاذ الترتيبات اللازمة لموظفي شركة الأمن المؤهلين لشرح إجراءات تقديم خدمات استلام وتسليم النقد للعميل (العملاء).
- 13-4 يحق للبنك إلغاء الشيك/الشيكات النقدي/النقدية وإعادة مثل هذه الشيكات إلى العميل عند اكتشاف عدم تطابق في المعلومات أو وجود تناقض فيها. كما يحق للعميل الاعتراض على ادعاء عدم التطابق أو التناقض في غضون ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ إعادة هذه الشيكات من قبل البنك.
- 14-4 بالنسبة لخدمات استلام وتسليم النقد دون التحقق من المبلغ، يحق للبنك تعديل قسيمة الإيداع بناء على حساب البنك للمبلغ في حال كان هناك عدم تطابق بين إيصال الإقرار بالاستلام والمعلومات الواردة في قسيمة الإيداع، شريطة ألا يكون ختم الحاوية قد تعرض للتلف أو لم يكن موجوداً. ومع ذلك، يحق للعميل الاعتراض على ادعاء عدم التطابق أو التناقض في غضون ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ إبلاغ البنك للعميل خطياً بوجود عدم التطابق أو التناقض.
- 15-4 بالنسبة لخدمات استلام وتسليم النقد دون التحقق من المبلغ وبمجرد اكتشاف وجود أوراق نقدية مزورة ضمن المبالغ المستلمة من العميل، يحق للبنك خصم ما يعادل قيمة هذه الأوراق النقدية المزورة من حساب العميل. ومع ذلك، يحق للعميل الاعتراض على ادعاء عدم التطابق أو التناقض في غضون ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ إبلاغ البنك للعميل خطياً بوجود عدم التطابق أو التناقض.
- 16-4 يضمن البنك إجراء الإيداعات في حساب العميل عن الخدمة المحددة بما يتوافق مع الجداول الزمنية المتفق عليها والمشاركة بين العميل والبنك.
- 17-4 يضمن البنك إجراء الإيداعات في حساب العميل عن الخدمة المحددة بما يتوافق مع الجداول الزمنية المتفق عليها والمشاركة بين العميل والبنك.
- 18-4 يجب على البنك أن يسعى إلى ضمان تأمين المواد الاستهلاكية وقطع الغيار المطلوبة لأجهزة الإيداع النقدي الذكية خلال فترة زمنية معقولة في حال عدم توفر مثل هذه المواد الاستهلاكية أو قطع الغيار مسبقاً لدى المورد لاستبدالها مباشرة.
- 19-4 تتولى شركة الأمن تغطية التأمين لأجهزة الإيداع النقدي الذكية والمقتنيات الثمينة المودعة فيها، وأعمال الصيانة من المستوى الأول، وأعمال الصيانة من المستوى الثاني، وتكاليف التوصيل والتركيب.
- 20-4 يعتمد إيداع الرصيد في حساب العميل على الترتيبات المعمول بها بين البنك وشركة الأمن، ويستند إلى الأحكام والشروط المعمول بها مع العميل فيما يخص معدل تكرار إفراغ أجهزة الإيداع النقدي الذكية من النقد والمقتنيات الثمينة في موقع خدمة العميل.

5- الرسوم وضريبة القيمة المضافة

- 1-5 ما لم تتم الإشارة أو الموافقة على خلاف ذلك صراحة من قبل البنك، فإن جميع المبالغ المترتبة على العميل تجاه البنك بموجب هذه الأحكام والشروط لا تشمل ضريبة القيمة المضافة المستحقة أصولاً.
- 2-5 ما لم تتم الإشارة أو الموافقة على خلاف ذلك صراحة من قبل البنك، وحيثما يقوم البنك بتوريد، أو ما يعتبر توريد السلع والخدمات إلى العميل، فإن الدفعة أو أي مستحقات أخرى عن تلك التوريدات لا تشمل أي من ضرائب القيمة المضافة المستحقة أصولاً، ويجب على العميل دفع ضريبة القيمة المضافة، بالإضافة إلى وبالالتزام مع تلك الدفعات أو المستحقات الأخرى، أو في وقت سابق عند توريد السلع، ويقوم البنك بتقديم فاتورة سارية المفعول أو إثباتات موثقة أخرى عن ضريبة القيمة المضافة وفقاً للصيغة المقررة بموجب القوانين واللوائح المعمول بها والمطبقة على ضريبة القيمة المضافة.
- 3-5 عند موافقة العميل على سداد أو إعادة دفع أو التعويض عن التكاليف أو الرسوم أو الأتعاب أو المصاريف إلى البنك فيما يتعلق بالخدمات التي يقدمها البنك للعميل بموجب هذه الأحكام والشروط، بخلاف الحالات التي ينشأ عنها توريد خاضع للضرائب من قبل البنك، فإنه يتعين على العميل تعويض البنك عن أي جزء من تلك التكاليف أو الرسوم أو الأتعاب أو المصاريف (أو نسبة منها) والتي تمثل ضريبة القيمة المضافة، باستثناء الحالات التي يقوم فيها البنك بإبلاغ العميل بأنه مقتنع بأنه سيستحق تحويلات أو سداداً بخصوص ضريبة القيمة المضافة تلك من الهيئة الضريبية المعنية.

-6 الحدود الزمنية للإخطارات المتعلقة بالمطالبات

يخضع حق العميل في تقديم أي مطالبة من أي نوع بموجب الأحكام والشروط لتقديم إشعار خطي إلى البنك مدته ثلاثون (30) يوماً موضحاً الخسارة أو الضرر بعد ما يلي: (1) اكتشاف الخسارة أو الضرر (2) إنهاء فترة مسؤولية البنك بموجب القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويتنازل العميل عن حقه في رفع دعوى ضد البنك فيما يتعلق بهذه الخسارة أو الضرر إذا أخفق في تقديم الإخطار المطلوب بما يتماشى مع هذا البند رقم 6.

-7 أحكام عامة

- 1-7 تسري الأحكام والشروط المتعلقة بعقد نقل المواد المشار إليها في القانون الاتحادي رقم (18) لعام 1993 بشأن المعاملات التجارية على جميع الجوانب التي لم يرد ذكرها في هذه الأحكام والشروط.
- 2-7 لن يكون أي من الطرفين مسؤولاً تجاه الطرف الآخر عن أي تأخير أو فشل في أداء التزاماته بموجب هذه الأحكام والشروط، بسبب عوامل خارجة عن سيطرته المعقولة بما في ذلك، على سبيل الحصر، حوادث القضاء والقدر، أو الإجراءات المتخذة من الحكومة أو السلطة التنظيمية، أو الحرب، أو الحريق، أو الفيضان، أو الانفجار أو العمل الإرهابي أو أعمال الشغب أو اضطرابات مدنية.
- 3-7 يعد نموذج تفعيل الخدمة جزءاً لا يتجزأ من هذه الأحكام والشروط، ويمكن مراجعتها بناءً على التفاهم المشترك عند الطلب.
- 4-7 التأمين: يقوم البنك من خلال شركة الأمن بضمان سير أنشطته والتأمين على البضائع من جميع المخاطر، وذلك بالاستعانة بخدمات شركة تأمين حسنة السمعة، ويكون للعميل الحق في الاستفادة من عائدات أي مطالبة تأمينية يقدمها البنك فيما يتعلق بالبضائع.

-8 الإلغاء وإنهاء العلاقة

يمكن للبنك أو العميل إلغاء خدمات استلام وتسليم النقد من خلال تقديم رسالة خطية تتضمن الرغبة في إلغاء الخدمة بموجب هذه الأحكام والشروط مع إشعار مسبق قبل ستين (60) يوماً.

-9 أحكام إضافية

ما لم يرد تعريف مخالف لها في هذا المستند، يكون للكلمات والتعابير الواردة بخط أسود داكن نفس المعاني المحددة لكل منها في أحكام وشروط مجموعة الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات في بنك أبوظبي التجاري المتوفرة على الموقع الإلكتروني adcb.com. وتعد الأحكام والشروط الواردة في هذا المستند بمثابة إضافة إلى الأحكام والشروط الخاصة بمجموعة الخدمات المصرفية والاستثمارية للشركات في بنك أبوظبي التجاري، والتي تبقى سارية المفعول على العميل بالإضافة إلى الأحكام والشروط الواردة هنا.